



Attraktivität des öffentlichen Dienstes Attrattività del settore pubblico

Bozen/Bolzano, 03.05.2022
von/di Stefan Perini



Verschiedene Umfrage-Ansätze Diversi approcci di indagine

UNI-Abgänger-Befragung
Indagine dei neo-laureati

"Wechselbereitschaft"
"Disponibilità a
cambiare"

Befragung der
Jugendlichen
Sondaggio sui giovani

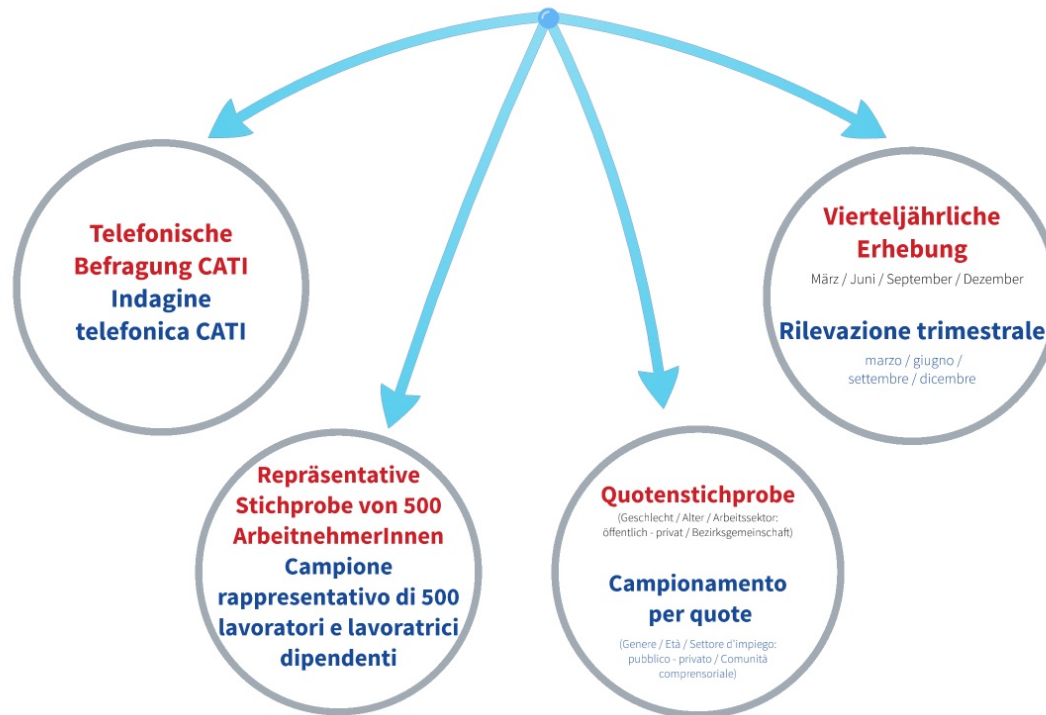
Absolventen-Befragung
Oberschulen
Indagine dei neo-diplomati

Kündigungsgründe öffentl.
Dienst
Motivi di licenziamento nel
settore pubblico

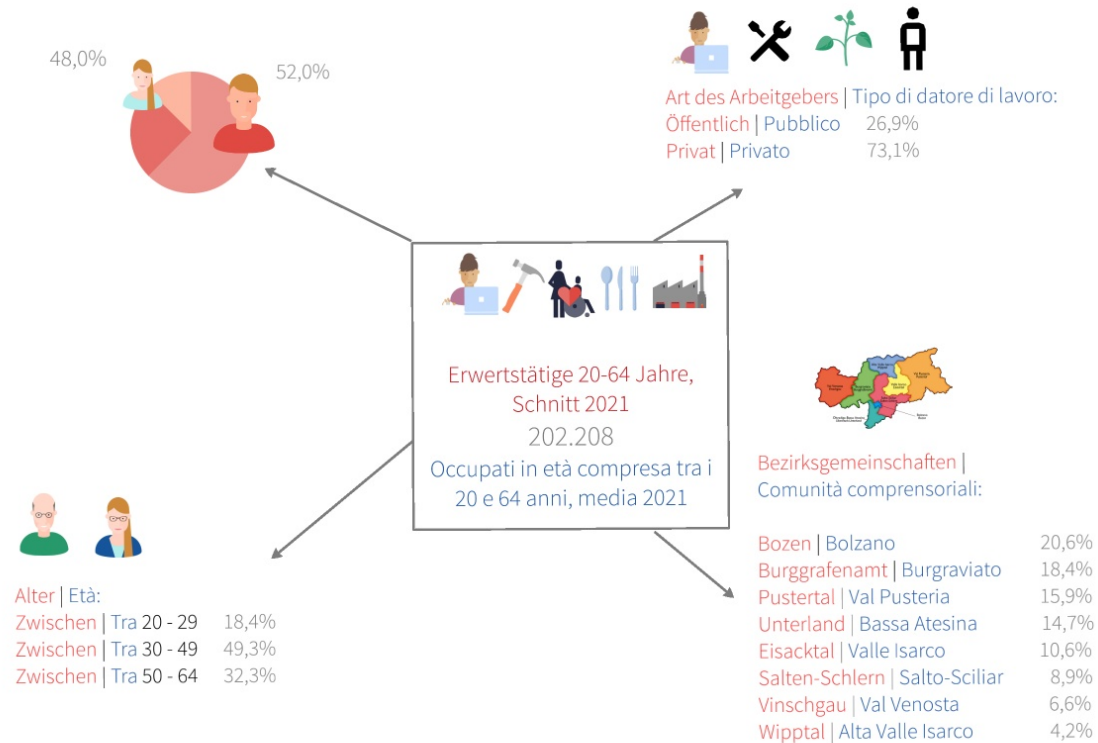
Sonderthema AFI-Barometer
Special quest Barometro IPL



Das AFI-Barometer Il Barometro IPL



Verteilung der Schichtungsvariablen Distribuzione delle caratteristiche nell'universo



Quelle: Amt für Arbeitsmarktbeobachtung
 Fonte: Ufficio osservazione mercato del lavoro



Der Sonderteil

La parte speciale

1

Würden Sie eine Tätigkeit im Öffentlichen Dienst in Betracht ziehen?
Prenderebbe in considerazione l'idea di lavorare nel settore pubblico?

2

Was war denn der wichtigste Grund, der zu Ihrer Entscheidung für den Öffentlichen Dienst beigetragen hat. [...] Und der zweitwichtigste? [...] Und gab es noch etwas?
Qual'era la ragione che ha inciso di più sulla Sua scelta di lavorare nel settore pubblico? [...] E la seconda ragione? [...] E c'era un'altra ragione?

3

Was wäre der wichtigste Grund, der Sie zu einem Wechsel in den Öffentlichen Dienst bewegen könnte? [...] Und der zweitwichtigste? [...] Und gäbe es noch etwas?
Qual'è la principale ragione che potrebbe spingerla a passare al settore pubblico? [...] E c'è ancora un'altra ragione? [...] E un'altra ancora?

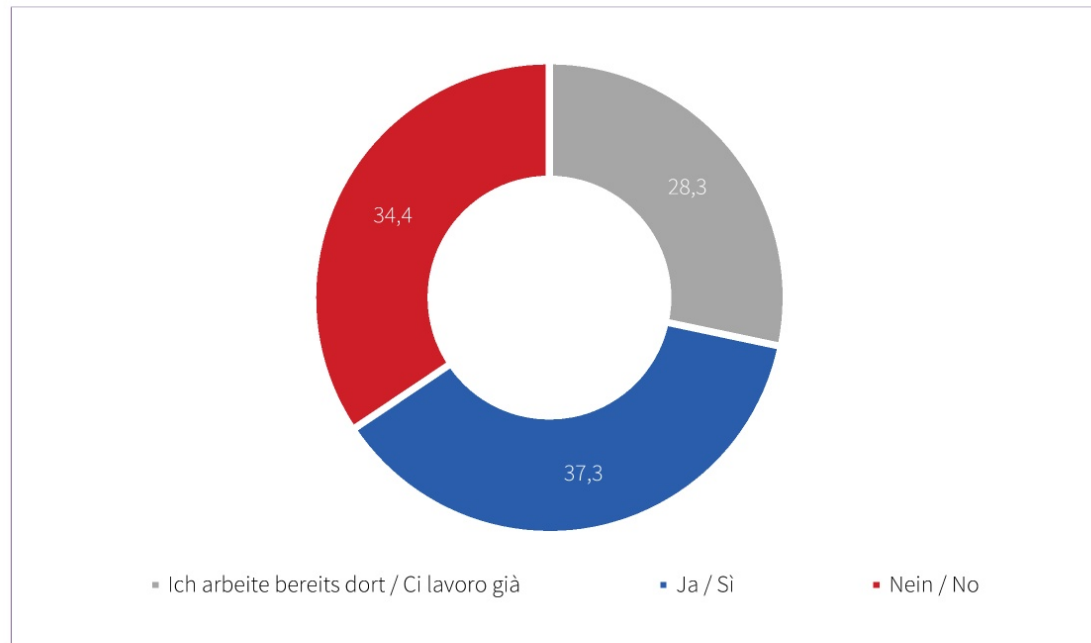
4

Was ist der Hauptgrund, dass Sie der Öffentliche Dienst nicht reizt? [...] Und gibt es noch einen Grund? [...] Und noch einen?
Qual'è la principale ragione per cui il settore pubblico per Lei non è abbastanza attraente? [...] E c'è ancora un'altra ragione? [...] E un'altra ancora?

5

Was ist der wichtige Aspekt, der Ihrer Meinung nach die Attraktivität des Öffentlichen Dienstes steigern würde? [...] Und gibt es noch einen Aspekt? [...] Und noch einen?
Secondo Lei qual'è l'aspetto più importante che renderebbe il settore pubblico più attraente? [...] E un'altro aspetto? [...] E un'altro ancora?

Würden Sie eine Tätigkeit im öffentlichen Dienst im Betracht ziehen?
Prenderebbe in considerazione l'idea di lavorare nel settore pubblico?



Quelle: AFI-Barometer 2022.03
Fonte: Barometro IPL 2022.03



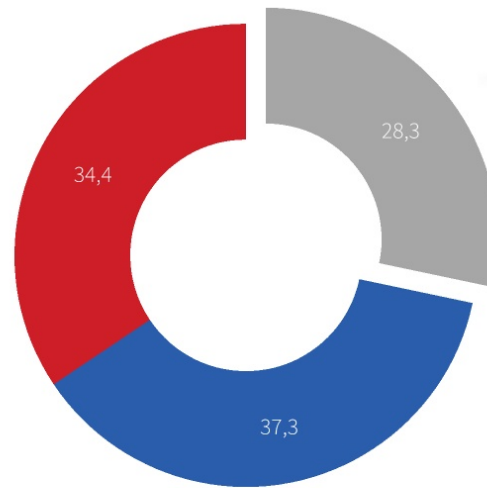
Die Ernte (Antwortbereitschaft) Il raccolto (disponibilità di risposta)

	1 Antwort 1 risposta	2 Antworten 2 risposte	3 Antworten 3 risposte	Summe Somma
Die Insiders Gli insider	123	70	30	223
Potenziell Interessierte Potenzialmente interessati	149	116	63	328
Die Unnachgiebigen Gli irremovibili	164	98	44	306
Attraktivitätsfaktoren Fattori di attrattività	359	184	94	637

Die Rankings
Le classifiche



Die "Insiders" Gli "insider"



■ Ich arbeite bereits dort / Ci lavoro già

■ Ja / Sì

■ Nein / No



**Diejenigen, die bereits im öffentlichen Dienst
arbeiten: Die Gründe für ihre Wahl**

**Chi già lavora nel settore pubblico: Le ragioni che hanno
inciso nella scelta**

1

"Angebot gibt es nicht
in der
Privatwirtschaft"

"Traumberuf"

"Menschen
zu helfen"

"Arbeit mit Kindern,
Jugendlichen"

"Übereinstimmung
der Arbeit mit
Studium"

**Spezifisches Berufsbild,
bewusste Entscheidung.**

**Specifica figura professionale,
scelta consapevole.**

"Bewusste
Berufswahl"

"Credo nella
scuola
pubblica"

35%

AFIPL

**Diejenigen, die bereits im öffentlichen Dienst
arbeiten: Die Gründe für ihre Wahl**
**Chi già lavora nel settore pubblico: Le ragioni che hanno
inciso nella scelta**

2

"Bessere
Absicherung"

"Sicherheit"

"Posto di lavoro
sicuro"

"La sicurezza di
avere un posto
fisso"

Sicherer Arbeitsplatz

Posto fisso

21%

 AFIPL

**Diejenigen, die bereits im öffentlichen Dienst
arbeiten: Die Gründe für ihre Wahl**

**Chi già lavora nel settore pubblico: Le ragioni che hanno
inciso nella scelta**

3

"Buoni orari di
lavoro"

"Kinderfreundliche
Arbeit"

"Per gli orari di
lavoro compatibili
con i figli"

"Flexible
Arbeitszeiten"

**Flexibilität & gute
Work-Life-Balance**

"Vorteile, wenn
man Kinder hat"

**Flessibilità & buona
conciliazione vita-
lavoro**

16%

AFIPL

**Diejenigen, die bereits im öffentlichen Dienst
arbeiten: Die Gründe für ihre Wahl**
Chi già lavora nel settore pubblico: Le ragioni che hanno
inciso nella scelta

4

"Retribuzione
migliore"

"Stipendio fisso"

"Fixes und
pünktliches Gehalt"

Besseres und sicheres
Gehalt!

Stipendio migliore e
sicuro!

6%

 **AFIPL**

**Diejenigen, die bereits im öffentlichen Dienst
arbeiten: Die Gründe für ihre Wahl**

**Chi già lavora nel settore pubblico: Le ragioni che hanno
inciso nella scelta**

5

"Ho avuto
un'opportunità e
l'ho colta"

"Posto libero"

"Ich brauchte
eine Arbeit
unbedingt"

"Nicht wirklich
ausgesucht, aber
ich bin dann bei
dieser Arbeit
geblieben"

Zufall

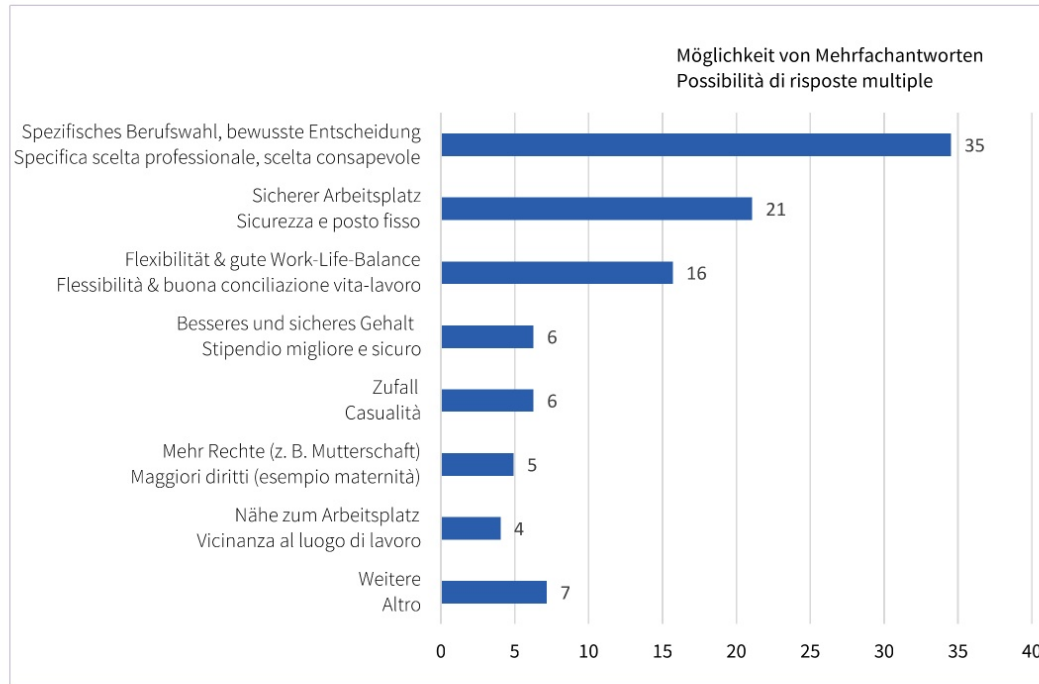
Casualità

6%

 AFIPL

Der Grund, der die Entscheidung für eine Tätigkeit im öffentlichen Dienst am meisten beeinflusst hat (%)

La ragione che più ha inciso sulla scelta di lavorare nel settore pubblico (%)

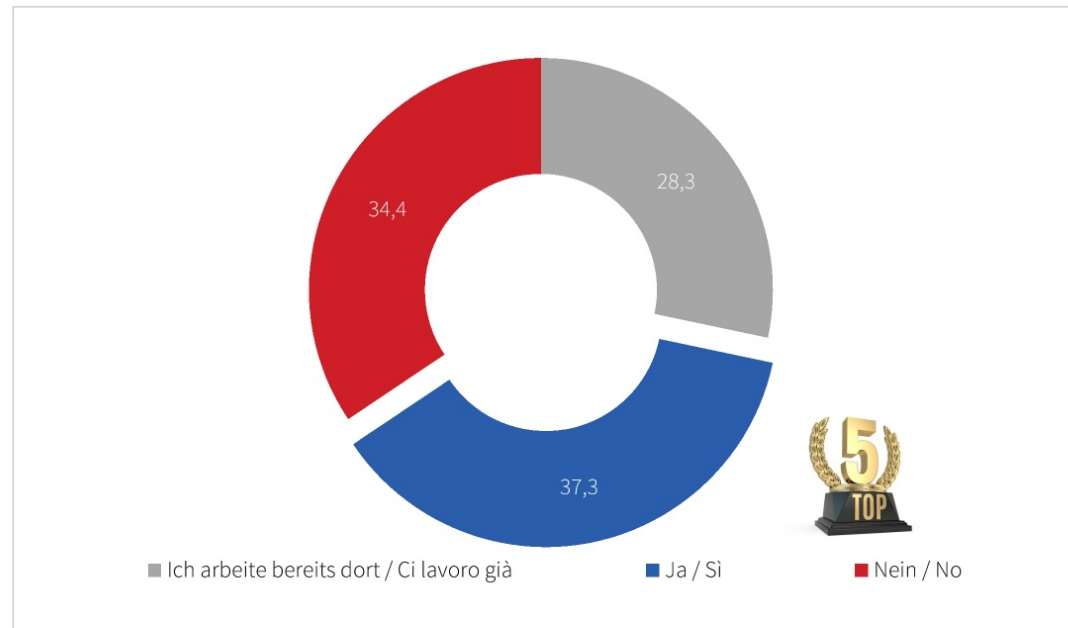


Quelle: AFI-Barometer 2022.03
Fonte: Barometro IPL 2022.03



Potenziell Interessierte an einer Tätigkeit im öffentlichen Dienst

Potenzialmente interessati a lavorare nel settore pubblico



 **AFIPL**

Potenziell Interessierte an einer Tätigkeit im öffentlichen Dienst

Potenzialmente interessati a lavorare nel settore pubblico

1

"Sicherheit für die geplante Zeit"

"Maggiore flessibilità nell'orario di lavoro"

"Arbeitszeiten sind klarer strukturiert"

"Più tempo libero"

Flexibilität & gute Work-Life-Balance

"Familienfreundliche Arbeitsbedingungen"

Flessibilità e buona conciliazione vita-lavoro

22%

 **AFI IPL**

**Potenziell Interessierte an einer Tätigkeit im
öffentlichen Dienst**

**Potenzialmente interessati a lavorare nel settore
pubblico**

2

"Leistungsgerechte
Entlohnung"

"Retribuzione
migliore"

"Finanzielle
Sorglosigkeit"

"Meno
problematiche
sulle
indennità"

**Besseres und sicheres
Gehalt!**
**Stipendio migliore e
sicuro!**

"Regelmäßige
Bezahlung"

20%

AFIPL

**Potenziell Interessierte an einer Tätigkeit im
öffentlichen Dienst**
**Potenzialmente interessati a lavorare nel settore
pubblico**

3

"Gesicherter
Arbeitsplatz"

"Unbefristetes
Vertragsangebot"

"Una maggior
sicurezza del posto
di lavoro"

"Fixe Stelle"

Sicherer Arbeitsplatz
Posto fisso

20%

 **AFIPL**

**Potenziell Interessierte an einer Tätigkeit im
öffentlichen Dienst**

**Potenzialmente interessati a lavorare nel settore
pubblico**

4

"Minore
stress fisico"

"Weniger
Arbeitsstress"

"Atmosfera più
serena"

"Weniger Druck"

**Besseres und weniger
stressiges Arbeitsumfeld**

"Weniger
gesundheitliche
Belastung"

**Ambiente di lavoro
migliore e meno stressante**

9%

AFIPL

Potenziell Interessierte an einer Tätigkeit im öffentlichen Dienst

5

Potenzialmente interessati a lavorare nel settore pubblico

"Interessantes Arbeitsfeld"

"Lavorare nel sociale"

"Contatto con le persone"

"Neugierde"

"Mehr berufliche Möglichkeiten"

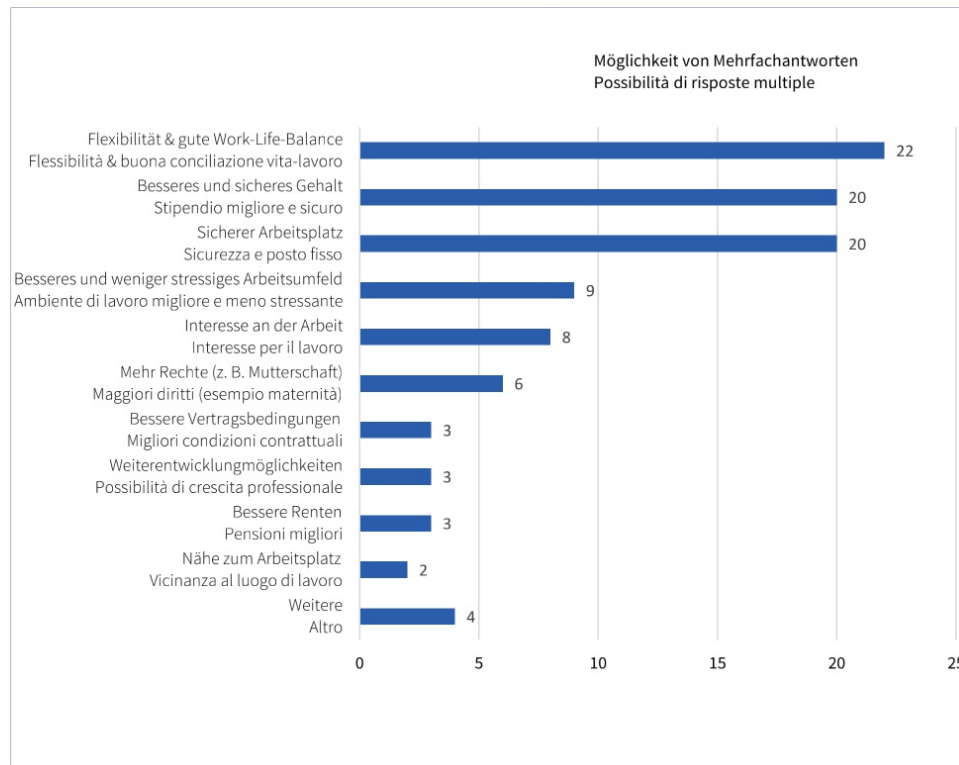
Interesse an der Arbeit
Interesse per il lavoro

8%

 **AFIPL**

Die Gründe für die Entscheidung, im öffentlichen Dienst zu arbeiten (%)

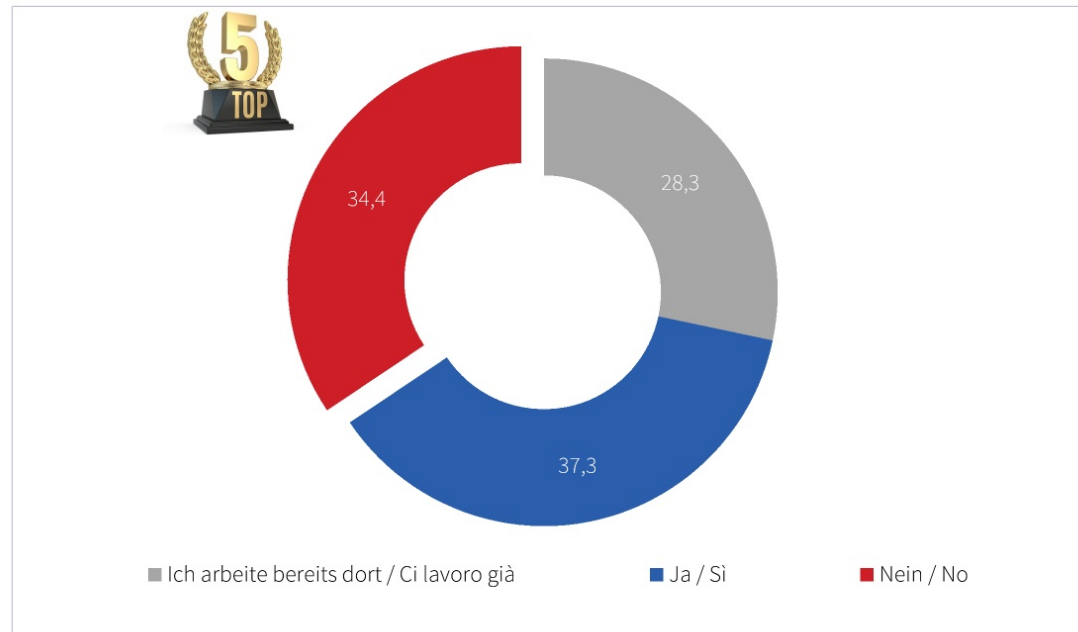
Le ragioni che possono incidere sulla scelta di lavorare nel settore pubblico (%)



Quelle: AFI-Barometer 2022.03
Fonte: Barometro IPL 2022.03



Die "Unnachgiebigen " Gli "irremovibili"



Die "Unnachgiebigen "

Gli "irremovibili"

1

"Habe schon da gearbeitet, extreme Unterforderung"

"Wäre keine Herausforderung"

"Langweilige Tätigkeiten"

"Il lavoro è monotono"

Unattraktive Arbeit,
Mangel an Anreizen

"Zu wenig Eigenverantwortung"

"Nessuna motivazione sul lavoro"

Lavoro poco attraente, mancanza di stimoli

"Non lo ritengo un lavoro dinamico"

26%

 AFI IPL

Die "Unnachgiebigen "

Gli "irremovibili"

2

"Mit meinem Beruf
kaum möglich"

"Per entrare
bisogna fare il
concorso"

"Numero di posti
chiuso"

"Zu wenig
Ausbildung"

Fehlende
Zugangsvoraussetzungen

"Kein
Zweisprachigkeits-
nachweis"

Requisiti mancanti

11%

 **AFIPL**

Die "Unnachgiebigen "

Gli "irremovibili"

3

"Livello di retribuzione troppo basso"

"Niedrigeres Einstiegsgehalt"

"Zu wenig Verdienst"

"Schlechter Lohn"

"Guadagno di più nel privato"

Niedriges Gehalt

Stipendio basso

10%

 AFIPL

Die "Unnachgiebigen "

Gli "irremovibili"

4

"Weil ich am gleichen Arbeitsplatz bleiben möchte, der mir gefällt und passt"

"Non ho intenzione di cambiare"

"Ich liebe meinen Beruf"

"Ich bin mit meiner Arbeit soweit zufrieden"

Ich mag meine Arbeit

Mi piace il mio lavoro

8%

 AFIPL

Die "Unnachgiebigen "

Gli "irremovibili"

5

"Percorsi decisionali troppo lunghi"

"Troppa burocrazia"

"Zettelwirtschaft"

"Starrer Apparat"

"Extrem lange Wege bei Projekten"

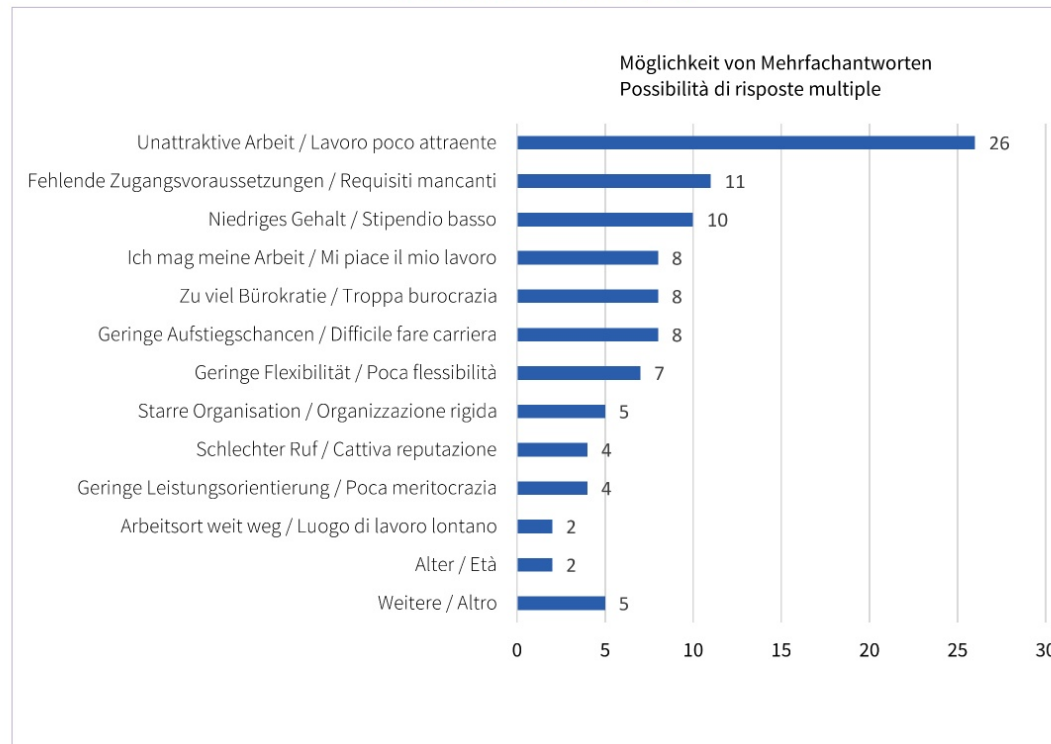
Zu viel Bürokratie
Troppa burocrazia

8%

 AFIPL

Die Hauptgründe, warum der öffentliche Dienst nicht attraktiv ist (%)

Le ragioni principali per cui il settore pubblico non risulta attraente (%)

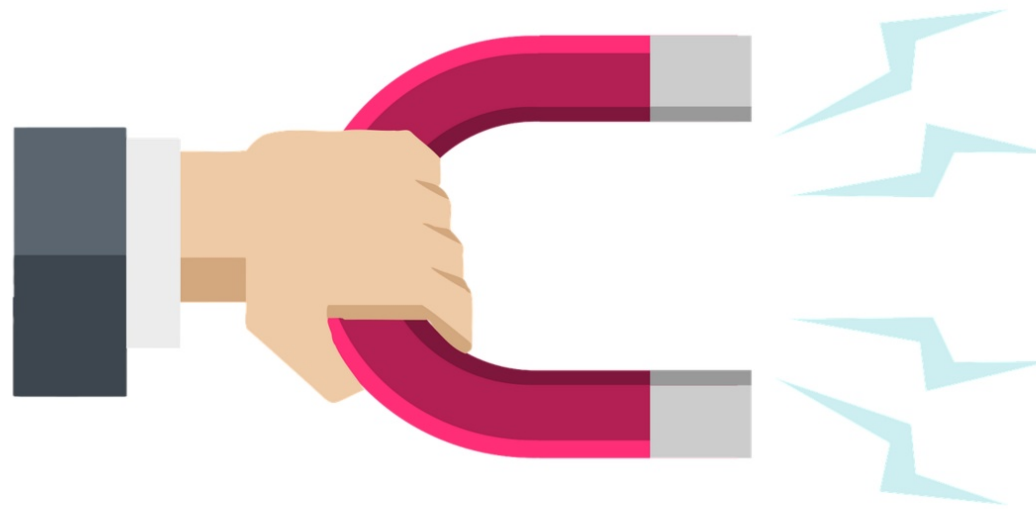


Quelle: AFI-Barometer 2022.03
Fonte: Barometro IPL 2022.03



**Was würde die Attraktivität des öffentlichen
Dienstes erhöhen?**

Cosa renderebbe il settore pubblico più attraente?



 **AFIPL**

Was würde die Attraktivität des öffentlichen Dienstes erhöhen?

Cosa renderebbe il settore pubblico più attraente?

1

"Leistungsgerechte Entlohnung"

"Il lato economico dovrebbe migliorare"

"Retribuzioni più alte"

"Einkommen verbessern"

Höheres Gehalt
Stipendio più alto

"Bessere Verdienstmöglichkeiten"

23%



Was würde die Attraktivität des öffentlichen Dienstes erhöhen?

Cosa renderebbe il settore pubblico più attraente?

2

"La possibilità di conciliare il lavoro con la famiglia lavorando da casa"

"Arbeitszeitgestaltung könnte verbessert werden, also flexibel"

"Noch flexiblere Arbeitszeiten für Mütter"

"Viertagewoche"

Mehr Flexibilität & bessere Work-Life-Balance

"Ore di riposo in più, recuperi psicofisici"

Maggiore flessibilità & buona conciliazione vita-lavoro

15%

 AFIPL

**Was würde die Attraktivität des öffentlichen
Dienstes erhöhen?**
Cosa renderebbe il settore pubblico più attraente?

3

"Mehr
Abwechslung"

"Mehr
Entscheidungsfreiheit
den Arbeitern geben"

"Più autonomia
decisionale"

"Dare più
importanza alla
capacità delle
persone"

**Anspruchsvollere Arbeit,
mehr Verantwortung**
**Lavoro più stimolante,
più responsabilità**

"Mehr
Aufgabenbereiche
und keine
Monotonie"

"Eigeninitiative
fördern"

12%

 **AFIPL**

Was würde die Attraktivität des öffentlichen Dienstes erhöhen?

Cosa renderebbe il settore pubblico più attraente?

4

"Abbau Bürokratie bei Bewerbung"

"Percorsi decisionali più brevi"

"Più rapidità nei processi"

"So wenig Staat wie möglich"

"Verwaltungsreform, Entbürokratisierung"

Weniger Bürokratie

Meno burocrazia

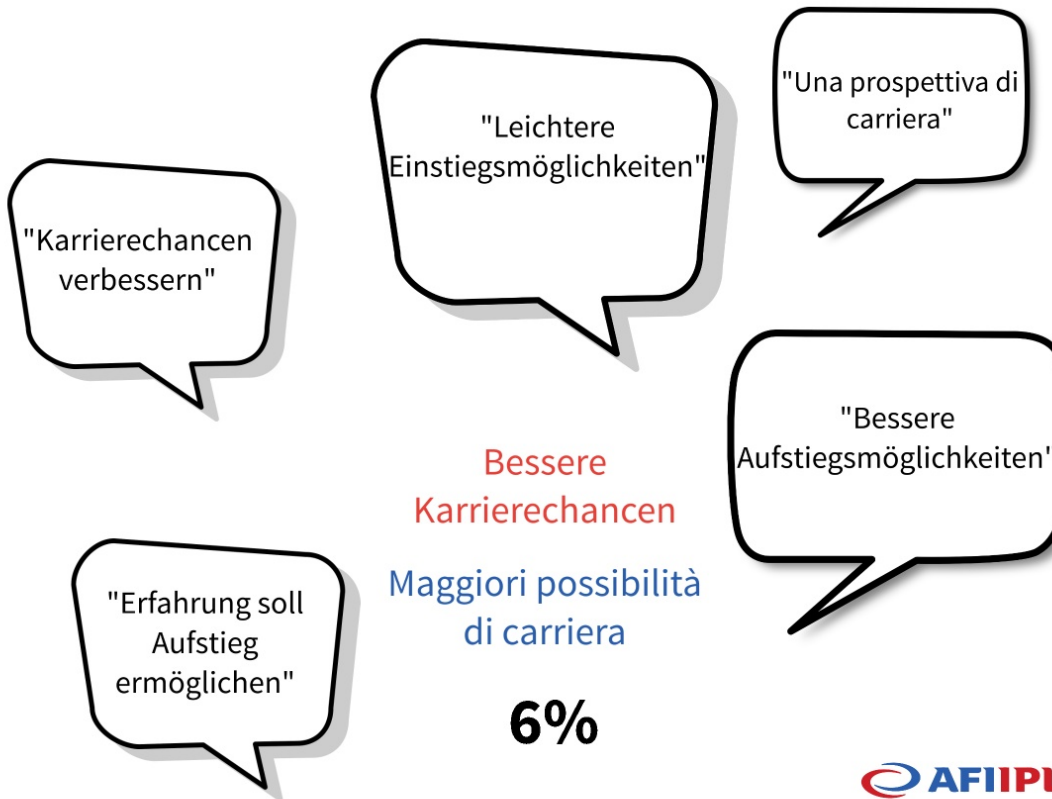
7%

 **AFIPL**

Was würde die Attraktivität des öffentlichen Dienstes erhöhen?

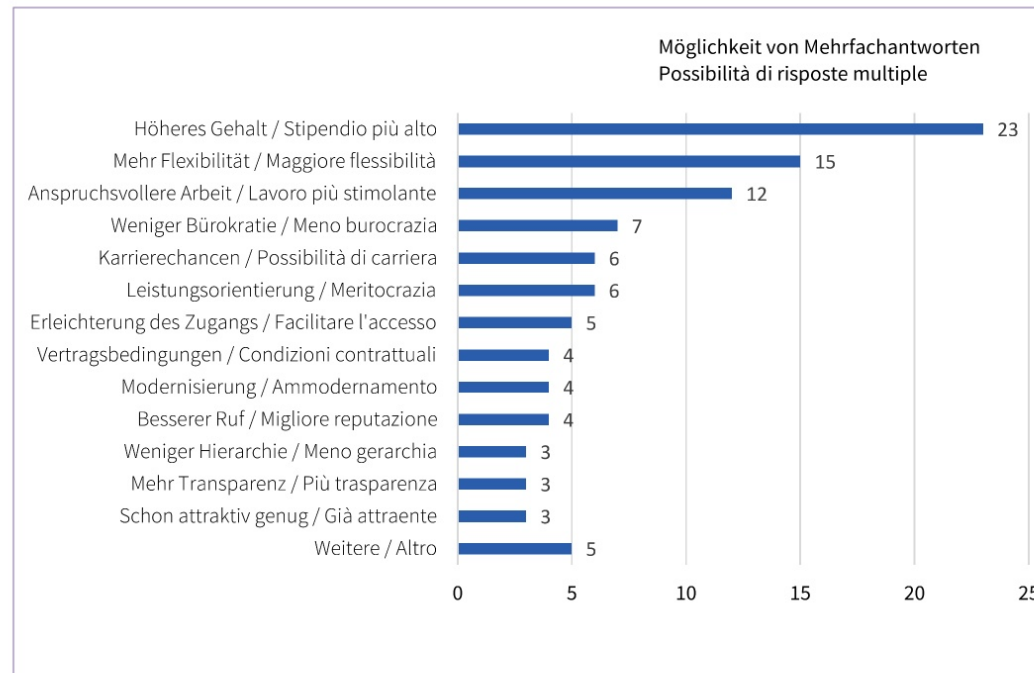
Cosa renderebbe il settore pubblico più attraente?

5



Was würde die Attraktivität des öffentlichen Dienstes erhöhen?

Cosa renderebbe il settore pubblico più attraente?



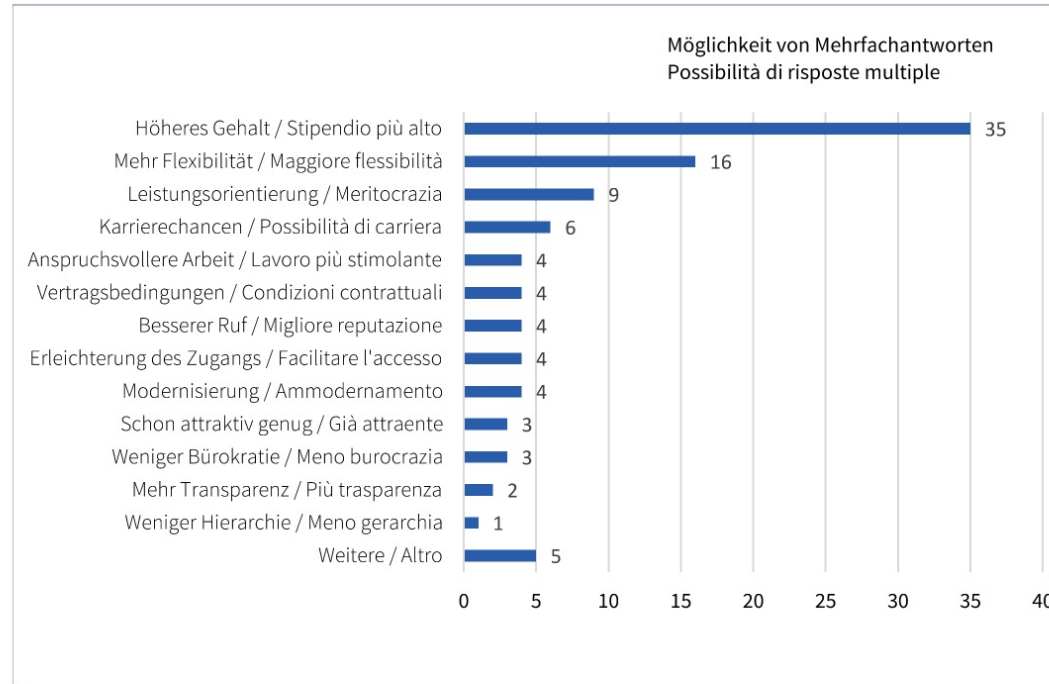
Quelle: AFI-Barometer 2022.03

Fonte: Barometro IPL 2022.03



Die Antwort der "Insiders"

La risposta degli "insider"



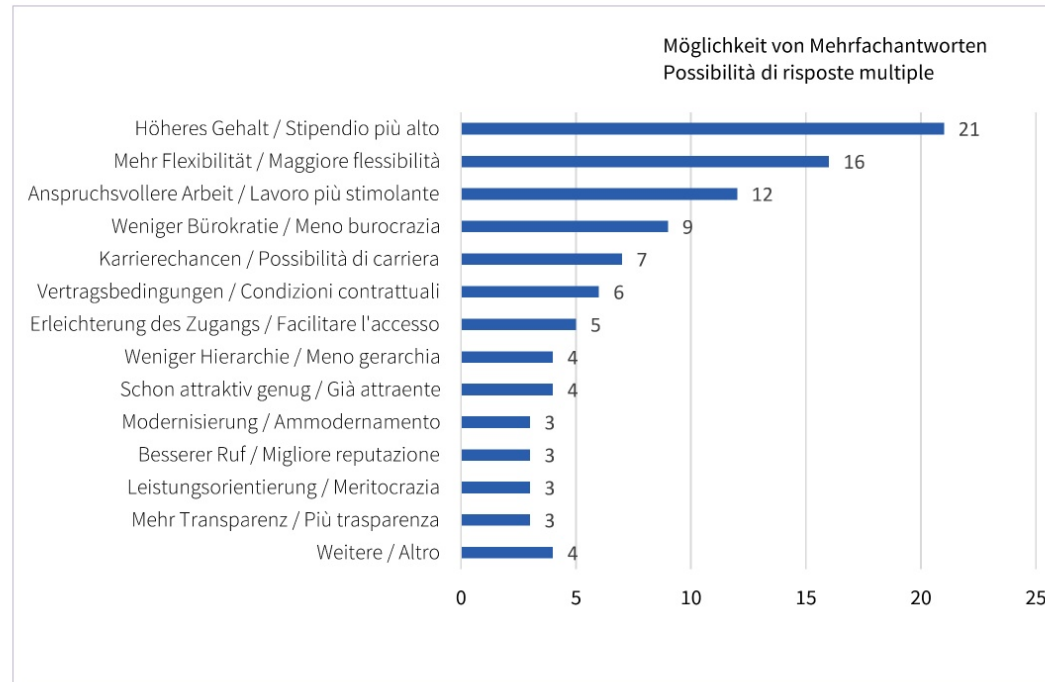
Quelle: AFI-Barometer 2022.03

Fonte: Barometro IPL 2022.03



Die Antwort der potenziell Interessierte an einer Tätigkeit im öffentlichen Dienst

La risposta di chi è potenzialmente interessato a lavorare nel settore pubblico



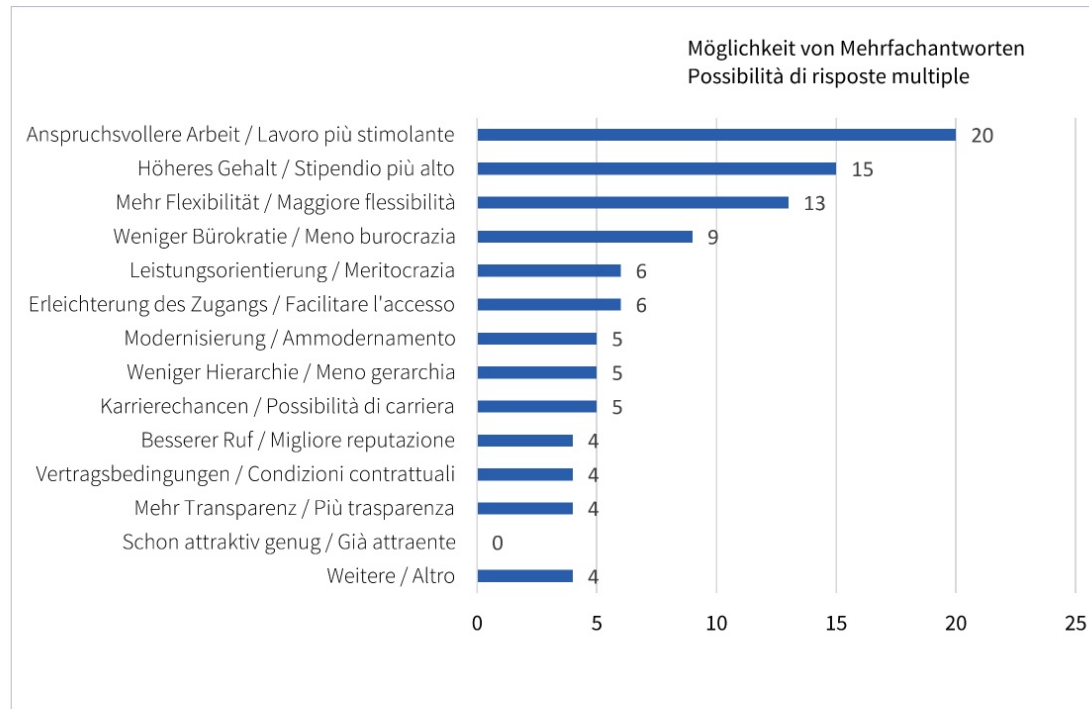
Quelle: AFI-Barometer 2022.03

Fonte: Barometro IPL 2022.03



Die Antwort der "Unnachgiebigen"

La risposta degli "irremovibili"



Quelle: AFI-Barometer 2022.03

Fonte: Barometro IPL 2022.03



Diskussion der Ergebnisse
Discussione dei risultati



Wie soll es weitergehen?
Come vogliamo proseguire?

Workshop
Workshop

Vertiefende Studie
Studio approfondito

Bessere Statistische Basis
besorgen
Procurare migliore base
statistica

Arbeitstisch
AG - Gewerkschaften
Tavolo di lavoro
Datore - sindacati

Tagung
Convegno





Danke für die Aufmerksamkeit

Grazie per l'attenzione

Für weitere Informationen:

Per maggiori informazioni:

stefan.perini@afi-ipl.org