

## EWCS Euregio 2021

# Focus settoriale: carichi di lavoro fisici e psichici in Alto Adige

## In breve

### **3 settori che brillano**

Nel manifatturiero, nel commercio e nella pubblica amministrazione, i carichi di lavoro fisici e psichici sono meno accentuati in Alto Adige rispetto ai corrispondenti settori in Tirolo e Trentino.

### **2 settori che preoccupano**

Istruzione ed educazione nonché sanità e sociale nel confronto settoriale si contraddistinguono negativamente rispetto a quanto osservato in Tirolo e Trentino.

### **1 settore che richiede attenzione**

Nell'alberghiero e nella ristorazione, l'Alto Adige si posiziona tra Innsbruck e Trento, ma tre indicatori (preoccupazione per il lavoro anche durante il tempo libero, insicurezza del posto di lavoro e rapporto con sostanze potenzialmente infettive) sono più pronunciati a Bolzano rispetto alle altre aree dell'Euregio.

## Premessa

Il presente Zoom IPL approfondisce molti aspetti appena accennati nel precedente studio "Carichi di lavoro fisici e psichici nell'Euregio" (Hölbling et al. 2022). Nello studio citato si è spiegato che cosa si intenda nell'indagine europea per carichi di lavoro fisici e psichici, come gli stessi si ripercuotano sui lavoratori e quali conseguenze derivino a breve e lungo termine da un'esposizione ai carichi troppo intensa o prolungata.

La presente ricerca approfondisce i vari settori e la presenza di carichi di lavoro fisici e psichici nei singoli comparti. Alcuni aspetti sono ovvi: ad esempio, che il carico di lavoro fisico sia maggiore in agricoltura che nella pubblica amministrazione, oppure che i carichi emotivi delle infermiere nella sanità siano superiori a quelli di un operaio dell'industria manifatturiera.

Ma quali somiglianze o differenze si segnalano per i carichi di lavoro nell'agricoltura altoatesina rispetto a quella in Tirolo o in Trentino? A quali carichi di lavoro fisici e psichici è esposto un ristoratore bolzanino rispetto ai suoi colleghi a Innsbruck o a Trento? Oppure, semplicemente: cosa funziona meglio e dove, cosa invece peggio?

Solo quando si riconoscono e indicano le differenze, ma anche gli aspetti in comune è possibile sviluppare un approccio per migliorare determinate condizioni di lavoro. Il confronto a livello di Euregio permette di trarre conclusioni preziose per poter imparare da coloro che sono migliori in una determinata cosa.

#### Nota 1: La dose fa il veleno

Per tutti i carichi di lavoro fisici e psichici, e quindi anche per i dati qui illustrati, vale il seguente principio:

La possibilità che una condizione potenzialmente dannosa si ripercuota negativamente sul lavoratore dipende sempre da due fattori:

- la durata della condizione
- la misura della condizione

Le condizioni potenzialmente dannose, a prescindere dalla loro natura fisica o psichica, provocano un effetto negativo solo se superano una determinata soglia o se sono durature. Un rumore molto forte, ad esempio, può provocare già la prima volta danni irreversibili all'udito. Scadenze stressanti o carichi emotivi, invece, sono dannosi solo se permanenti.

Laddove nel presente studio si indichino carichi di lavoro fisici o psichici dannosi, si intendono soddisfatti tutti i requisiti statistici necessari per tale classificazione. La condizione di base è sufficiente ad arrecare a breve o lungo termine, in un modo o nell'altro, danni ai lavoratori.

#### Nota 2: Analisi statistica e linee guida interpretative

L'analisi delle condizioni di lavoro avviene in due passaggi: sulla base dei singoli item che rilevano i carichi di lavoro fisici e psichici l'autore ha estrapolato due fattori con i quali analizzare le differenze esistenti tra i territori dell'Euregio con l'ausilio di analisi di varianza e test post hoc.

Il fattore relativo ai carichi di lavoro fisici CLF, con un'attendibilità pari a 0.744 che ne assicura l'utilizzabilità, riassume tutti i carichi fisici e ha valenza statistica. Il fattore relativo ai carichi di lavoro psichici CLP ha un'attendibilità meno marcata e può pertanto essere utile per un primo quadro generale, ma è meno rappresentativo. Esso vanta, infatti, un'attendibilità pari a 0.664, appena sufficiente; in questo caso i risultati vanno interpretati con prudenza.

Per i fattori dei carichi di lavoro fisici e psichici vale l'abituale soglia di significatività  $p < 0.05$ . Tuttavia, nel caso della caratteristica dei carichi psichici CLF sopra menzionato, per un'interpretazione rappresentativa non è sufficiente considerare se il valore è superiore o inferiore alla soglia.

Per questo motivo l'autore ha analizzato i carichi di lavoro psichici attraverso tabelle a campi incrociati per aumentarne la rappresentatività; nelle principali affermazioni sui carichi psichici si rifà sempre a questa forma di analisi.

Per classificare i carichi di lavoro come migliori, medi o peggiori utilizzando tabelle a campi incrociati si applicano due criteri:

1. La differenza è statisticamente significativa, ossia  $p < 0.05$ ?
2. La differenza deve essere almeno di tre punti percentuali per poter essere interpretata ragionevolmente come migliore o peggiore. Se un valore si muove nel range di tre punti percentuali rispetto al valore preso come riferimento (media Euregio di settore oppure media generale per l'Alto Adige), non si differenzia in modo significativo e rientra quindi nella media.

I dati statistici relativi all'analisi di varianza dei fattori fisici e psichici sono riportati nell'allegato A.1 al rispettivo numero di figura o tabella.

I dati statistici relativi alle tabelle a campi incrociati non sono riportati in allegato a causa del loro volume, ma possono essere richiesti (e-mail: [tobias.hoelbling@afi-ipl.org](mailto:tobias.hoelbling@afi-ipl.org)).

#### Nota 2: Ulteriori informazioni

Chi intendesse informarsi più dettagliatamente sui carichi di lavoro fisici e psichici e sulle metodologie applicate per lo studio EWCS può consultare parallelamente lo studio Euregio "Carichi di lavoro fisici e psichici nell'Euregio" e il rapporto sulle metodologie.

Il rapporto sui carichi di lavoro può essere scaricato da <https://afi-ipl.org/wp-content/uploads/2022-05-25-Studio-Euregio-EWCS-Carichi-di-lavoro-fisici-e-psichici.pdf>

Il rapporto sulle metodologie applicate è scaricabile da [https://www.europaregion.info/fileadmin/downloads/2\\_Projekte\\_Files/Arbeit\\_und\\_Wirtschaft/20220523\\_Tagung\\_EWCS\\_Studie01\\_ITA\\_FINAL.pdf](https://www.europaregion.info/fileadmin/downloads/2_Projekte_Files/Arbeit_und_Wirtschaft/20220523_Tagung_EWCS_Studie01_ITA_FINAL.pdf)

# Agricoltura

Le professioni e i campi di attività tipici dei lavoratori in questo settore economico sono:

- agricoltore, operaio agricolo, silvicoltore, etc.
- allevamento di animali e coltivazione di piante
- silvicoltura
- caccia e pesca

L'agricoltura occupa quasi il 4% dei lavoratori altoatesini (Astat 2022). Per un territorio a vocazione turistica come l'Alto Adige, che intende allo stesso tempo affermarsi per l'elevata qualità dei propri prodotti e servizi, questo settore riveste comunque un'importanza assai maggiore di quella che potrebbe far supporre il numero limitato di lavoratori in esso attivi. Gli agricoltori realizzano prodotti di qualità e curano il paesaggio a vantaggio di tutti i residenti e dei turisti che vengono appositamente, anche da lontano. Nel 2021 alla creazione di valore aggiunto in questo settore hanno contribuito: la frutticoltura per il 48%, l'allevamento di animali con il 36%, la viticoltura con il 12% e altri con il 4% (IRE 2021).

Un grande problema dell'agricoltura (come dell'edilizia) sono gli infortuni sul lavoro che in Alto Adige sono più frequenti rispetto alla media nazionale (cfr. IRE 2020: 5 e segg.).

L'IRE indica vari motivi per i quali nella nostra provincia avvengono significativamente più infortuni sul lavoro che nella media nazionale: ad esempio, vi rientrano la coltivazione di pendii ripidi, il numero relativamente più alto di dipendenti giovani e inesperti grazie al sistema di formazione duale, e controlli meno frequenti sulla sicurezza sul lavoro. Inoltre, molti masi raggiungono una dimensione minima di lavorazione di 104 giorni all'anno, con la conseguente classificazione degli infortuni come infortuni sul lavoro: nel restante territorio italiano le aziende sono più piccole, motivo per cui gli infortuni sono spesso classificati come infortuni avvenuti nel tempo libero. Non per ultimo, l'IRE ipotizza una "minore disponibilità culturale dei lavoratori ad attuare le misure di sicurezza sul lavoro" (IRE 2020:56).

Allo stesso tempo, però, la letteratura scientifica indica come cause importanti di infortunio la fretta, il lavoro veloce e la pressione, elementi che portano a una pianificazione o realizzazione poco accurata del lavoro (IRE 2020:66).

## Dati e fatti

Tabella 1

### Dati e fatti

<b>Agricoltura 2021</b>	<b>Dati quadro</b>
Lavoratori autonomi (2019)	Circa 14.000 Persone
Lavoratori dipendenti	10.207 Persone
...per sesso	67% Uomini, 33% Donne
...età	Meno di 30 anni: 24%, Da 30 a 49 anni: 45%, 50 anni e più: 31%
...provenienza	Cittadinanza italiana: 54%, vecchi paesi UE 2%, nuovi paesi UE 35%, Paesi extracomunitari 9%
...Durata del contratto	A tempo determinato 71%, a tempo indeterminato 29%
...Regolamento dell'orario di lavoro	Tempo pieno 90%, Tempo parziale 10%

Fonte: Ufficio per l'osservazione del mercato del lavoro, elaborazione propria IPL

© IPL 2022

Oltre la metà dei lavoratori dell'agricoltura sono autonomi (57%) e gestiscono l'azienda agricola come attività principale, spesso insieme alla famiglia o ai dipendenti (stagionali). Molti la gestiscono anche come attività secondaria.

Una gran parte dei dipendenti (35%) arriva da Paesi UE dell'Est come Slovenia, Slovacchia, Repubblica Ceca o Romania, un ulteriore 9% invece da Paesi extracomunitari. In questo settore, quasi la metà (45%) dei dipendenti sono stranieri. L'agricoltura non prevede, infatti, particolari limitazioni formali per accedervi ed è pertanto molto attraente per immigrati e lavoratori stagionali in genere, come si deduce anche dalla quota particolarmente elevata di contratti a termine (71%).

## Carichi di lavoro fisici (CLF)

Tabella 2

Caratteristica CLF in confronto all'Euregio (più basso il valore, meglio è)

	<b>Agricoltura, caccia e pesca</b>	<b>Media di tutti i settori</b>
Tirol	32	26
Alto Adige	32	23
Trentino	23	19
Euregio totale	30	23

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

L'agricoltura è tuttora un settore economico caratterizzato da un'accentuata componente di lavoro fisico. Seppure negli ultimi decenni il carico fisico sia calato molto grazie all'impiego di numerosi macchinari, il settore richiede comunque ancora molta fisicità. Il lavoro con i macchinari costituisce sempre, tuttavia, un pericolo e un carico. Ciò si riflette ovviamente nei dati rilevati: gli agricoltori e gli operai agricoli registrano un carico fisico medio di 30 punti, nettamente superiore alla media di tutti gli altri settori nell'Euregio (23 punti). Sia gli agricoltori del Tirolo settentrionale che quelli del Tirolo

orientale e dell'Alto Adige presentano lo stesso punteggio di 32 punti; spiccano invece i minori carichi degli agricoltori trentini, pari a 23 punti.

## Carichi di lavoro psichici (CLP)

In genere, l'agricoltura non è caratterizzata da particolari carichi di lavoro psichici, come evidenziano anche i dati qui illustrati.

In questo punto gli agricoltori dell'Euregio (38 punti) non si distinguono dagli altri settori (sempre 38 punti). Anche in questo caso si nota un valore migliore per il Trentino, pari a 32 punti, che indica una minore percezione di carichi psichici da parte degli agricoltori trentini rispetto al restante territorio dell'Euregio.

Tabella 3

Caratteristica CLP in confronto all'Euregio (più basso il valore, meglio è)

	<b>Agricoltura, caccia e pesca</b>	<b>Media di tutti i settori</b>
Tirolo	39	38
Alto Adige	40	38
Trentino	32	34
Euregio totale	38	37

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

## Riquadro di valutazione I

Tabella 4

Agricoltura, caccia e pesca altoatesina in confronto con la media dello stesso settore nell'Euregio

	Migliore	Media	Peggior
Carichi fisici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forte rumore</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche</li> <li>• Posizioni stancanti o dolorosi</li> <li>• Sollevamento o spostamento di persone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sollevamento o spostamento di carichi pesanti</li> <li>• Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani</li> </ul>
Carichi psichici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritmi di lavoro elevati</li> <li>• Scadenze strette</li> <li>• Situazioni emotivamente perturbanti</li> <li>• Precarietà del posto di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative</li> <li>• Timore che la situazione lavorativa peggiori</li> </ul>

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Agricoltori e operai agricoli altoatesini evidenziano una minore manipolazione o un minor contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette (1% spesso o sempre) rispetto ai colleghi degli altri territori dell'Euregio (6% spesso o sempre). Segnalano invece più movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani (49% spesso, 19% sempre) e maggiori sollevamenti o spostamenti di carichi pesanti (36% spesso, 9% sempre).

Tra i carichi di lavoro psichici, gli occupati dell'agricoltura altoatesina registrano un valore peggiore dei loro colleghi nell'Euregio per quanto concerne il lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative (25% quotidianamente, il 26% più volte nel corso della settimana). Una media superiore rispetto a quella dell'Euregio viene segnalata sia dagli agricoltori che dagli operai agricoli anche per quanto concerne le preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero (15% spesso o sempre).

## Riquadro di valutazione II

Tabella 5

Agricoltura, caccia e pesca altoatesina in confronto con la media dei settori altoatesini

	Migliore	Media	Peggior
Carichi fisici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette</li> <li>• Sollevamento o spostamento di persone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forte rumore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche</li> <li>• Posizioni stancanti o dolorose</li> <li>• Sollevamento o spostamento di carichi pesanti</li> <li>• Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani</li> </ul>
Carichi psichici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scadenze strette</li> <li>• Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero</li> <li>• Situazioni emotivamente perturbanti</li> <li>• Precarietà del posto di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritmi di lavoro elevati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative</li> <li>• Timore che la situazione lavorativa peggiori</li> </ul>

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Come previsto gli agricoltori e operai agricoli altoatesini sono esposti più dei lavoratori di tanti altri settori a carichi di lavoro fisici pesanti. Il 17% è, infatti, spesso o sempre a contatto o manipola sostanze chimiche e il 34% deve tenere sempre o spesso posizioni stancanti o dolorose. Anche il sollevamento o spostamento di carichi pesanti rientra nella quotidianità del 45% degli occupati, e il 68% deve fare sempre o spesso movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani. Meno diffusi sono invece la manipolazione o il contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette (1%) o il sollevamento o spostamento di persone (1%).

Il quadro migliora quando si parla di carichi di lavoro psichici, dove solamente il lavoro durante il tempo libero rappresenta un problema per molti occupati (25% quotidianamente, il 26% più volte durante la settimana). Si presume che tra questi figurano molti che svolgono il lavoro agricolo come seconda attività. Inoltre, il 18% teme che la situazione lavorativa peggiori del tutto o in parte.

# Attività manifatturiere

Le professioni e i campi di attività tipici dei lavoratori in questo settore economico sono:

- ingegneri, conduttori di impianti e macchinari, meccanici, dipendenti della produzione alimentare (panettieri etc.), in parte artigiani etc.
- produzione alimentare
- industria leggera e pesante
- produzione di altri beni di consumo
- fornitura di energia
- fornitura di acqua

Tabella 6

Dati e fatti

<b>Attività manifatturiere 2021</b>	<b>Dati quadro</b>
Lavoratori autonomi (2019)	Circa 5.000 Persone
Lavoratori dipendenti	34.159 Persone
...per sesso	79% Uomini, 21% Donne
...età	Meno di 30 anni: 23%, Da 30 a 49 anni: 48%, 50 anni e più: 29%
...provenienza	Cittadinanza italiana: 89%, vecchi paesi UE 2%, nuovi paesi UE 3%, Paesi extracomunitari 6%
...Durata del contratto	A tempo determinato 12%, a tempo indeterminato 88%
.....Regolamento dell'orario di lavoro	Tempo pieno 89%, Tempo parziale 11%

Fonte: Ufficio per l'osservazione del mercato del lavoro, elaborazione propria IPL

© IPL 2022

Analogamente a quanto accade in altri settori tecnici o fisicamente pesanti, nel settore manifatturiero lavorano prevalentemente uomini (79%). Quasi un lavoratore su quattro ha meno di 30 anni (23%) e oltre il 29% ne ha più di 50. Alla luce dell'invecchiamento generale delle forze di lavoro il personale relativamente giovane di questo settore è un vantaggio per il futuro. La maggior parte dei contratti di lavoro riguarda impieghi fissi (88%). Quasi tutti gli occupati lavorano a tempo pieno (89%), il che non sorprende data l'alta quota di occupati maschili.

## Carichi di lavoro fisici (CLF)

Contrariamente alle aspettative dei profani, il settore manifatturiero in realtà è meglio del previsto quando si tratta di carichi di lavoro fisici. Ciò può essere riconducibile a due fattori: da un lato, in fabbrica tutti i processi di lavoro sono attentamente pianificati e allestiti in modo tale da poter essere ripetuti per un periodo anche lungo. Inoltre, nella produzione si automatizzano il più possibile i vari processi. Ciò comporta che gli operai industriali di oggi, e in parte anche gli artigiani, all'interno delle fabbriche moderne

siano impiegati più come addetti alla sorveglianza di impianti e macchinari che come incaricati al lavoro manuale lungo le catene di montaggio.

Questo spiegherebbe i valori positivi e confermerebbe che i carichi di lavoro fisici sono effettivamente migliorati nel corso del tempo. Un'altra spiegazione è che gli intervistati in questo settore non sono sempre le classiche tute blu; soprattutto nei territori dell'Euregio in cui spesso si montano semilavorati realizzati all'estero. Oltre alle fabbriche, nell'Euregio troviamo anche reparti di ricerca e sviluppo e grandi strutture amministrative. In questi ultimi due i carichi di lavoro fisici sono per natura rari e non affluiscono quindi alla presente statistica.

Tabella 7

Caratteristica CLF in confronto all'Euregio (più basso il valore, meglio è)

	<b>Attività manifatturiere</b>	<b>Media di tutti i settori</b>
Tirolo	23	26
Alto Adige	20	23
Trentino	23	19
Euregio totale	22	23

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

A prima vista, il settore manifatturiero altoatesino registra 20 punti e si posiziona, tutto sommato, meglio dei vicini al nord (23) e al sud (23) e pertanto anche meglio della media di tutti i settori (23), la differenza, però, non risulta essere significativa. Le condizioni di lavoro fisicamente stressanti sono quindi le stesse nelle tre aree dell'Euregio. C'è da porre attenzione ai dettagli.

## Carichi di lavoro psichici (CLP)

Tabella 8

Caratteristica CLP in confronto all'Euregio (più basso il valore, meglio è)

	<b>Attività manifatturiere</b>	<b>Media di tutti i settori</b>
Tirolo	37	38
Alto Adige	32	38
Trentino	30	34
Euregio totale	33	37

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

I carichi di lavoro psichici nel settore manifatturiero altoatesino (32 punti) si posizionano tra Tirolo (37 punti) e Trentino (30 punti), mentre sono molto migliori rispetto alla media altoatesina di tutti i settori (38 punti). Dal riquadro di valutazione emergono esattamente i punti in cui il settore manifatturiero è migliore.

Il ridotto carico psichico è dovuto soprattutto all'organizzazione molto razionale del lavoro nelle fabbriche: le sfide sono prevedibili e valutabili. Già questo dà una certa sicurezza.

## Riquadro di valutazione I

Tabella 9

Attività manifatturiera altoatesina in confronto con la media dello stesso settore nell'Euregio

	Migliore	Media	Peggior
Carichi fisici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette</li> <li>• Posizioni stancanti o dolorosi</li> <li>• Sollevamento o spostamento di persone</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forte rumore</li> <li>• Sollevamento o spostamento di carichi pesanti</li> <li>• Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani</li> </ul>
Carichi psichici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritmi di lavoro elevati</li> <li>• Scadenze strette</li> <li>• Precarietà del posto di lavoro</li> <li>• Situazioni emotivamente perturbanti</li> <li>• Timore che la situazione lavorativa peggiori</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative</li> <li>• Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero</li> </ul>

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Rispetto al Tirolo e al Trentino, gli occupati del settore manifatturiero altoatesino hanno meno contatto della pelle o manipolazione di sostanze chimiche (l'8% sempre o spesso) o potenzialmente infette (il 2% sempre o spesso), assumono meno spesso posizioni stancanti o dolorose (6% sempre o spesso) e, praticamente, non sollevano o spostano mai persone (0%). Nella media risultano invece gli item forte rumore, sollevare o spostare carichi pesanti, movimenti ripetitivi delle braccia e delle mani. Nei singoli casi, i valori di questo settore sono leggermente migliori di quelli di comparti analoghi degli altri territori dell'Euregio, anche se nel complesso non significativo.

## Riquadro di valutazione II

Rispetto alla media generale altoatesina, il settore manifatturiero primeggia nettamente in quasi tutti i punti, contrastando così l'opinione diffusa che il settore manifatturiero sia sempre rumoroso, sporco e (rammentando Charlie Chaplin nel film *Tempi moderni* del 1936) stressante.

Tabella 10

L'attività manifatturiera in confronto con la media dei settori altoatesini

	Migliore	Media	Peggioro
Carichi fisici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette</li> <li>• Posizioni stancanti o dolorose</li> <li>• Sollevamento o spostamento di persone</li> <li>• Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sollevamento o spostamento di carichi pesanti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forte rumore</li> </ul>
Carichi psichici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritmi di lavoro elevati</li> <li>• Scadenze strette</li> <li>• Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative</li> <li>• Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero</li> <li>• Situazioni emotivamente perturbanti</li> <li>• Precarietà del posto di lavoro</li> <li>• Timore che la situazione lavorativa peggiori</li> </ul>		

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Salta subito all'occhio che nel settore manifatturiero quasi tutti i carichi di lavoro fisici e psichici sono meno pesanti che nella media generale altoatesina. Solamente il forte rumore pesa sugli occupati più che negli altri settori (per il 19% sempre o spesso).

# Edilizia

Le professioni e i campi di attività tipici dei lavoratori in questo settore economico sono:

- muratori, installatori, montatori di ponteggio, conducenti di escavatori, ecc.
- edilizia civile
- installazioni
- altre attività edili specializzate

Tabella 11

## Dati e fatti

<b>Costruzioni 2021</b>	<b>Dati quadro</b>
Lavoratori autonomi (2019)	Circa 7.000 persone
Lavoratori dipendenti	18.195 persone
...per sesso	91% uomini, 9% Donne
...età	Meno di 30 anni: 26%, Da 30 a 49 anni: 47%, 50 anni e più: 27%
...provenienza	Cittadinanza italiana: 85%, vecchi paesi UE 1%, nuovi paesi UE 2%, Paesi extracomunitari 12%
...Durata del contratto	A tempo determinato 17%, a tempo indeterminato 83%
...Regolamento dell'orario di lavoro	Tempo pieno 92%, Tempo parziale 8%

Fonte: Ufficio per l'osservazione del mercato del lavoro, elaborazione propria IPL

© IPL 2022

L'edilizia è uno dei comparti più giovani e allo stesso tempo quello con la maggiore quota maschile: il 26% degli occupati ha meno di 30 anni e un ulteriore 46% meno di 50; il 91% è invece di sesso maschile. L'età media bassa e l'alta percentuale di uomini è riconducibile alle mansioni che devono svolgere gli occupati di questo settore: il duro lavoro fisico si presta maggiormente a giovani uomini che ad anziani e donne. Il 12% degli occupati proviene da Paesi extracomunitari. L'edilizia facilita l'accesso al mondo del lavoro a molti immigrati: i criteri formali per molte attività del settore non sono così stringenti come in altri comparti economici. Il 92% degli occupati lavora a tempo pieno. Ciò è dovuto al tipo di attività svolta (cantieri gestiti a tempo ridotto non sono economici); inoltre, quasi tutti gli uomini lavorano per principio a tempo pieno.

## Carichi di lavoro fisici (CLF)

Tabella 12

Caratteristica CLF in confronto all'Euregio (più basso il valore, meglio è)

	<b>Edilizia</b>	<b>Media di tutti i settori</b>
Tirolo	27	26
Alto Adige	26	23
Trentino	20	19
Euregio totale	24	23

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

I carichi registrati in Alto Adige si attestano a 26 punti e sono così analoghi a quelli registrati nel Tirolo, mentre il Trentino evidenzia 20 punti e quindi un risultato assai migliore<sup>1</sup>. Come da previsione, i carichi medi nell'edilizia altoatesina sono, nonostante l'eliminazione di alcune domande significative, pari a 23 punti e quindi nettamente più alti della media generale.

## Carichi di lavoro psichici (CLP)

Tabella 13

Caratteristica CLP in confronto all'Euregio (più basso il valore, meglio è)

	<b>Edilizia</b>	<b>Media di tutti i settori</b>
Tirolo	36	38
Alto Adige	39	38
Trentino	35	34
Euregio totale	36	37

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Gli occupati dell'edilizia altoatesina risentono di carichi di lavoro psichici pesanti e quindi di una pressione più elevata (39 punti) dei loro colleghi del Tirolo settentrionale e del Trentino, mentre è meno netta la differenza con gli altri comparti altoatesini (38 punti). Anche se il valore della caratteristica generale non mostra una differenza significativa rispetto ai colleghi del settore ( $p > .191$ ), questa caratteristica è statisticamente debole. In queste circostanze i carichi di lavoro psichici di questo comparto, più alti nella nostra provincia, meritano un'analisi più approfondita.

---

<sup>1</sup> Potrebbe sorprendere il fatto che il duro lavoro fisico non sembra rispecchiarsi nei valori relativi ai carichi di lavoro fisici pesanti, ma ciò è facilmente spiegabile: a causa del cambio effettuato dall'EWCS dall'intervista personale all'intervista telefonica si sono dovute cancellare molte domande, avendo a disposizione un tempo massimo di 20 minuti e non tre quarti d'ora come nell'intervista personale nel 2016. Sono state cancellate proprio le domande importanti per l'edilizia, come quelle relative al caldo e freddo sul posto di lavoro o ai carichi dovuti a macchine e attrezzi vibranti.

## Riquadro di valutazione I

Tabella 14

Edilizia altoatesina in confronto con la media dello stesso settore nell'Euregio

	Migliore	Media	Peggioro
Carichi fisici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forte rumore</li> <li>• Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette</li> <li>• Posizioni stancanti o dolorose</li> <li>• Sollevamento o spostamento di persone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sollevamento o spostamento di carichi pesanti</li> </ul>
Carichi psichici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Precarietà del posto di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritmi di lavoro elevati</li> <li>• Scadenze strette</li> <li>• Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative</li> <li>• Situazioni emotivamente perturbanti</li> <li>• Timore che la situazione lavorativa peggiori</li> </ul>

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

L'edilizia altoatesina registra risultati migliori rispetto alla media Euregio nei punti forte rumore (18% sempre o spesso) e movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani (44% sempre o spesso); il resto dei carichi di lavoro fisici è più o meno uguale. In Alto Adige gli operai e addetti dell'edilizia devono sollevare molto più spesso carichi pesanti (35% sempre o spesso) rispetto agli altri territori Euregio.

Nella vista dettagliata invece, la situazione peggiora nettamente rispetto alla media Euregio se si analizzano i carichi di lavoro psichici. Ben cinque di sette indicatori ottengono una valutazione peggiore dagli occupati altoatesini rispetto ai colleghi del Tirolo settentrionale e del Trentino: sia i valori relativi ai ritmi di lavoro elevati (58% sempre o spesso) che quelli relativi alle scadenze strette (60% sempre o spesso) sono maggiori; si lavora di più nel tempo libero per rispettare le esigenze lavorative (il 18% tutti i giorni o più volte la settimana) e anche le situazioni emotivamente perturbanti sul lavoro sono per il 16% sempre o spesso un problema. Il 17% conferma pienamente o in parte l'affermazione che la situazione lavorativa peggiorerà in futuro.

## Riquadro di valutazione II

Tabella 15

Edilizia altoatesina in confronto con la media dei settori altoatesini

	Migliore	Media	Peggior
Carichi fisici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette</li> <li>• Sollevamento o spostamento di persone</li> <li>• Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forte rumore</li> <li>• Posizioni stancanti o dolorose</li> <li>• Sollevamento o spostamento di carichi pesanti</li> </ul>
Carichi psichici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Precarietà del posto di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritmi di lavoro elevati</li> <li>• Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative</li> <li>• Situazioni emotivamente perturbanti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scadenze strette</li> <li>• Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero</li> <li>• Timore che la situazione lavorativa peggiori</li> </ul>

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Se si confrontano i valori dell'edilizia altoatesina con la media degli altri settori altoatesini emerge che i carichi di lavoro fisici sono o nettamente migliori (ad esempio la manipolazione di sostanze potenzialmente infette o il sollevamento o spostamento di persone) o, come era prevedibile, nettamente peggiori (forte rumore, posizioni stancanti o dolorose, sollevamento o spostamento di carichi pesanti; per le percentuali si veda il paragrafo precedente). In questo settore, un certo impegno fisico è inevitabile; tanto più importante è l'utilizzo di macchinari ausiliari e di dispositivi di protezione individuale in modo da non caricare troppo fisicamente i lavoratori.

# Commercio

Le professioni e i campi di attività tipici dei lavoratori in questo settore economico sono:

- addetti agli acquisti e alle vendite, mecatronici, ecc.
- commercio all'ingrosso e al dettaglio di beni di ogni genere
- manutenzione e riparazione di autoveicoli

Tabella 16

## Dati e fatti

Commercio 2021	Dati quadro
Lavoratori autonomi (2019)	Circa 10.000 persone
Lavoratori dipendenti	29.844 persone
...per sesso	51% uomini, 49% Donne
...età	Meno di 30 anni: 23%, Da 30 a 49 anni: 47%, 50 anni e più: 30%
...provenienza	Cittadinanza italiana: 92%, vecchi paesi UE 2%, nuovi paesi UE 2%, Paesi extracomunitari 4%
...Durata del contratto	A tempo determinato 16%, a tempo indeterminato 84%
...Regolamento dell'orario di lavoro	Tempo pieno 70%, Tempo parziale 30%

Fonte: Ufficio per l'osservazione del mercato del lavoro, elaborazione propria IPL

© IPL 2022

Nel commercio la quota di donne e uomini è quasi pari (51% uomini, 49% donne), e quasi tutti i lavoratori del comparto sono cittadini italiani (92%). Quasi un terzo dei dipendenti lavora a tempo parziale (30%), di norma con contratti a tempo indeterminato (84%). La quota di lavoratori autonomi è relativamente alta (circa il 25%).

## Carichi di lavoro fisici (CLF)

Tabella 17

Caratteristica CLF in confronto all'Euregio (più basso il valore, meglio è)

	Commercio	Media di tutti i settori
Tirolo	26	26
Alto Adige	19	23
Trentino	13	19
Euregio totale	21	23

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Nel commercio altoatesino i carichi di lavoro fisici sono piuttosto modesti: registrano infatti 19 punti; il Tirolo registra 26 punti, mentre il Trentino vanta il valore migliore, pari a 13 punti. Rispetto alla media generale complessiva (23 punti) il commercio altoatesino segnala un punteggio migliore, con un distacco di quattro punti.

## Carichi di lavoro psichici (CLP)

Tabella 18

Caratteristica CLP in confronto all'Euregio (più basso il valore, meglio è)

	Commercio	Media di tutti i settori
Tirolo	37	38
Alto Adige	34	38
Trentino	30	34
Euregio totale	35	37

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Lo stesso quadro emerge per i carichi di lavoro psichici, dove il commercio altoatesino (34 punti) si posiziona tra il Tirolo settentrionale e orientale (37 punti) e il Trentino (30 punti). Per quanto ai carichi psichici il commercio altoatesino si posiziona meglio anche rispetto alla media Euregio di tutti i settori (37 punti).

## Riquadro di valutazione I

Tabella 19

Commercio altoatesino in confronto con la media dello stesso settore nell'Euregio

	Migliore	Media	Peggior
Carichi fisici	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche</li> <li>Posizioni stancanti o dolorose</li> <li>Sollevamento o spostamento di persone</li> <li>Sollevamento o spostamento di carichi pesanti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forte rumore</li> <li>Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani</li> </ul>
Carichi psichici	<ul style="list-style-type: none"> <li>Situazioni emotivamente perturbanti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ritmi di lavoro elevati</li> <li>Scadenze strette</li> <li>Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative</li> <li>Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero</li> <li>Precarietà del posto di lavoro</li> <li>Timore che la situazione lavorativa peggiori</li> </ul>	

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Il commercio altoatesino si posiziona abbastanza bene rispetto agli stessi settori a livello Euregio per quanto concerne i carichi di lavoro fisici; solamente le attività che richiedono movimenti ripetitivi delle braccia e delle mani sono più frequenti che nei restanti territori dell'Euregio (51% sempre o spesso). Il forte rumore è sempre o spesso problematico per il 10% degli occupati, la manipolazione di sostanze potenzialmente infette invece per il 4%; si tratta comunque di valori nella media.

Anche i carichi di lavoro psichici sono contenuti: gli indicatori sono per la maggior parte come quelli a nord del Brennero e a sud di Salorno; nessuno è peggiore. Gli occupati altoatesini vivono nel commercio meno situazioni emotivamente perturbanti durante il lavoro dei loro colleghi nell'Euregio.

## Riquadro di valutazione II

Tabella 20

Commercio altoatesino in confronto con la media dei settori altoatesini

	Migliore	Media	Peggior
Carichi fisici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forte rumore</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette</li> <li>• Posizioni stancanti o dolorosi</li> <li>• Sollevamento o spostamento di persone</li> <li>• Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sollevamento o spostamento di carichi pesanti</li> </ul>	
Carichi psichici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scadenze strette</li> <li>• Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative</li> <li>• Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero</li> <li>• Situazioni emotivamente perturbanti</li> <li>• Timore che la situazione lavorativa peggiori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Precarietà del posto di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritmi di lavoro elevati</li> </ul>

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Confrontando i valori del commercio con i valori medi di tutti i comparti altoatesini si vede subito che questo settore si posiziona molto bene: sia per i carichi di lavoro fisici che per quelli psichici si registrano valori migliori rispetto alla media generale; solamente i ritmi di lavoro elevati impegnano maggiormente gli occupati di questo settore (47% sempre o spesso).

# Settore alberghiero e della ristorazione

Le professioni e i campi di attività tipici dei lavoratori in questo settore economico sono:

- manager di alberghi, cuochi, camerieri, addetti alla reception, ecc.
- esercizi ricettivi e gastronomia
- somministrazione di bevande
- servizi di ristorazione e bar

Tabella 21

Dati e fatti

Settore alberghiero e ristorazione 2021	Dati quadro
Lavoratori autonomi (2019)	Circa 11.000 Persone
Lavoratori dipendenti	23.848 Persone
...per sesso	44% Uomini, 56% Donne
...età	Meno di 30 anni: 31%, Da 30 a 49 anni: 44%, 50 anni e più: 25%
...provenienza	Cittadinanza italiana: 69%, vecchi paesi UE 2%, nuovi paesi UE 11%, Paesi extracomunitari 18%
...Durata del contratto	A tempo determinato 57%, a tempo indeterminato 43%
...Regolamento dell'orario di lavoro	Tempo pieno 69%, Tempo parziale 31%

Fonte: Ufficio per l'osservazione del mercato del lavoro, elaborazione propria IPL

© IPL 2022

Il settore alberghiero e della ristorazione è, dopo l'agricoltura, il settore con più lavoratori stranieri. Ormai i dipendenti provenienti da Paesi extracomunitari (18%) hanno superato quelli provenienti dai "nuovi" Paesi UE (11%). Questo perché i Paesi mitteleuropei non sono più un bacino di forza lavoro: sempre più cittadini restano nel loro Paese dove è iniziata la ripresa economica e l'invecchiamento della popolazione comporta una maggiore domanda di forza lavoro.

Il settore alberghiero e della ristorazione è un comparto giovane: il 31% degli occupati ha meno di 30 anni. Un dato non sorprendente se si considera il lavoro impegnativo da un lato e l'orario di lavoro dall'altro, poco conciliabili per chi ha famiglia.

## Carichi di lavoro fisici (CLF)

Tabella 22

Caratteristica CLF in confronto all'Euregio (più basso il valore, meglio è)

	<b>Settore alberghiero e ristorazione</b>	<b>Media di tutti i settori</b>
Tirolo	32	26
Alto Adige	30	23
Trentino	22	19
Euregio totale	29	23

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Per quanto concerne i carichi di lavoro fisici il settore alberghiero e della ristorazione altoatesino, che registra 30 punti, è molto simile a quello del Tirolo (32 punti) e leggermente superiore alla media Euregio. Notevoli sono invece i ridotti carichi di lavoro fisici in Trentino, pari a 22 punti. Se si considerano tutti i settori, il settore alberghiero e della ristorazione evidenzia carichi di lavoro fisici nettamente superiori (30 punti) alla media generale Euregio (23 punti).

## Carichi di lavoro psichici (CLP)

Tabella 23

Caratteristica CLP in confronto all'Euregio (più basso il valore, meglio è)

	<b>Settore alberghiero e ristorazione</b>	<b>Media di tutti i settori</b>
Tirolo	45	38
Alto Adige	44	38
Trentino	34	34
Euregio totale	42	37

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

I carichi di lavoro psichici in questo comparto altoatesino sono elevati sia rispetto alla media Euregio del settore che alla media generale, posizionandosi in cima alla graduatoria.

L'Alto Adige ha, insieme al Tirolo (44 ovv. 45 punti), carichi nettamente superiori al Trentino (34 punti) e alla media settoriale Euregio di 42 punti. L'enorme carico emerge pienamente dal confronto con la media generale Euregio, pari a 37 punti: sia l'Alto Adige che il Tirolo settentrionale hanno valori nettamente superiori, rispettivamente con una differenza di 7 e 8 punti.

## Riquadro di valutazione I

Tabella 24

Settore alberghiero e ristorazione altoatesino in confronto con la media dello stesso settore nell'Euregio

	Migliore	Media	Peggiora
Carichi fisici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posizioni stancanti o dolorose</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forte rumore</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche</li> <li>• Sollevamento o spostamento di persone</li> <li>• Sollevamento o spostamento di carichi pesanti</li> <li>• Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette</li> </ul>
Carichi psichici		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritmi di lavoro elevati</li> <li>• Scadenze strette</li> <li>• Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative</li> <li>• Situazioni emotivamente perturbanti</li> <li>• Timore che la situazione lavorativa si peggiori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero</li> <li>• Precarietà del posto di lavoro</li> </ul>

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Confrontando il settore a livello di Euregio emerge che il settore alberghiero e della ristorazione altoatesino si muove in quasi tutti i punti nella media Euregio. Meno frequenti sono le posizioni stancanti o dolorose, di cui solamente il 13% dichiara di soffrire spesso o sempre. Una quota di occupati superiore alla media è invece esposta sempre o spesso alla manipolazione di sostanze potenzialmente infette (17%).

Il quadro peggiora per i carichi di lavoro psichici: in nessun punto si registra un valore migliore della media del settore nell'Euregio, mentre in due punti si registra addirittura un valore peggiore: gli occupati si preoccupano per il lavoro spesso o sempre anche durante il tempo libero (39%) e temono una maggiore precarietà del posto di lavoro (30% pienamente o abbastanza) rispetto ai colleghi di lavoro a nord del Brennero e a sud di Salorno.

## Riquadro di valutazione II

Tabella 25

Settore alberghiero e ristorazione altoatesino in confronto con la media dei settori altoatesini

	Migliore	Media	Peggior
Carichi fisici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posizioni stancanti o dolorose</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forte rumore</li> <li>• Sollevamento o spostamento di persone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette</li> <li>• Sollevamento o spostamento di carichi pesanti</li> <li>• Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani</li> </ul>
Carichi psichici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situazioni emotivamente perturbanti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scadenze strette</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritmi di lavoro elevati</li> <li>• Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative</li> <li>• Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero</li> <li>• Precarietà del posto di lavoro</li> <li>• Timore che la situazione lavorativa si peggiori</li> </ul>

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Rispetto ai valori medi altoatesini riferiti a tutti i settori, i carichi di lavoro fisici presenti nel settore alberghiero e della ristorazione sono più impegnativi, come ci dimostrano soprattutto tre fattori: la manipolazione o il contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette rappresentano per il 18% degli occupati sempre o spesso un problema, con sostanze potenzialmente infette invece per il 17%. Il 22% deve sollevare o spostare spesso o sempre carichi pesanti, il 60% lamenta invece movimenti ripetitivi delle mani e delle braccia.

Un unico fattore registra valori migliori: le posizioni stancanti o dolorose vengono segnalate solo dal 13% degli occupati, probabilmente come conseguenza delle molte attività diversificate presenti in questo settore.

I carichi di lavori psichici incidono molto di più che in altri settori dell'economia altoatesina: i ritmi di lavoro elevati rappresentano per quasi due terzi degli occupati sempre o spesso la quotidianità (65%), mentre il 28% deve lavorare ogni giorno o più giorni alla settimana anche durante il tempo libero (di questi molti sono lavoratori autonomi). Le

preoccupazioni per il lavoro affliggono il 39% sempre o spesso anche nel tempo libero (anche in questo caso ci sono molti lavoratori autonomi), e quasi un occupato su tre teme di perdere il proprio posto di lavoro (30% sempre o spesso). Più di uno su cinque teme che la sua situazione lavorativa peggiori (21% sempre o spesso). Meglio del previsto – e questo è un dato sorprendente – è il dato sulle situazioni emotivamente perturbanti segnalate dagli occupati del settore alberghiero e della ristorazione: solo l'8% lamenta di soffrirne spesso o sempre, registrando così un valore inferiore alla media altoatesina generale.

## Pubblica amministrazione

Le professioni e i campi di attività tipici dei lavoratori in questo settore economico sono:

- incaricati, impiegati amministrativi, dipendenti assicurativi, giuristi, poliziotti, ecc.
- pubblica amministrazione
- affari esteri, difesa, giustizia, pubblica sicurezza
- previdenza sociale

Tabella 26

Dati e fatti

<b>Amministrazione pubblica 2021</b>	<b>Dati quadro</b>
Lavoratori autonomi (2019)	nessuno
Beschäftigte Lavoratori dipendenti	12.528 persone
...per sesso	35% uomini, 65% donne
...età	Meno di 30 anni: 5%, Da 30 a 49 anni: 40%, 50 anni e più: 55%
...provenienza	Cittadinanza italiana: 100%, vecchi paesi UE 0%, nuovi paesi UE 0%, Paesi extracomunitari 0%
...Durata del contratto	a tempo determinato 11%, a tempo indeterminato 89%
...Regolamento dell'orario di lavoro	tempo pieno 61%, tempo parziale 39%

Fonte: Ufficio per l'osservazione del mercato del lavoro, elaborazione propria IPL

© IPL 2022

Osservando i dati statistici relativi agli occupati del pubblico servizio o della pubblica amministrazione si nota che la piramide dell'età è capovolta: mentre solo il 5% degli occupati ha meno di 30 anni, più della metà (55%) ne ha almeno 50. Questo fatto creerà presto molti problemi in quanto la maggior parte dei dipendenti (di cui il 65% è donna) andrà in pensione nei prossimi dieci anni. La carenza di forza lavoro sarà molto più percepibile in questo settore che in altri. Solo un dipendente su dieci è assunto a tempo determinato (11%).

## Carichi di lavoro fisici (CLF)

Tabella 27

Caratteristica CLF in confronto all'Euregio (più basso il valore, meglio è)

	<b>Amministrazione pubblica</b>	<b>Media di tutti i settori</b>
Tirol	18	26
Alto Adige	13	23
Trentino	13	19
Euregio totale	14	23

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Non sorprende che gli occupati nella pubblica amministrazione praticamente non lamentino (13 punti) carichi di lavoro fisici in quanto lavorano quasi tutti (fatta eccezione per le forze dell'ordine) in ufficio. I colleghi al nord del Brennero indicano invece un carico fisico maggiore (18 punti). Se si confronta questo settore con la media generale Euregio riferita a tutti i settori (23 punti) si capisce comunque pienamente quanto siano ridotti i carichi di lavoro fisici in questo comparto.

Nel complesso, le condizioni di lavoro fisicamente impegnative nella Euregio non differiscono in modo statisticamente significativo tra loro in questo settore e risultano essere, tuttavia, notevolmente inferiori alla media di tutti i settori.

## Carichi di lavoro psichici (CLP)

Tabella 28

Caratteristica CLP in confronto all'Euregio (più basso il valore, meglio è)

	<b>Amministrazione pubblica</b>	<b>Media di tutti i settori</b>
Tirol	33	38
Alto Adige	34	38
Trentino	37	34
Euregio totale	35	37

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Nella pubblica amministrazione i carichi di lavoro psichici sono leggermente inferiori alla media riferita a tutti i settori (37 punti); l'Alto Adige raggiunge il punteggio di 34 punti. Nel complesso, i valori registrati nelle tre parti dell'Euregio non differiscono in modo statisticamente significativo tra loro. Tuttavia, il valore leggermente maggiore del Trentino, pari a 37 punti, risulta essere interessante. Normalmente, in quasi tutti i paragoni il Trentino si posiziona, infatti, meglio dell'Alto Adige e del Tirol settentrionale; qui invece si registra la situazione inversa. Il perché dovrà essere analizzato in altra sede in quanto ciò richiederà ulteriori ricerche.

## Riquadro di valutazione I

Tabella 29

Amministrazione pubblica altoatesina in confronto con la media dello stesso settore nell'Euregio

	Migliore	Media	Peggiora
Carichi fisici		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette</li> <li>• Posizioni stancanti o dolorose</li> <li>• Sollevamento o spostamento di persone</li> <li>• Sollevamento o spostamento di carichi pesanti</li> <li>• Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani</li> </ul>	
Carichi psichici*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situazioni emotivamente perturbanti</li> <li>• Timore che la situazione lavorativa peggiori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritmi di lavoro elevati</li> <li>• Scadenze strette</li> <li>• Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative</li> </ul>	

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

\* Le metriche mancanti sono dovute al numero troppo esiguo di casi. (n=<50))

Tutti i parametri riferiti ai carichi di lavoro fisici sono nella media Euregio. Migliori sono invece due indicatori di carico di lavoro psichico: la percezione di situazioni emotivamente perturbanti (l'11% degli occupati riferisce di provarne spesso o sempre) e la previsione che la situazione lavorativa peggiori (solo il 7% nutre sempre o spesso questo timore).

## Riquadro di valutazione II

Tabella 30

Amministrazione pubblica altoatesina in confronto con la media sei settori altoatesini

	Migliore	Media	Peggior
Carichi fisici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette</li> <li>• Sollevamento o spostamento di persone</li> <li>• Sollevamento o spostamento di carichi pesanti</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani</li> </ul>
Carichi psichici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scadenze strette</li> <li>• Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative</li> <li>• Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero</li> <li>• Situazioni emotivamente perturbanti</li> <li>• Precarietà del posto di lavoro</li> <li>• Timore che la situazione lavorativa peggiori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritmi di lavoro elevati</li> </ul>	

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

La pubblica amministrazione segnala valori migliori in quasi tutti i punti rispetto ai valori medi altoatesini generali. Rispetto agli altri settori i carichi di lavoro fisici e psichici vengono percepiti meno, solamente i movimenti ripetitivi di braccia o mani sono peggiori che nella media generale. Ciò è probabilmente legato al fatto che in questo settore il lavoro si svolge prevalentemente al computer, dove le mani vengono usate solamente sulla tastiera.

# Istruzione ed educazione

Le professioni e i campi di attività tipici dei lavoratori in questo settore economico sono:

- maestre d'asilo, insegnanti, docenti universitari, docenti di musica
- scuole materne e istruzione prescolastica
- scuole dell'obbligo
- università e istituti tecnici superiori
- altre forme di istruzione

Tabella 31

## Dati e fatti

<b>Istruzione ed educazione</b>	<b>Dati quadro</b>
Lavoratori autonomi (2019)	Circa 1.000 Persone
Beschäftigte Lavoratori dipendenti	19.115 Persone
...per sesso	22% Uomini, 78% Donne
...età	Meno di 30 anni: 11%, Da 30 a 49 anni: 52%, 50 anni e più: 37%
...provenienza	Cittadinanza italiana: 97%, vecchi paesi UE 3%, nuovi paesi UE 0%, Paesi extracomunitari 0%
...Durata del contratto	A tempo determinato 31%, a tempo indeterminato 69%
...Regolamento dell'orario di lavoro	Tempo pieno 60%, Tempo parziale 40%

Fonte: Ufficio per l'osservazione del mercato del lavoro, elaborazione propria IPL

© IPL 2022

Il ramo dell'istruzione è prevalentemente femminile: oltre tre quarti degli occupati sono donne (78%). Anche in questo comparto molti occupati (il 37%) hanno almeno 50 anni. Considerando anche che le donne vanno prima in pensione, a breve vi sarà una carenza di forza lavoro. Inoltre, nell'istruzione quasi un terzo degli occupati ha un contratto a tempo determinato. Ciò è dovuto ai supplenti spesso assunti per un anno scolastico o per alcuni mesi. Altro dato non sorprendente, considerata l'alta quota di donne, è che ben il 40% degli occupati lavora a tempo parziale.

## Carichi di lavoro fisici (CLF)

Tabella 32

Caratteristica CLF in confronto all'Euregio (più basso il valore, meglio è)

	Istruzione ed educazione	Media di tutti i settori
Tirol	15	26
Alto Adige	25	23
Trentino	16	19
Euregio totale	19	23

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Osservando i carichi di lavoro fisici salta subito all'occhio il valore altoatesino, estremamente alto, di 25 punti. La media Euregio in questo settore si attesta a 19 punti; i sei punti di differenza richiedono sicuramente maggiori spiegazioni. Il valore altoatesino supera anche di due punti il valore medio generale, mentre i colleghi a nord e a sud lamentano carichi di lavoro fisici molto inferiori. Una prima spiegazione potrebbe derivare dal riquadro di valutazione I che suddivide il punteggio per item.

## Carichi di lavoro psichici (CLP)

Tabella 33

Caratteristica CLP in confronto all'Euregio (più basso il valore, meglio è)

	Istruzione ed educazione	Media di tutti i settori
Tirol	35	38
Alto Adige	42	38
Trentino	38	34
Euregio totale	39	37

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Anche i carichi di lavoro psichici sono particolarmente alti in Alto Adige (42 punti): il Tirol registra sette punti in meno (35 punti), il Trentino quattro punti in meno (38 punti). Tutti questi elementi fanno supporre che a tal proposito gli insegnanti ed educatori altoatesini hanno più difficoltà da affrontare rispetto ai loro colleghi nei territori Euregio adiacenti e che giudicano peggio la loro situazione lavorativa.

Se si allarga lo sguardo agli altri settori, per quanto concerne i carichi di lavoro psichici il valore altoatesino risulta sempre maggiore di quattro punti alla media generale altoatesina, già di per sé abbastanza alta (38 punti). Lo stesso vale anche per il Trentino, seppure a un livello più basso. Il Tirol, invece, riesce a segnalare in questo settore carichi di lavoro psichici inferiori alla media.

## Riquadro di valutazione I

Tabella 34

Istruzione ed educazione altoatesina in confronto con la media dello stesso settore nell'Euregio

	Migliore	Media	Peggior
Carichi fisici		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche</li> <li>• Posizioni stancanti o dolorose</li> <li>• Sollevamento o spostamento di persone</li> <li>• Sollevamento o spostamento di carichi pesanti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forte rumore</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette</li> <li>• Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani</li> </ul>
Carichi psichici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scadenze strette</li> <li>• Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative</li> <li>• Precarietà del posto di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritmi di lavoro elevati</li> <li>• Situazioni emotivamente perturbanti</li> <li>• Timore che la situazione lavorativa si peggiori</li> </ul>

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Per il 18% degli insegnanti ed educatori il forte rumore è sempre o spesso un problema, per il 15% la continua o frequente manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette. Il 40% degli occupati di questo settore deve eseguire sempre o spesso movimenti ripetitivi delle braccia delle mani.

Per quanto ai carichi di lavoro psichici il 43% segnala sempre o spesso ritmi di lavoro elevati e oltre un quarto (26%) segnala spesso o sempre situazioni emotivamente perturbanti sul lavoro, anche in questo caso con una frequenza nettamente superiore a quella registrata negli altri due territori dell'Euregio. Si aggiunga che il 17% conferma pienamente o in parte di temere un peggioramento della propria situazione lavorativa. Gli stessi occupati si preoccupano invece meno per il lavoro durante il tempo libero (il 22% conferma pienamente o in parte).

## Riquadro di valutazione II

Tabella 35

Istruzione ed educazione altoatesina in confronto con la media dei settori altoatesini

	Migliore	Media	Peggior
Carichi fisici	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sollevamento o spostamento di carichi pesanti</li> <li>Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche</li> <li>Posizioni stancanti o dolorose</li> <li>Sollevamento o spostamento di persone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forte rumore</li> <li>Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette</li> </ul>
Carichi psichici	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scadenze strette</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ritmi di lavoro elevati</li> <li>Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero</li> <li>Precarietà del posto di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative</li> <li>Situazioni emotivamente perturbanti</li> <li>Timore che la situazione lavorativa si peggiori</li> </ul>

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Per gli occupati nel settore dell'istruzione il forte rumore e la manipolazione di sostanze potenzialmente infette rappresentano un problema maggiore che per la media altoatesina. Il 18% trova che il rumore sia sempre o spesso forte, mentre il 15% ha sempre o spesso contatto con sostanze potenzialmente infette. Meno diffusi rispetto alla media sono invece il sollevamento o spostamento di carichi pesanti (5% sempre o spesso) e i movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani (40% sempre o spesso).

I carichi di lavoro psichici vengono invece percepiti più pesantemente in almeno tre punti: il 33% degli occupati di questo settore ha lavorato ogni giorno o più volte la settimana anche nel suo tempo libero per rispettare le esigenze lavorative, il 26% ha invece vissuto sempre o spesso situazioni emotivamente perturbanti durante il lavoro. Più di uno su sei teme che la sua situazione lavorativa peggiori (il 17% risponde pienamente o abbastanza). Insegnanti ed educatori risentono invece meno delle scadenze strette rispetto agli occupati altoatesini degli altri settori: il 29% dichiara di soffrirne spesso o sempre.

# Sanità e assistenza sociale

Le professioni e i campi di attività tipici dei lavoratori in questo settore economico sono:

- medico, infermiere, assistente per disabili, assistente sociale, ecc.
- ospedali, ambulatori medici, case di cura e altre strutture della sanità
- assistenza sociale, servizi sociali ambulatoriali, altri comparti dell'assistenza sociale

Tabella 36

## Dati e fatti

Sanità e assistenza sociale	Dati quadro
Lavoratori autonomi (2019)	Circa 2.000 persone
Lavoratori dipendenti	12.528 persone
...per sesso	21% uomini, 79% Donne
...età	Meno di 30 anni: 12%, Da 30 a 49 anni: 48%, 50 anni e più: 40%
...provenienza	Cittadinanza italiana: 96%, vecchi paesi UE 1%, nuovi paesi UE 1%, Paesi extra-comunitari 2%
...Durata del contratto	A tempo determinato 19%, a tempo indeterminato 81%
...Regolamento dell'orario di lavoro	Tempo pieno 54%, tempo parziale 46%

Fonte: Ufficio per l'osservazione del mercato del lavoro, elaborazione propria IPL  
© IPL 2022

La sanità e l'assistenza sociale sono a dominio femminile: le donne costituiscono quasi l'80% degli occupati, e solo un occupato su cinque in questo settore è di sesso maschile (21%). Anche la piramide dell'età è distorta: oltre il 40% ha almeno 50 anni, il che significa che una parte sostanziosa degli occupati andrà presto in pensione, anche perché le donne vanno prima in pensione degli uomini.

L'elevata quota femminile si nota anche negli orari di lavoro: solo poco più della metà degli occupati (54%) lavora a tempo pieno, e ben il 46% a tempo parziale - il valore più alto tra tutti i settori.

## Carichi di lavoro fisici (CLF)

Tabella 37

Caratteristica CLF in confronto all'Euregio (più basso il valore, meglio è)

	<b>Sanità e assistenza sociale</b>	<b>Media di tutti i settori</b>
Tirolo	41	26
Alto Adige	42	23
Trentino	36	19
Euregio totale	40	23

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

L'Alto Adige e il Tirolo sono, rispettivamente con 42 e 41 punti, allo stesso livello. Il Trentino si posiziona meglio con 36 punti, un risultato addirittura inferiore di quattro punti alla media Euregio di 40 punti. Statisticamente, questo settore è colpito in stessa misura da condizioni di lavoro fisicamente stressanti per tutta l'Euregio. Considerando anche gli altri settori emerge ancora più chiaramente il gap tra i carichi di lavoro fisici nella sanità e assistenza sociale (40 punti) e la media generale di tutti i settori (23 punti). Sono cifre allarmanti che necessitano di un'analisi più approfondita.

## Carichi di lavoro psichici (CLP)

Tabella 38

Caratteristica CLP in confronto all'Euregio (più basso il valore, meglio è)

	<b>Sanità e assistenza sociale</b>	<b>Media di tutti i settori</b>
Tirolo	40	38
Alto Adige	43	38
Trentino	38	34
Euregio totale	40	37

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Un quadro simile, seppure leggermente attenuato, emerge anche per i carichi di lavoro psichici: di fronte a un carico di lavoro psichico generale già alto in questo settore (40 punti) spicca ancora di più il valore massimo altoatesino di 43 punti. In questo caso, l'analisi della varianza dimostra come le tre parti dell'Euregio tendono ad avere più punti in comune che differenze, ma solo con un margine relativamente piccolo ( $p > 0.081$ ).

L'aspetto preoccupante è che i carichi di lavoro fisici e psichici percepiti contemporaneamente si sommano incidendo ancora di più sull'organismo.

## Riquadro di valutazione I

Tabella 39

Sanità e assistenza sociale altoatesina in confronto con la media dello stesso settore nell'Euregio

	Migliore	Media	Peggior
Carichi fisici		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette</li> <li>• Posizioni stancanti o dolorose</li> <li>• Sollevamento o spostamento di persone</li> <li>• Sollevamento o spostamento di carichi pesanti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forte rumore</li> <li>• Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani</li> </ul>
Carichi psichici		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Scadenze strette</li> <li>• Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative</li> <li>• Situazioni emotivamente perturbanti</li> <li>• Timore che la situazione lavorativa si peggiori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritmi di lavoro elevati</li> <li>• Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero</li> <li>• Precarietà del posto di lavoro</li> </ul>

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Confrontando i singoli carichi di lavoro della sanità e assistenza sociale nei tre territori dell'Euregio emerge chiaramente una precisa tendenza: le condizioni di lavoro in questo settore altoatesino sono quantomeno nella media, spesso però anche peggiori che a nord del Brennero e a sud di Salorno. In Alto Adige il 18% degli occupati del settore è esposto sempre o spesso a forte rumore. I movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani rappresentano un problema per il 60% di tali occupati.

Tra i carichi di lavoro psichici incide soprattutto il ritmo di lavoro elevato, che per il 59% è sempre o spesso presente. Quasi un quarto degli addetti di questo settore (23%) si preoccupa spesso o sempre per il lavoro anche durante il tempo libero. Più di un lavoratore su dieci (11%) teme di perdere il lavoro nei prossimi sei mesi; un dato da prendere molto seriamente se si considera la mancanza di lavoratori in questo comparto.

## Riquadro di valutazione II

Tabella 40

Sanità e sociale altoatesina in confronto con la media dei settori altoatesini

	Migliore	Media	Peggiora
Carichi fisici			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forte rumore</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette</li> <li>• Posizioni stancanti o dolorose</li> <li>• Sollevamento o spostamento di persone</li> <li>• Sollevamento o spostamento di carichi pesanti</li> <li>• Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani</li> </ul>
Carichi psichici		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative</li> <li>• Precarietà del posto di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritmi di lavoro elevati</li> <li>• Scadenze strette</li> <li>• Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero</li> <li>• Situazioni emotivamente perturbanti</li> <li>• Timore che la situazione lavorativa si peggiori</li> </ul>

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Se si considerano poi i valori medi di tutti i comparti altoatesini la sanità e assistenza sociale si posiziona ancora peggio: tutti i parametri che indicano carichi di lavoro fisici indicano un peso maggiore rispetto alla media generale. La stessa cosa si registra anche per i carichi di lavoro psichici, dove solamente il lavoro nel tempo libero e il timore di perdere il posto di lavoro in un prossimo futuro segnalano valori simili agli altri settori. Tutti gli altri parametri evidenziano punteggi peggiori.

## Altri servizi

Le professioni e i campi di attività tipici dei lavoratori in questo settore economico sono:

- una varietà molto ampia di prestatori di servizi spesso autonomi quali artisti, avvocati, informatici, aiuti domestici ecc.
- informazione e comunicazione
- prestazione di servizi tecnici, economici e di altro tipo
- arte, intrattenimento e attività ricreative
- attività di servizi per edifici e paesaggio
- famiglie private con personale domestico

Tabella 41

### Dati e fatti

<b>Altri servizi</b>	<b>Dati quadro</b>
Lavoratori autonomi (2019)	Circa 15.000 persone
Lavoratori dipendenti	25.654 persone
...per sesso	45% uomini, 55% Donne
...età	Meno di 30 anni: 22%, Da 30 a 49 anni: 50%, 50 anni e più: 28%
...provenienza	Cittadinanza italiana: 84%, vecchi paesi UE 2%, nuovi paesi UE 2%, Paesi extracomunitari 12%
...Durata del contratto	A tempo determinato 20%, a tempo indeterminato 80%
...Regolamento dell'orario di lavoro	Tempo pieno 59%, Tempo parziale 41%

Fonte: Ufficio per l'osservazione del mercato del lavoro, elaborazione propria IPL

© IPL 2022

Questo ramo economico include un'ampia varietà di mestieri differenti, spesso collocati nell'ambito dei servizi privati. Molte di queste professioni vengono svolte da liberi professionisti che lavorano da soli oppure con pochi dipendenti. Ciò spiega anche l'alta quota di lavoratori autonomi (circa il 38%). Interessante è anche l'analisi per provenienza dei lavoratori: il 12% proviene da Paesi extracomunitari, il valore più alto di tutti i settori. Il settore è spaccato in due: molti mestieri attribuiti a questa categoria hanno criteri di accesso formali bassi. Ciò facilita l'ingresso agli immigrati. Altri lavori invece, come quello dell'avvocato, richiedono una formazione e studi molto lunghi.

## Carichi di lavoro fisici (CLF)

Tabella 42

Caratteristica CLF in confronto all'Euregio (più basso il valore, meglio è)

	<b>Andere Dienstleistungen</b>	<b>Media di tutti i settori</b>
Tirol	23	26
Alto Adige	16	23
Trentino	15	19
Euregio totale	17	23

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Il comparto si posiziona mediamente molto bene per quanto concerne i carichi di lavoro fisici (17 punti), quindi nettamente al di sotto della media Euregio di 23 punti. Il Tirol registra i valori più alti (23 punti) che però nel complesso incidono poco in quanto la quota di tirolesi settentrionali e orientali che ricadono in questo settore è nettamente inferiore. L'Alto Adige e il Trentino, che rispettivamente registrano 16 e 15 punti, si posizionano nettamente al di sotto sia del valore tirolese della media generale (23 punti).

Incide soprattutto il fatto che le professioni altamente qualificate solitamente non prevedono carichi di lavoro fisici, mentre altri, come ad esempio il lavoro da domestica per una famiglia privata, invece sì. Ma dato che i lavori qualificati fanno la parte da leone, i carichi di lavoro fisici delle altre professioni incidono poco.

## Carichi di lavoro psichici (CLP)

Tabella 43

Caratteristica CLP in confronto all'Euregio (più basso il valore, meglio è)

	<b>Andere Dienstleistungen</b>	<b>Media di tutti i settori</b>
Tirol	38	38
Alto Adige	40	38
Trentino	34	34
Euregio totale	37	37

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Per quanto concerne i carichi di lavoro psichici, i valori di questa grande categoria "Altri servizi" si attestano quasi sempre al livello dei valori medi generali. Come sempre nei carichi di lavoro psichici, nel confronto con gli stessi settori degli altri territori l'Alto Adige si posiziona al primo posto (negativamente parlando) con 40 punti, anche se non con un distacco importante dagli altri. Il Trentino con 34 punti è messo decisamente meglio.

## Riquadro di valutazione I

Tabella 44

“Altri servizi” altoatesini in confronto con la media dello stesso settore nell’Euregio

	Migliore	Media	Peggior
Carichi fisici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posizioni stancanti o dolorose</li> <li>• Sollevamento o spostamento di carichi pesanti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forte rumore</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette</li> <li>• Sollevamento o spostamento di persone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani</li> </ul>
Carichi psichici		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Situazioni emotivamente perturbanti</li> <li>• Timore che la situazione lavorativa peggiori</li> <li>• Precarietà del posto di lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritmi di lavoro elevati</li> <li>• Scadenze strette</li> <li>• Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative</li> <li>• Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero</li> </ul>

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Gli occupati altoatesini in questo settore molto vasto non devono sopportare spesso posizioni stancanti o dolorose (13% sempre o spesso) e quasi mai sollevare o spostare carichi pesanti (il 2% sempre o spesso). Più frequenti rispetto alla media generale sono solo i movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani, che rappresentano sempre o spesso un problema per il 62% degli occupati.

Diverso invece il quadro per quanto concerne i carichi di lavoro psichici: il ritmo di lavoro elevato fa sempre o spesso parte della quotidianità del 54% degli occupati, mentre le scadenze strette pesano spesso o sempre sul 61%. Uno su cinque (20%) lavora ogni giorno o più volte alla settimana anche durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative. Il 29% degli occupati di questo settore si preoccupa sempre o spesso per il lavoro anche durante il tempo libero.

## Riquadro di valutazione II

Tabella 45

“Altri servizi” altoatesini in confronto con la media dei settori altoatesini

	Migliore	Media	Peggior
Carichi fisici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forte rumore</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche</li> <li>• Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette</li> <li>• Posizioni stancanti o dolorose</li> <li>• Sollevamento o spostamento di carichi pesanti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sollevamento o spostamento di persone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani</li> </ul>
Carichi psichici		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative</li> <li>• Situazioni emotivamente perturbanti</li> <li>• Precarietà del posto di lavoro</li> <li>• Erwartung, dass sich die Arbeitssituation verPeggior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritmi di lavoro elevati</li> <li>• Scadenze strette</li> <li>• Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero</li> </ul>

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Rispetto al valore generale medio dell'Alto Adige, i carichi di lavoro fisici sono particolarmente bassi e comunque migliori in tutti i mestieri, fatta eccezione per i movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani che interessano il 62% degli occupati nel settore.

Un po' meno rosea è la situazione per i carichi di lavoro psichici tra i quali spiccano addirittura tre parametri peggiori della media generale altoatesina: il 54% degli occupati dichiara di soffrire sempre o spesso di ritmi di lavoro elevati, il 61% risente spesso o sempre delle scadenze strette e il 29% si preoccupa spesso o sempre anche durante il tempo libero per il lavoro.

# Analisi complessiva

Tabella 46

Condizioni di lavoro peggiori in confronto alla media dello stesso settore in Euregio (numero)

Settore	Carichi di lavoro fisici	Carichi di lavoro psichici
Agricoltura, caccia, pesca	2	2
Attività manifatturiere	0	0
Costruzioni	1	5
Commercio	1	0
Settore alberghiero e ristorazione	1	2
Amministrazione pubblica	0	0
Istruzione ed educazione	3	3
Sanità e sociale	2	3
Altri servizi	1	4

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Dalla tabella 46 si evince che, per quanto concerne molte condizioni di lavoro, gli occupati dei settori altoatesini si posizionano peggio dei rispettivi colleghi a nord del Brennero e a sud di Salorno. Questa è un'informazione molto importante per chi vuole risolvere i disagi e cerca delle basi di riferimento per effettuare dei miglioramenti.

A livello di settori Euregio è l'edilizia ad avere la peggio: in cinque punti gli occupati di questo settore valutano in modo peggiore i loro carichi psichici rispetto ai colleghi degli altri territori Euregio, e in un punto anche i carichi di lavoro fisici. Anche i valori dei settori problematici, ovvero dell'istruzione (3 carichi fisici e 3 psichici) e della sanità e assistenza sociale (2 fisici, 3 psichici), sono inferiori ai valori settoriali degli altri territori.

Tabella 47

Condizioni di lavoro nettamente peggiori in confronto alla media dei settori altoatesini

<b>Settore</b>	<b>Carichi di lavoro fisici</b>	<b>Carichi di lavoro psichici</b>
Agricoltura	4	2
Costruzioni	3	3
Attività manifatturiere	1	0
Commercio	0	1
Settore alberghiero e turistico	3	5
Amministrazione pubblica	1	0
Istruzione ed educazione	2	3
Sanità e sociale	7	5
Altri servizi	2	3

Fonte: EWCS Euregio 2021

© IPL 2022

Rispetto alla media generale altoatesina gli occupati del settore sanità e assistenza sociale risultano i più svantaggiati, con sette carichi fisici e cinque carichi psichici particolarmente elevati e superiori alla media. Segue a poca distanza il settore alberghiero e della ristorazione con due carichi fisici e cinque carichi psichici superiori alla media. Il terzo posto, invece, se lo contendono l'istruzione e l'agricoltura: la prima ha tre carichi fisici e tre carichi di lavoro psichici superiori alla media; l'altra, invece, come da previsione registra quattro carichi di lavoro fisici superiori alla media, oltre a due carichi di lavoro psichici.

# Conclusioni

È chiaro fin dal principio che i comparti si differenzino per carichi di lavoro fisici e psichici. Ad esempio, l'agricoltura e l'edilizia non potranno mai funzionare senza un certo sforzo fisico, mentre il lavoro con altre persone presenterà sempre una certa potenzialità conflittuale che crea un carico psichico.

Tuttavia, la situazione diventa preoccupante quando un settore presenta sistematicamente valori peggiori rispetto allo stesso settore negli altri territori dell'Euregio.

Anche se, statisticamente parlando, la sanità e assistenza sociale è ugualmente faticoso in tutte e tre le parti del Paese, registra nelle singole aree di condizioni di carichi di lavoro al massimo nella media e spesso assai maggiori rispetto a quella a nord del Brennero e a sud di Salorno. Ad esempio, gli addetti di questo settore lamentano per ritmi elevati, si preoccupano maggiormente per il lavoro durante il tempo libero e risultano avere maggiore paura di fronte ad una perdita del posto di lavoro, tanto per nominare i tre carichi psichici più evidenti.

Per il settore dell'istruzione vale quanto segue: Che si tratti di forte rumore, ritmi di lavoro elevati, situazioni emotivamente perturbanti o del timore che la situazione lavorativa peggiori - tutti i parametri sono presenti in Alto Adige molto di più che nelle scuole materne, nelle scuole dell'obbligo e negli istituti superiori del Tirolo settentrionale e orientale o del Trentino. È ora di chiedersi come sia organizzato il settore in quelle parti dell'Euregio e cosa potrebbe essere adottato.

Il settore alberghiero e della ristorazione si distinguono dalla media nei settori, così come all'interno dell'Euregio, il che significa che questo settore è molto esigente ovunque nell'Euregio, ma maggiormente nel Tirolo del Nord e Ovest. L'Alto Adige si posiziona in mezzo.

Per quanto riguarda l'edilizia: Anche se il valore del CLP non mostra una differenza statisticamente significativa, questo è probabilmente dovuto al fatto che è statisticamente piuttosto debole. Infatti, gli addetti dell'edilizia altoatesina risentono maggiormente carichi di lavoro psichici rispetto ai loro colleghi in altri territori dell'Euregio. Qui incidono soprattutto i ritmi elevati di lavoro, le scadenze strette, il lavoro nel tempo libero e la percezione di situazioni emotivamente perturbanti.

Inoltre, un numero particolarmente elevato di occupati del settore teme che la situazione lavorativa peggiori nei prossimi sei mesi.

Al contrario, il commercio, la pubblica amministrazione e, soprattutto, il manifatturiero si trovano in una buona posizione, sia nell'Euregio che rispetto alla media dei settori altoatesini. I carichi di lavoro fisici e mentali, in questi tre settori, risultano essere più moderati, spesso più moderati rispetto a nord del Brennero e a sud della Chiusa di Salorno.

Un problema che interessa tutti i settori è l'invecchiamento della popolazione attiva, che a breve provocherà non solo la classica mancanza di forza lavoro qualificata, ma di lavoratori in generale e in ogni settore economico.

Allo stesso tempo questi risultati rappresentano anche una grande opportunità: i risultati migliori registrati altrove devono avere delle cause che potremmo copiare e adattare alla situazione in Alto Adige. Non deve trattarsi necessariamente di nuove leggi e regolamenti; potrebbero essere anche buoni esempi pratici. La parola magica è, infatti: organizzazione del lavoro.

Per ogni organizzazione di lavoro si dovrebbero consultare i veri esperti, coloro che conoscono il lavoro a menadito, che sanno cosa funziona bene sul posto di lavoro e cosa no: i lavoratori. La prevenzione a livello individuale permette di limare le condizioni base del posto di lavoro e dirige lo sguardo sul singolo lavoratore per ottimizzarne il comportamento e le reazioni. La psicologia del lavoro dispone di un vasto repertorio di procedure e metodologie provate e scientificamente riconosciute, come i gruppi di qualità e salute, tanto per nominarne una.

Tobias Hölbling ([tobias.hoelbling@afi-ipl.org](mailto:tobias.hoelbling@afi-ipl.org))

## Bibliografia

ASTAT (ed.) (2022) Annuario statistico 2021. Bolzano: Istituto provinciale di statistica.

Dorsch, F., Wirtz, M. A., & Strohmer, J. (Hrsg.). (2017). Dorsch—Lexikon der Psychologie (18., edizione rivista). Berna: Hogrefe.

Hölbling, T., Perini, S., Rief, D., Speziali, I. (2022). Studio Euregio EWCS: condizioni di lavoro fisicamente e psicologicamente stressanti nell'Europaregione. Innsbruck: Europaregion Tirol-Südtirol-Trentino.

IRE (2020): Infortuni sul lavoro in Alto Adige: numero, fattori di influenza e confronto regionale. Bolzano: Rapporto IRE 5.20.

# Allegato

## A.1

### Analisi della varianza

<b>Caratteristica analizzata</b>	<b>Somma dei quadrati</b>	<b>Gradi di libertà df</b>	<b>Media dei quadrati</b>	<b>Valore F</b>	<b>Significatività p&lt;,...</b>
Tabella 2: Caratteristica CLF in confronto all'Euregio – Agricoltura	3570,162	2	1785,081	5,346	,005
Tabella 3: Caratteristica CLP in confronto all'Euregio - Agricoltura	2703,868	2	1351,934	4,885	,008
Tabella 7: Caratteristica CLF in confronto all'Euregio – Attività manifatturiere	1265,108	2	632,554	1,961	,141
Tabella 8: Caratteristica CLP in confronto all'Euregio – Attività manifatturiere	6156,832	2	3078,416	13,436	,000
Tabella 12: Caratteristica CLF in confronto all'Euregio – Edilizia	5141,051	2	2570,525	7,948	,000
Tabella 13: Caratteristica CLP in confronto all'Euregio – Edilizia	891,864	2	445,932	1,661	,191
Tabella 17: Caratteristica CLF in confronto all'Euregio – Commercio	18352,759	2	9176,380	29,998	,000
Tabella 18: Caratteristica CLF in confronto all'Euregio – Commercio	3536,900	2	1768,450	7,376	,001
Tabella 22: Caratteristica CLF in confronto all'Euregio – Settore alberghiero e ristorazione	4077,451	2	2038,725	5,235	,006
Tabella 23: Caratteristica CLP in confronto all'Euregio – Settore alberghiero e ristorazione	4327,401	2	2163,700	6,741	,001
Tabella 27 Caratteristica CLF in confronto all'Euregio – Amministrazione pubblica	883,505	2	441,753	1,646	,195

Tabella 28: Caratteristica CLP in confronto all'Euregio – Amministrazione pubblica	567,775	2	283,887	1,112	,331
Tabella 32: Caratteristica CLF in confronto all'Euregio – Istruzione ed educazione	8695,523	2	4347,761	14,533	,000
Tabella 33: Caratteristica CLP in confronto all'Euregio – Istruzione ed educazione	2785,251	2	1392,626	5,262	,005
Tabella 33: Caratteristica CLF in confronto all'Euregio – Sanità ed assistenza sociale	2285,903	2	1142,952	1,553	,213
Tabella 33: Caratteristica CLF in confronto all'Euregio – Sanità ed assistenza sociale	1475,891	2	737,945	2,525	,081
Quelle: EWCS Euregio 2021					© IPL 2022

© IPL | Istituto Promozione Lavoratori

Palazzo provinciale 12

Via Canonico Michael Gamper 1

I - 39100 Bolzano

T. +39 0471 418 830

[info@afi-ipl.org](mailto:info@afi-ipl.org)

[www.afi-ipl.org](http://www.afi-ipl.org)