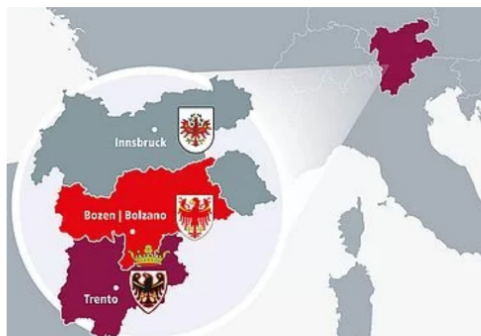


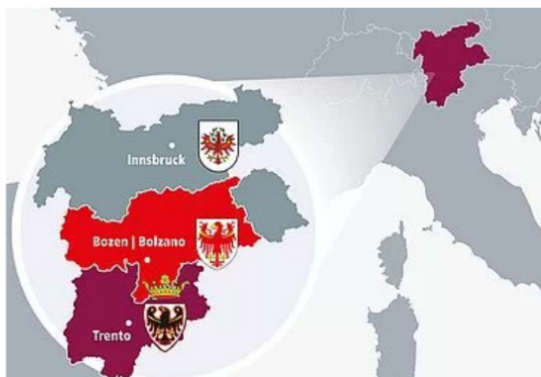
**EWCS 2021 - Körperliche und psychische Belastungen
Südtirols Sorgenbranchen und jene mit den besten Bedingungen**

**EWCS 2021 – Carichi di lavoro fisici e psichici
I settori altoatesini con criticità e quelli con le condizioni migliori**



Tobias Hölbling
01.12.2022

Ziel und Aufbau der Studie Obiettivo e metodologia dello studio



4.500 Interviews - interviste

Unterschiede und Gemeinsamkeiten
auf wissenschaftlicher Grundlage feststellen
Determinare differenze e analogie
su base scientifica

Ansatzpunkte zur Verbesserung finden
Trovare spunti per migliorare



Starker Lärm, schmerzhaft und ermüdende Haltungen,
Lasten oder Personen bewegen und tragen...
Rumori forti, posizioni stancanti o dolorose,
sollevamento o spostamento di carichi pesanti o di
persone...



Hohe Arbeitsgeschwindigkeit, Termindruck, emotional
belastende Situationen...
Ritmi di lavoro elevati, scadenze strette, situazioni
emotivamente perturbanti...



Die Dosis macht das Gift!
La dose fa il veleno!

Dauer und Stärke des Reizes
Durata e entità dello stimolo

Der Südtiroler Handel im Vergleich mit den Europaregionsdurchschnittswerten derselben Branche

	Besser	Durchschnitt	Schlechter
Körperliche Belastungen	- Umgang oder direkter Hautkontakt mit chemischen Produkten - Schmerzhafte oder ermüdende Haltungen - Tragen oder Bewegen von Personen - Tragen oder Bewegen schwerer Lasten	- Starker Lärm - Umgang oder direkter Hautkontakt mit ansteckenden Stoffen	Sich ständig wiederholende Arm- oder Handbewegungen
Psychische Belastungen	Emotional aufwühlende Situationen	- Hohes Arbeitstempo - Arbeiten unter Termindruck - Arbeit in der Freizeit - Sorgen um die Arbeit auch in der Freizeit - Angst vor Arbeitsplatzverlust - Erwartung, dass sich die Arbeitssituation verschlechtert	

Quelle: EWCS Euregio 2021

© AFI 2022

Merkmal KBA
 Caratteristica CLF

- Vergleich mit derselben Branche in der Europaregio
- Confronto con lo stesso settore nell'Euregio
- Vergleich mit dem Südtiroler Durchschnitt aller Branchen
- Confronto con la media altoatesina di tutti i settori

Merkmal PBA
 Caratteristica CLP

Merkmal KBA im Europaregionsvergleich (Je niedriger der Wert, desto besser)

	Handel	Durchschnitt aller Branchen
Bundesland Tirol	26	26
Südtirol	19	23
Trentino	13	19
Europaregio insgesamt	21	23

Quelle: EWCS Europaregio 2021

© AFI 2022

Anzahl schlechterer Südtiroler Arbeitsbedingungsbereiche im Vergleich zum jeweiligen Europaregionsbranchendurchschnitt
 Numero di ambiti di condizioni di lavoro in cui l'Alto Adige si posiziona peggio rispetto all'Euregio

Wirtschaftsbereich Settore	Körperlich belastende Arbeitsbedingungen Carichi fisici	Psychisch belastende Arbeitsbedingungen Carichi psichici
Landwirtschaft Agricoltura	2	2
Verarbeitendes Gewerbe Attività manifatturiere	0	0
Baugewerbe Costruzioni	1	5
Handel Commercio	1	0
Hotellerie und Gastgewerbe Settore alberghiero e ristorazione	1	2
Öffentliche Verwaltung Amministrazione pubblica	0	0
Unterricht und Erziehung Istruzione ed educazione	3	3
Gesundheits- und Sozialwesen Sanità e sociale	2	3
Andere Dienstleistungen Altri servizi	1	4

Quelle: EWCS 2021 Euregio
 Fonte: EWCS 2021 Euregio

© AFI | IPL

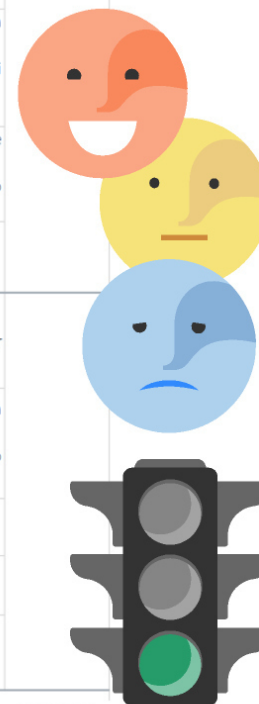


**Körperliche Belastungen
Carichi fisici**



**Psychische Belastungen
Carichi psichici**

	Besser Migliore	Durchschnitt Media	Schlechter Peggior
Körperliche Belastungen Carichi fisici	Umgang oder Hautkontakt mit chemischen Stoffen Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche	Starker Lärm Forte rumore	
	Umgang oder Hautkontakt mit ansteckenden Stoffen Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette	Tragen oder Bewegen von schweren Lasten Sollevamento o spostamento di carichi pesanti	
	Schmerzhafte oder ermüdende Haltungen Posizioni stancanti o dolorosi	Sich ständig wiederholende Arm- oder Handbewegungen Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani	
	Tragen oder Bewegen von Personen Sollevamento o spostamento di persone		
Psychische Belastungen Carichi psichici	Hohes Arbeitstempo Ritmi di lavoro elevati	Arbeit auch in der Freizeit Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative	
	Arbeiten unter Termindruck Scadenze strette	Sorgen um die Arbeit auch in der Freizeit Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero	
	Angst vor Arbeitsplatzverlust Precarietà del posto di lavoro		
	Emotional aufwühlende Situationen Situazioni emotivamente perturbanti		
	Erwartung, dass sich die Arbeitssituation verschlechtert Timore che la situazione lavorativa peggiori		



Quelle: EWCS 2021 Euregio
 Fonte: EWCS 2021 Euregio

© AFI | IPL

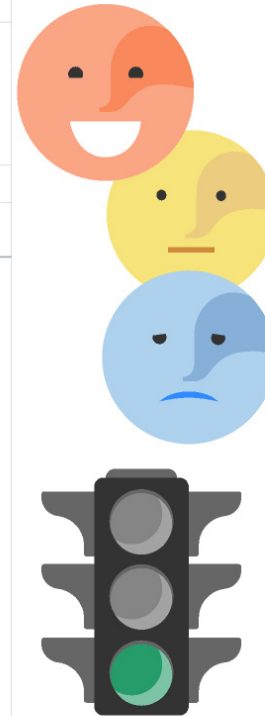
Handel: Südtirol vs. Europaregion Commercio: Alto Adige vs Euregio



	Besser Meglio	Durchschnitt Media	Schlechter Peggior
Körperliche Belastungen Carichi fisici	Umgang oder Hautkontakt mit chemischen Stoffen Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche	Starker Lärm Forte rumore	Sich ständig wiederholende Arm- oder Handbewegungen Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani
	Schmerzhafte oder ermüdende Haltungen Posizioni stancanti o dolorosi	Umgang oder Hautkontakt mit ansteckenden Stoffen Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette	
	Tragen oder Bewegen von Personen Sollevamento o spostamento di persone		
	Tragen oder Bewegen von schweren Lasten Sollevamento o spostamento di carichi pesanti		
Psychische Belastungen Carichi psichici	Emotional aufwühlende Situationen Situazioni emotivamente perturbanti	- Hohes Arbeitstempo Ritmi di lavoro elevati - Arbeiten unter Termindruck Scadenze strette - Arbeit auch in der Freizeit Lavoro durante il tempo libero per - Sorgen um die Arbeit auch in der Freizeit Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero - Angst vor Arbeitsplatzverlust Precarietà del posto di lavoro - Erwartung, dass sich die Arbeitssituation verschlechtert Timore che la situazione lavorativa peggiori	

Quelle: EWCS 2021 Euregio
 Fonte: EWCS 2021 Euregio

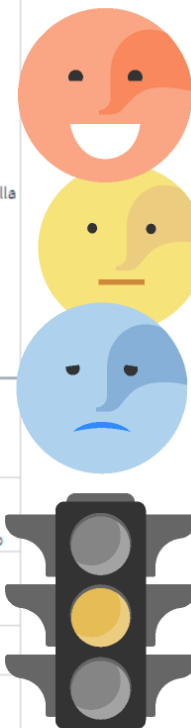
© AFI | IPL



		Besser Meglio	Durchschnitt Media	Schlechter Peggio
	Körperliche Belastungen Carichi fisici	Schmerzhaftes oder ermüdende Haltungen	- Starker Lärm Forte rumore - Umgang oder direkter Hautkontakt mit chemischen Substanzen Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche - Tragen oder Bewegen von Personen Sollevamento o spostamento di persone - Tragen oder Bewegen schwerer Lasten Sollevamento o spostamento di carichi pesanti - Sich ständig wiederholende Hand- und Armbewegungen Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani	Umgang oder direkter Kontakt mit ansteckenden Stoffen Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infettive
	Psychische Belastungen Carichi psichici		- Hohes Arbeitstempo Ritmi di lavoro elevati - Hoher Termindruck Scadenze strette - Arbeiten in der Freizeit Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative - Emotional aufwühlende Situationen Situazioni emotivamente perturbanti - Erwartung, dass sich die Arbeitssituation verschlechtert Timore che la situazione lavorativa si peggiori	- Sorgen um die Arbeit auch in der Freizeit Preoccupazioni per il lavoro durante il tempo libero - Angst vor Arbeitsplatzverlust Precarietà del posto di lavoro

Quelle: EWCS 2021 Euregio
 Fonte: EWCS 2021 Euregio

© AFI | IPL



Qualitative Einschätzung der kritischen Branchen Valutazione qualitativa dei settori critici

Südtiroler Wert
 Valore altoatesino

Hotellerie und Gastgewerbe: Südtirol vs. Europaregion Alberghiero e ristorazione: Alto Adige vs Euregio

Gesundheits- und Sozialwesen: Südtirol vs. Europaregion Sanità e sociale: Alto Adige vs Euregio

Unterricht und Erziehung: Südtirol vs. Europaregion Istruzione ed educazione: Alto Adige vs Euregio

Umgang oder Hautkontakt mit ansteckenden Stoffen
 Manipolazione o contatto della pelle con sostanze
 potenzialmente infette

17% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Sorgen machen um die Arbeit auch in der Freizeit
 Preoccupazione per il lavoro durante il tempo libero

39% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Angst vor Arbeitsplatzverlust
 Precarietà del posto di lavoro

30% trifft eher oder voll und ganz zu
 pienamente o abbastanza d'accordo

Starker Lärm
 Rumore forte

18% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Sich ständig wiederholende Arm- oder Handbewegungen
 Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani

60% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Hohes Arbeitstempo
 Ritmi di lavoro elevati

59% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Sorgen machen um die Arbeit auch in der Freizeit
 Preoccupazione per il lavoro durante il tempo libero

23% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Angst vor Arbeitsplatzverlust
 Precarietà del posto di lavoro

11% trifft eher oder voll und ganz zu
 pienamente o abbastanza d'accordo

Starker Lärm
 Rumore forte

18% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Umgang oder Hautkontakt mit ansteckenden Stoffen
 Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette

15% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Sich ständig wiederholende Arm- oder Handbewegungen
 Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani

40% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Hohes Arbeitstempo
 Ritmi di lavoro elevati

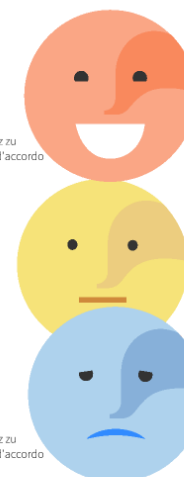
43% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Erwartung, dass sich die Arbeitssituation verschlechtert
 Timore che la situazione lavorativa peggiori

17% trifft eher oder voll und ganz zu
 pienamente o abbastanza d'accordo

Emotional aufwühlende Situationen
 Situazioni emotivi perturbanti

26% Häufig oder immer
 Sempre o spesso





Körperliche Belastungen
Carichi fisici

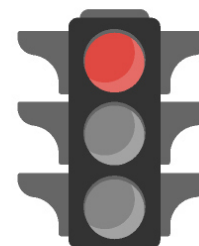
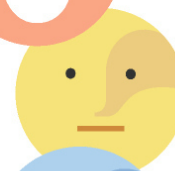
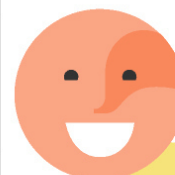


Psychische Belastungen
Carichi psichici

	Besser Meglio	Durchschnitt Media	Schlechter Peggior
Körperliche Belastungen Carichi fisici		Umgang oder Hautkontakt mit chemischen Substanzen Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche	
		Umgang oder direkter Kontakt mit ansteckenden Stoffen Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette	Starker Lärm Rumore forte
		Schmerzhafte oder ermüdende Haltungen Posizioni stancanti o dolorosi	Sich ständig wiederholende Arm- oder Handbewegungen Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani
		- Tragen oder Bewegen von Personen Sollevamento o spostamento di persone - Tragen oder Bewegen schwerer Lasten Sollevamento o spostamento di carichi pesanti	
Psychische Belastungen Carichi psichici		Arbeiten unter Termindruck Scadenze strette	Hohes Arbeitstempo Ritmi di lavoro elevati
		Arbeit in der Freizeit Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative	Sorgen um die Arbeit auch in der Freizeit Preoccupazione per il lavoro durante il tempo libero
		Emotional aufwühlende Situationen Situazioni emotivamente perturbanti	Angst vor Arbeitsplatzverlust Precarietà del posto di lavoro
		Erwartung, dass sich die Arbeitssituation verschlechtert Timore che la situazione lavorativa peggiori	

Quelle: EWCS 2021 Euregio
 Fonte: EWCS 2021 Euregio

© AFI | IPL



Qualitative Einschätzung der kritischen Branchen Valutazione qualitativa dei settori critici

Hotellerie und Gastgewerbe: Südtirol vs. Europaregion Alberghiero e ristorazione: Alto Adige vs Euregio

Gesundheits- und Sozialwesen: Südtirol vs. Europaregion Sanità e sociale: Alto Adige vs Euregio

Unterricht und Erziehung: Südtirol vs. Europaregion Istruzione ed educazione: Alto Adige vs Euregio

Südtiroler Wert
 Valore altoatesino

Umgang oder Hautkontakt mit ansteckenden Stoffen
 Manipolazione o contatto della pelle con sostanze
 potenzialmente infette

17% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Sorgen machen um die Arbeit auch in der Freizeit
 Preoccupazione per il lavoro durante il tempo libero

39% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Angst vor Arbeitsplatzverlust
 Precarietà del posto di lavoro

30% trifft eher oder voll und ganz zu
 pienamente o abbastanza d'accordo

Starker Lärm
 Rumore forte

18% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Sich ständig wiederholende Arm- oder Handbewegungen
 Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani

60% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Hohes Arbeitstempo
 Ritmi di lavoro elevati

59% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Sorgen machen um die Arbeit auch in der Freizeit
 Preoccupazione per il lavoro durante il tempo libero

23% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Angst vor Arbeitsplatzverlust
 Precarietà del posto di lavoro

11% trifft eher oder voll und ganz zu
 pienamente o abbastanza d'accordo

Starker Lärm
 Rumore forte

18% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Umgang oder Hautkontakt mit ansteckenden Stoffen
 Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette

15% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Sich ständig wiederholende Arm- oder Handbewegungen
 Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani

40% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Hohes Arbeitstempo
 Ritmi di lavoro elevati

43% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Erwartung, dass sich die Arbeitssituation verschlechtert
 Timore che la situazione lavorativa peggiori

17% trifft eher oder voll und ganz zu
 pienamente o abbastanza d'accordo

Emotional aufwühlende Situationen
 Situazioni emotivi perturbanti

26% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

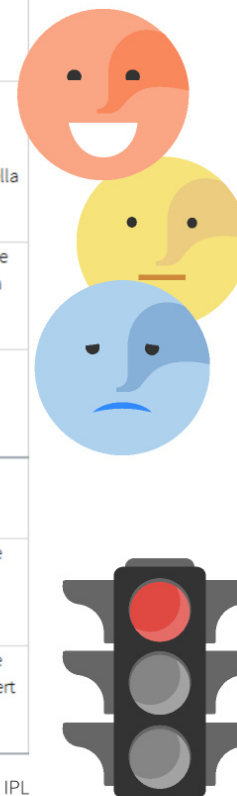




	Besser Meglio	Durchschnitt Media	Schlechter Peggior
Körperliche Belastungen Carichi fisici		- Umgang oder Hautkontakt mit chemischen Substanzen Manipolazione o contatto della pelle con sostanze chimiche - Schmerzhafte oder ermüdende Haltungen Posizioni stancanti o dolorosi - Tragen oder Bewegen von Personen Sollevamento o spostamento di persone - Tragen oder Bewegen schwerer Lasten Sollevamento o spostamento di carichi pesanti	- Starker Lärm Rumore forte - Umgang oder direkter Kontakt mit ansteckenden Stoffen Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette - Sich ständig wiederholende Arm- oder Handbewegungen Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani
Psychische Belastungen Carichi psichici	Sorgen um die Arbeit auch in der Freizeit Preoccupazione per il lavoro durante il tempo libero	- Arbeiten unter Termindruck Scadenze strette - Arbeit in der Freizeit Lavoro durante il tempo libero per rispettare le esigenze lavorative - Angst vor Arbeitsplatzverlust Precarietà del posto di lavoro	- Hohes Arbeitstempo Ritmi di lavoro elevati - Emotional aufwühlende Situationen Situazioni emotivamente perturbanti - Erwartung, dass sich die Arbeitssituation verschlechtert Timore che la situazione lavorativa peggiori

Quelle: EWCS 2021 Euregio
Fonte: EWCS 2021 Euregio

© AFI | IPL



Qualitative Einschätzung der kritischen Branchen Valutazione qualitativa dei settori critici

Südtiroler Wert
 Valore altoatesino

Hotellerie und Gastgewerbe:
Südtirol vs. Europaregion
Alberghiero e ristorazione:
Alto Adige vs Euregio

Gesundheits- und Sozialwesen:
Südtirol vs. Europaregion
Sanità e sociale:
Alto Adige vs Euregio

Unterricht und Erziehung:
Südtirol vs. Europaregion
Istruzione ed educazione:
Alto Adige vs Euregio

Umgang oder Hautkontakt mit ansteckenden Stoffen
 Manipolazione o contatto della pelle con sostanze
 potenzialmente infette

17% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Sorgen machen um die Arbeit auch in der Freizeit
 Preoccupazione per il lavoro durante il tempo libero

39% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Angst vor Arbeitsplatzverlust
 Precarietà del posto di lavoro

30% trifft eher oder voll und ganz zu
 pienamente o abbastanza d'accordo

Starker Lärm
 Rumore forte

18% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Sich ständig wiederholende Arm- oder Handbewegungen
 Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani

60% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Hohes Arbeitstempo
 Ritmi di lavoro elevati

59% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Sorgen machen um die Arbeit auch in der Freizeit
 Preoccupazione per il lavoro durante il tempo libero

23% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Angst vor Arbeitsplatzverlust
 Precarietà del posto di lavoro

11% trifft eher oder voll und ganz zu
 pienamente o abbastanza d'accordo

Starker Lärm
 Rumore forte

18% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Umgang oder Hautkontakt mit ansteckenden Stoffen
 Manipolazione o contatto della pelle con sostanze potenzialmente infette

15% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Sich ständig wiederholende Arm- oder Handbewegungen
 Movimenti ripetitivi delle braccia o delle mani

40% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Hohes Arbeitstempo
 Ritmi di lavoro elevati

43% Häufig oder immer
 Sempre o spesso

Erwartung, dass sich die Arbeitssituation verschlechtert
 Timore che la situazione lavorativa peggiori

17% trifft eher oder voll und ganz zu
 pienamente o abbastanza d'accordo

Emotional aufwühlende Situationen
 Situazioni emotivi perturbanti

26% Häufig oder immer
 Sempre o spesso



Schlußfolgerungen Conclusioni

Studie zeigt Gemeinsamkeiten und Unterschiede bei den arbeitsbedingten Belastungen auf.

La ricerca mette in luce analogie, ma anche differenze nei carichi di lavoro.

Große Chance: Lernen von denen, die es besser machen in der Europaregion (und der EU).

Grande chance: Imparare da coloro che sono più bravi nell'Euregio (e nell'UE).



Allgemeine Branchenunterschiede sind normal - bedenklich ist, wenn sich dieselben Branchen innerhalb der Europaregion wesentlich voneinander unterscheiden.

Differenze tra settori sono normali - quello che preoccupa è quando gli stessi settori si distinguono fortemente tra di loro nell'Euregio.

Arbeitsgestaltung: Verhaltens- und Verhältnisprävention in den Betrieben.
Beispiel: Gesundheits- und Qualitätszirkel.
Organizzazione del lavoro: Prevenzione a livello individuale e a livello aziendale.
Esempio: circoli di qualità e di salute.



Für weitere Informationen:
Per ulteriori informazioni:

tobias.hoelbling@afi-ipl.org