

## **Attraktivität & Arbeitsbedingungen im öffentlichen Dienst: was sagen die Südtiroler?**

## **Attrattività & condizioni di lavoro nel settore pubblico: cosa dicono gli altoatesini?**

Bozen/Bolzano, 09.06.2022  
von/di Silvia Vogliotti



## **Inhalt** **Contenuti**

**Teil 1:**  
**Die Attraktivität des**  
**öffentlichen Dienstes**  
**(AFI Barometer**  
**Frühjahr 2022)**



**Parte 1:**  
**L'attrattività del pubblico**  
**impiego**  
**(Barometro IPL**  
**primavera 2022)**

**Teil 2:**  
**Arbeitsbedingungen im**  
**öffentlichen Dienst**  
**(EWCS-Survey 2021)**

**Parte 2:**  
**Condizioni di lavoro nel**  
**settore pubblico**  
**(Indagine EWCS 2021)**

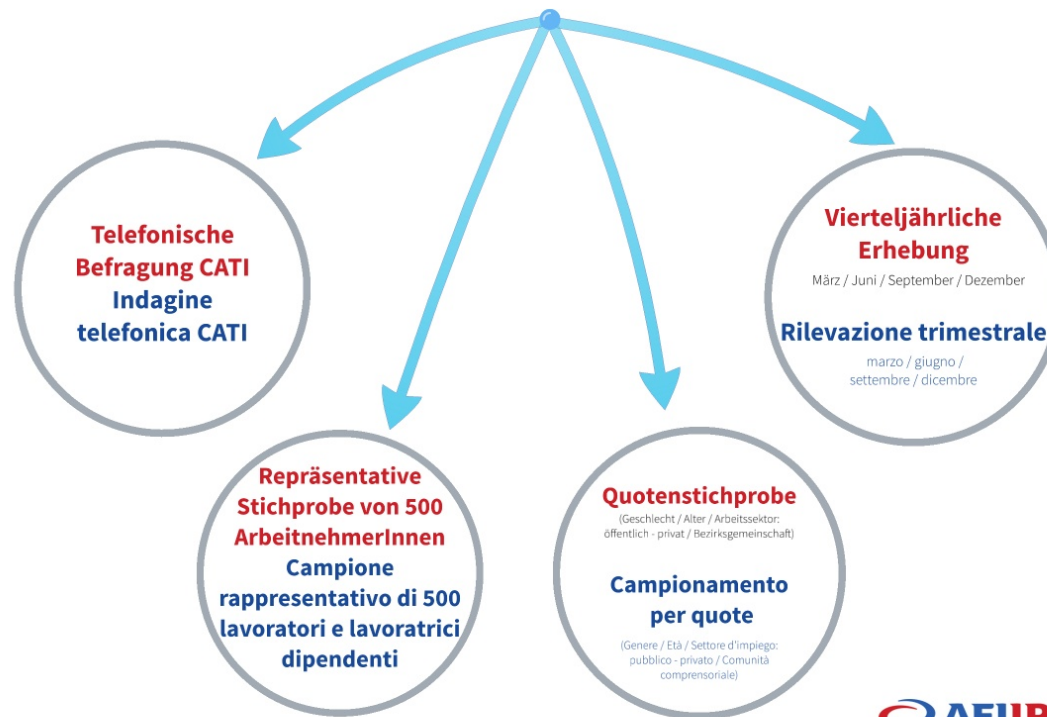
**EWCS** European Working Conditions Survey  
in Südtirol

**EWCS** European Working Conditions Survey  
in Alto Adige



**Teil 1**  
**Parte 1**

**Das AFI-Barometer**  
**Il Barometro IPL**



## Der Sonderteil (Frühjahr 2022)

### La parte speciale (Primavera 2022)



1

Würden Sie eine Tätigkeit im Öffentlichen Dienst in Betracht ziehen?  
Prenderebbe in considerazione l'idea di lavorare nel settore pubblico?

2

Was war denn der wichtigste Grund, der zu Ihrer Entscheidung für den Öffentlichen Dienst beigetragen hat. [...] Und der zweitwichtigste? [...] Und gab es noch etwas?  
Qual'era la ragione che ha inciso di più sulla Sua scelta di lavorare nel settore pubblico? [...] E la seconda ragione? [...] E c'era un'altra ragione?

3

Was wäre der wichtigste Grund, der Sie zu einem Wechsel in den Öffentlichen Dienst bewegen könnte? [...] Und der zweitwichtigste? [...] Und gäbe es noch etwas?  
Qual'è la principale ragione che potrebbe spingerla a passare al settore pubblico? [...] E c'è ancora un'altra ragione? [...] E un'altra ancora?

4

Was ist der Hauptgrund, dass Sie der Öffentliche Dienst nicht reizt? [...] Und gibt es noch einen Grund? [...] Und noch einen?  
Qual'è la principale ragione per cui il settore pubblico per Lei non è abbastanza attraente? [...] E c'è ancora un'altra ragione? [...] E un'altra ancora?

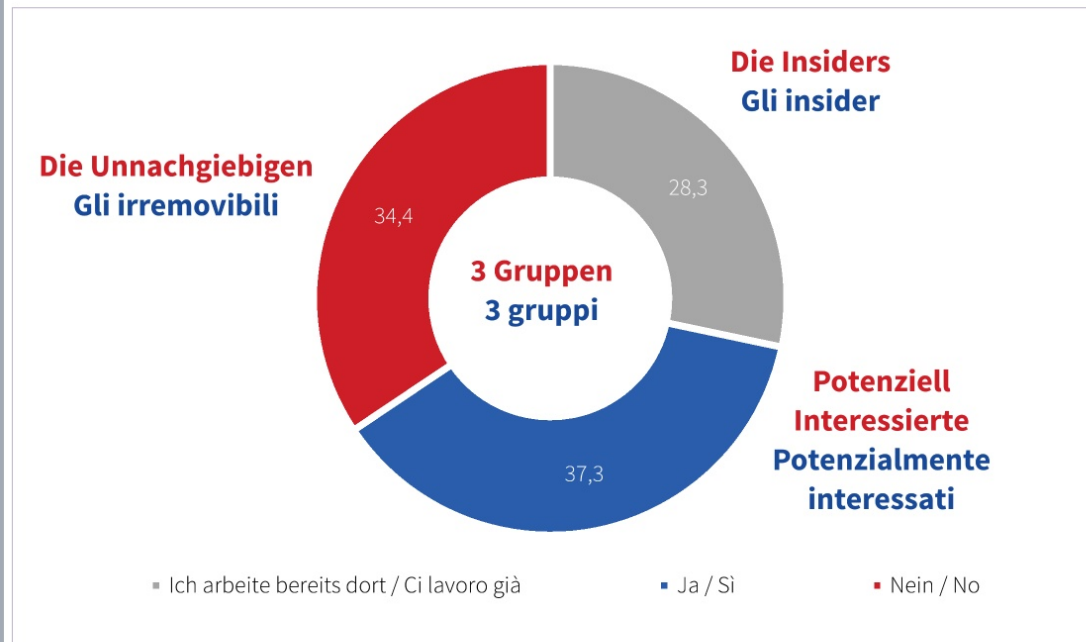
5

Was ist der wichtigste Aspekt, der Ihrer Meinung nach die Attraktivität des Öffentlichen Dienstes steigern würde? [...] Und gibt es noch einen Aspekt? [...] Und noch einen?  
Secondo Lei qual'è l'aspetto più importante che renderebbe il settore pubblico più attraente? [...] E un altro aspetto? [...] E un altro ancora?



 **AFIPL**

**Würden Sie eine Tätigkeit im öffentlichen  
Dienst im Betracht ziehen?**  
**Prenderebbe in considerazione l'idea di lavorare nel  
settore pubblico?**

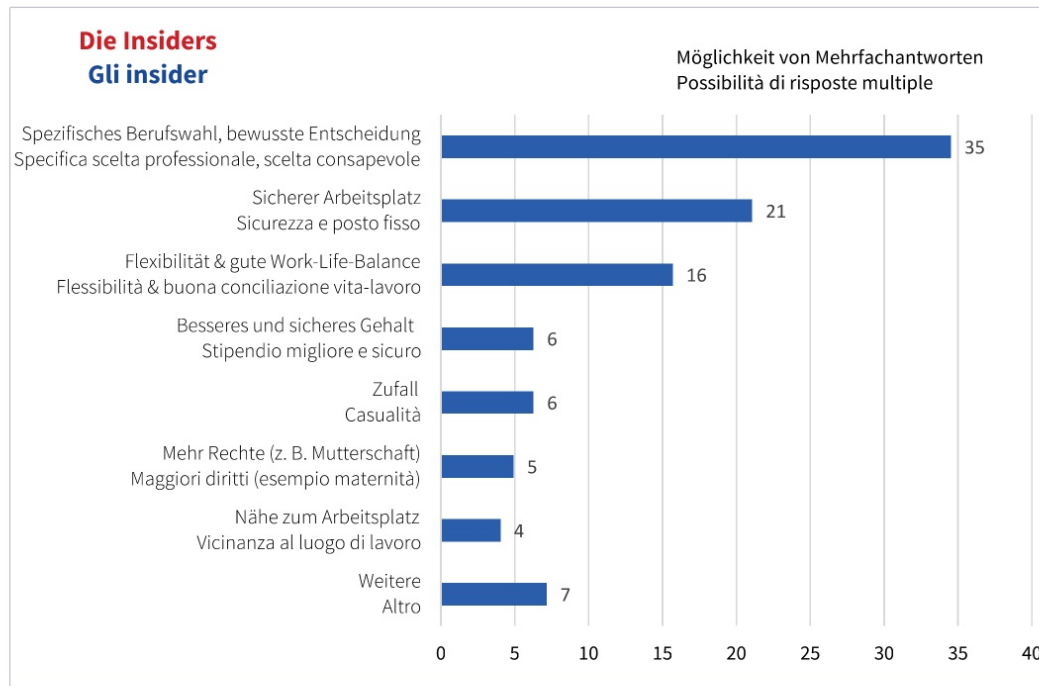


Quelle: AFI-Barometer 2022.03  
Fonte: Barometro IPL 2022.03



## Der Grund, der die Entscheidung für eine Tätigkeit im öffentlichen Dienst am meisten beeinflusst hat (%)

### La ragione che più ha inciso sulla scelta di lavorare nel settore pubblico (%)

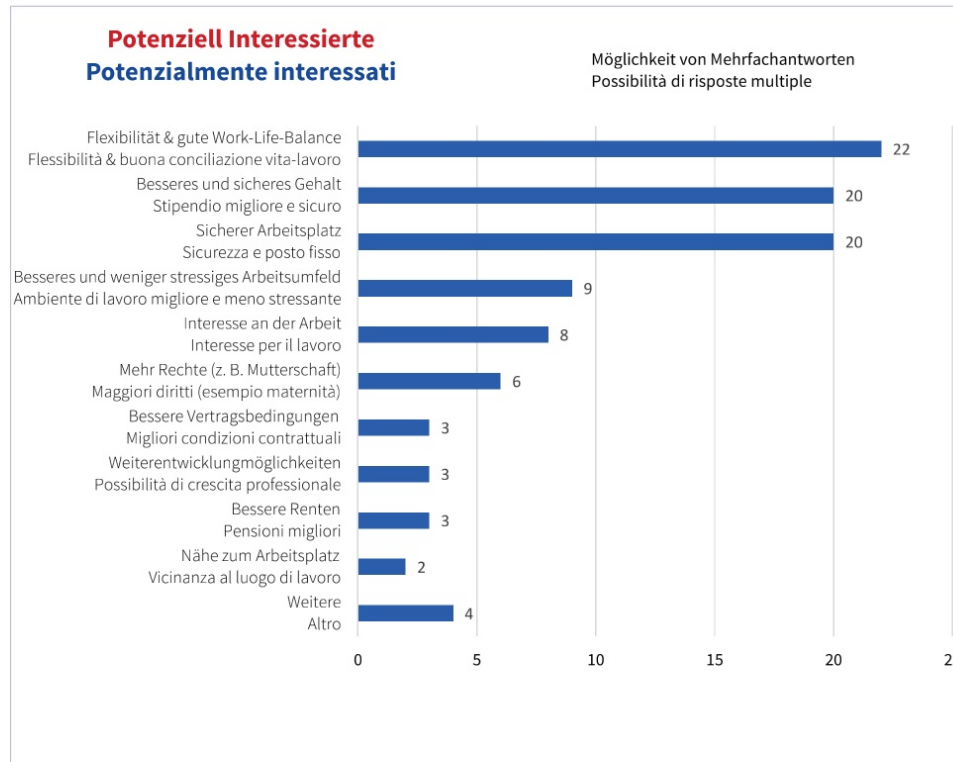


Quelle: AFI-Barometer 2022.03  
Fonte: Barometro IPL 2022.03



## Die Gründe für die Entscheidung, im öffentlichen Dienst zu arbeiten (%)

### Le ragioni che possono incidere sulla scelta di lavorare nel settore pubblico (%)

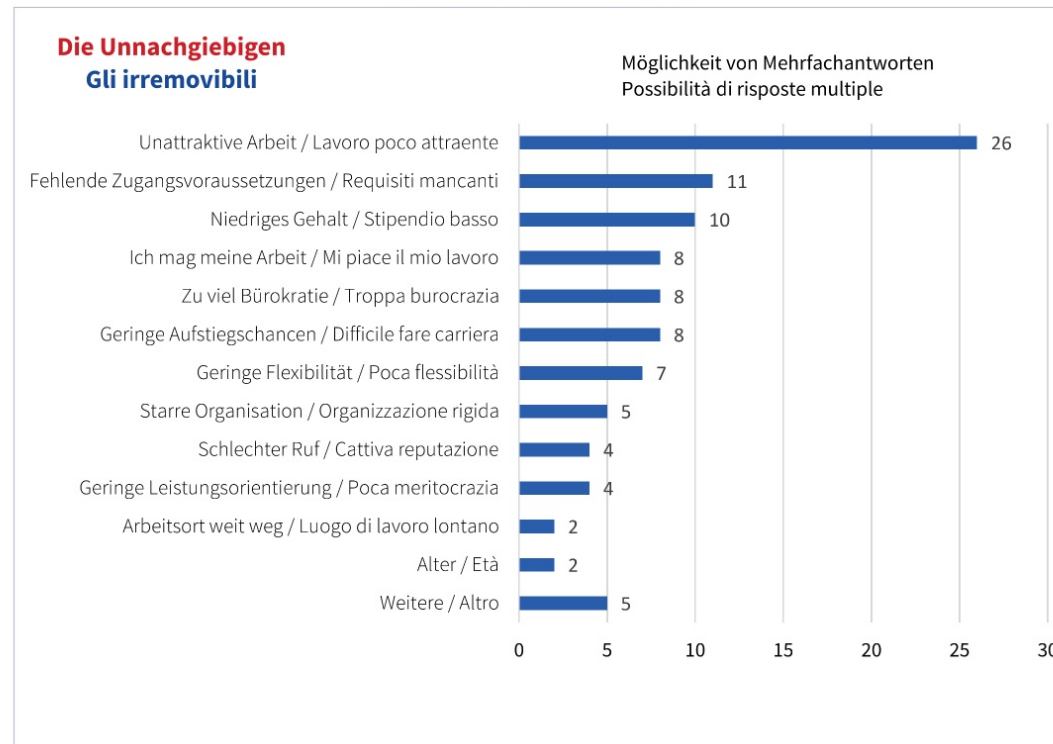


Quelle: AFI-Barometer 2022.03  
Fonte: Barometro IPL 2022.03



## Die Hauptgründe, warum der öffentliche Dienst nicht attraktiv ist (%)

### Le ragioni principali per cui il settore pubblico non risulta attraente (%)



Quelle: AFI-Barometer 2022.03  
Fonte: Barometro IPL 2022.03

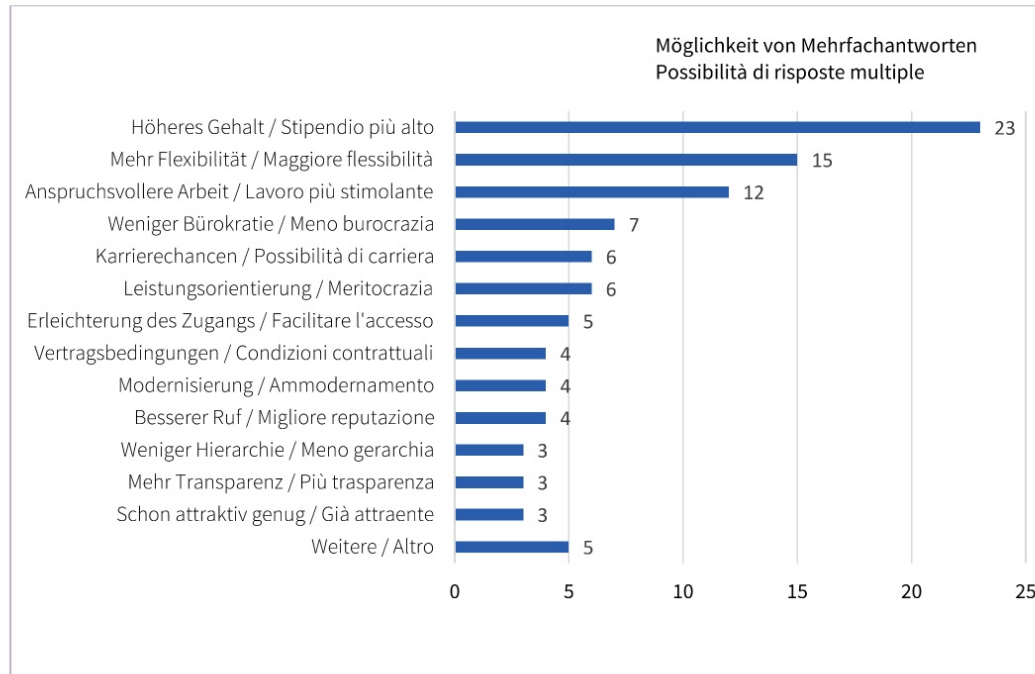






**Was würde die Attraktivität des öffentlichen Dienstes erhöhen? (alle Befragten)**

**Cosa renderebbe il settore pubblico più attraente? (tutti i rispondenti)**



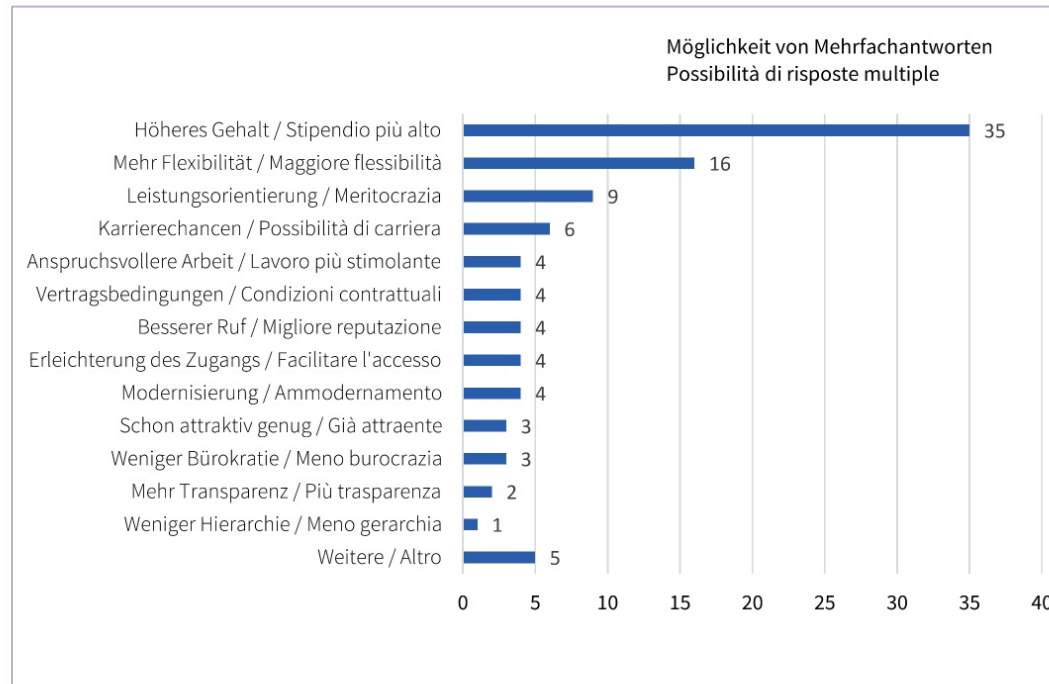
Quelle: AFI-Barometer 2022.03  
Fonte: Barometro IPL 2022.03





## Die Antwort der "Insiders"

## La risposta degli "insider"



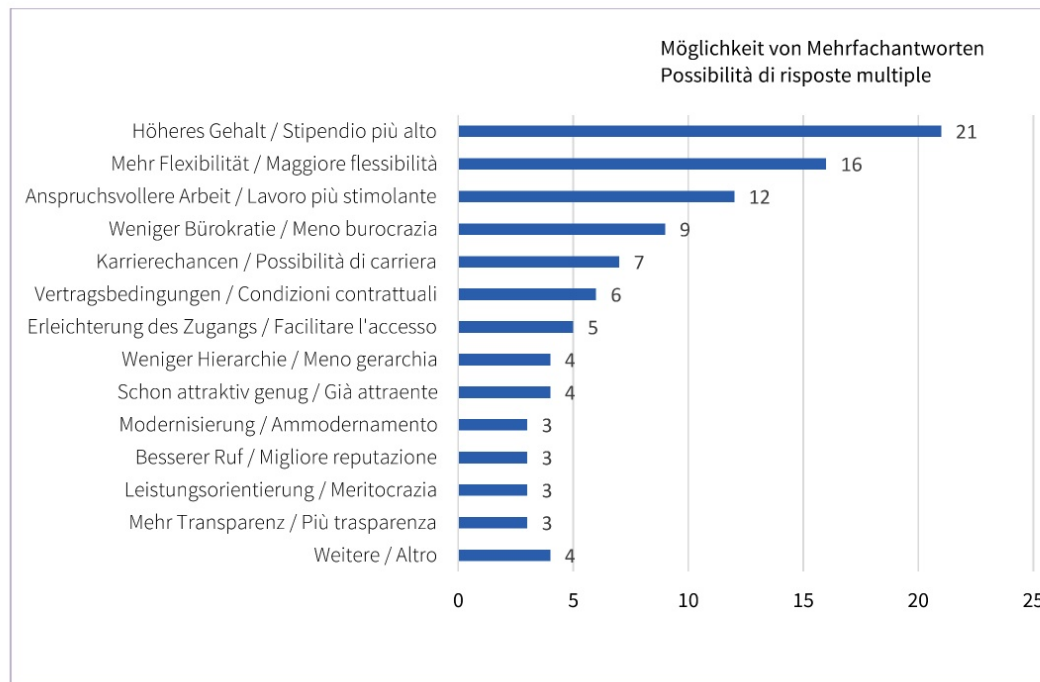
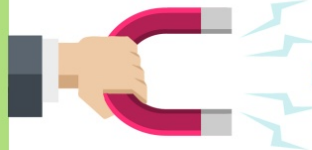
Quelle: AFI-Barometer 2022.03

Fonte: Barometro IPL 2022.03



## Die Antwort der potenziell Interessierte an einer Tätigkeit im öffentlichen Dienst

### La risposta di chi è potenzialmente interessato a lavorare nel settore pubblico



Quelle: AFI-Barometer 2022.03

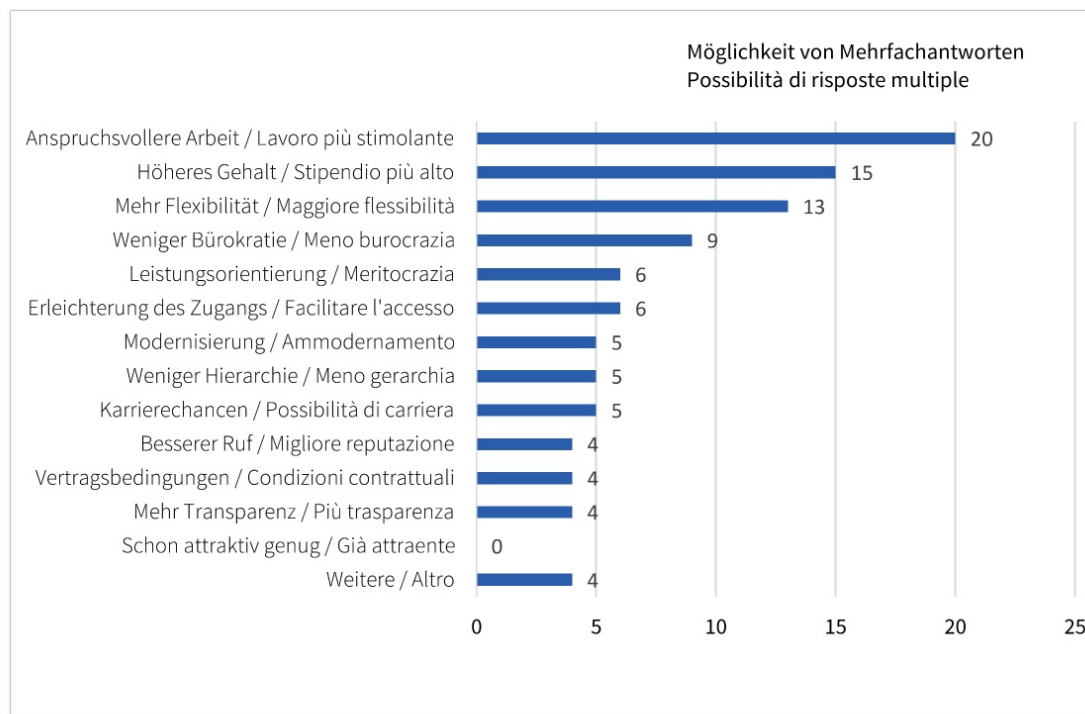
Fonte: Barometro IPL 2022.03





## Die Antwort der "Unnachgiebigen"

## La risposta degli "irremovibili"



Quelle: AFI-Barometer 2022.03

Fonte: Barometro IPL 2022.03



**Teil 2**  
**Parte 2**

**EWCS-Befragung:**  
**Arbeitsbedingungen in der Europaregion**

**Indagine EWCS:**  
**Condizioni di lavoro nell'Euregio**

**Telefonische  
Befragung CATI**  
Indagine  
telefonica CATI

**Repräsentative Stichprobe  
von 4.600 Arbeitnehmer-  
Innen (ca. 1.500 pro Euregio-  
Landesteil)**  
**Campione rappresentativo di  
4.600 lavoratori e lavoratrici  
dipendenti (ca. 1.500 per  
territorio Euregio)**



**Erste Studie**  
**Primo studio**



## Psychisch belastende Arbeitsbedingungen

EWCS: Drei Gruppen von körperlichen Belastungen

Belastungen	Ursachen (erfasst durch Items)
Belastungen durch Umgebungseinflüsse	Starker Lärm [häufig oder immer]
Chemische und biologische Risiken	Umgang oder Hautkontakt mit ansteckenden Stoffen [häufig oder immer] Umgang oder Hautkontakt mit chemischen Stoffen [häufig oder immer]
Belastungen des Bewegungsapparates	Schmerzhafte oder ermüdende Körperhaltungen [häufig oder immer] Tragen oder Bewegen schwerer Lasten [häufig oder immer] Tragen oder Bewegen von Personen [häufig oder immer] Sich ständig wiederholende Arm- oder Handbewegungen [häufig oder immer]



EWCS: tre gruppi di carichi fisici

## Carichi di lavoro fisici

Carichi	Cause (rilevate tramite item)
Sollecitazioni causate da condizioni ambientali	Forte rumore [spesso o di continuo]
Rischi chimici e biologici	Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette [spesso o di continuo] Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche [spesso o di continuo]
Sollecitazioni dell'apparato locomotore	Posizioni stancanti o dolorose [spesso o di continuo] Sollevamento o spostamento di carichi pesanti [spesso o di continuo] Sollevamento o spostamento di persone [spesso o di continuo] Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani [spesso o di continuo]



**Körperlich belastende Arbeitsbedingungen nach Wirtschaftszweig  
(Mittelwert, je niedriger, desto besser) - Skala von 1 bis 100**  
**Carichi di lavoro fisici per settore economico  
(valore medio - più basso è, meglio è) - scala da 1 a 100**

Öffentliche Verwaltung, Verteidigung, Sozialversicherung	Bundesland Tirol	18	Amministrazione pubblica, difesa, assicurazione sociale	Tirol	18
	Südtirol	13		Alto Adige	13
	Trentino	13		Trentino	13
<b>Europaregion insgesamt</b>		<b>14</b>	<b>Totale Euregio</b>		<b>14</b>
Erziehung und Unterricht	Bundesland Tirol	15	Istruzione	Tirol	15
	Südtirol	25		Alto Adige	25
	Trentino	16		Trentino	16
<b>Europaregion insgesamt</b>		<b>19</b>	<b>Totale Euregio</b>		<b>19</b>
Gesundheits- und Sozialwesen	Bundesland Tirol	41	Sanità e assistenza sociale	Tirol	41
	Südtirol	42		Alto Adige	42
	Trentino	36		Trentino	36
<b>Europaregion insgesamt</b>		<b>40</b>	<b>Totale Euregio</b>		<b>40</b>

Quelle: EWCS Euregio 2021

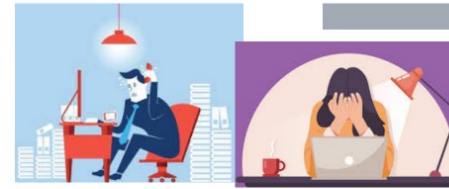
© Euregio & Partner 2022

Fonte: EWCS Euregio 2021

© Euregio & Partner 2022



## Psychisch belastende Arbeitsbedingungen Carichi di lavoro psichici



Zwei Ebenen psychisch belastender Arbeitsbedingungen

Auswirkungsebenen	Ursachen
Psychische Belastungen durch <b>Arbeitsverdichtung</b> , die sich aus zeitlichem Druck und Arbeitsunterbrechungen ergibt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hohes Arbeitstempo,</li> <li>➤ Termindruck,</li> <li>➤ Arbeit in der Freizeit, um Pensum zu erledigen</li> </ul>
<b>Emotionsbedingte</b> psychische Belastungen, die sich aufgrund der Beanspruchung vom Umgang mit Emotionen und Sorgen über die Unsicherheit ergeben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ In der Freizeit Sorgen um die Arbeit machen,</li> <li>➤ Arbeitsplatzunsicherheit,</li> <li>➤ Emotional aufwühlende Situationen,</li> <li>➤ Befürchtung, dass sich Arbeitssituation verschlechtert</li> </ul>

Quelle: EWCS Euregio 2021 © Euregio & Partner 2022

Due livelli di carichi di lavoro psichici

Livelli d'impatto	Cause
Carico psichico causato dall' <b>intensità del lavoro</b> , riconducibile a tempi di lavoro stretti e interruzioni del lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ritmi di lavoro elevati,</li> <li>➤ scadenze strette,</li> <li>➤ lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative.</li> </ul>
Carico psichico <b>causato da emozioni</b> che nasce dal peso causato dalla gestione di emozioni e dai timori per il futuro	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero,</li> <li>➤ precarietà del posto di lavoro,</li> <li>➤ situazioni emotivamente perturbanti,</li> <li>➤ timore che la situazione lavorativa peggiori.</li> </ul>

Fonte: EWCS Euregio 2021 © Euregio & Partner 2022



**Psychisch belastende Arbeitsbedingungen nach Wirtschaftszweig  
(Mittelwert, je niedriger, desto besser) - Skala von 1 bis 100**  
**Carichi di lavoro psichici per settore economico  
(valore medio - più basso è, meglio è) - scala da 1 a 100**

Öffentliche Verwaltung, Verteidigung, Sozialversicherung	Bundesland Tirol	33	Amministrazione pubblica, difesa, assicurazione sociale	Tirol	33
	Südtirol	34		Alto Adige	34
	Trentino	37		Trentino	37
<b>Europaregion insgesamt</b>		<b>35</b>	<b>Totale Euregio</b>		<b>35</b>
Erziehung und Unterricht	Bundesland Tirol	35	Istruzione	Tirol	35
	Südtirol	42		Alto Adige	42
	Trentino	38		Trentino	38
<b>Europaregion insgesamt</b>		<b>39</b>	<b>Totale Euregio</b>		<b>39</b>
Gesundheits- und Sozialwesen	Bundesland Tirol	40	Sanità e assistenza sociale	Tirol	40
	Südtirol	43		Alto Adige	43
	Trentino	38		Trentino	38
<b>Europaregion insgesamt</b>		<b>40</b>	<b>Totale Euregio</b>		<b>40</b>

Quelle: EWCS Euregio 2021

© Euregio & Partner 2022

Fonte: EWCS Euregio 2021

© Euregio & Partner 2022



# Fazit

## Conclusioni



### Gefahr eines PFLExits !

- hohe Arbeitsbelastungen im Sozial- und Gesundheitswesen

### "Wir finden kein Personal mehr"

- ein Krieg unter den Armen?
- Teufelskreis!

### What to do?

- neue Rahmenbedingungen, um die Attraktivität zu steigern
- umfassende Reform
- mehr Personal
- mehr Ausbildung
- soziale Berufe aufwerten
- faire Löhne
- faire Einstufung

Paradigmawechsel (= Investition in die Zukunft)

### Pericolo di una fuga dal sociale!

- elevati carichi di lavoro nel sociale e in sanità

### "Non troviamo più personale"

- una guerra tra poveri?
- circolo vizioso!

### What to do?

- Nuove condizioni quadro per aumentare l'attrattività
- riforma organica
- più personale
- più formazione
- rivalutazione professioni sociali
- stipendi equi
- inquadramenti equi

Cambio di paradigma (= Investimento nel futuro)



**Danke für die Aufmerksamkeit**

**Grazie per l'attenzione**

Für weitere Informationen:

Per maggiori informazioni:

[silvia.vogliotti@afi-ipl.org](mailto:silvia.vogliotti@afi-ipl.org)