

# PACCHETTO FORMATIVO

*per rappresentanti  
sindacali*



2021

 **AFIPL**

Il sapere rende forti

UPDATE AUTUNNO 2021

# CORSI IPL 2021

1

**MARZO/APRILE**

Le basi del diritto del lavoro nel quadro normativo nazionale



2

**MAGGIO**

Lavoro 4.0 - il mondo del lavoro del futuro



4

**OTTOBRE**

La conduzione di riunioni ed assemblee



5



Il sapere rende forti



# 3

## SETTEMBRE

Comunicazione:  
public speaking



## NOVEMBRE

Tecniche di  
contrattazione



# 6

## DICEMBRE

Gestione dei conflitti  
nella pratica



# SI PARTE!

*Cara collega e caro collega,*

ecco a te il nuovo pacchetto di formazione continua proposto da IPL per il 2021!

La formazione continua per rappresentanti sindacali ha da sempre rappresentato un tema cardine per l'IPL | Istituto Promozione Lavoratori, in particolar modo negli anni fondanti della sua storia. Dopo diverse ripartenze, siamo orgogliosi di poter finalmente proporre, per il 2021, un pacchetto formativo organico, rivolto ai rappresentanti sindacali di tutto l'Alto Adige. Un mio particolare ringraziamento va al Gruppo di lavoro sulla formazione continua, che ne ha definito temi, obiettivi e contenuti, alla Giunta dell'IPL per la lungimiranza ed infine alla collega Chiara Venezia, che coordina l'iniziativa.

Il percorso formativo dell'IPL è aperto a tutti gli esponenti del mondo sindacale locale, senza distinzione di ruolo. Saremmo tuttavia felici di poter accogliere soprattutto coloro che si trovano agli albori della propria carriera sindacale, ma non solo. Il programma che sfoglierete può intendersi come un vero e proprio percorso di formazione di base, ma flessibile, perché consente la partecipazione sia ad un solo modulo, che a tutta la serie.

In origine era nostra intenzione poter svolgere tutti corsi in presenza; purtroppo, però, in questi primi mesi del 2021 la pandemia ci ha di nuovo giocato un brutto scherzo, costringendoci ad un cambio di rotta. Così, la Giunta d'Istituto ha deciso di far comunque partire i primi due moduli nella prima parte dell'anno in modalità online, per poi proseguire nella seconda parte con i successivi quattro, per i quali ci auguriamo vivamente torni possibile la partecipazione dal vivo.

Come vedrete, questo programma non pretende di essere tematicamente esaustivo, ma vuole piuttosto rappresentare un primo e fiducioso passo verso un'attività formativa sempre più ricca, attuale ed in linea con le necessità formative dei nostri stakeholder. Qualora questo programma ricevesse dei buoni riscontri sia in termini di gradimento che di partecipazione, saremmo felici di poter riproporre un analogo percorso formativo anche per il prossimo anno.

Non mi resta che augurare una buona formazione a tutti!

  
Dieter Mayr  
Presidente IPL



# VI ASPETTIAMO!

*Carissime e carissimi rappresentanti sindacali,*

è un piacere potervi dare il benvenuto con i sei moduli del programma di formazione continua IPL per il 2021.

Vi informo che sono ora aperte le iscrizioni per i moduli 3, 4, 5 e 6 e pertanto vi invito calorosamente a riservare il vostro posto. Per farlo, basta cliccare sul link che trovate in questa brochure, nelle pagine dedicate.

La partecipazione a tutti i corsi in programma è completamente gratuita, con la sola eccezione delle spese del pranzo e per gli eventuali spostamenti per i corsi che si terranno in presenza.

Per una fruizione ottimale dell'offerta didattica, ogni corso potrà accogliere al massimo 15 partecipanti. Le iscrizioni verranno raccolte in ordine cronologico di arrivo; anche per questo, vi consiglio di iscrivermi quanto prima. Per garantire un'eguale possibilità di partecipazione a tutti i nostri stakeholder, riserviamo tre posti ad ognuna delle sei sigle partner dell'Istituto. Ma niente panico, qualora non riusciste ad iscrivermi per questo anno, ci auguriamo riusciate a partecipare al nostro prossimo evento formativo, con la speranza che, sulla scia di un'esperienza positiva, si proceda con una proposta formativa anche nel 2022, sempre risorse finanziarie ed umane dell'Istituto permettendo.

Con l'augurio che possiate trarre il massimo da questa esperienza,

Un caro saluto,



Chiara Venezia

Comunicazione & eventi





# 1A



*“Il lavoro è un bene comune e i sindacalisti sono protagonisti dei livelli di garanzia di diritto del lavoro”*

**Gianni Lanzinger**

## **Le basi del diritto del lavoro nel quadro normativo nazionale**

*Elementi di base per orientarsi nella giurisdizione*



Conoscere la struttura del sistema giuridico nazionale e le basi dei contratti di lavoro con l'ausilio di casi di studio e attraverso la presa in esame di elementi interessanti sui contratti collettivi.



Online su ZOOM



**Due incontri da 90 minuti**

**Martedì 23 marzo 2021, ore 10:30 - 12:00**

**Mercoledì 24 marzo 2021, ore 10:30 - 12:00**



**Gianni Lanzinger**

*Avvocato e giuslavorista, ammesso al patrocinio nelle magistrature superiori e membro della consulta giuridica nazionale del lavoro.*



→ **Cosa viene regolato dal diritto del lavoro?**

→ **Le fonti del Diritto: dove si trovano i riferimenti sul diritto del lavoro?**

→ **Diritto del lavoro individuale e collettivo**

→ **I diversi contratti di lavoro**

→ **Il diritto alla lotta sindacale**

→ **Conoscere gli accordi aziendali**

→ **Come funziona la contrattazione dei contratti collettivi e di comparto**



Massimo 15 partecipanti









# 1B



*“La conciliazione offre la possibilità concreta di trovare una soluzione a moltissime controversie”*

**Georg Ambach**

## Lo strumento della mediazione nel diritto del lavoro italiano

*Elementi di base per orientarsi nel processo di mediazione*



Conoscere il funzionamento della pratica della mediazione con l'aiuto di esempi concreti.



Online su ZOOM



Un incontro da 90 minuti

Venerdì 2 aprile 2021, ore 14:30 - 16:00



**Georg Ambach**

*Ufficio servizio del lavoro e conciliazione della Provincia autonoma di Bolzano*



→ **La conciliazione come strumento di risoluzione di una causa di lavoro**



Massimo 15 partecipanti



A close-up photograph of two interlocking white puzzle pieces resting on a dark, textured wooden surface. The piece on the left is labeled 'WORK' and the piece on the right is labeled 'LIFE'. The text is written in a bold, black, sans-serif font. A person's fingers are visible at the bottom right, holding the 'LIFE' piece. The lighting is soft, highlighting the texture of the wood and the smooth surface of the puzzle pieces.

**WORK**

**LIFE**

# 2



*“Conoscere i cambiamenti in atto nel mondo del lavoro è la chiave per riuscire a vincere le sfide presenti e future”*

**Silvia Vogliotti**

## Lavoro 4.0 - il mondo del lavoro del futuro

*Comprendere i trend e le loro implicazioni sul mondo del lavoro del futuro*



Ripercussioni dei principali megatrend (demografia, digitalizzazione, ecologia) sulla vita professionale e per le parti sociali.



Online su ZOOM



**Due incontri da 180 minuti**

**Mercoledì 12 maggio 2021, ore 09:00 - 12:30 (incl. pausa di 30 min.)**

**Giovedì 13 maggio 2021, ore 09:00 - 12:30 (incl. pausa di 30 min.)**



**Silvia Vogliotti**

*Vicedirettrice IPL*



**1° Giorno**

- Società in cambiamento
- Professioni e competenze
- Era digitale

**2° Giorno**

- Organizzazione del lavoro
- Relazioni industriali 4.0



Massimo 15 partecipanti





# 3



*“Comunicare con un gruppo è un’abilità estremamente importante per molte professioni; riuscire a farlo in modo efficace racchiude in sé competenze differenti, soprattutto umane e personali, ma anche professionali”*

**Luigi Bergamo**

## Comunicazione: public speaking

*Parlare in pubblico con sicurezza*



Acquisire gli strumenti di base della comunicazione persuasiva, finalizzata ad ottenere un risultato previsto a priori nell’accezione specifica *uno a molti*.



**Lichtenburg**

*Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)*



**Martedì 14 settembre 2021**

**Ore 09:00 - 13:00 / 14:00 - 17:00**

*Possibilità di pranzo presso la struttura (a carico del partecipante)*



**Luigi Bergamo**

*Founder, Managing Director, Senior Consultant Adforma® ideas & people*



- **Prendere consapevolezza del proprio atteggiamento interiore durante un evento di comunicazione pubblica**
- **Focalizzare le componenti della comunicazione digitale (proprietà di linguaggio, uso delle domande, superamento delle obiezioni) e analogica (componenti paraverbali e non verbali) coinvolte nel processo comunicativo pubblico**
- **Sperimentare le competenze apprese per il pubblico che si ha di fronte**

*Il seminario utilizza modalità didattiche ad elevata interattività, con laboratori esperienziali, role-play, test autosomministrati ed una gestione dell’aula dinamica da parte del docente.*



Massimo 15 partecipanti







# 4

## La conduzione di riunioni ed assemblee



*“Il lavoro di gruppo è la modalità prevalente con cui si assumono decisioni e si risolvono problemi nelle organizzazioni sindacali e sociali. Affinché le riunioni sfruttino appieno le capacità personali e professionali, devono essere ben preparate e capaci di supportare la leadership e la partecipazione”*

**Italo Ghirigato**

### Gestire le riunioni in modo efficace



Conoscere e gestire le dinamiche comportamentali del gruppo in modo efficace, partecipare attivamente alle riunioni e saperle gestire quando se ne ha la responsabilità.



**Lichtenburg**

Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)



**Martedì 12 ottobre 2021**

**Ore 09:00 - 12:30 / 13:30 - 16:30**

*Possibilità di pranzo presso la struttura (a carico del partecipante)*



**Italo Ghirigato**

*Sociologo, esperto in comunicazione*



→ **Dall'individuo al gruppo, dal gruppo al team: il primo approccio alle dinamiche di gruppo**

→ **Le dinamiche fondamentali che caratterizzano un gruppo**

→ **La gestione dei conflitti in gruppo**

→ **Le fasi e le regole che presidiano una riunione**

*Il corso è basato soprattutto su giochi e simulazioni, nonché sull'analisi di filmati, al fine di favorire la sperimentazione diretta del proprio stile di reazione e di comunicazione con gli altri e in gruppo.*



Massimo 15 partecipanti







# 5



*“Saper negoziare è la competenza per eccellenza del sindacalista, ma è anche una competenza per la vita, specialmente in un mondo complesso e pluralista come il nostro. Richiede abilità comunicative e si fonda sulla convinzione che il tavolo della trattativa sia una fonte di creatività”*

**Italo Ghirigato**

## Tecniche di contrattazione

*Affrontare una contrattazione in modo strutturato, competente ed efficace*



I partecipanti sperimenteranno le principali tecniche di negoziazione utili ed appropriate a ciascun contesto di negoziazione, per essere in grado di utilizzarle correttamente sia nel settore pubblico che in quello privato.



**Lichtenburg**

Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)



**Mercoledì 3 novembre 2021**

**Ore 09:00 - 12:30 / 13:30 - 16:30**

*Possibilità di pranzo presso la struttura (a carico del partecipante)*



**Italo Ghirigato**

*Sociologo, esperto in comunicazione*



→ **L' approccio, le fasi e le tecniche negoziali**

→ **Il negoziato collettivo**

→ **Negoziare per vincere e negoziare per crescere**

→ **Le competenze del negoziato individuale e di quello collettivo**

→ **Le competenze comunicative necessarie nelle abilità negoziali**

*Coinvolgimento attivo dei partecipanti attraverso discussioni, esercitazioni, test, lavori di gruppo, ma soprattutto attraverso simulazioni di situazioni reali.*



Massimo 15 partecipanti





# 6

## Gestione dei conflitti nella pratica



*“Il conflitto è un aspetto inevitabile in ogni relazione interpersonale e spesso fortemente impattante sulla comunicazione tra le parti e sull’emotività. La mediazione e le skills che ne sono a fondamento consentono una gestione efficace del conflitto ed il rinnovamento delle relazioni, soddisfacendo le reciproche necessità”*

Corrado Mora

### *Risolvere un conflitto in modo costruttivo*



I partecipanti saranno formati all'uso di tecniche e procedure come la mediazione e la facilitazione, volte alla composizione delle divergenze negoziali, oggettive e soggettive, al fine di ricostituire le relazioni interpersonali coinvolte e permettere l'individuazione di asset negoziali di reciproca soddisfazione.



#### Lichtenburg

Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)



**Mercoledì 1 dicembre 2021**

**Ore 09:00 - 12:30 / 13:30 - 16:30**

*Possibilità di pranzo presso la struttura (a carico del partecipante)*



#### Corrado Mora

*Avvocato, Mediatore civile e commerciale*



→ **Il conflitto: elementi costitutivi, genesi, escalation ed elementi emotivo/psicologici**

→ **Gestire una crisi comunicativa**

→ **Le divergenze negoziali**

→ **La negoziazione diretta e la mediazione di un terzo**

→ **Gestire efficacemente la comunicazione: esplorazione e ascolto attivo**

→ **Gestire le divergenze: posizioni, interessi e negoziazione integrativa**

→ **Gestire situazioni difficili: difficoltà oggettive e soggettive**

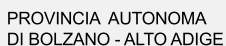
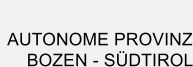
*La parte tecnico-teorica sarà affiancata da esercizi pratici, per meglio consolidare le nozioni apprese.*



Massimo 15 partecipanti



# I NOSTRI STAKEHOLDER



## AVETE DOMANDE?

**Chiara Venezia**

Comunicazione & eventi

Tel. +39 0471 41 88 32 | +39 0471 41 88 30

chiara.venezia@afi-ipl.org | info@afi-ipl.org

IPL | Istituto Promozione Lavoratori

Palazzo provinciale 12

Via Canonico Michael Gamper 1

I-39100 Bolzano

www.afi-ipl.org

