

ARTIGIANI APA

«Collaboratori fondamentali, sono il capitale di un'azienda»



Gert Lanz



Markus Bernard

BOLZANO

I fattori di alleggerimento e protezione sono ben sviluppati nel mondo dell'artigianato altoatesino. A sostenerlo è stato di recente uno studio dell'Ipl (Istituto promozione lavoratori). In particolare nel settore dell'edilizia i lavoratori si sentono sostenuti dai propri colleghi.

Adeguati margini nella suddivisione del tempo, diritto di far valere la propria opinione e sostegno sociale: questi tre fattori influenzano in modo evidente il livello di alleggerimento e protezione percepito dai dipendenti. Un recente studio dell'Ipl ha evidenziato sul tema in oggetto una buona notizia: gli artigiani altoatesini sono molto contenti. Un aspetto dipendente anche dal fatto che i superiori sostengono spesso i propri collaboratori, in particolare modo nelle realtà di piccole dimensioni.

Molto spesso i lavoratori si aiutano anche tra loro. Nel settore edile, ad esempio, l'85 per cento degli intervistati ha dichiarato di venire sostenuto a dovere dai propri colleghi.

«In Alto Adige esistono numerose aziende familiari. Noi tutti sappiamo che i collaboratori sono il capitale di una ditta ed essi devono essere trattati nel modo adeguato. Proprio per questo ogni operatore economico è chiamato a venire incontro ai propri dipendenti. Ed anche il fatto che questi ultimi

si aiutino tra loro è indubbiamente importante», commenta Markus Bernard, presidente del Gruppo edilizia di lvh.apa. Nelle aziende di piccole dimensioni, i collaboratori hanno inoltre svariate opportunità di far valere la loro opinione.

Da non sottovalutare anche la tendenza ad operare cercando con costanza soluzioni vincenti: basti pensare che oltre il 90 per cento dei lavoratori risolve autonomamente dei problemi durante il proprio orario lavorativo. «Gli artigiani altoatesini sono rinomati per risolvere a dovere i diversi problemi. - afferma il presidente di lvh.apa Gert Lanz - Agendo in questo modo essi sono più motivati, più contenti e garantiscono un valore aggiunto alla società». Lo stesso autore dello studio, Tobias Hölbling, ha confermato che «risolvere problemi contribuisce al benessere psichico». Anche la conciliabilità tra vita privata e lavoro è stata valutata positivamente. Grazie ad essa la maggior parte degli occupati è contenta anche nell'economia privata. Anche se la presenza dei fattori di alleggerimento e protezione in Alto Adige risulta essere ben o molto ben sviluppata rispetto agli altri Paesi europei oggetto del confronto, non ci si deve riposare sugli allori. Infatti, sono le organizzazioni datoriali e sindacali a doversi far carico di mantenere e - nel migliore di casi - rafforzare questi fattori positivi.

