





Verband der Seniorenwohnheimen Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE

PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN
SÜDTIROL

Arbeitsbedingungen in den Seniorenwohnheimen Südtirols

Condizioni di lavoro nelle case di riposo altoatesine

Wilhelm Kuntner

AFI | IPL

Bozen | Bolzano 09.07.2018

Inhalt

Contenuto

I Einführung
Introduzione

II Folgen der Beanspruchung durch Arbeit
Effetti della sollecitazione lavorativa

III Arbeitsbelastung
Carico lavorativo

IV Ressourcen
Risorse

V Zentrale Fragen und Antworten
Domande e risposte centrali

|

Einführung **Introduzione**

Stichprobe Campione

 28% **der Pflegekräfte** | **del personale di cura**

 n = 872

 88% **Frauen** | **Donne**

 12% **Männer** | **Uomini**

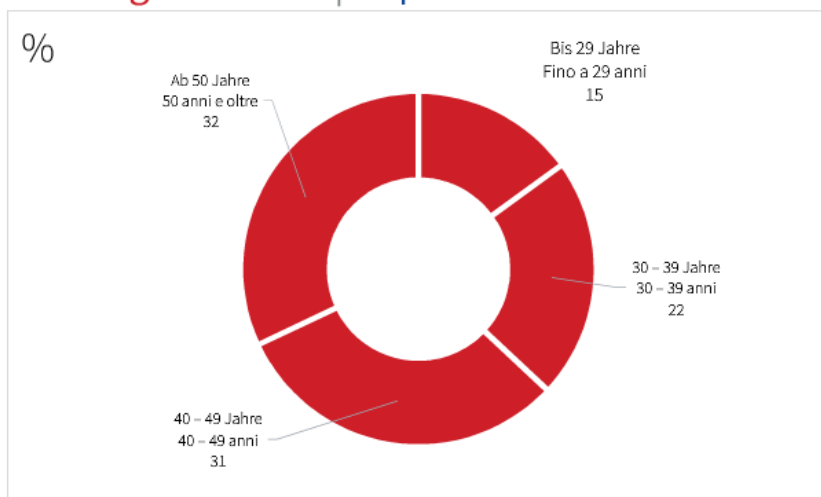
Vergleichsstichprobe: Vergleichswerte von 37 vorwiegend stationären Altenpflegeeinrichtungen aus Deutschland und Österreich.

Campione di confronto: Valori di 37 strutture prevalentemente stazionarie germaniche ed austriache.

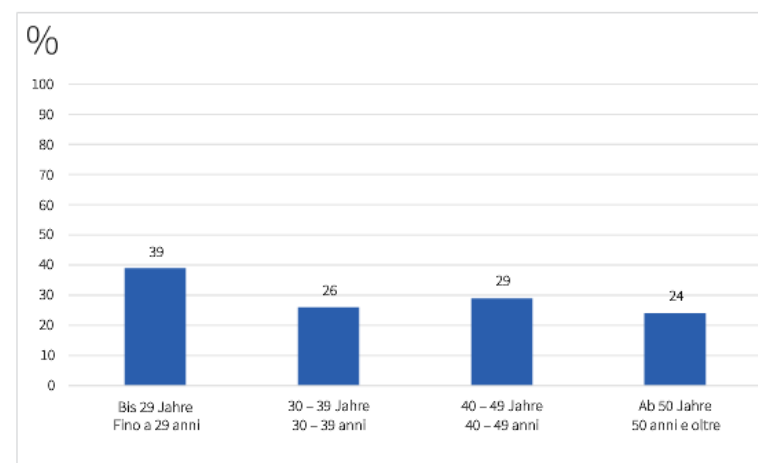
Altersverteilung Pflegepersonal

Distribuzione del personale di cura

Grundgesamtheit | Popolazione



Stichprobe | Campione



Vorgehensweise

Procedura

Gruppeninterviews
Interviste di gruppo

- Hauptanliegen persönlich erfahren
- Apprendere di persona i problemi

Erhebung mittels
Fragebogen
Indagine mediante
questionario

- Validierter Fragebogen
- Questionario validato

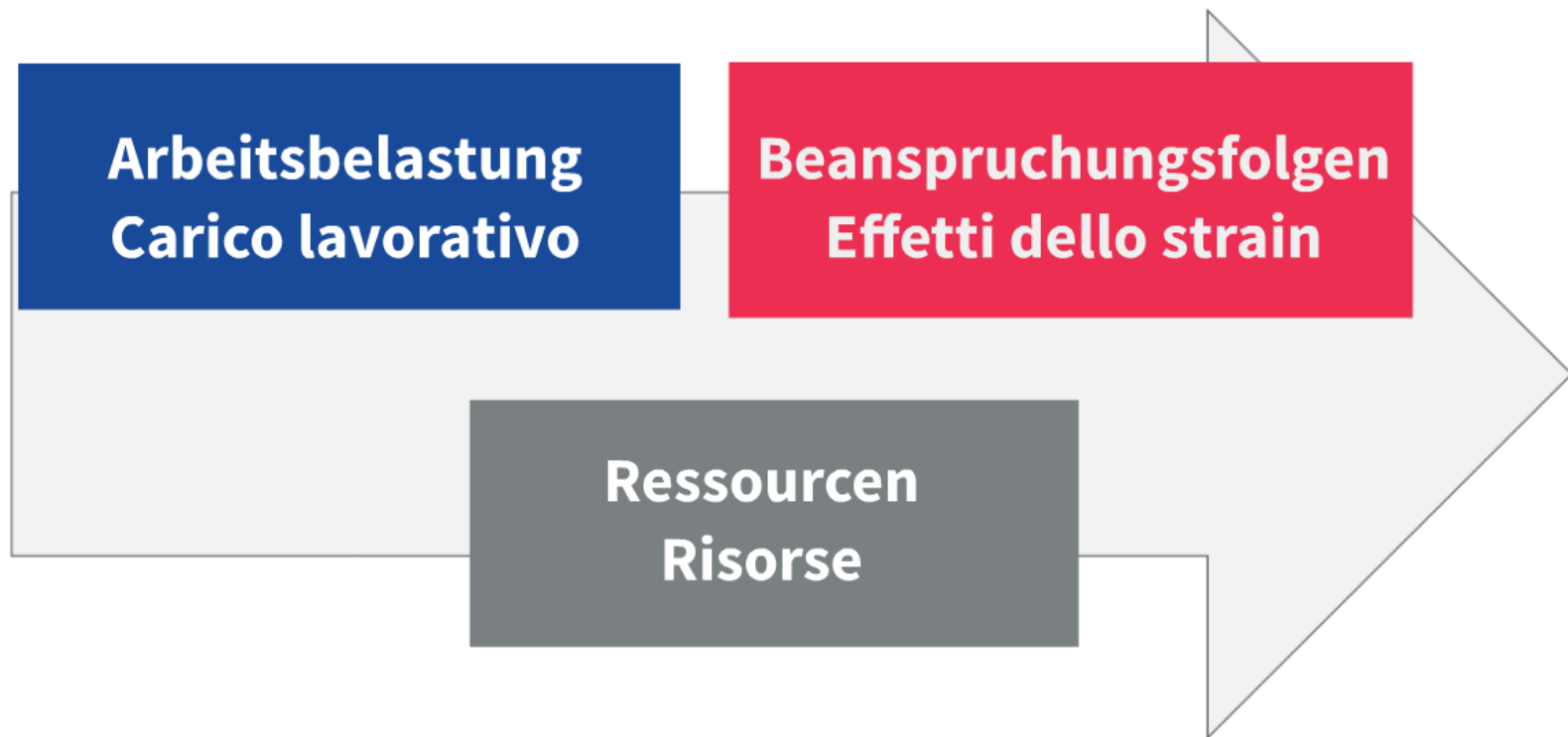
Fragestellung

Scopo dell'indagine

Arbeitsbelastung
Carico lavorativo

Beanspruchungsfolgen
Effetti dello strain

Ressourcen
Risorse



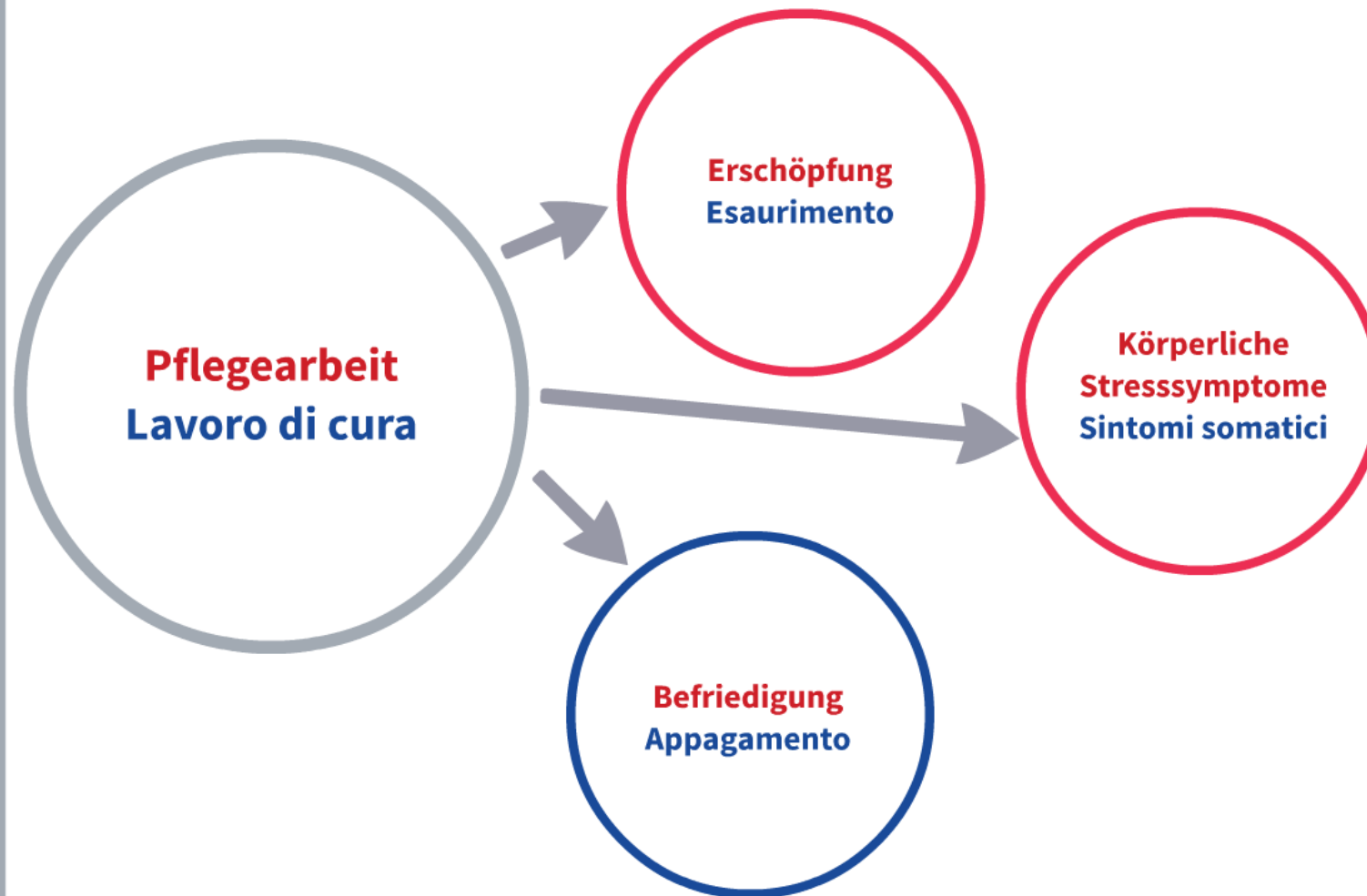
II

**Folgen der Beanspruchung
durch Arbeit**

**Effetti della sollecitazione
lavorativa**

Folgen der Beanspruchung durch Arbeit

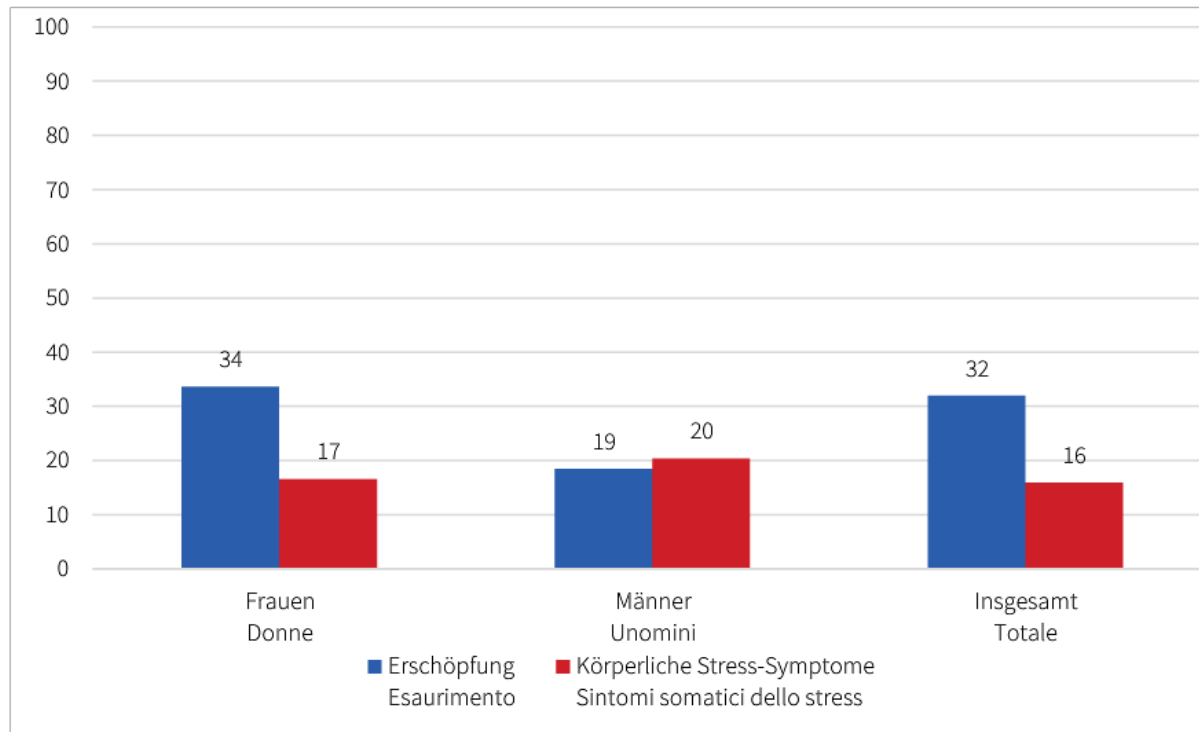
Effetti della sollecitazione lavorativa



Negative Effekte nach Geschlecht

Effetti negativi per genere

%



32% erhöhte Erschöpfung | Esaurimento elevato

Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

© AFI
© IPL

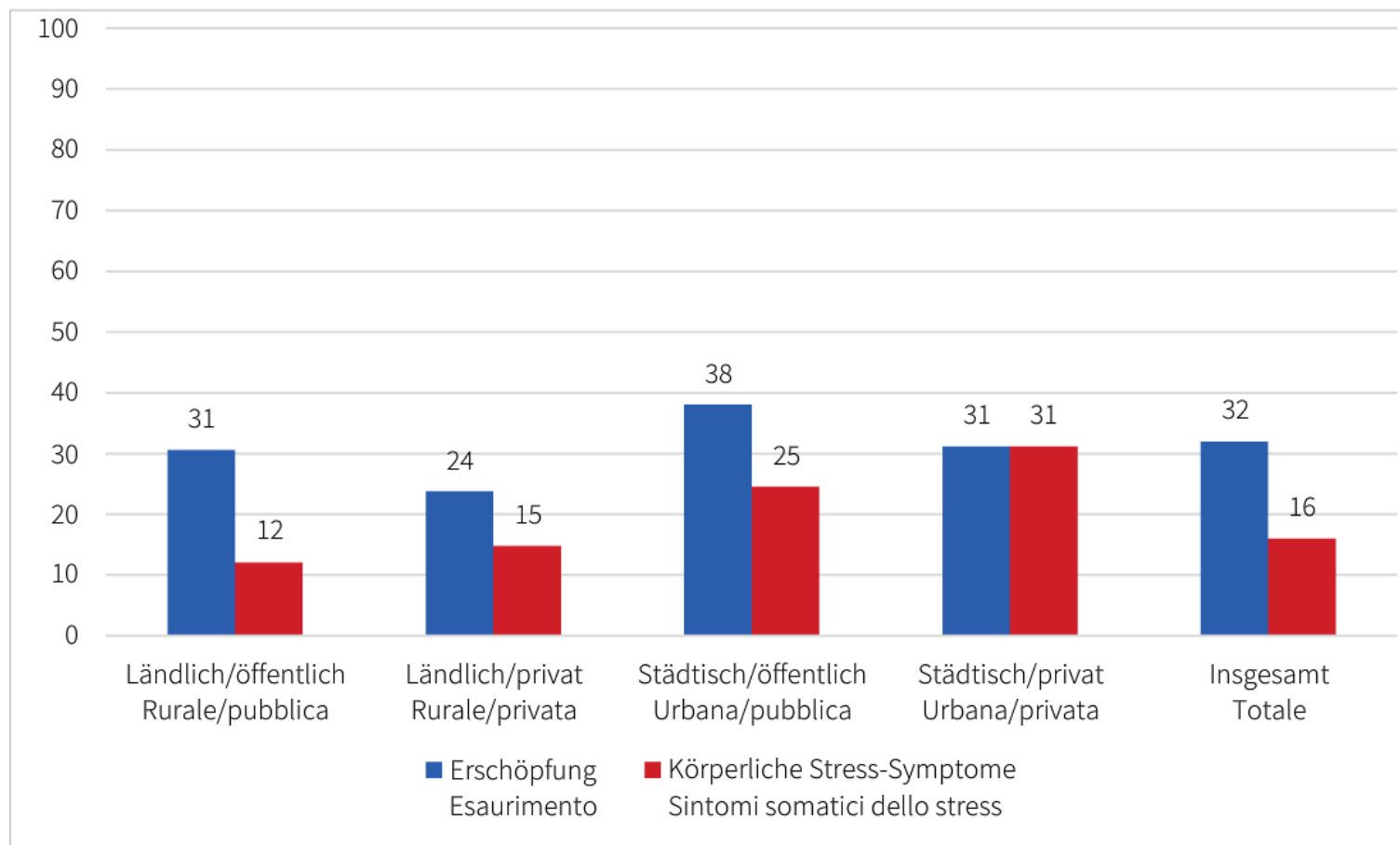
16% erhöhte körp. Stresssymptome (Kreuzschmerzen usw.) | Sintomi somatici dello stress (mal di schiena ecc.)

An sich hohe Werte, aber vergleichbar mit anderen Studien | Di per se valori elevati, ma paragonabili ad altre indagini

Negative Effekte nach Typ von Einrichtung

Effetti negativi per tipo di struttura

%



Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

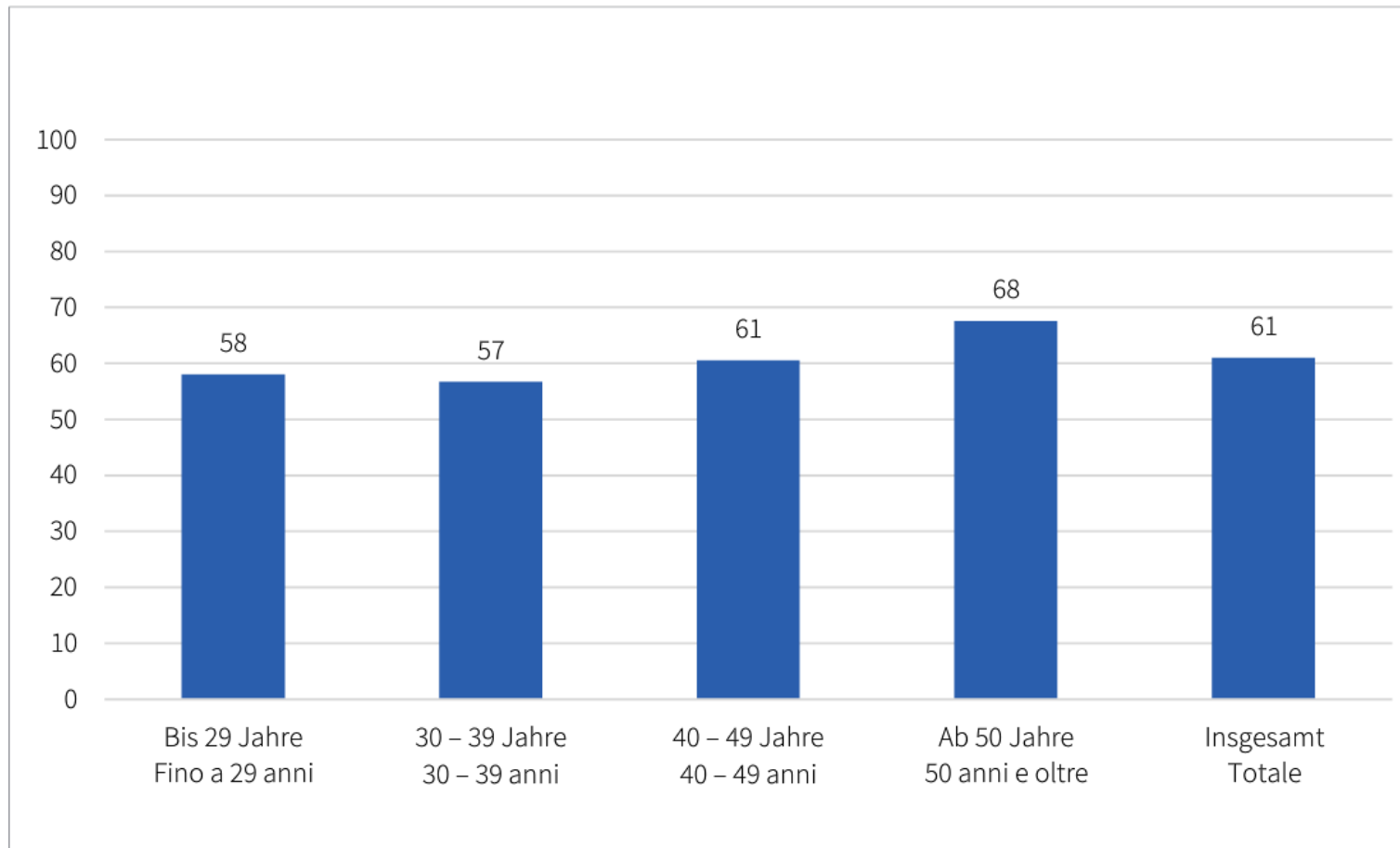
© AFI
© IPL

In Stadtgebieten deutlich höhere Werte | Nei centri urbani valori nettamente più elevati

Befriedigung in der Arbeit nach Alter

Appagamento nel lavoro per età

%



Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

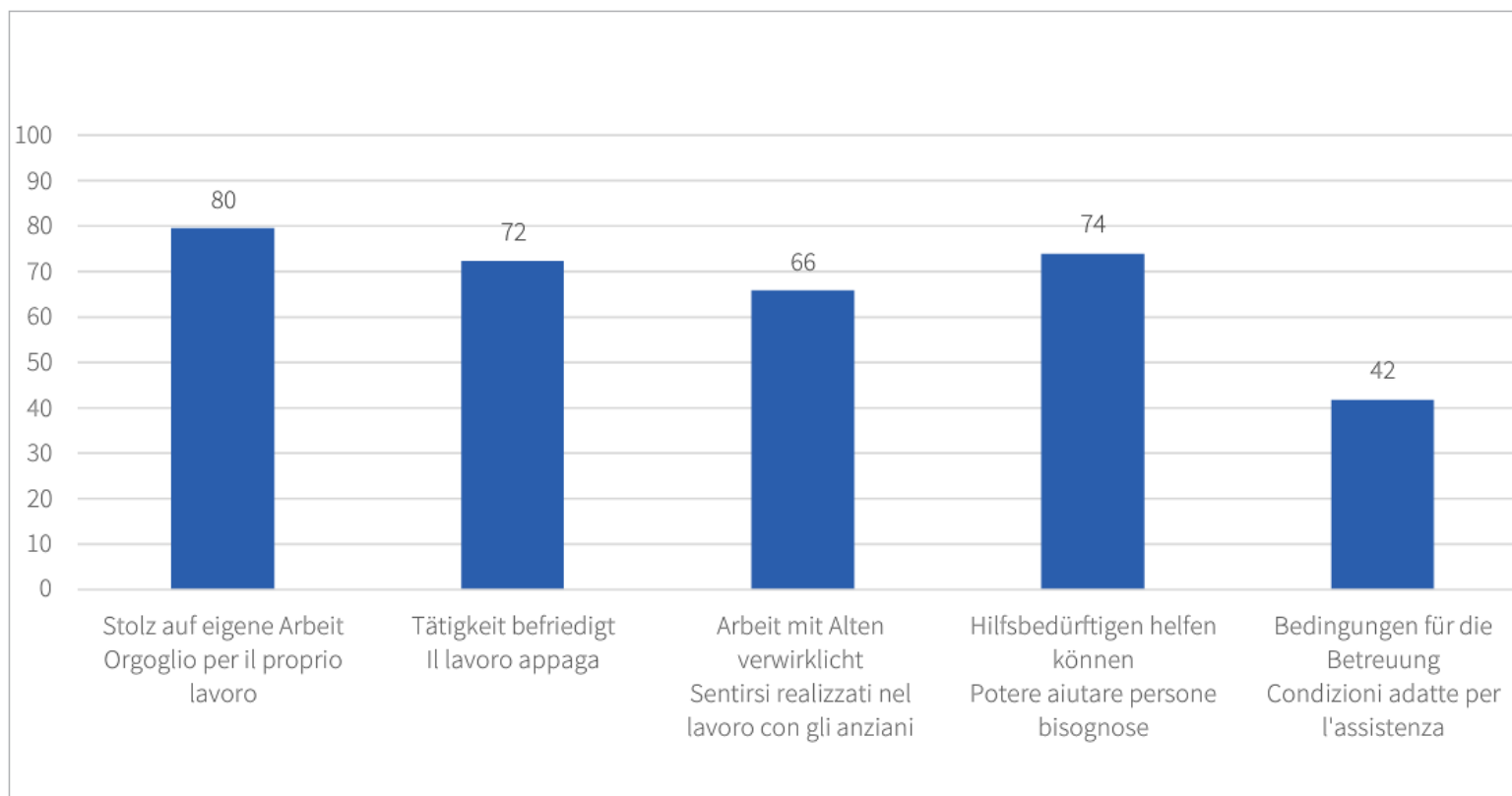
© AFI
© IPL

Ab 50 Jahren deutlich höher | Da 50 anni in su nettamente di più

Befriedigung in der Arbeit: Details

Appagamento nel lavoro: Dettagli

%



Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

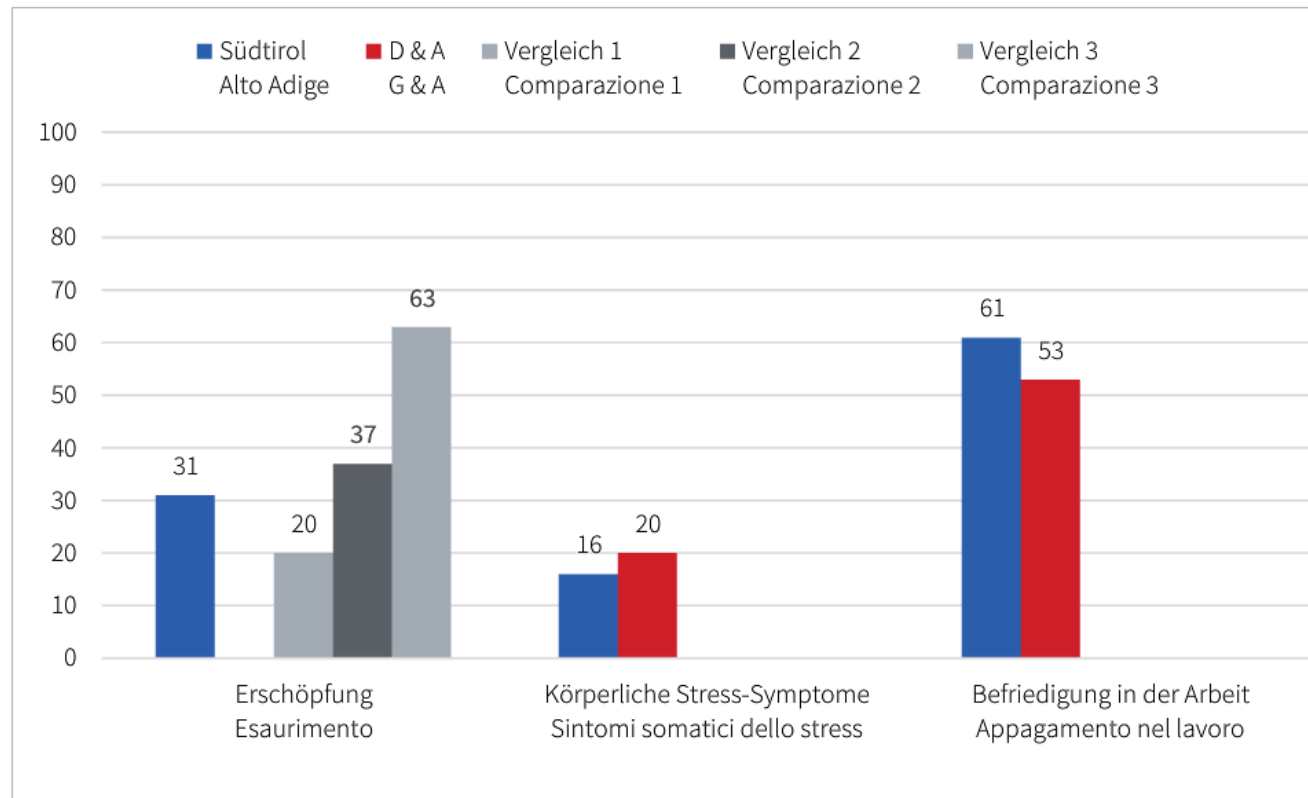
© AFI
© IPL

Kontextbedingungen deutlich niedriger als individuelle Einstellung | Condizioni del contesto nettamente più basse della impostazione personale

Beanspruchungsfolgen: Vergleich mit D & A

Sollecitazione lavorativa: Confronto con G & A

%



Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

© AFI
© IPL

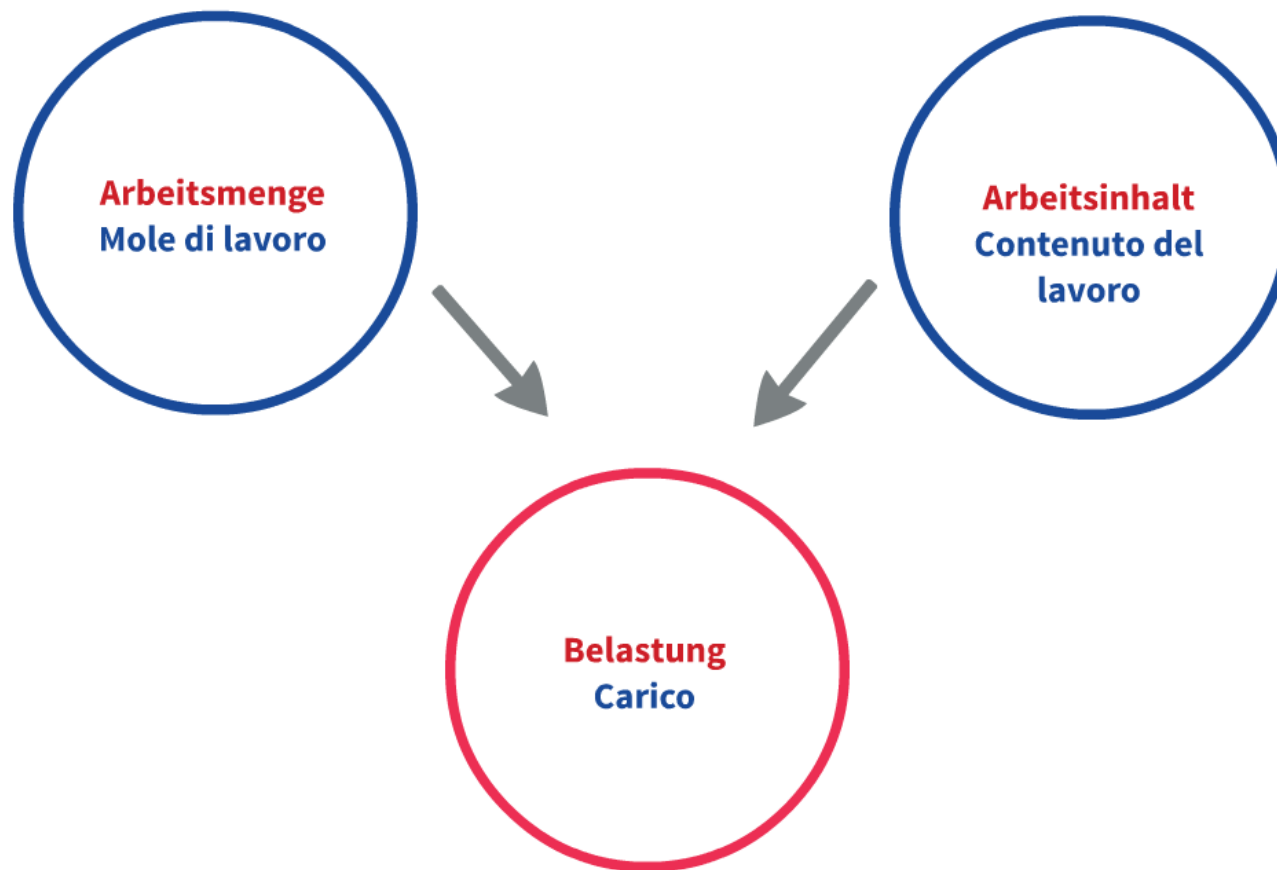
- Erschöpfungsquote: An sich besteht Handlungsbedarf, Prävalenz nicht unüblich. | Prozentuale esaurimento: Di per se necessario intervenire, prevalenza comune.

III

Arbeitsbelastung

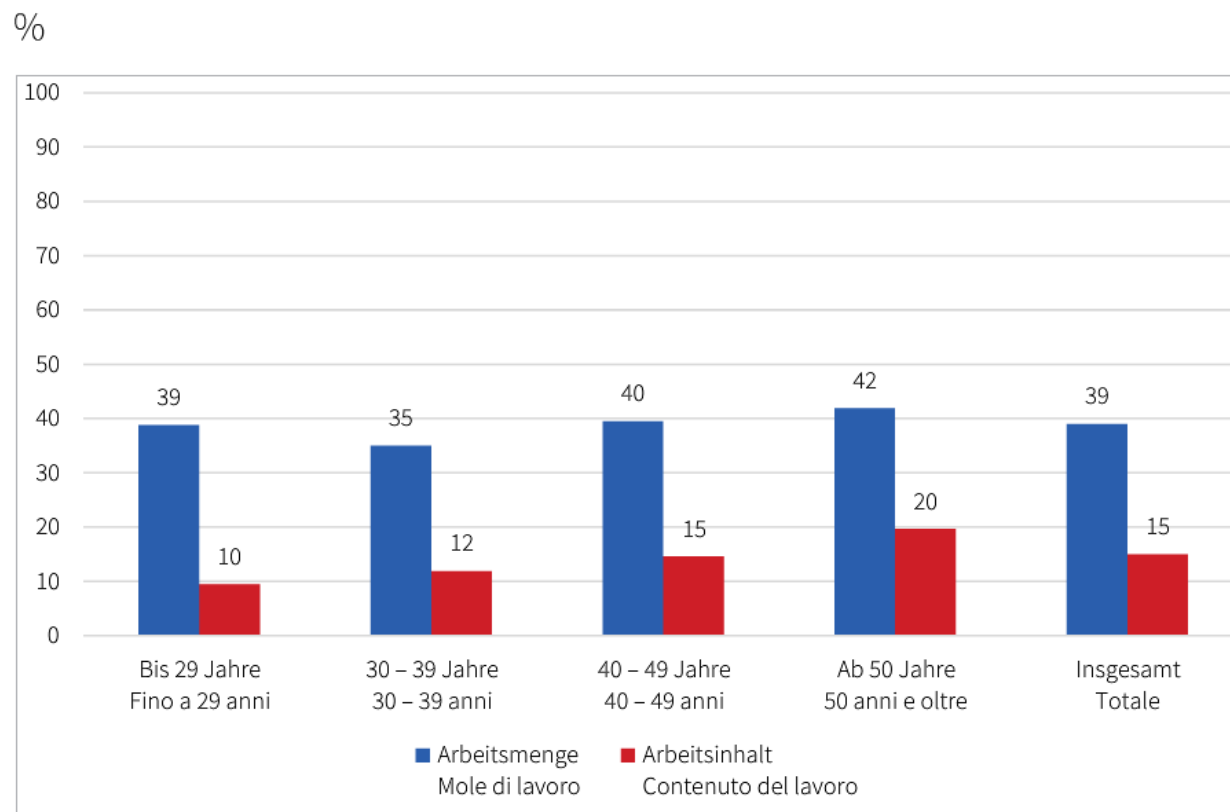
Carico lavorativo

Arbeitsbelastung Carico lavorativo



Belastung nach Altersgruppe

Carico lavorativo per fascia d'età



Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

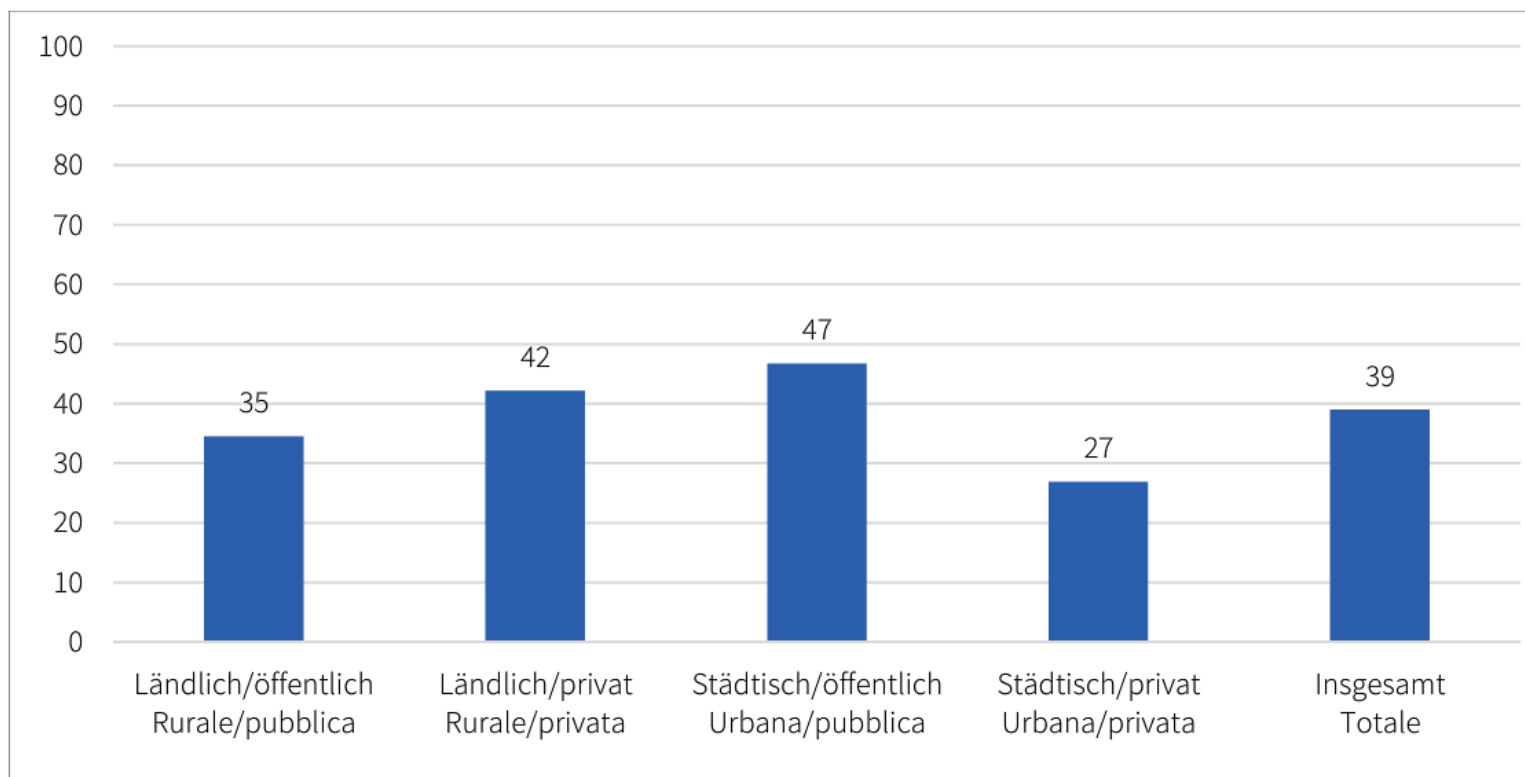
© AFI
© IPL

- **Belastung durch Arbeitsmenge: Keine deutlichen Unterschiede** | Carico dalla mole di lavoro: Non risultano chiare differenze
- **Belastung durch Arbeitsinhalte: Zunahme mit dem Alter** | Carico dai contenuti di lavoro: Aumenta con l'età

Arbeitsmenge nach Typ von Einrichtung

Mole di lavoro per tipo di struttura

%

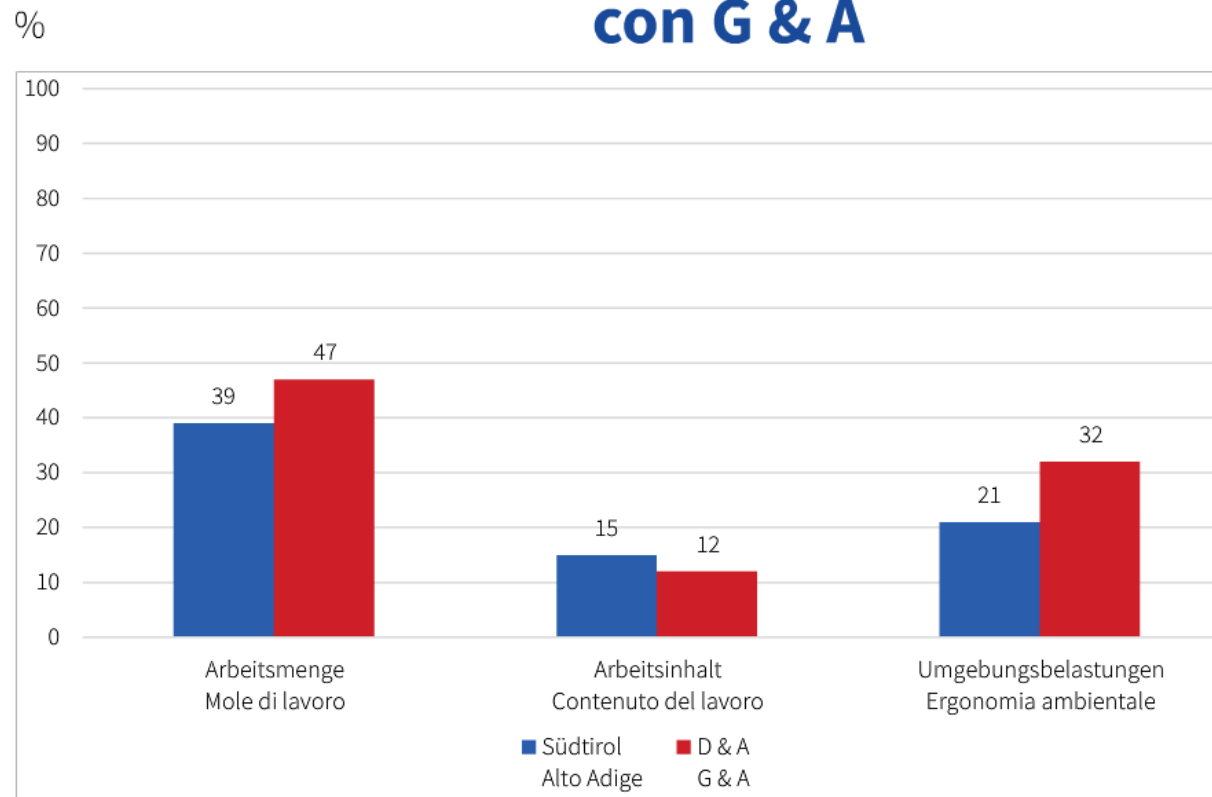


Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

© AFI
© IPL

In städtisch/öffentlichen Einrichtungen größte Prävalenz | Nelle strutture urbane/pubbliche la prevalenza più alta.

Arbeitsmenge und Umgebungsfaktoren Vergleich mit D & A | Mole di lavoro e ergonomia: Confronto con G & A



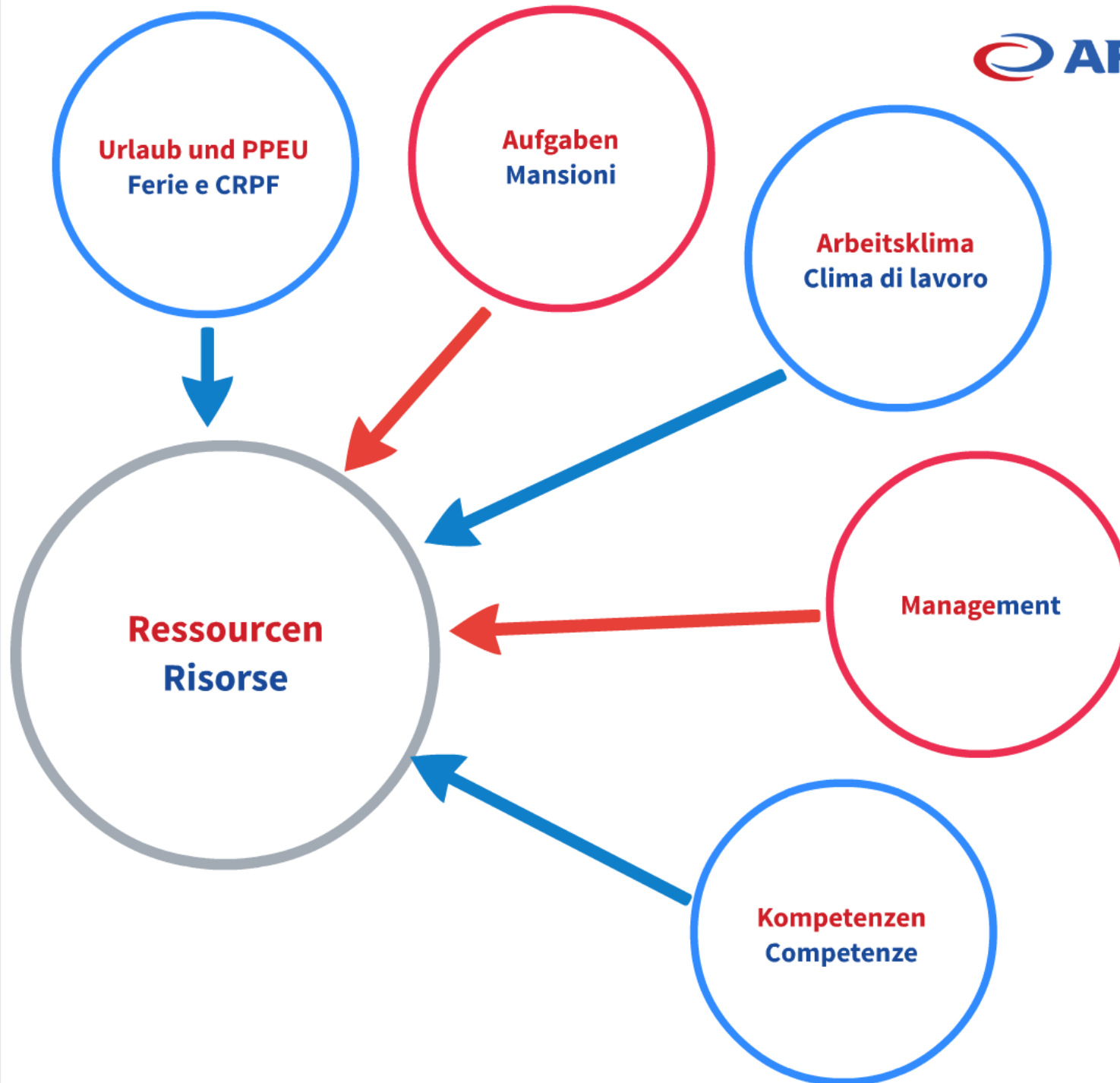
Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

© AFI
© IPL

- Hohe Belastung durch Arbeitsmenge, aber niedriger als in D & A. | Elevato carico dalla mole di lavoro, però più basso che in G & A.
- Umgebungsfaktoren in Südtirol besser | Ergonomia ambientale migliore in Alto Adige.

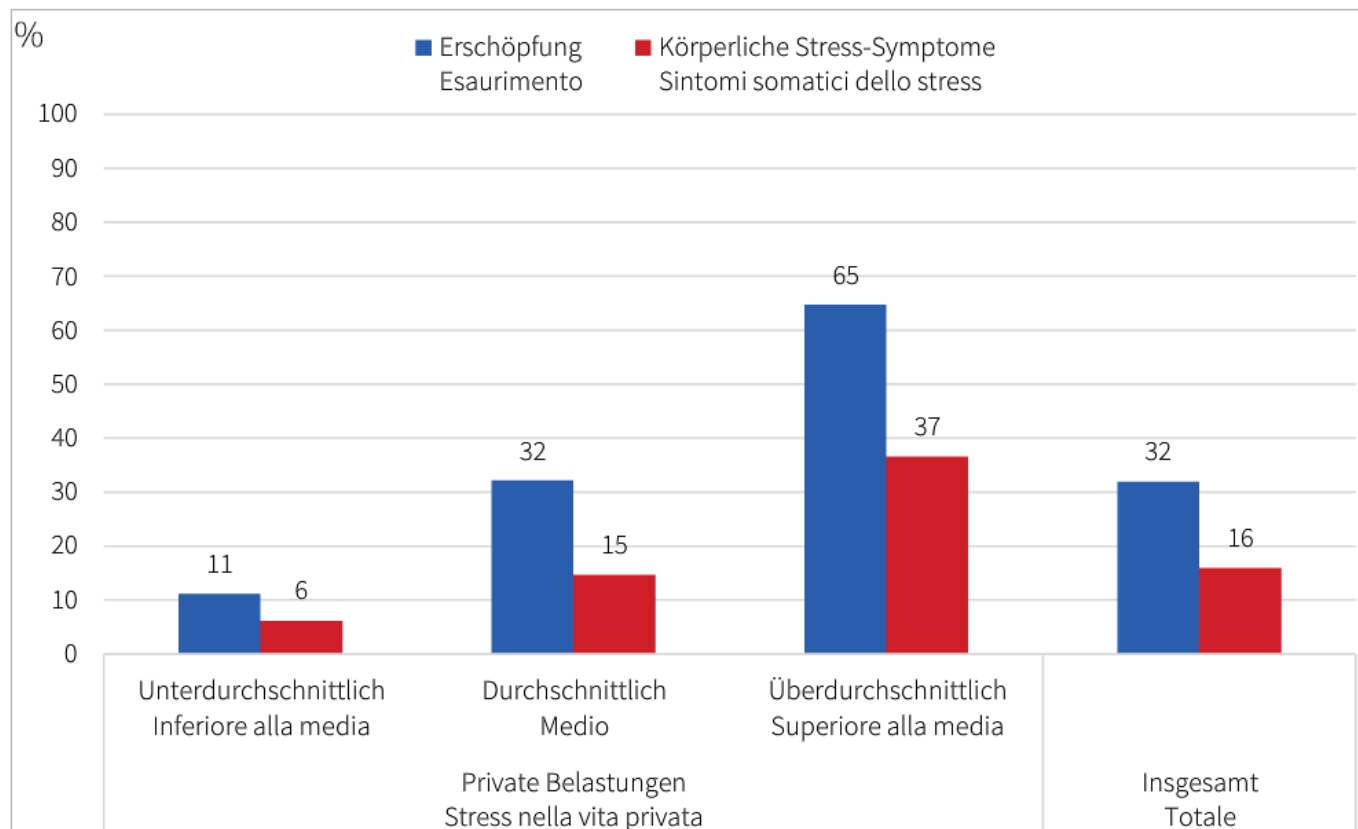
IV

Ressourcen
Risorse



Private Belastungen und Erschöpfung

Stress nella vita privata ed esaurimento



Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

© AFI
© IPL

Entscheidende Korrelation zwischen Erschöpfung und privaten Belastungen. |
Correlazione cruciale tra stress nella vita privata e l'esaurimento.
Verbindung mit den Arbeitsbedingungen. | Conessione con le condizioni lavorative.

Offene Frage 1

Domanda aperta 1

Wie gelingt es Ihnen im beruflichen Alltag, Erschöpfungszuständen vorzubeugen? Come riesce sul lavoro a prevenire situazioni di sfinimento?	Nennungen insgesamt Totale menzioni	Befragte mit mindestens einer Antwort pro Kategorie Partecipanti con almeno una risposta per categoria	
		Anzahl Numero	Anteil Gesamtstich- probe (%) Percentuale campione (%)
Freie Zeit haben und Freizeitgestaltung Tempo libero e gestione del tempo libero	545	364	42
Arbeitsweise und Organisation Modo di lavorare e organizzazione	225	191	22
Gesunde Lebensweise und personale Kompetenz Modo di vivere salubre e competenze personali	169	157	18

PPEU - Zusätzlicher Urlaub für psychophysische Erholung

CRPF - Congedo per la rigenerazione psico-fisica

Urlaub und PPEU im halben Jahr vor der Befragung
Ferie e CRPF nei sei mesi precedenti l'indagine

Urlaub gehabt Avuto ferie							PPEU gehabt Avuto CRPF	
	n	Ja / Si %	n	Nein / No %	n	k. A. / n.d. %	Insgesamt / Totale n	%
Ja Sì	285	33	535	61	11	1	831	95
Nein No	4	0	31	4	1	0	36	4
k. A. n. d.	1	0	0	0	4	1	5	1
Insgesamt Totale	290	33	566	65	16	2	872	100

Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

© AFI
© IPL

PPEU - Zusätzlicher Urlaub für psychophysische Erholung

CRPF - Congedo per la rigenerazione psico-fisica

Gründe dafür, dass kein PPEU genossen worden ist |
Ragioni per non avere usufruito del CRPF

PPEU nicht gehabt, weil: Non avuto CRPF perché:	Insgesamt Totale	
	n	%
Arbeitsvertrag Contratto di lavoro	188	33
Aufsparen Per accumularlo	29	5
Dienstplan Turni di servizio	43	8
Nicht beantragt Non l'ha richiesto	166	30
Sonstiges Altro	137	24
Insgesamt Totale	563	100

korrigiert - corretto

Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

© AFI
© IPL

Wirksamkeit des PPEU

Efficacia del CRPF



Dauer i.d.R. ausreichend: Bei 76% (von 270) ≥ 4 Tage | Di regola, durata sufficiente: 76% (di 270) ≥ 4 giorni



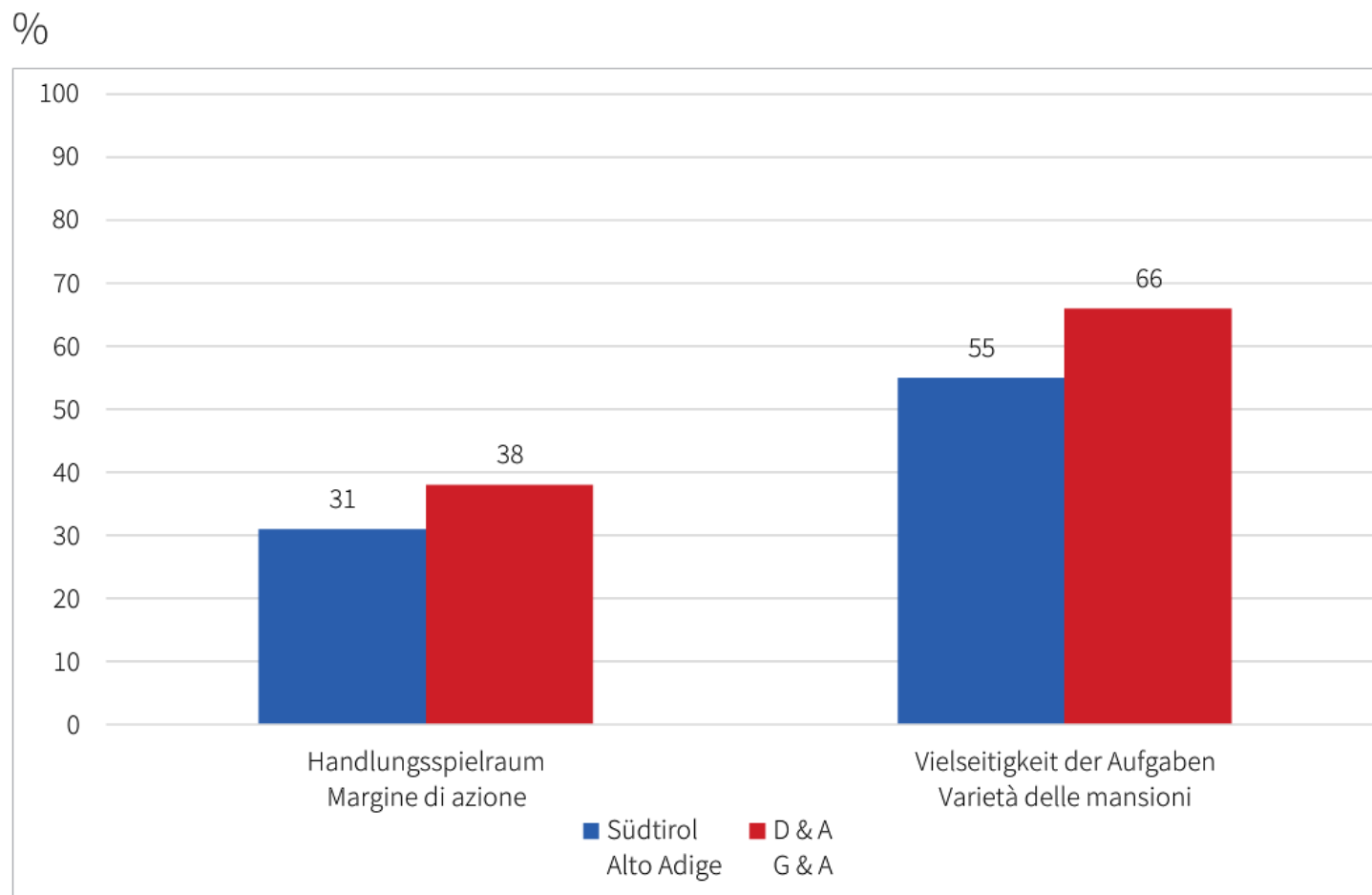
Wird aber häufig nicht genossen: 65% (von 872) hatten keinen im halben Jahr vor der Befragung
| Ma spesso non viene usufruito: 65% (di 872) non l'ha avuto nei 6 mesi precedenti l'indagine



Wirksamkeit gegen Erschöpfung usw. scheint fraglich | L'efficacia nel contrastare l'esaurimento ecc. appare eccepibile

Arbeitsaufgaben: Vergleich mit D & A

Compiti di lavoro: Confronto con G & A



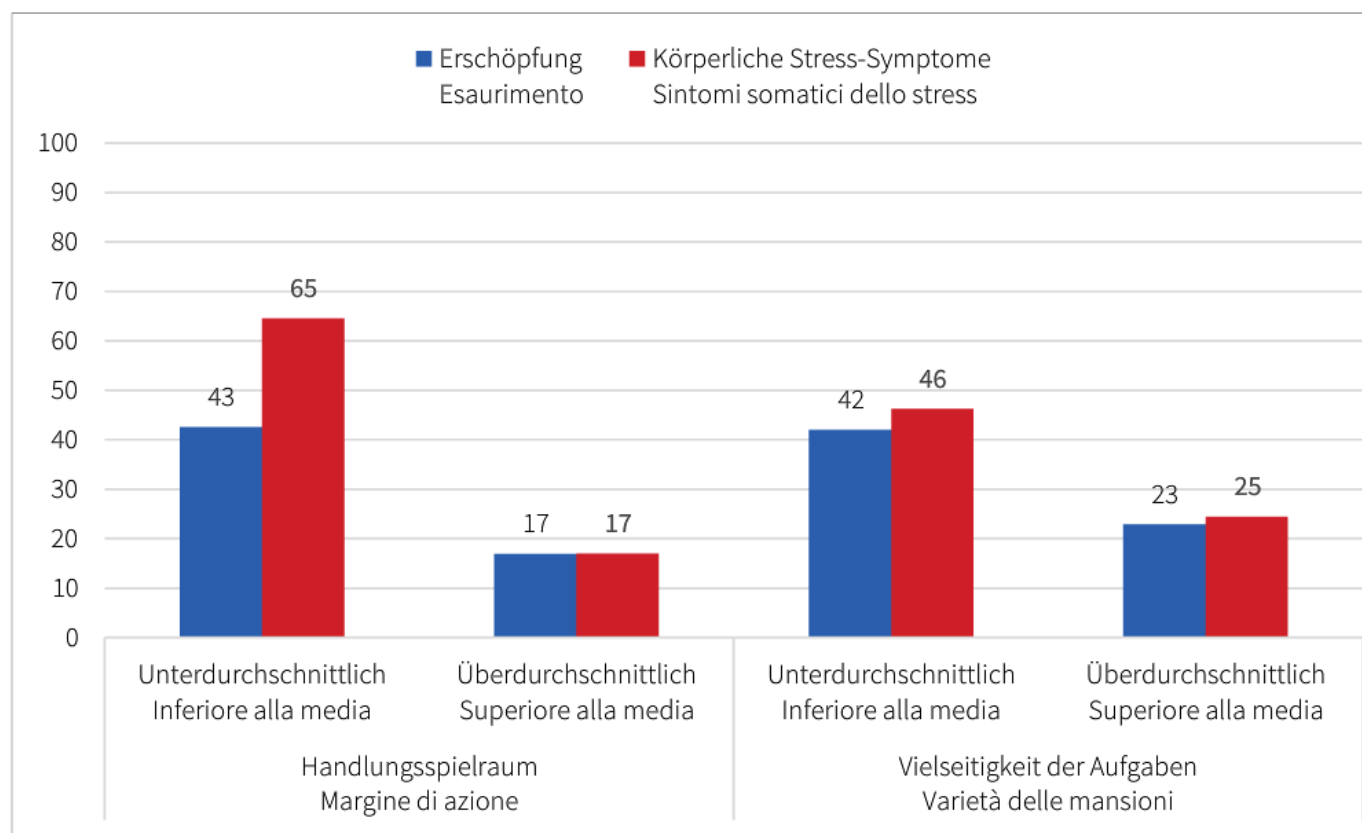
Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

© AFI
© IPL

Arbeitsaufgaben und Beanspruchungsfolgen

Compiti di lavoro ed effetti della sollecitazione

%

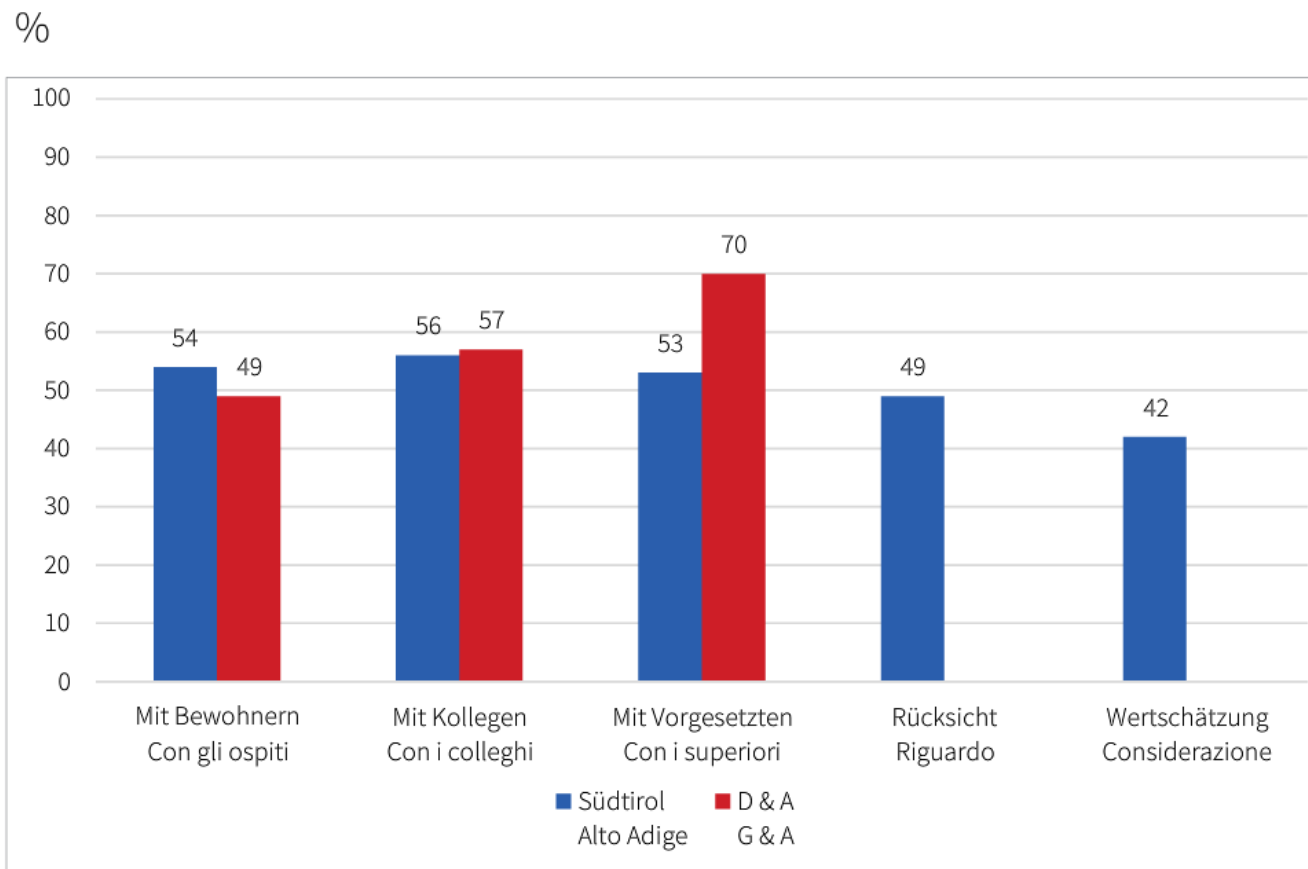


Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

© AFI
© IPL

Arbeitsklima: Internationaler Vergleich

Clima di lavoro: Confronto internazionale

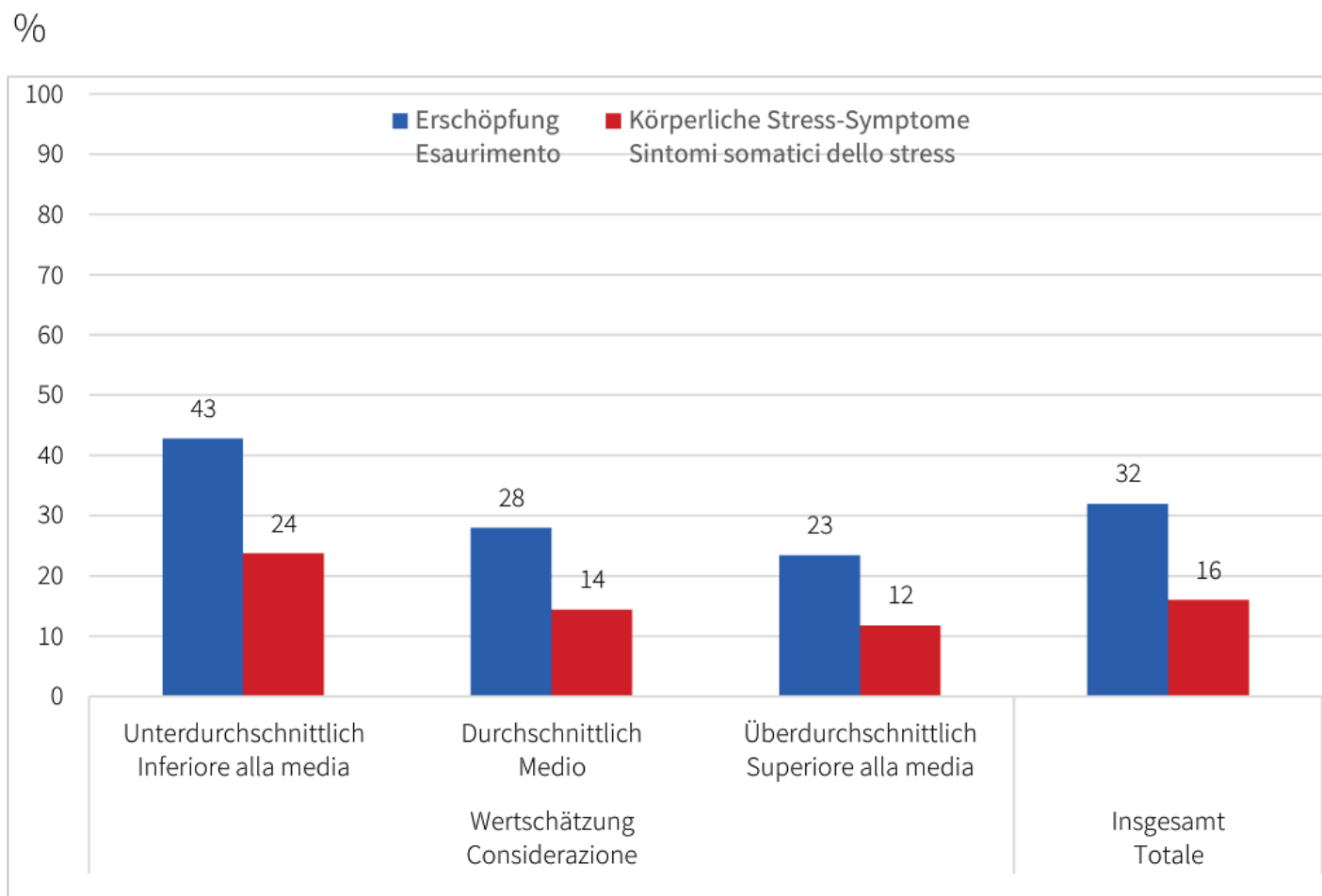


Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

© AFI
© IPL

Beziehungen zu Vorgesetzten: ausbaufähige Ressource | Rapporti con i superiori: Risorsa ampliabile

Wertschätzung und Beanspruchungsfolgen Considerazione ed effetti della sollecitazione



Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

© AFI
© IPL

Management: Vergleich mit D & A

Management: Confronto con G & A

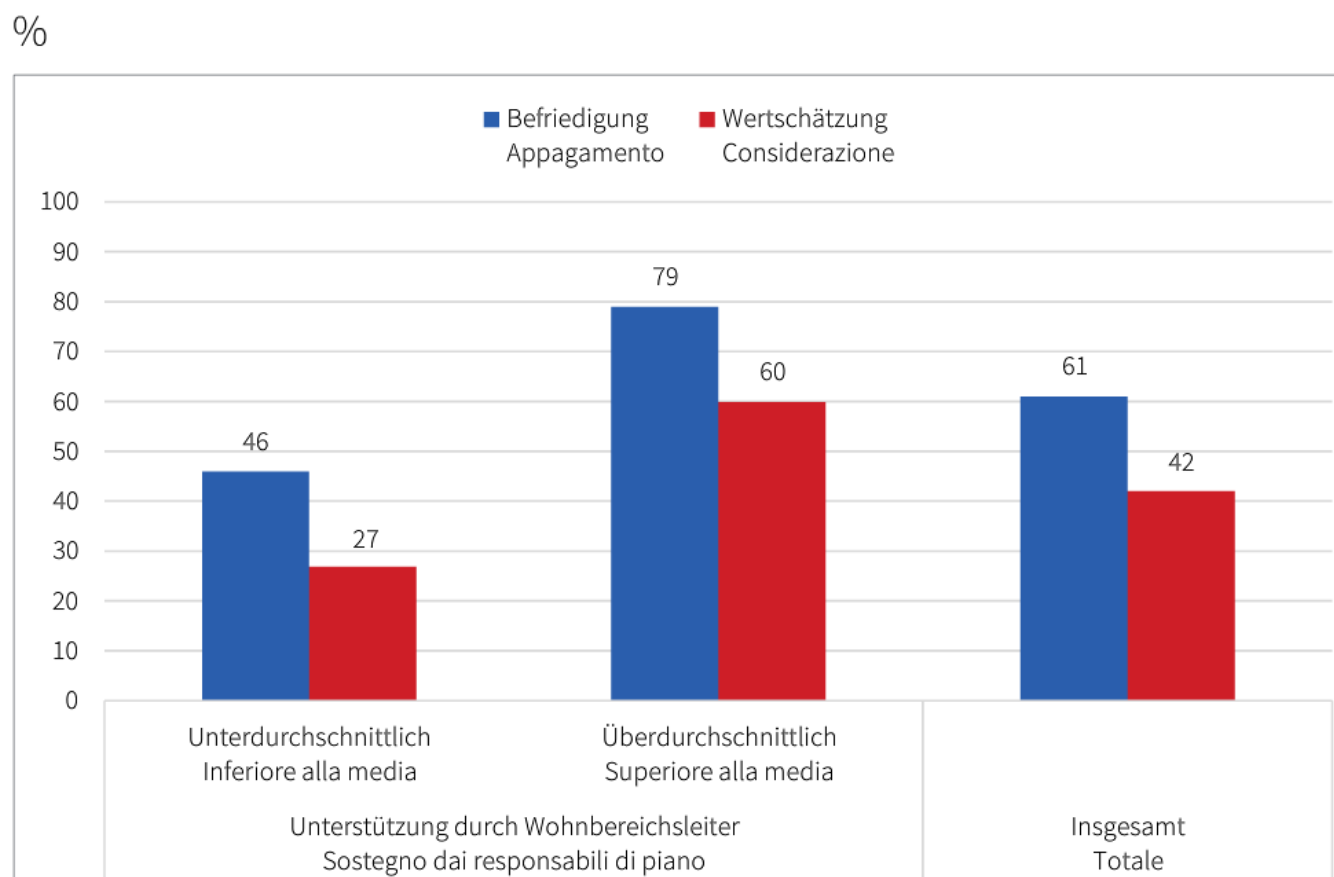
	%	%
Management	Südtirol Alto Adige	D & A
Anreize für Mitarbeiter Incentivi ai lavoratori	42	31
Gesundheitsschutz Tutela della salute	46	41
Unterstützung durch WBL Sostegno dai responsabili di piano	57	59
Kommunikation von Informationen Comunicazione delle informazioni	35	44
Rückmeldung durch Vorgesetzte Feedback dei superiori	38	26

Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

© AFI
© IPL

Unterstützung durch Wohnbereichsleitung: positive Effekte

Sostegno dai responsabili di piano: effetti positivi

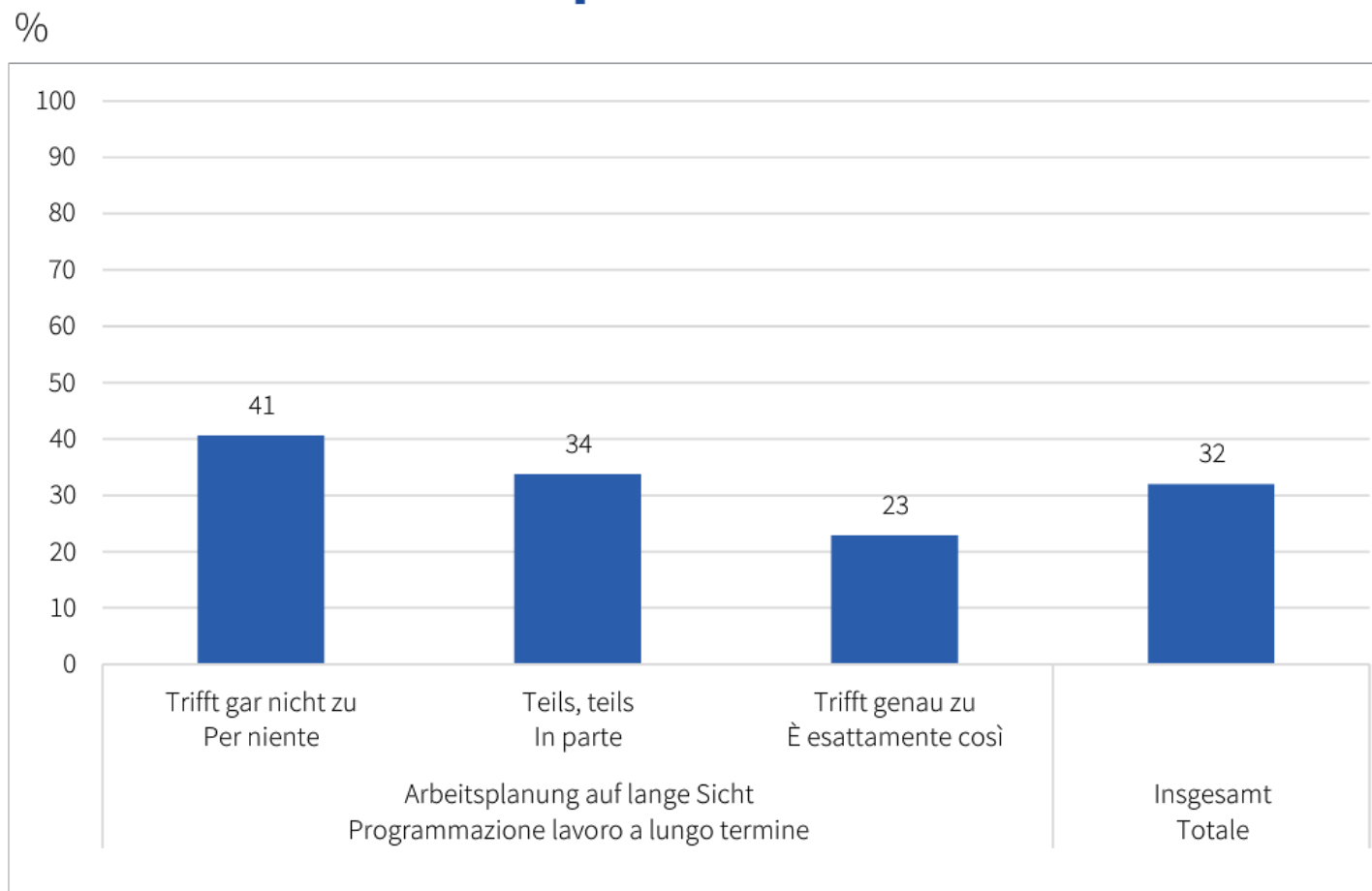


Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

© AFI
© IPL

Arbeitsplanung auf lange Sicht: positive Effekte

Programmazione lavoro a lungo termine: effetti positivi



Berufliche Kompetenzen: Vergleich mit D & A

Competenze professionali: Confronto con G & A

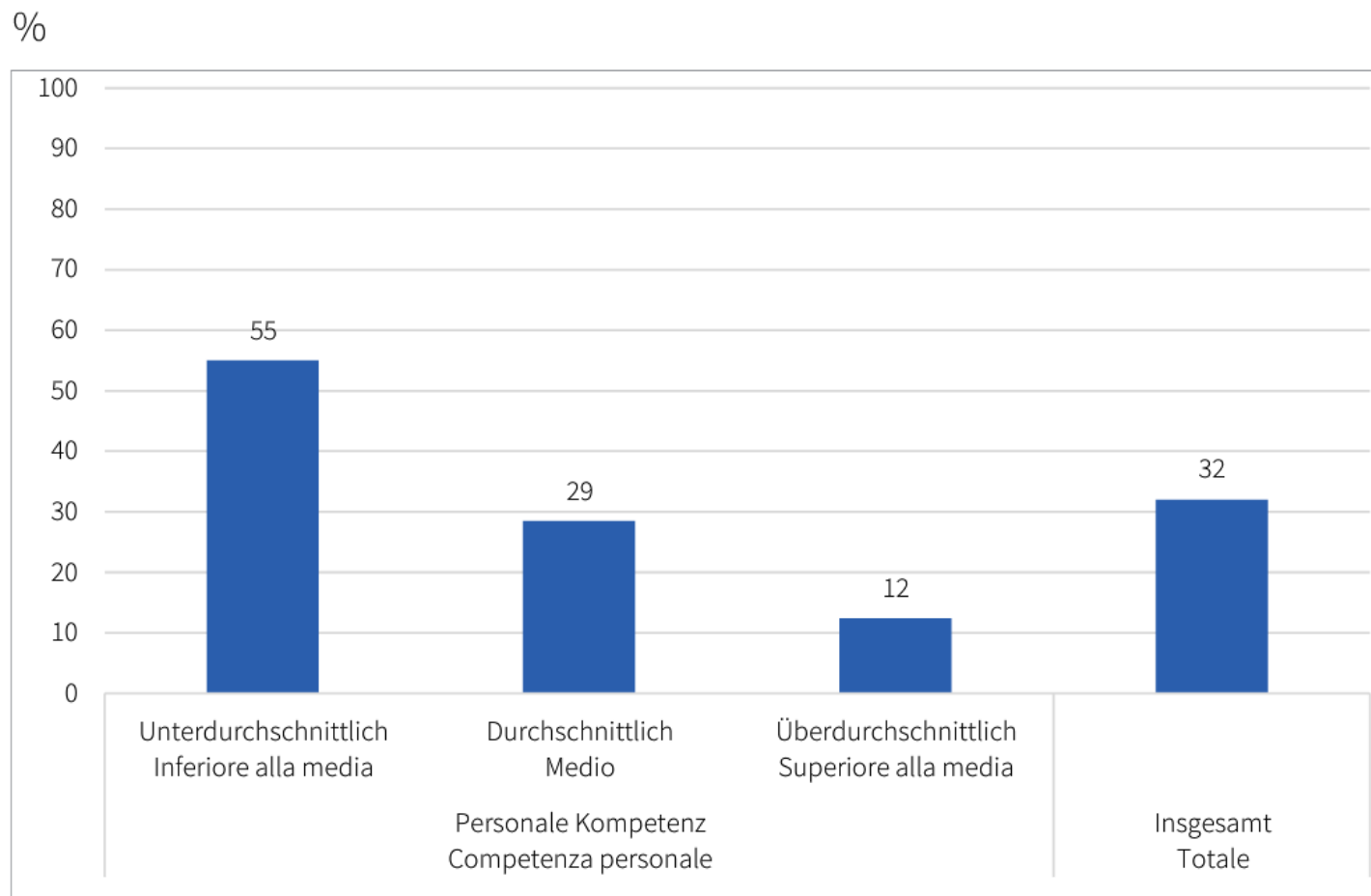
	%	%
Berufliche Kompetenzen	Südtirol	D & A
Competenze Professionali	Alto Adige	
Fachkompetenz	92	88
Competenza specialistica		
Organisationskompetenz	83	77
Competenza organizzativa		
Soziale Kompetenz	75	74
Competenza sociale		
Personale Kompetenz	44	25
Competenza personale		

Quelle: Eigene Erhebung
 Fonte: Rilevazione propria

© AFI
 © IPL

Personale Kompetenz und Erschöpfung

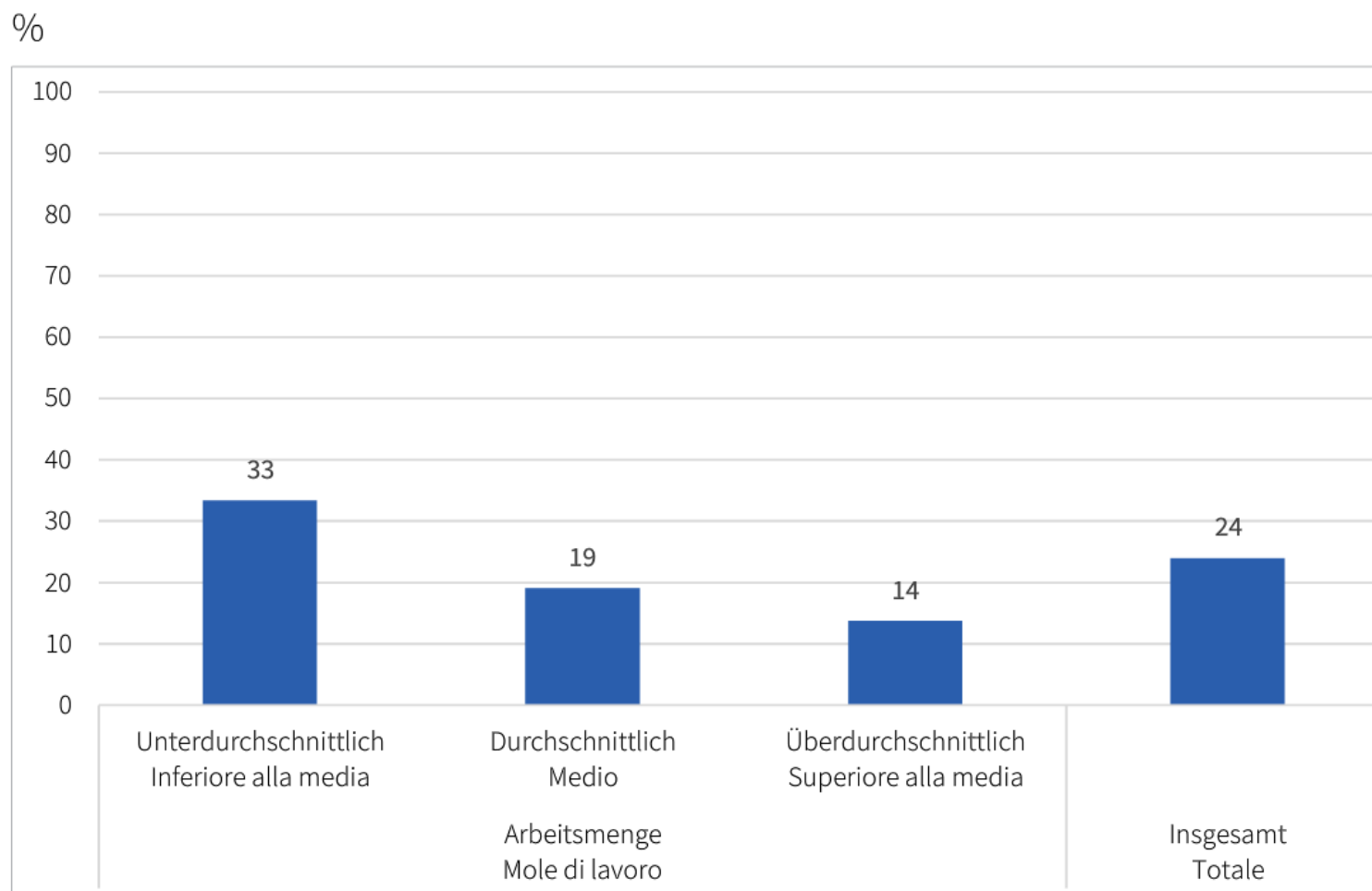
Competenza personale ed esaurimento



Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

© AFI
© IPL

Rückenschonung und Arbeitsmenge Tutela della schiena e mole di lavoro



Quelle: Eigene Erhebung
Fonte: Rilevazione propria

© AFI
© IPL

V

**Zentrale Fragen und
Antworten**

Domande e risposte centrali

Gesundheit/Befindlichkeit des Pflegepersonals

Salute/stato mentale del personale di cura



Negative Effekte insgesamt nicht ungewöhnlich | Effetti negativi complessivamente non insoliti



Hohe Befriedigung als wichtiges Feedback | Il pronunciato appagamento è un feedback importante



Aber: Differenzieren zwischen Gesamtbild und einzelnen Mitarbeitergruppen mit spezifischen Problemen | Però: Differenziare tra il quadro complessivo e singoli gruppi di collaboratori con problematiche specifiche

Belastungsfaktoren

Fattori di carico



Ein beachtlicher Anteil der Befragten ist von Zeitdruck/
Personalmangel betroffen | Pressione sul lavoro e
carenza di personale riguarda una considerevole parte
dei partecipanti



Pflegearbeit ist harte Arbeit, lässt sich nicht gänzlich
vermeiden | Il lavoro di cura è un duro lavoro, questo
non è del tutto evitabile



Aber: Größere soziale Wertschätzung/Anerkennung und
entsprechende Entlohnung | Però: Più considerazione/
stima sociale e una remunerazione corrispondente

Altersspezifische Ressourcen

Risorse specifiche per fasce di età



Einige altersspezifische Ergebnisse:

- Erschöpfung
- Fluktuationsneigung
- Befriedigung



Alcuni risultati specifici per fasce di età:

- Esaurimento
- Propensione al turn-over
- Appagamento



Aber: Ressourcen wie Freizeitgestaltung oder Wertschätzung sind für alle wesentlich | Però: Risorse come la gestione del tempo libero o la considerazione sociale sono essenziali per tutti



Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Associazione delle Residenze per Anziani dell'Alto Adige

AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE

PROVINCIA AUTONOMA DE BULSAN
SÜDTIROL

Danke für Ihre Aufmerksamkeit.
Grazie per la Vostra attenzione.



Wilhelm Kuntner