



INTERNSHIP SURVEY

Praktikumserfahrungen der unibz-Studierenden Ergebnisse der Befragung 2018

Le esperienze di tirocinio degli studenti unibz
Risultati dell'indagine 2018

INTERNSHIP

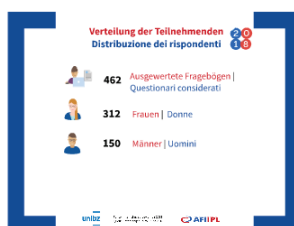
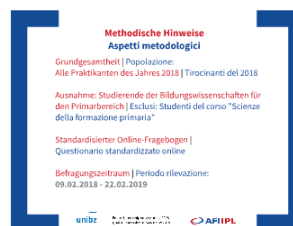


Stefan Perini
Elisa Ganzer
Bozen | 28.05.2019 | Bolzano

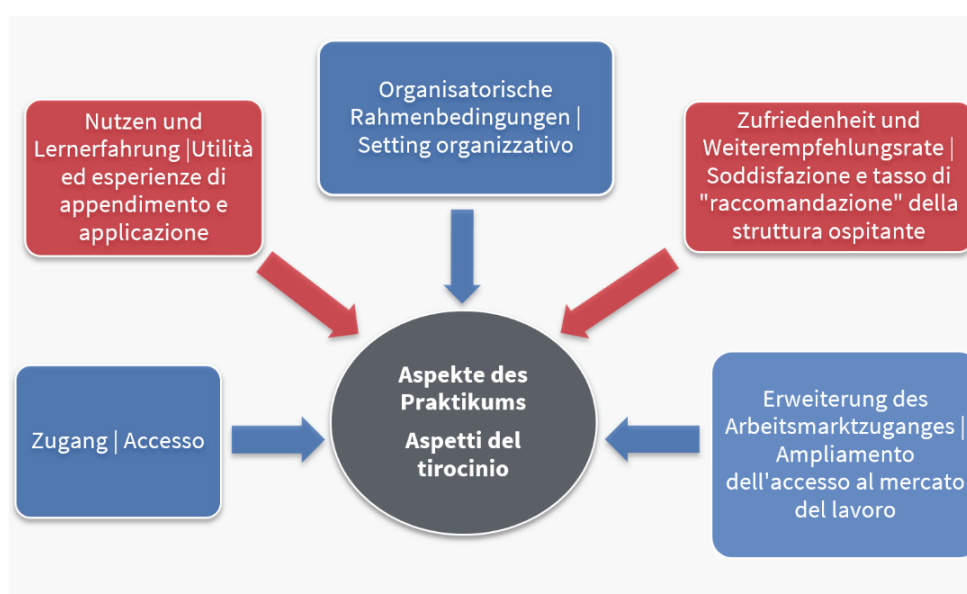
Outline Outline

- I **Methodische Hinweise**
Aspetti metodologici
- II **Die Wahl der Praktikumsstelle**
La scelta del tirocinio
- III **Detaillierte Einschätzung des Praktikums**
Valutazione dell'esperienza di tirocinio in dettaglio
- IV **Arbeitswelt**
Il mondo del lavoro

Methodische Hinweise Aspetti metodologici



Aspekte des Praktikums Aspetti del tirocinio



Methodische Hinweise Aspetti metodologici

Grundgesamtheit | Popolazione:

Alle Praktikanten des Jahres 2018 | Tirocinanti del 2018

Ausnahme: Studierende der Bildungswissenschaften für
den Primarbereich | Esclusi: Studenti del corso "Scienze
della formazione primaria"

Standardisierter Online-Fragebogen |
Questionario standardizzato online

Befragungszeitraum | Periodo rilevazione:
09.02.2018 - 22.02.2019



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Verteilung der Teilnehmenden Distribuzione dei rispondenti

20
18



462

Ausgewertete Fragebögen |
Questionari considerati



312

Frauen | Donne



150

Männer | Uomini



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018





Praktikumsort Luogo del tirocinio



67,2% Südtirol
Alto Adige



20,3% Italien
Italia



7,0% Deutschsprachiges Ausland
Paesi tedescofoni



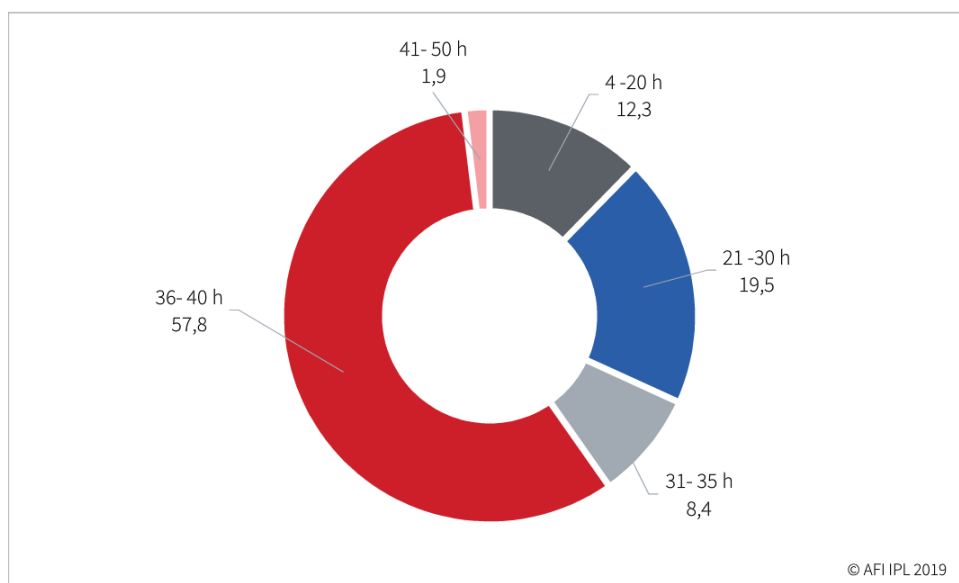
5,2% Ausland ohne D-A-CH-Länder
Esteri senza Paesi tedescofoni



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Stunden pro Woche Ore settimanali (%)



© AFI IPL 2019



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018

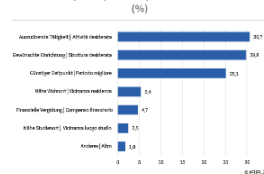


Die Wahl der Praktikumsstelle La scelta del posto di tirocinio

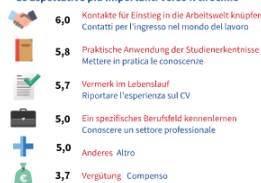
Der Zugang zur Praktikumsstelle Il canale per accedere al tirocinio



Die zwei wichtigsten Kriterien für die Wahl der Praktikumsstelle I due criteri più importanti per la scelta del tirocinio



Die wichtigsten Erwartungen in Bezug auf das Praktikum Le aspettative più importanti verso il tirocinio



Der Zugang zur Praktikumsstelle Il canale per accedere al tirocinio



45,5%

Aktive eigenständige Suche
Ricerca autonoma ed attiva



25,5%

Privates Netzwerk
Rete di relazioni private



18,8%

Vermittlung unibz
Supporto unibz



5,4%

Bereits dort tätig
Già lavorato presso la struttura



4,8%

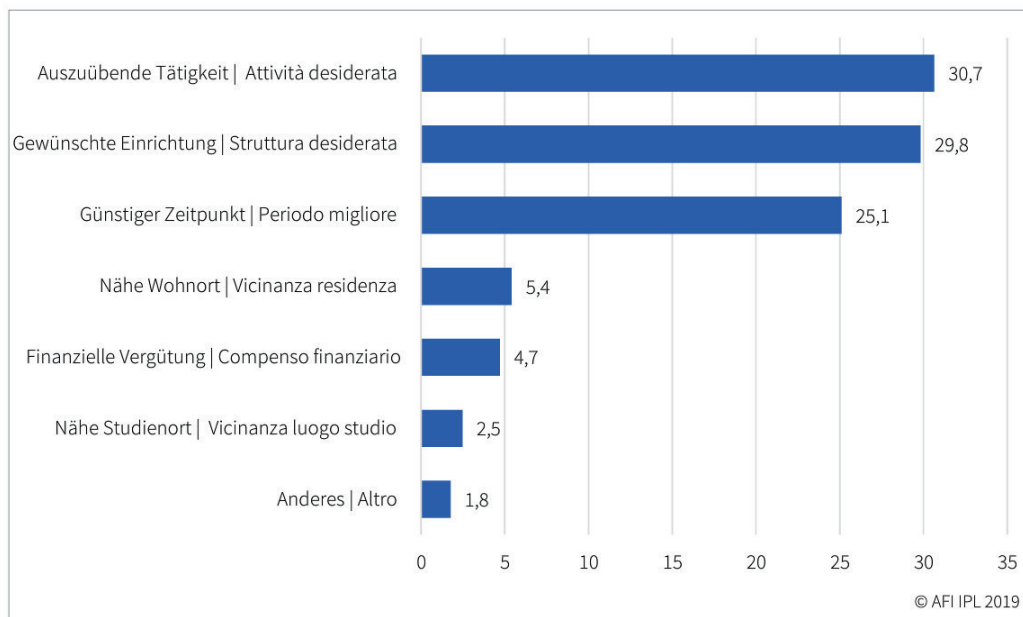
Andere Möglichkeiten
Altro



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Die zwei wichtigsten Kriterien für die Wahl der Praktikumsstelle I due criteri più importanti per la scelta del tirocinio (%)



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Die wichtigsten Erwartungen in Bezug auf das Praktikum Le aspettative più importanti verso il tirocinio



6,0

Kontakte für Einstieg in die Arbeitswelt knüpfen
Contatti per l'ingresso nel mondo del lavoro



5,8

Praktische Anwendung der Studienerkenntnisse
Mettere in pratica le conoscenze



5,7

Vermerk im Lebenslauf
Riportare l'esperienza sul CV



5,0

Ein spezifisches Berufsfeld kennenlernen
Conoscere un settore professionale



5,0

Anderes Altro



3,7

Vergütung Compenso

Durchschnitte auf einer Skala von 1 (überhaupt nicht wichtig) bis 7 (sehr wichtig). | Valori medi su una scala da 1 (per niente importante) a 7 (molto importante).

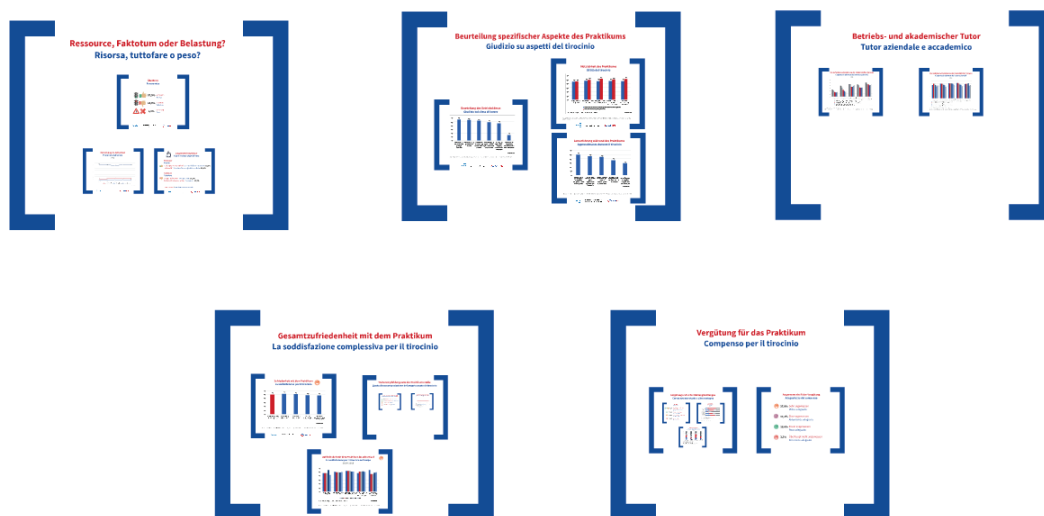


Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Einschätzung der Praktikumserfahrung

Valutazione dell'esperienza di tirocinio

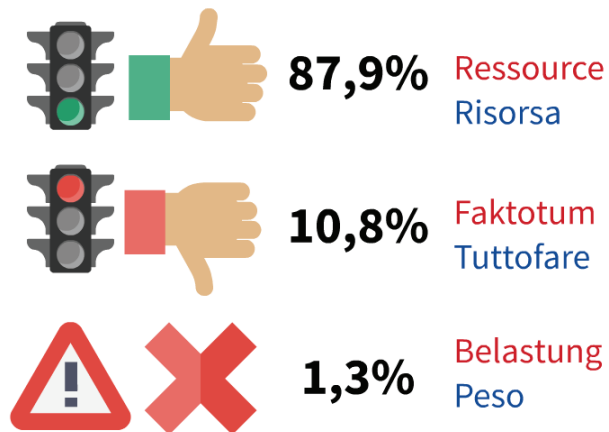


Ressource, Faktotum oder Belastung?

Risorsa, tuttofare o peso?



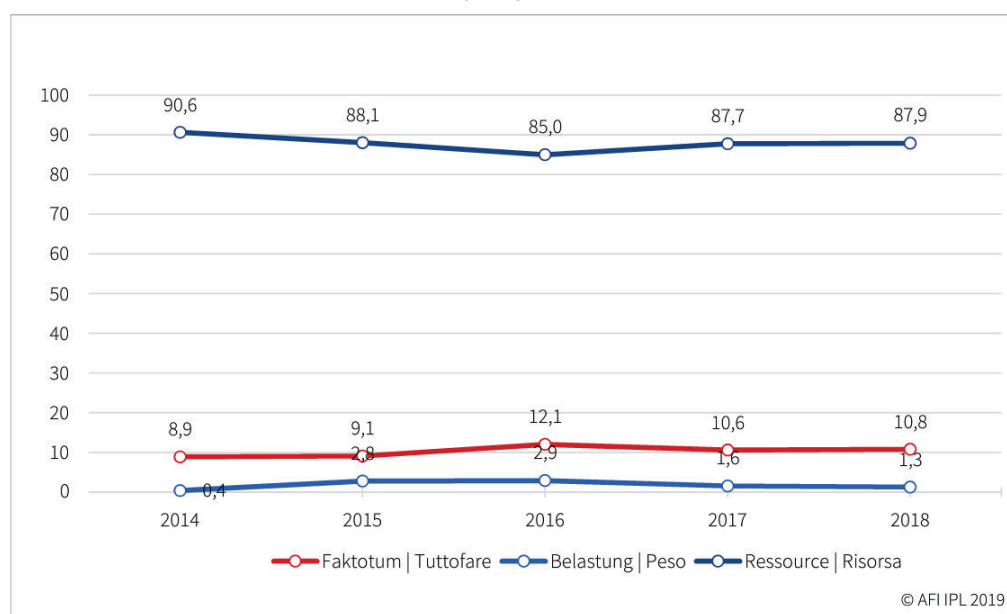
Überblick Panoramica



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Entwicklung im Zeitverlauf Evoluzione nel tempo (%)



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018





Ausgewählte Ergebnisse Alcuni risultati degni di nota

Ressource Risorsa



Bildungswissenschaften* | **Scienze della Formazione***: **91,5%**
Informatik | **Scienze e Tecnologie Informatiche**: **95,8%**

Faktotum Tuttofare



Design und Künste | **Design e Arti**: **14,3%**
Wirtschaftswissenschaften | **Economia**: **14,2%**

* ohne Primarbereich | * senza Scienze della Formazione Primaria

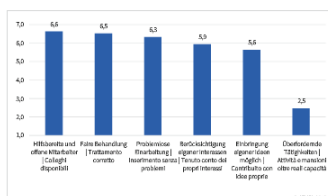


Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Beurteilung spezifischer Aspekte des Praktikums Giudizio su aspetti del tirocinio

Beurteilung des Betriebsklimas Giudizio sul clima di lavoro



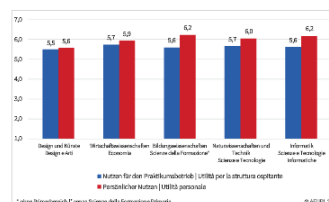
Das Betriebsklima wurde als "sehr gut" bis "gut" bewertet. (The working climate was evaluated as "very good" to "good".)



Quelle: Internship survey unibz 2018



Nützlichkeit des Praktikums Utilità del tirocinio



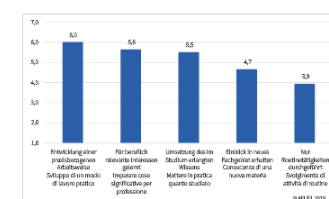
Die Nützlichkeit des Praktikums wurde als "sehr gut" bis "gut" bewertet. (The utility of the internship was evaluated as "very good" to "good".)



Quelle: Internship survey unibz 2018



Lernerfahrung während des Praktikums Apprendimento durante il tirocinio



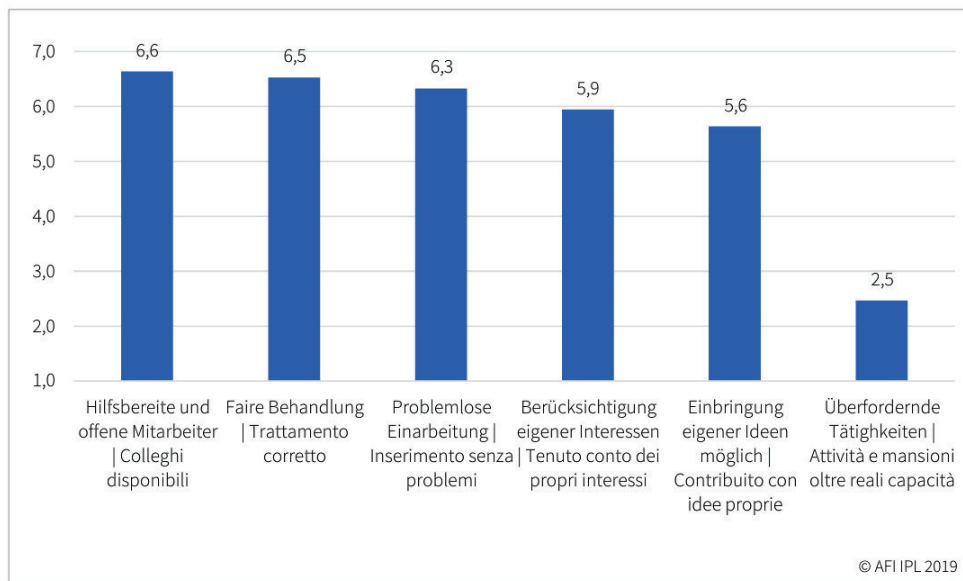
Die Lernerfahrung wurde als "sehr gut" bis "gut" bewertet. (The learning experience was evaluated as "very good" to "good".)



Quelle: Internship survey unibz 2018



Beurteilung des Betriebsklimas Giudizio sul clima di lavoro



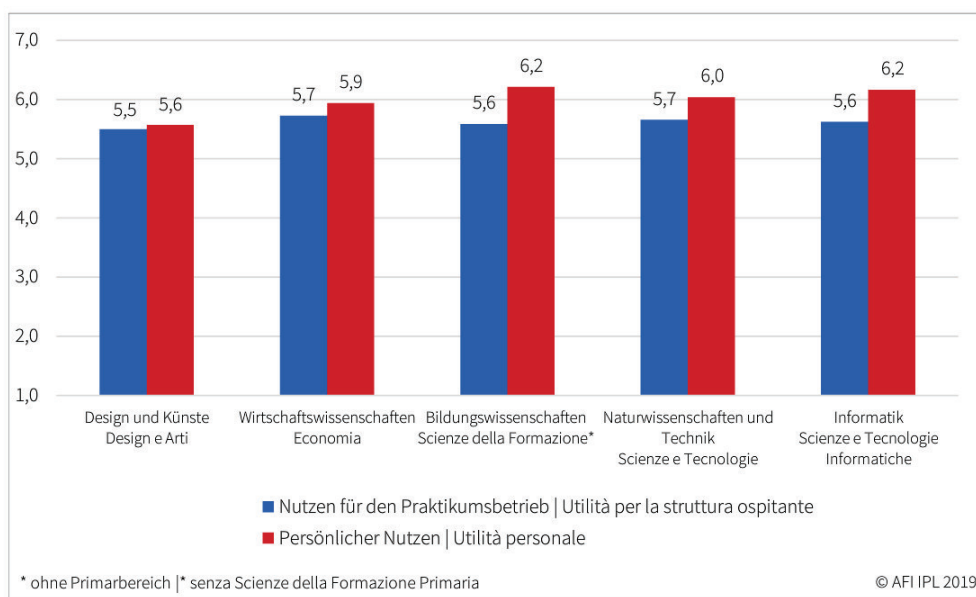
Durchschnitte auf einer Skala von 1 "überhaupt nicht zutreffend" bis 7 "voll und ganz zutreffend". | Valori medi su una scala da 1 "per niente" a 7 "del tutto".



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Nützlichkeit des Praktikums Utilità del tirocinio



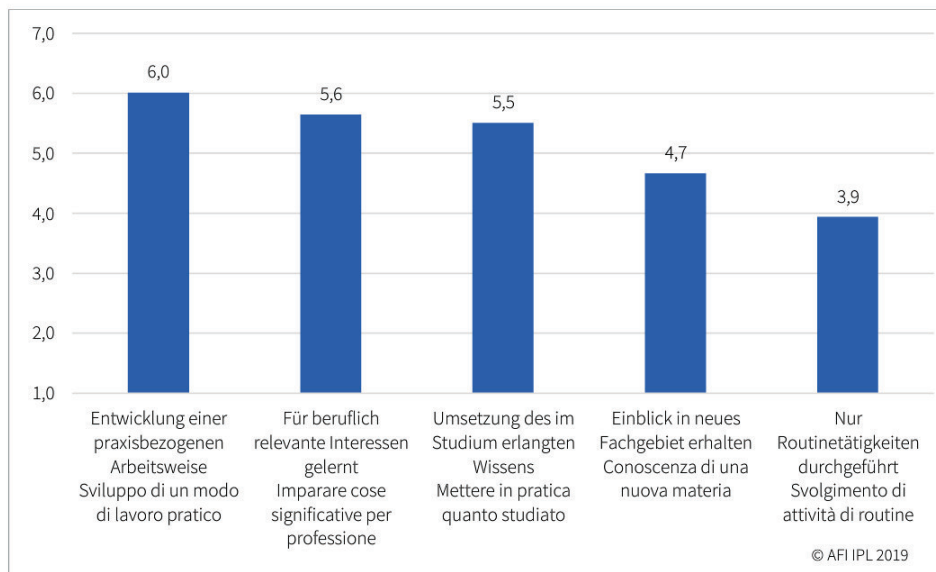
Durchschnitte auf einer Skala von 1 "überhaupt nicht nützlich" bis 7 "sehr nützlich". 8 = "Weiss nicht". | Valori medi su una scala da 1 "per niente utile" a 7 "del tutto utile". 8 = "Non so".



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Lernerfahrung während des Praktikums Apprendimento durante il tirocinio



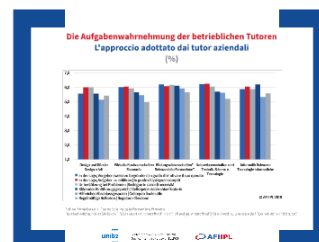
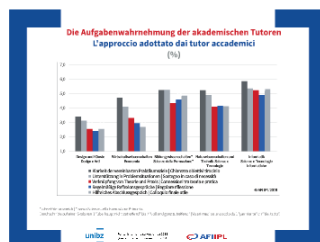
Durchschnitte auf einer Skala von 1 "überhaupt nicht zutreffend" bis 7 "voll und ganz zutreffend" | Valori medi su una scala da 1 "per niente" a 7 "del tutto".



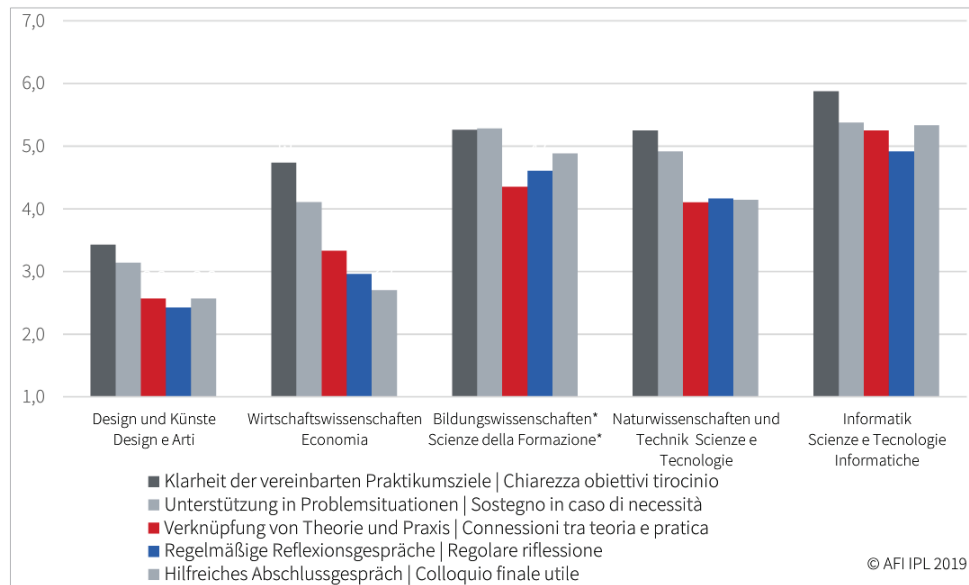
Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Betriebs- und akademischer Tutor Tutor aziendale e accademico



Die Aufgabenwahrnehmung der akademischen Tutoren L'approccio adottato dai tutor accademici (%)



* ohne Primarbereich | * senza Scienze della Formazione Primaria.

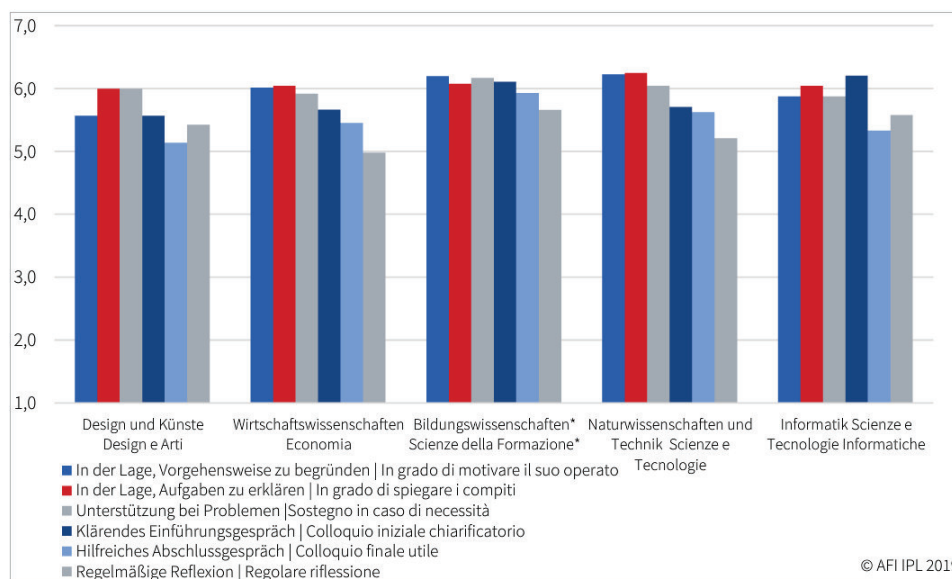
Durchschnitte auf einer Skala von 1 "überhaupt nicht zutreffend" bis 7 "voll und ganz zutreffend" | Valori medi su una scala da 1 "per niente" a 7 "del tutto".



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Die Aufgabenwahrnehmung der betrieblichen Tutoren L'approccio adottato dai tutor aziendali (%)



* ohne Primarbereich | * senza Scienze della Formazione Primaria.

Durchschnitte auf einer Skala von 1 "überhaupt nicht zutreffend" bis 7 "voll und ganz zutreffend" | Valori medi su una scala da 1 "per niente" a 7 "del tutto".



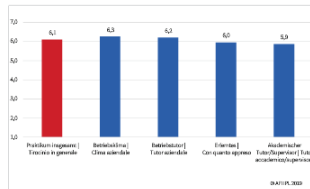
Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Gesamtzufriedenheit mit dem Praktikum

La soddisfazione complessiva per il tirocinio

Zufriedenheit mit dem Praktikum
La soddisfazione per il tirocinio



Durchschnitt auf einer Skala von 1 "völlig unzufrieden" bis 7 "voll und ganz zufrieden" | Valori medi su una scala da 1 "per niente soddisfatto" a 7 "del tutto soddisfatto".

unibz

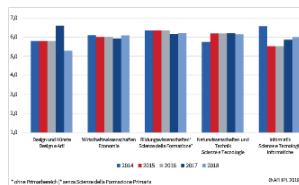
unibz

AFI IPL

Weiterempfehlungsrate der Praktikumsstelle
Quota di raccomandazione del proprio posto di tirocinio



Zufriedenheit mit dem Praktikum im Zeitverlauf
La soddisfazione per il tirocinio nel tempo
2014-2018



Durchschnitt auf einer Skala von 1 "völlig unzufrieden" bis 7 "voll und ganz zufrieden" | Valori medi su una scala da 1 "per niente soddisfatto" a 7 "del tutto soddisfatto".

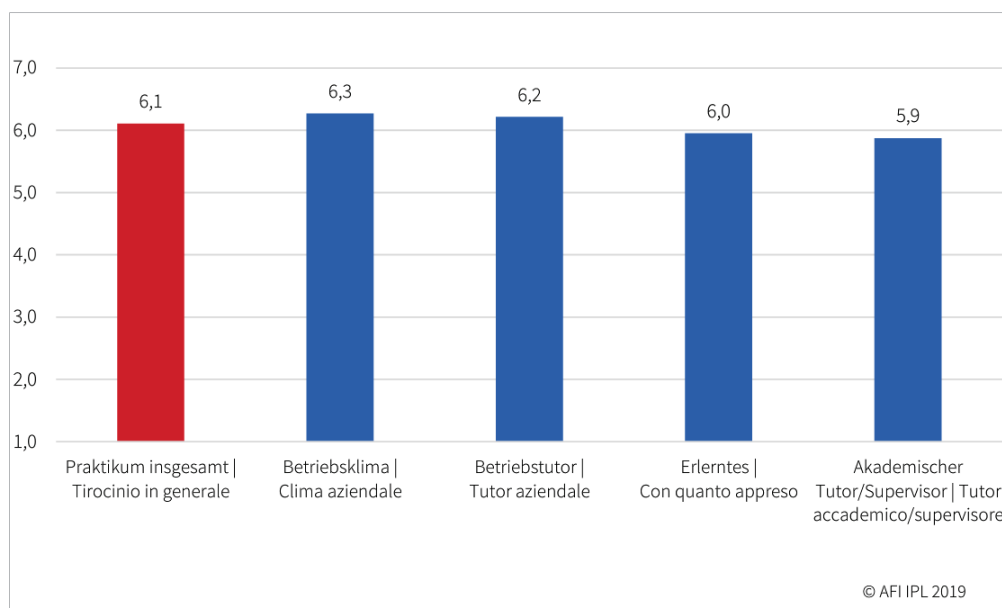
unibz

unibz

AFI IPL

Zufriedenheit mit dem Praktikum

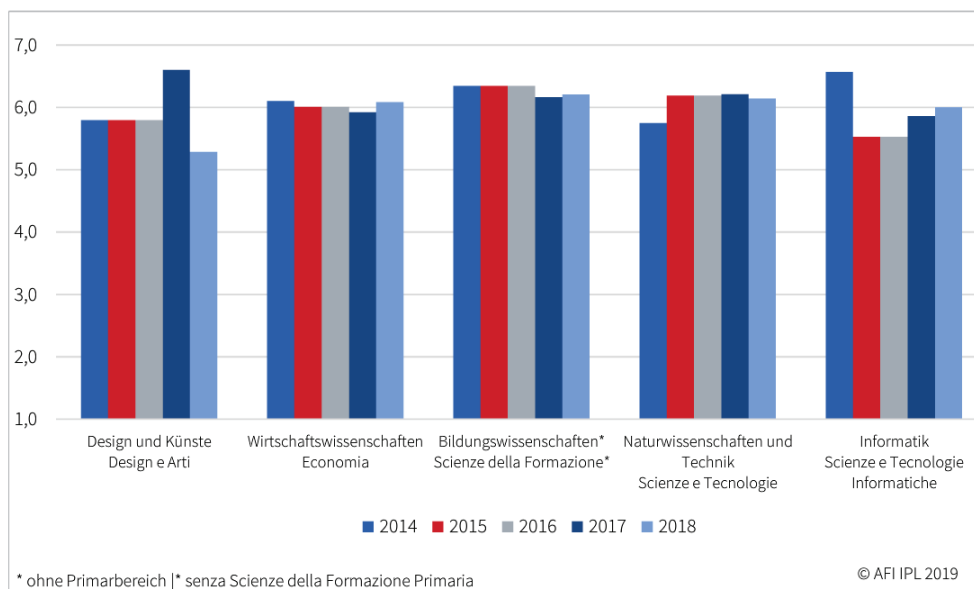
La soddisfazione per il tirocinio



© AFI IPL 2019

Durchschnitt auf einer Skala von 1 "völlig unzufrieden" bis 7 "voll und ganz zufrieden" | Valori medi su una scala da 1 "per niente soddisfatto" a 7 "del tutto soddisfatto".

Zufriedenheit mit dem Praktikum im Zeitverlauf La soddisfazione per il tirocinio nel tempo 2014-2018



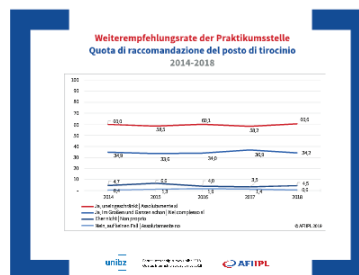
Durchschnitte auf einer Skala von 1 "völlig unzufrieden" bis 7 "voll und ganz zufrieden" | Valori medi su una scala da 1 "per niente soddisfatto" a 7 "del tutto soddisfatto".



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Weiterempfehlungsrate der Praktikumsstelle Quota di raccomandazione del proprio posto di tirocinio



Weiterempfehlungsrate der Praktikumsstelle Raccomandazione del proprio posto di tirocinio



60,6% Uneingeschränkt | Assolutamente sì



34,2% Im Großen und Ganzen | Nel complesso sì



4,5% Eher nicht | Non proprio



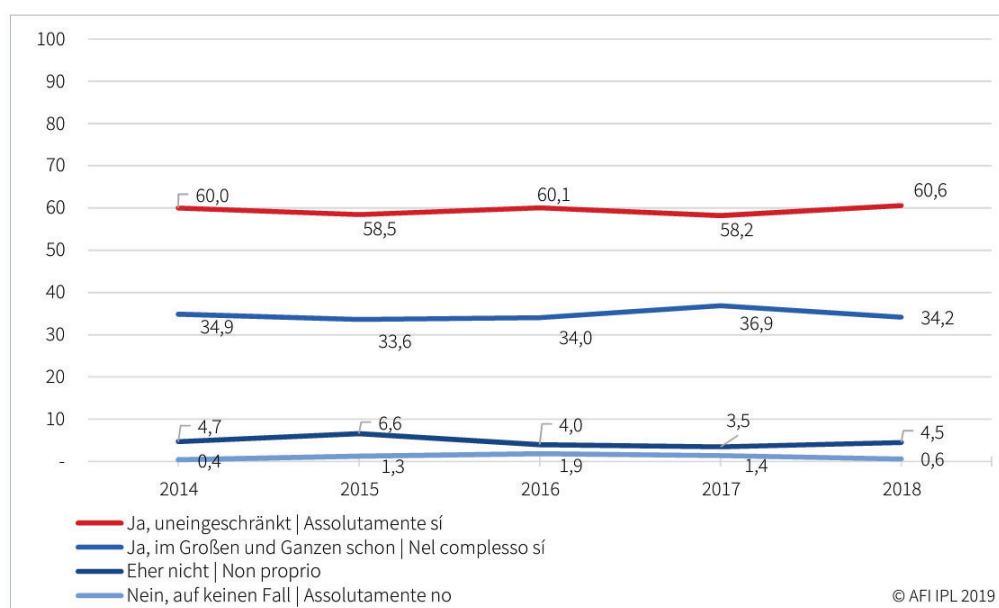
0,5% Überhaupt nicht | Assolutamente no



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Weiterempfehlungsrate der Praktikumsstelle Quota di raccomandazione del posto di tirocinio 2014-2018

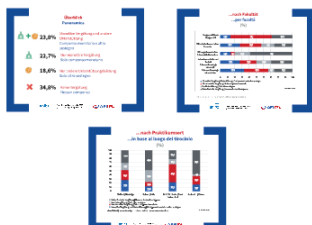


Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018

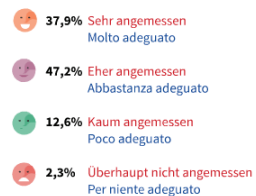


Vergütung für das Praktikum Compenso per il tirocinio

Vergütung und Unterstützungsleistungen Compenso monetario e altro sostegno



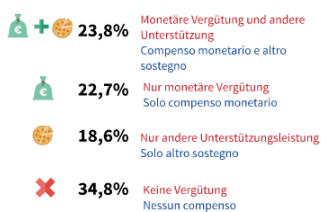
Angemessenheit der Vergütung Adeguatezza del compenso



unibz Forschungsinstitut für Arbeitsmarktforschung und Berufshilfe AFI IPL

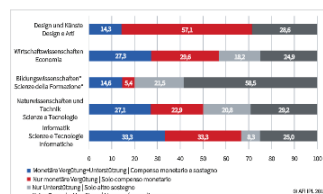
Vergütung und Unterstützungsleistungen Compenso monetario e altro sostegno

Überblick Panoramica



unibz Forschungsinstitut für Arbeitsmarktforschung und Berufshilfe AFI IPL

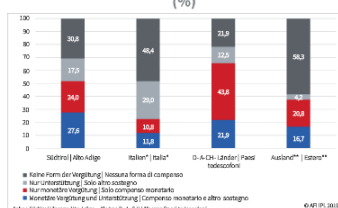
...nach Fakultät ...per facoltà (%)



* Daten Primärbereich ** Daten Sekundärbereich

unibz Forschungsinstitut für Arbeitsmarktforschung und Berufshilfe AFI IPL

...nach Praktikumsort ...in base al luogo del tirocinio (%)



* Daten Sekundärbereich ** Daten Primärbereich

unibz Forschungsinstitut für Arbeitsmarktforschung und Berufshilfe AFI IPL

Überblick Panoramica

 **23,8%**

Monetäre Vergütung und andere Unterstützung

Compenso monetario e altro sostegno

 **22,7%**

Nur monetäre Vergütung

Solo compenso monetario

 **18,6%**

Nur andere Unterstützungsleistung

Solo altro sostegno

 **34,8%**

Keine Vergütung

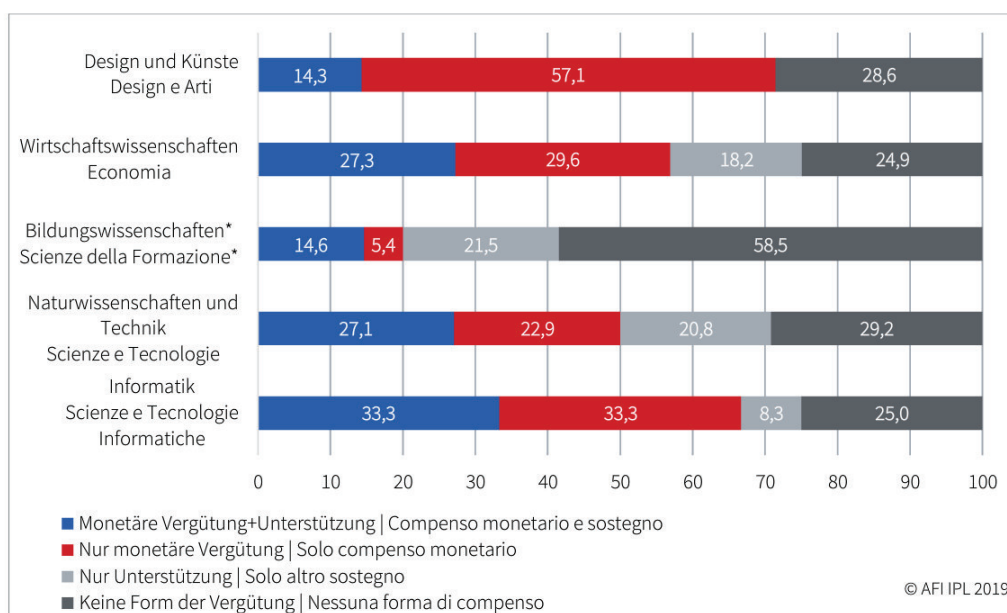
Nessun compenso



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



...nach Fakultät ...per facoltà (%)



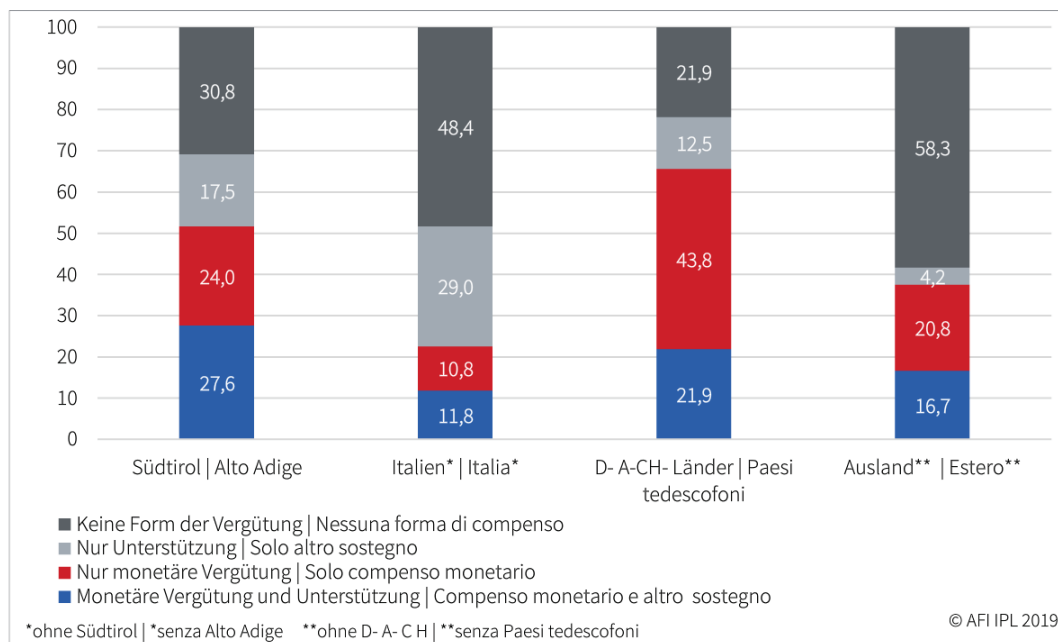
* ohne Primarbereich | * senza Scienze della Formazione Primaria



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



...nach Praktikumsort ...in base al luogo del tirocinio (%)



Angemessenheit der Vergütung Adeguatezza del compenso



37,9% Sehr angemessen
Molto adeguato



47,2% Eher angemessen
Abbastanza adeguato



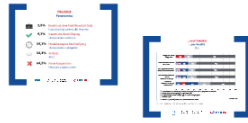
12,6% Kaum angemessen
Poco adeguato



2,3% Überhaupt nicht angemessen
Per niente adeguato

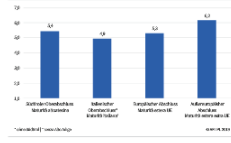
Arbeitswelt Mondo del lavoro

Weiterführende Kooperation mit dem Praktikumsgeber? Ulteriore collaborazione con la struttura ospitante?



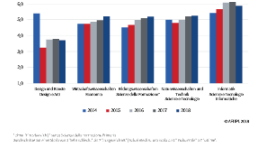
Einschätzung der Arbeitsmarktchancen Percezione delle prospettive occupazionali

5,2 Insgesamt | In totale



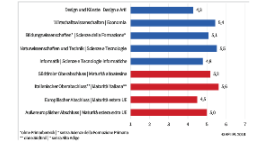
Einschätzung der Arbeitsmarktchancen nach Fakultät La percezione delle prospettive occupazionali per facoltà

2014 - 2018



Attraktivität des Südtiroler Arbeitsmarktes für Akademiker Attrattività del mercato del lavoro altoatesino per laureati

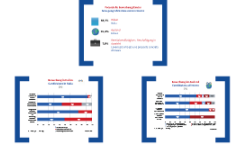
5,3 Insgesamt | In totale



Meinungen zum Südtiroler Arbeitsmarkt Le opinioni sul mercato del lavoro altoatesino

- Insgesamt gute Arbeitschancen, insbesondere im Vergleich zu anderen italienischen Regionen
- Kritische Punkte:
 - Vielfalt in internationalen Vergleich an Arbeitsmöglichkeiten (Chancen, geringere Gehälter)
 - Chancen hängen von der Branche ab (positiv für den Tourismus, negativ für Design und Kunst)
- Geschützter Markt (Zempelebeschäftigung)
- Insgesamt gute Arbeitschancen, insbesondere im Vergleich zu anderen italienischen Regionen
- Kritische Punkte:
 - Pende attrattività nel confronto internazionale (meno opportunità, stipendi più bassi)
 - Le opportunità dipendono dal settore (Positivo per turismo, negativo per Design e Arte)
 - Mercato protetto (lavorazione a tempo)

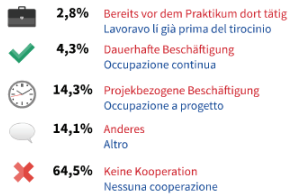
Potenzielle Bewerbungsländer Area geografica dove cercare lavoro



Weiterführende Kooperation mit dem Praktikumsgeber? Ulteriore collaborazione con la struttura ospitante?

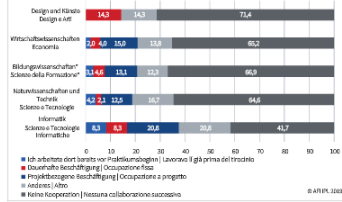


Überblick Panoramica



...nach Fakultät ...per facoltà

(%)



* ohne Primarbereich | * senza Scelte della Formazione Primaria

unibz

Fonte: ISTAT, Survey, Anno 2018, Qualità della Formazione (2018/2019)

AFIPI

Überblick Panoramica



2,8%

Bereits vor dem Praktikum dort tätig
Lavoravo lí già prima del tirocinio



4,3%

Dauerhafte Beschäftigung
Occupazione continua



14,3%

Projektbezogene Beschäftigung
Occupazione a progetto



14,1%

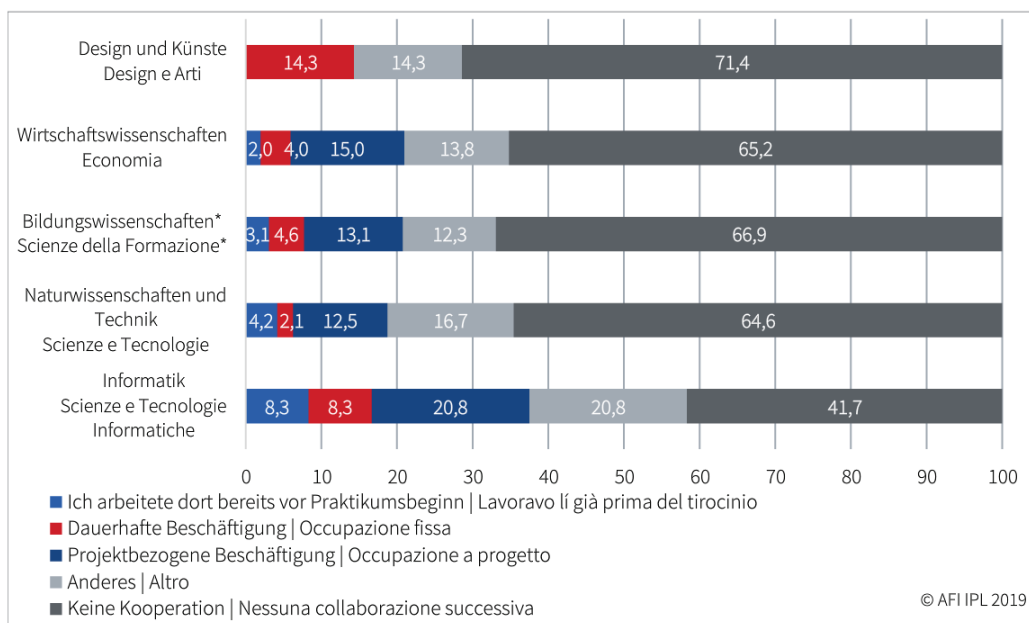
Anderes
Altro



64,5%

Keine Kooperation
Nessuna cooperazione

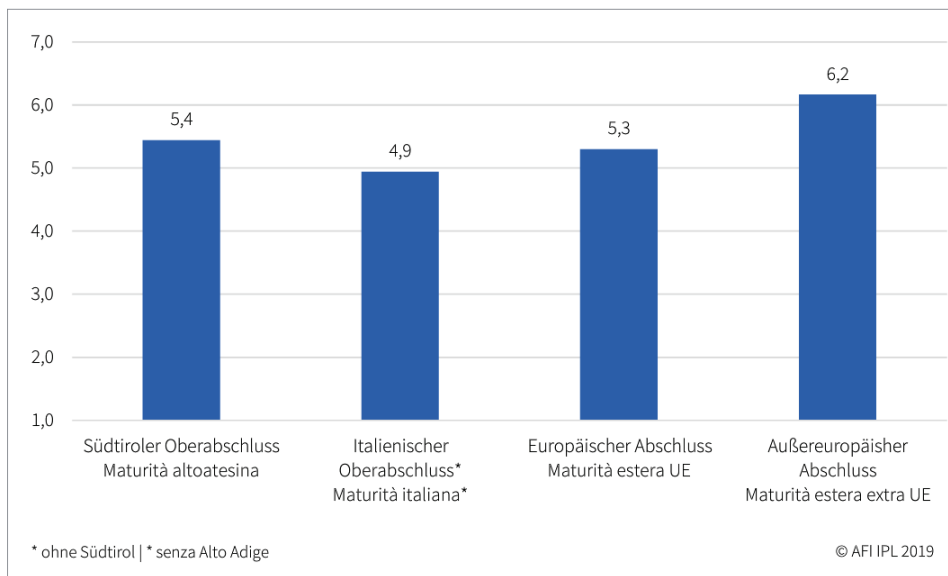
...nach Fakultät ...per facoltà (%)



* ohne Primarbereich | * senza Scienze della Formazione Primaria

Einschätzung der Arbeitsmarktchancen Percezione delle prospettive occupazionali

5,2 Insgesamt | In totale



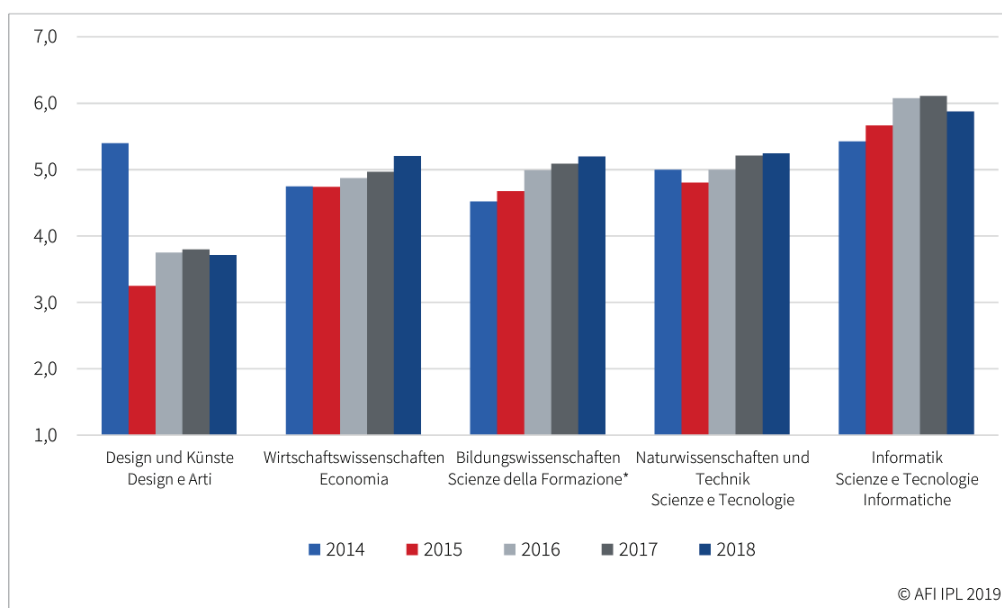
Durchschnitte auf einer Skala von 1 "sehr schlecht" bis 7 "ausgezeichnet" | Valori medi su una scala da 1 "molto male" a 7 "ottimo".



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Einschätzung der Arbeitsmarktchancen nach Fakultät La percezione delle prospettive occupazionali per facoltà 2014 - 2018



* ohne Primarbereich | * senza Scienze della Formazione Primaria

Durchschnitte auf einer Skala von 1 "sehr schlecht" bis 7 "ausgezeichnet" | Valori medi su una scala da 1 "molto male" a 7 "ottimo".

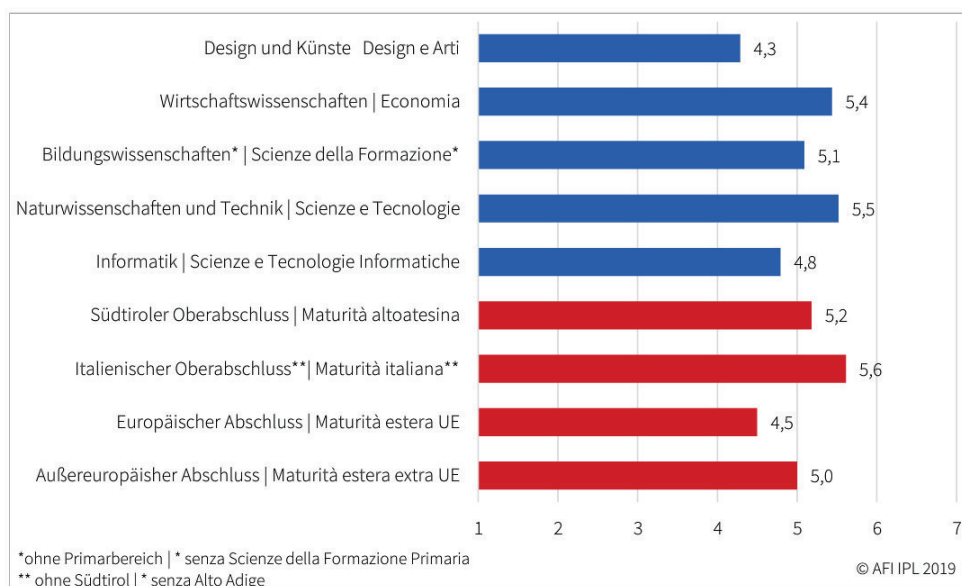


Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Attraktivität des Südtiroler Arbeitsmarktes für Akademiker Attrattività del mercato del lavoro altoatesino per laureati

5,3 Insgesamt | In totale



Durchschnitte auf einer Skala von 1 "sehr schlecht" bis 7 "ausgezeichnet" | Valori medi su una scala da 1 "molto male" a 7 "ottimo".



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Meinungen zum Südtiroler Arbeitsmarkt Le opinioni sul mercato del lavoro altoatesino

- Insgesamt gute Arbeitschancen, insbesondere im Vergleich zu anderen italienischen Regionen.

Kritische Punkte:

- Verliert im internationalen Vergleich an Attraktivität (geringere Chancen, geringere Gehälter)
- Chancen hängen von der Branche ab (positiv für den Tourismus; negativ für Design und Kunst)

- Geschützter Markt (Zweisprachigkeit)

- Nel complesso buone opportunità di lavoro, soprattutto nel confronto con le altre regioni italiane.

Criticità:

- Perde attrattività nel confronto internazionale (meno opportunità, stipendi più bassi)
- Le opportunità dipendono dal settore (Positivo per turismo ; Negativo per Design e Arti)

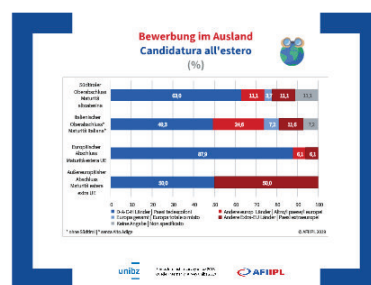
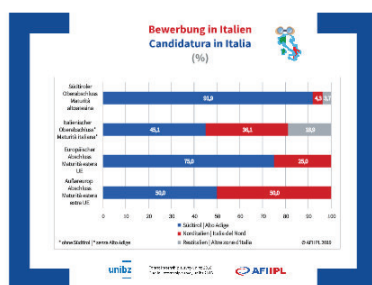
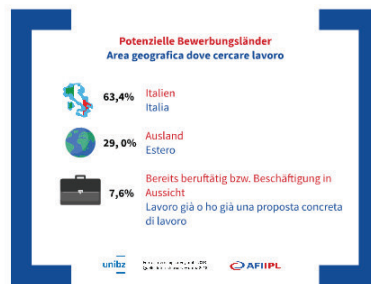
- Mercato protetto (biliguismo)



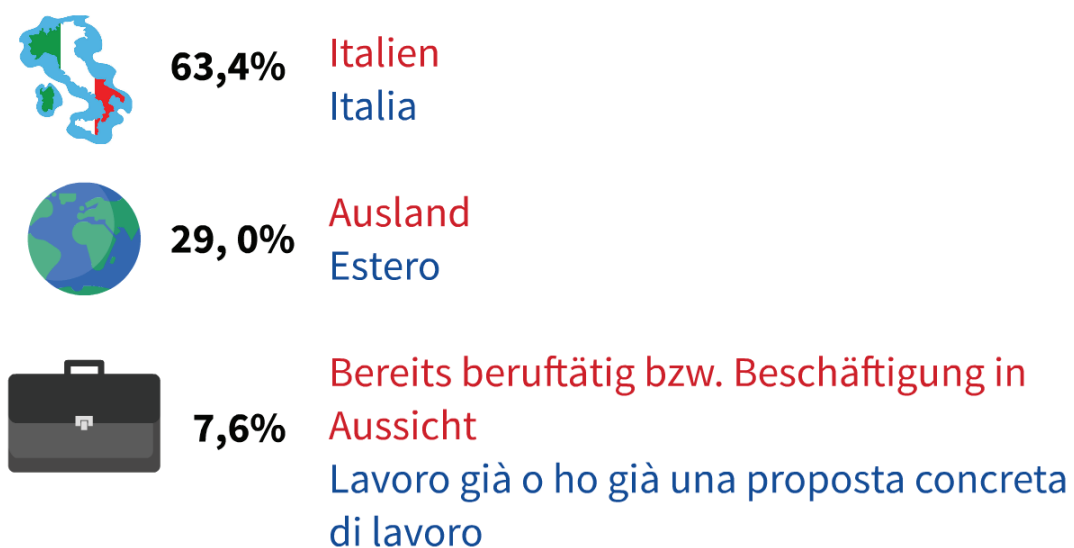
Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



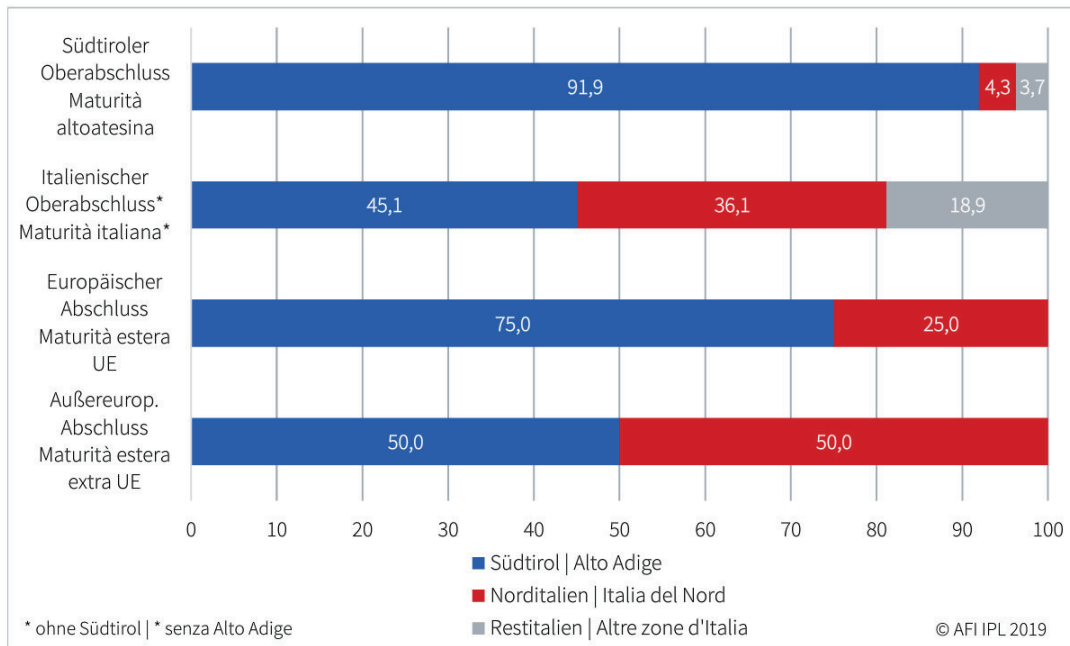
Potenzielle Bewerbungsländer Area geografica dove cercare lavoro



Potenzielle Bewerbungsländer Area geografica dove cercare lavoro



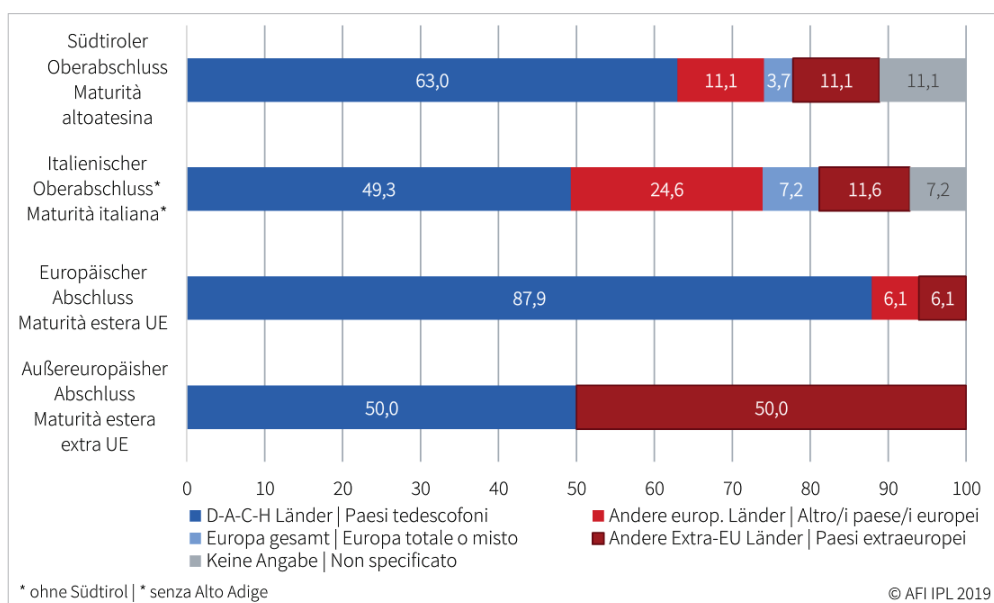
Bewerbung in Italien Candidatura in Italia (%)



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



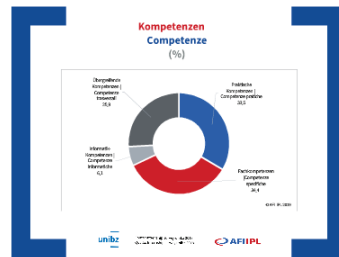
Bewerbung im Ausland Candidatura all'estero (%)



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Offene Antworten Domande aperte



**Beispiele...
Esempi...**

Praktische Kompetenzen Competenze pratiche	Fachkompetenzen Competenze specifiche	Informatik-Kompetenzen Competenze informatiche	Übergeordnete Kompetenzen Competenze trasversali
"Wie gelingt es, einen Vortrag zu halten?" "How can I give a presentation?"	"Wie wird ein Marketing-Event organisiert?" "How is a marketing event organized?"	"Wie wird eine Software entwickelt?" "How is software developed?"	"Wie wird ein Team geführt?" "How is a team led?"
"Wie wird ein Projekt durchgeführt?" "How is a project carried out?"	"Wie wird ein Produkt entwickelt?" "How is a product developed?"	"Wie wird eine Website erstellt?" "How is a website created?"	"Wie wird ein Problem gelöst?" "How is a problem solved?"

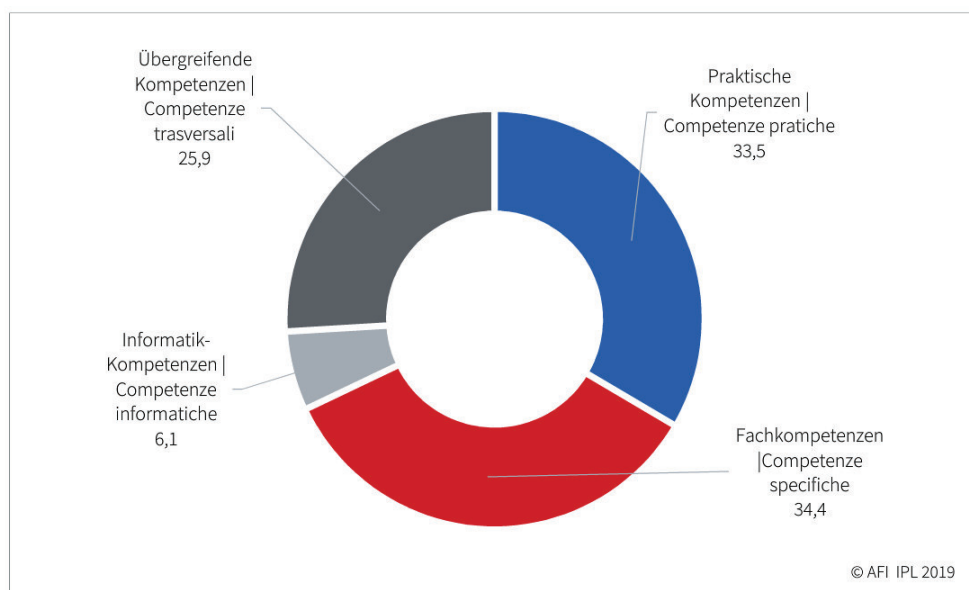
unibz AFI IPL

**Handlungsfelder
Campi d'azione**

- 1 Theorie-Praxis-Transfer | Nesso tra teoria e pratica
- 2 Stärkung überfachlicher Schlüsselkompetenzen | Rafforzamento competenze trasversali
- 3 Praktische Handlungskompetenz in komplexen Praxisbezügen | Acquisizione di competenze pratiche in contesti professionali anche complessi

unibz AFI IPL

Kompetenzen Competenze (%)



Beispiele... Esempi...

Praktische Kompetenzen Competenze pratiche

"Più collegamenti tra quanto spiegato e quanto si trova nella pratica e nel mondo lavorativo"

"Mehr praxisbezogene Inhalte und Projekte und weniger allgemeine Kurse"

Fachkompetenzen Competenze specifiche

"Social media Marketing, Event Management, Marketing Aspekte, Kommunikation, Sprachen, Organisation"

"Trattare gli aspetti politico-sociali del settore turistico e non solo quelli economici"

Informatik- kenntnisse Competenze informatiche

"Un corso che aiuti gli studenti ad usare meglio le funzionalità di Excel per facilitare il lavoro"

"Die Nutzung von Standardprogrammen wie Word, Excel, PowerPoint"

Übergreifende Kompetenzen Competenze trasversali

"Es sollten Pflichtvorlesungen für Kommunikationstechniken und Beratung eingeführt werden"

"Personalmente ritengo di cruciale importanza le abilità legate al lavoro di squadra e collaborazione"



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Handlungsfelder Campi d'azione

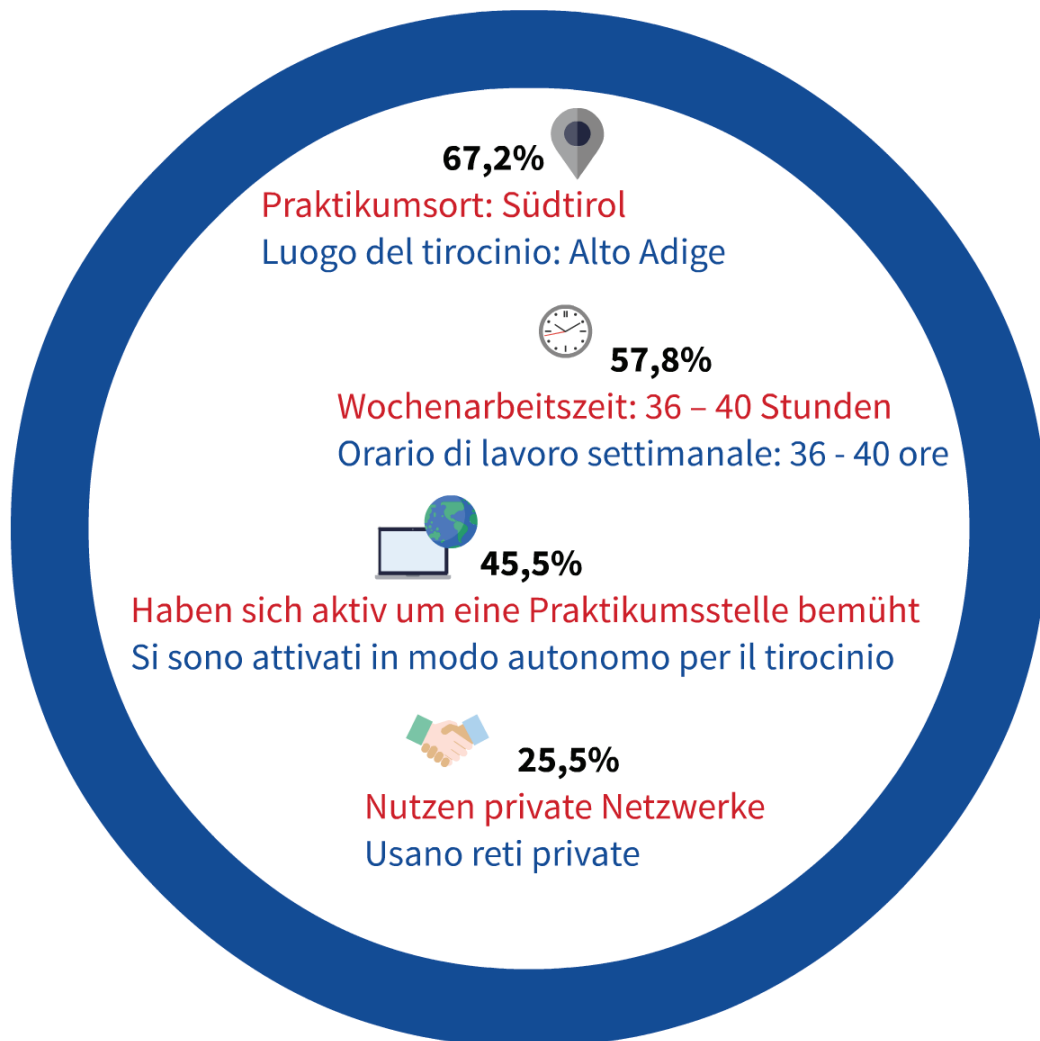
- ① **Theorie-Praxis-Transfer** | Nesso tra teoria e pratica
- ② **Stärkung überfachlicher Schlüsselkompetenzen** | Rafforzamento competenze trasversali
- ③ **Praktische Handlungskompetenz in komplexen Praxisbezügen** | Acquisizione di competenze pratiche in contesti professionali anche complessi



Fonte: Internship survey unibz 2018
Quelle: Internship survey unibz 2018



Zusammenfassung Sintesi



Kriterien für die Wahl der Praktikumsstelle
Criteri per la scelta del posto di tirocinio

Auszuübende Tätigkeit
Attività desiderata

Gewünschte Einrichtung
Struttura desiderata

Günstiger Zeitpunkt
Periodo migliore

Die Vergütung spielt eine untergeordnete
Rolle
Il compenso non gioca un ruolo prioritario

87,9% fühlt sich als "Ressource"
87,9% si percepisce come "risorsa"

Sehr geschätzt wird das Betriebsklima |
Viene apprezzato il clima aziendale:

Problemlose Einarbeitung | Inserimento senza problemi (6,6)
Faire Behandlung | Trattamento corretto (6,5)

Gut bewertet werden vor allem (Skala 1-7) | Vengono
date delle valutazione buone (scala da 1 a 7)

6,0 Entwicklung einer praxisbezogenen
Arbeitsweise

Sviluppo di un metodo di lavoro pratico

5,6 Für beruflich relevante Interessen gelernt
Imparare cose significative per professionen

5,5 Umsetzung des im Studium erlangten Wissens
Mettere in pratica quanto studiato



6,1

Gesamtzufriedenheit
Soddisfazione complessiva

Zentrale Bedeutung: Betriebsklima und
Betriebstutor.

Fundamentale importanza: clima aziendale e tutor
aziendale.

60,6%

empfehlen ihren Praktikumsplatz **uneingeschränkt**
weiter | raccomanda **assolutamente** il posto di
tirocinio

65,1%

erhalten eine monetäre Vergütung und/
oder andere Unterstützungsleistung |
ricevono un compenso monetario e/o altro

32,7%: weiterführende berufliche
Kooperation | Successiva forma di
cooperazione

5,2 Gesamtnote Arbeitsmarktchancen | Voto
complessivo per possibilità sul mercato del lavoro

5,9 Informatik | Informatica

Besser als in der Vergangenheit:

Wirtschaftswissenschaften, Bildungswissenschaften und
Naturwissenschaften und Technik (Durchschnitt: **5,2**)

Meglio del passato: Economia, Scienze della
Formazione e Scienze e Tecnologie (Media: **5,2**)

5,3 Gesamtnote Attraktivität des
Südtiroler Arbeitsmarktes für
Akademiker

Valutazione dell'attrattività del mercato
del lavoro altatesino per accademici



Danke für Ihre Aufmerksamkeit
Grazie per l'attenzione



Für weitere Informationen:
Per maggiori informazioni:

INTERNSHIP



stefan.perini@afi-ipl.org



elisa.ganzer@afi-ipl.org