

L'interazione sociale sul posto di lavoro

Tobias Hölbling

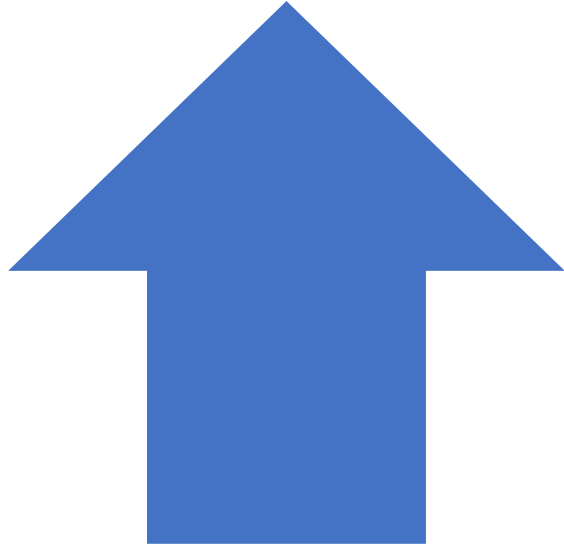
Psicologo del lavoro e delle organizzazioni

IPL | Istituto Promozione Lavoratori, Bolzano – Alto Adige

Innsbruck, 20.11.2023

10:00 – 13:00

Definizione: interazione sociale



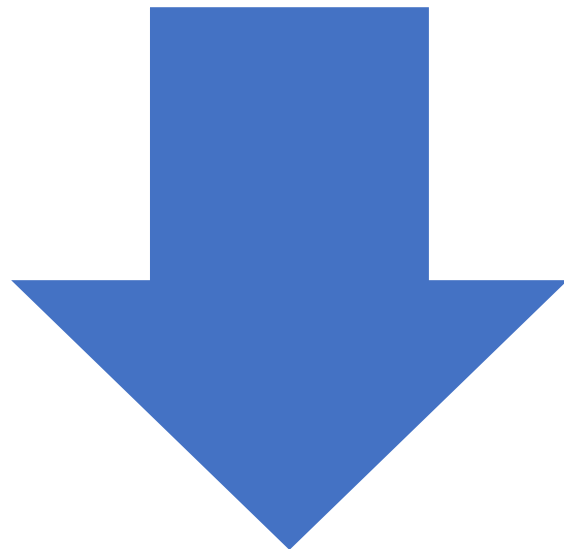
Positiva

Sostegno sociale

- professionale
- emozionale



= calore sociale, clima aziendale affettivo



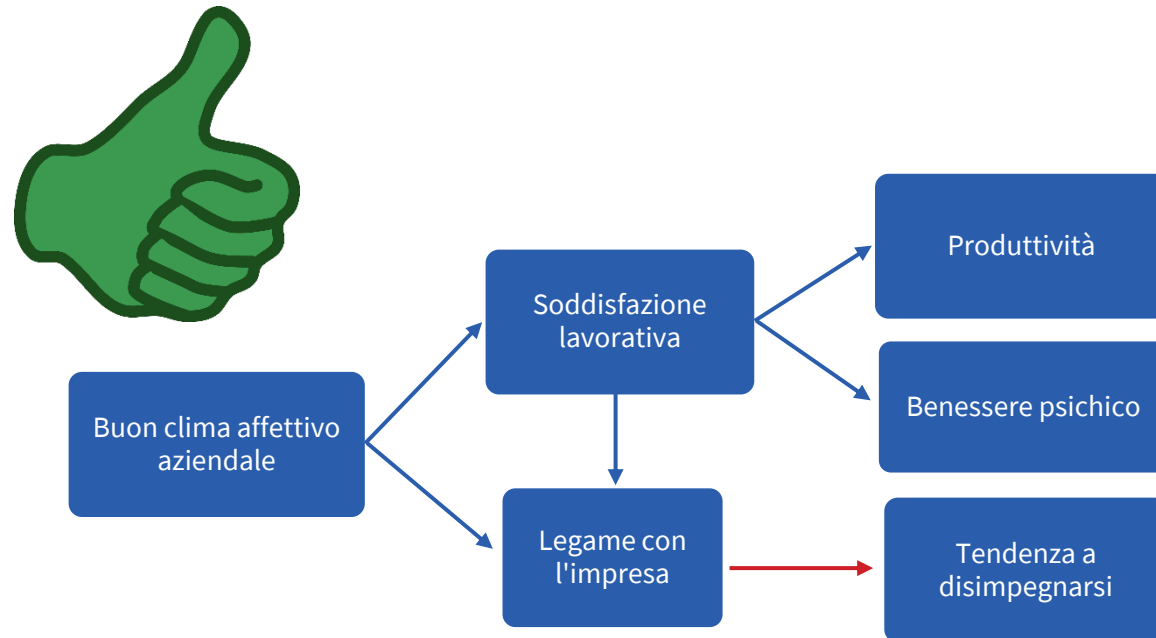
Negativa

Discriminazioni e penalizzazioni

- in relazione alle caratteristiche
- in relazione al comportamento



Clima aziendale affettivo: effetti



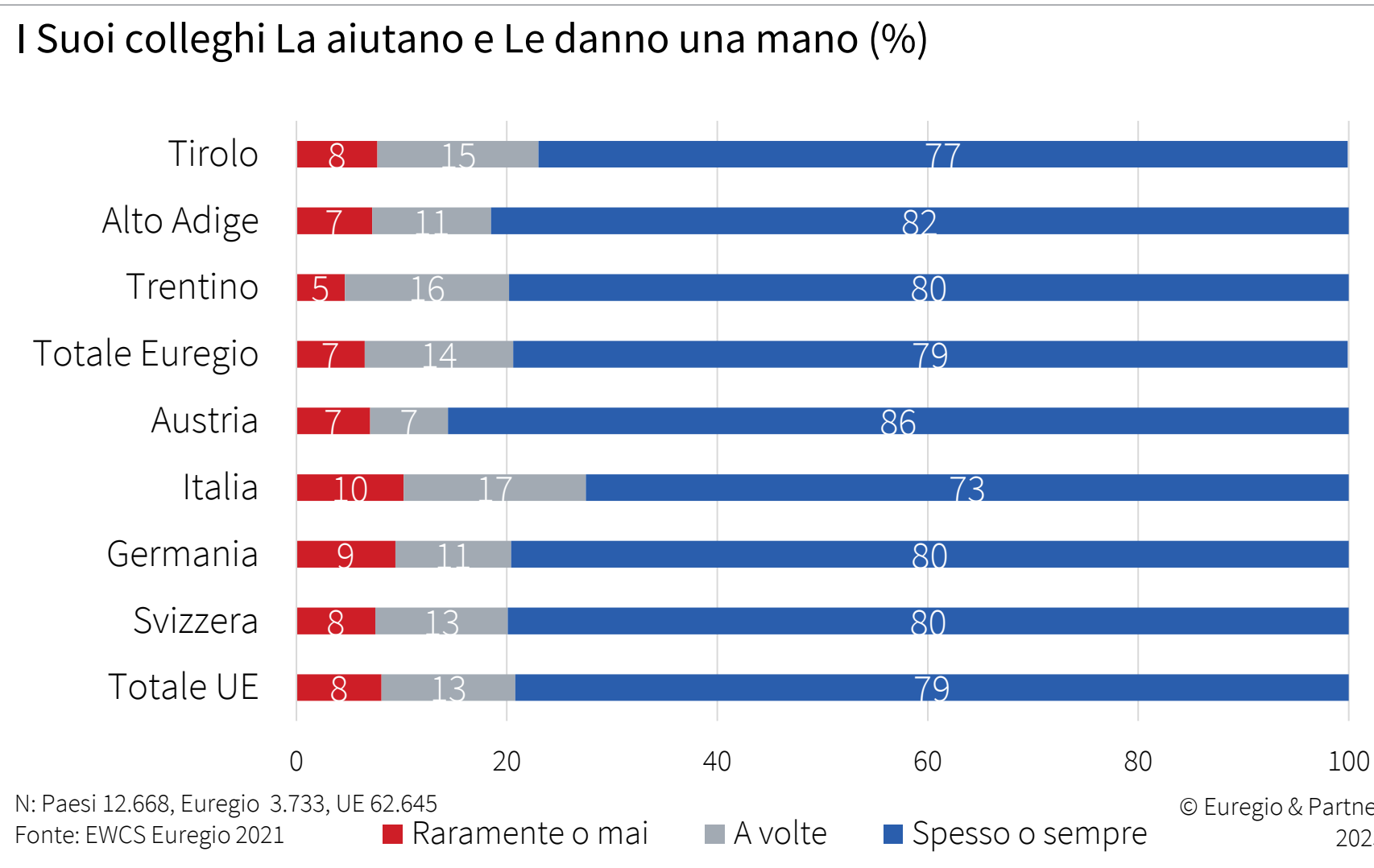
Fonte: Carr et al. 2003, in Nerdinger et al. 2011: 143

Interazione sociale: domande

Supporto sociale	I Suoi colleghi/pari La aiutano e Le danno una mano [solo lavoratori autonomi]	* Di rado o mai * A volte * Spesso o sempre
	I Suoi colleghi La aiutano e Le danno una mano	
	Il Suo superiore/capo La aiuta e La supporta	
Condizioni di svantaggio o discriminazioni	Negli ultimi dodici mesi è stato/a discriminato/a al lavoro? Con questa domanda intendo chiederLe se è stato/a trattato/a meno favorevolmente o ingiustamente a causa della Sua persona o perché possiede determinate caratteristiche.	* Sì * No
	Maltrattamenti verbali o minacce	
	Nell'ultimo mese, nello svolgimento del Suo lavoro, Lei è stato/a oggetto di qualcuna delle seguenti...?	
	Attenzioni sessuali indesiderate: Nell'ultimo mese, nello svolgimento del Suo lavoro, Lei è stato/a oggetto di qualcuna delle seguenti...?	
Intimidazioni	Bullismo, molestie, violenza: Negli ultimi dodici mesi nello svolgimento del Suo lavoro, Lei è stato/a oggetto di qualcuna delle seguenti...?	

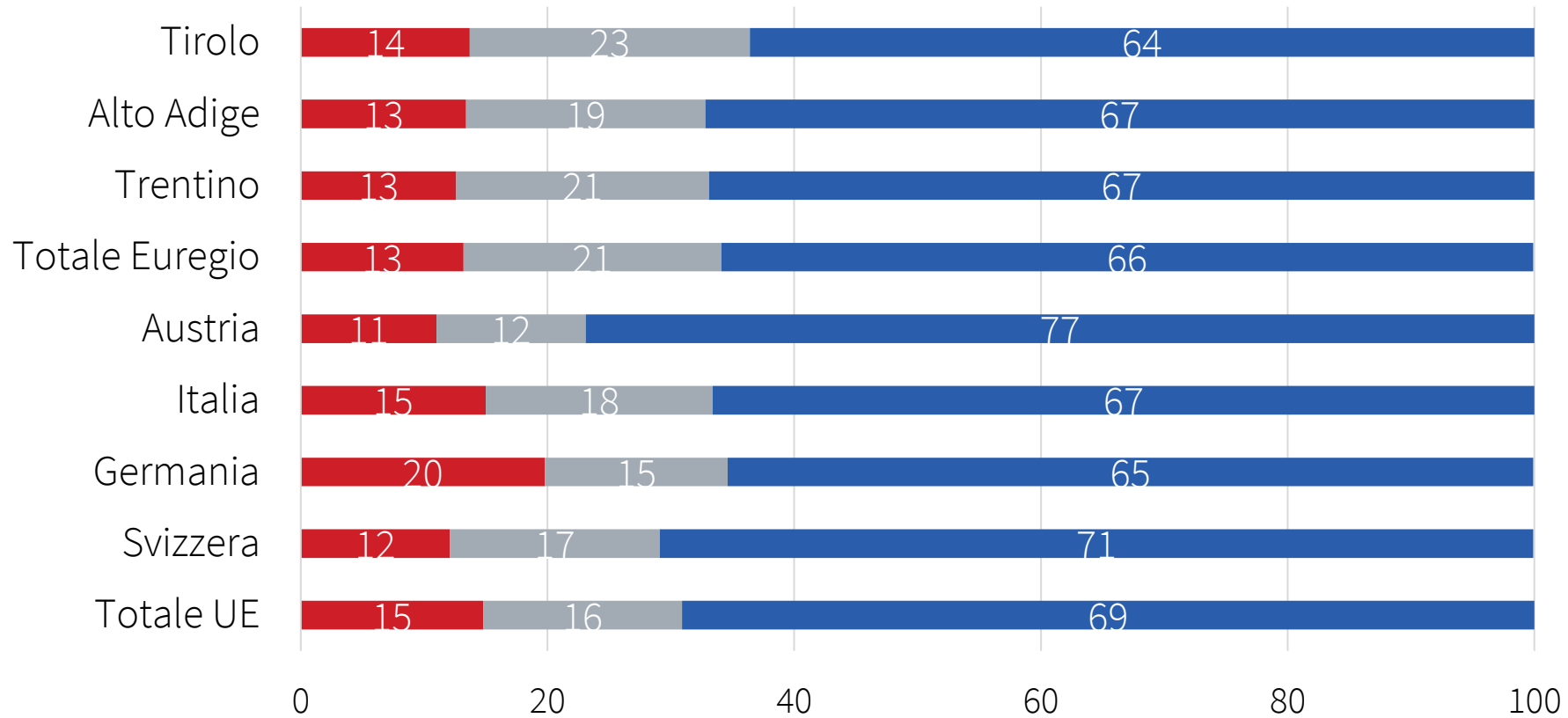


Colleghi: sostegno sociale



Superiori: sostegno sociale

Il Suo superiore La aiuta e Le dà una mano (%)



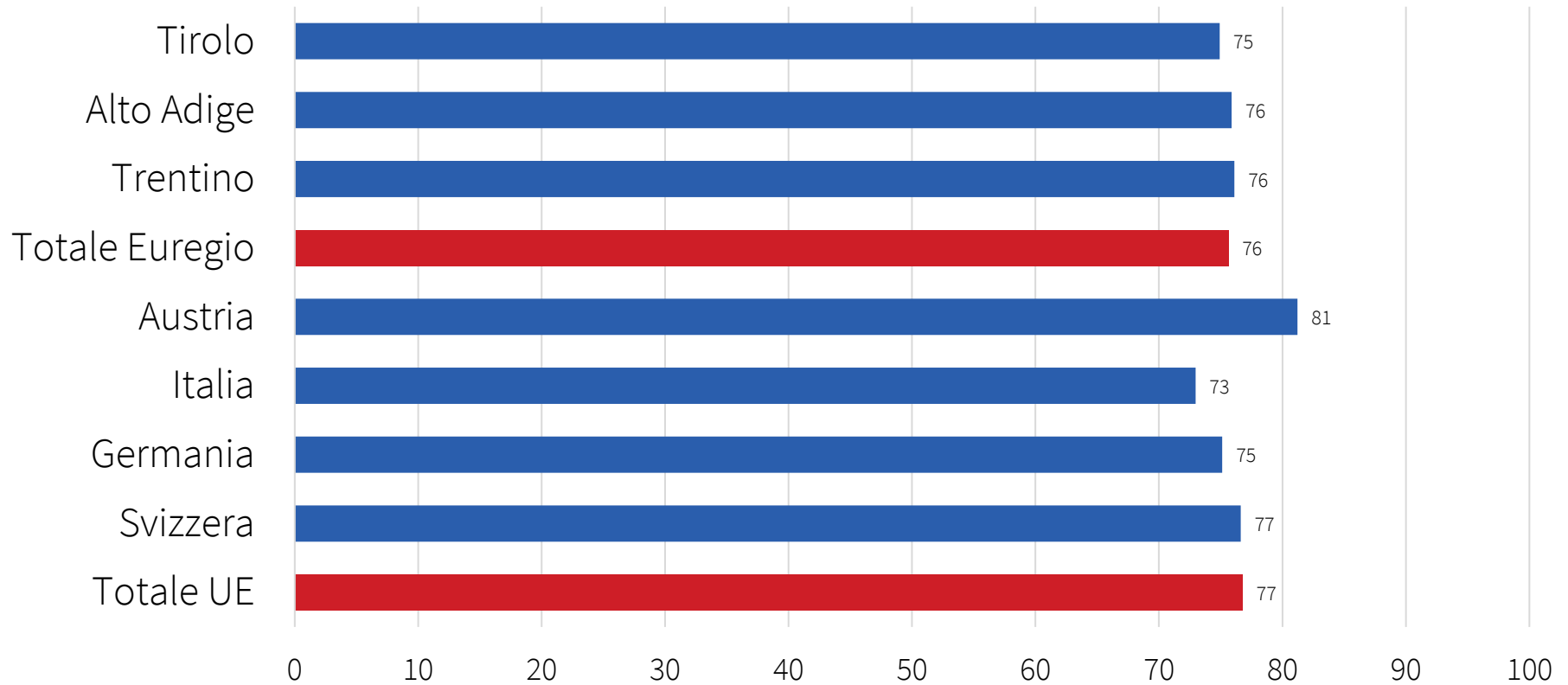
N: Paesi 8.397, Euregio 2.522, UE 41.427

Fonte: EWCS Euregio 2021

■ Raramente o mai ■ A volte ■ Spesso o sempre © Euregio & Partner 2023

Europa: sostegno sociale

Indicatore Supporto Sociale (0 = nessuno, 100 = ottimo) (valore medio)



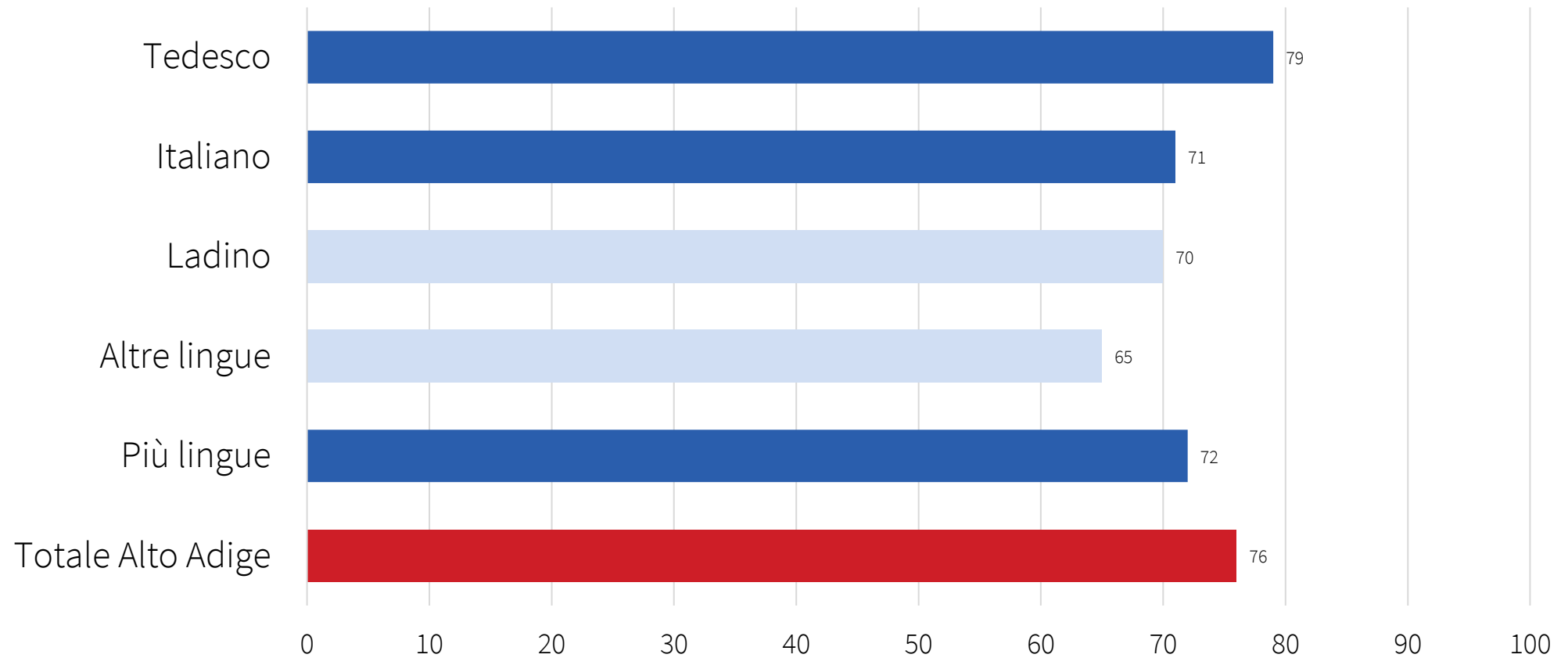
N: Paesi 12.585, Euregio 3.729, UE 50.755

Fonte: EWCS Euregio 2021

© Euregio & Partner 2023

Alto Adige: sostegno sociale

Alto Adige: indicatore supporto sociale per lingua meglio padroneggiata
(0 = nessuno, 100 = ottimo) (valore medio)



N= 1.238

Fonte: EWCS Euregio 2021

© Euregio & Partner

Settore economico: sostegno sociale

Settore economico: indicatore supporto sociale (0 = nessuno, 100 = ottimo) (valore medio)	
	Valore medio
Agricoltura e silvicoltura, pesca	75
Attività manifatturiere	77
Edilizia	77
Commercio	75
Trasporti e magazzinaggio	75
Settore alberghiero e di ristorazione	73
Attività finanziarie	78
Amministrazione pubblica, Difesa, assicurazione sociale	73
Istruzione	75
Sanità e assistenza sociale	77
Altri servizi	75
Totale Euregio	76
N= 3.707 Fonte: EWCS Euregio 2021	
© Euregio & Partner 2023	

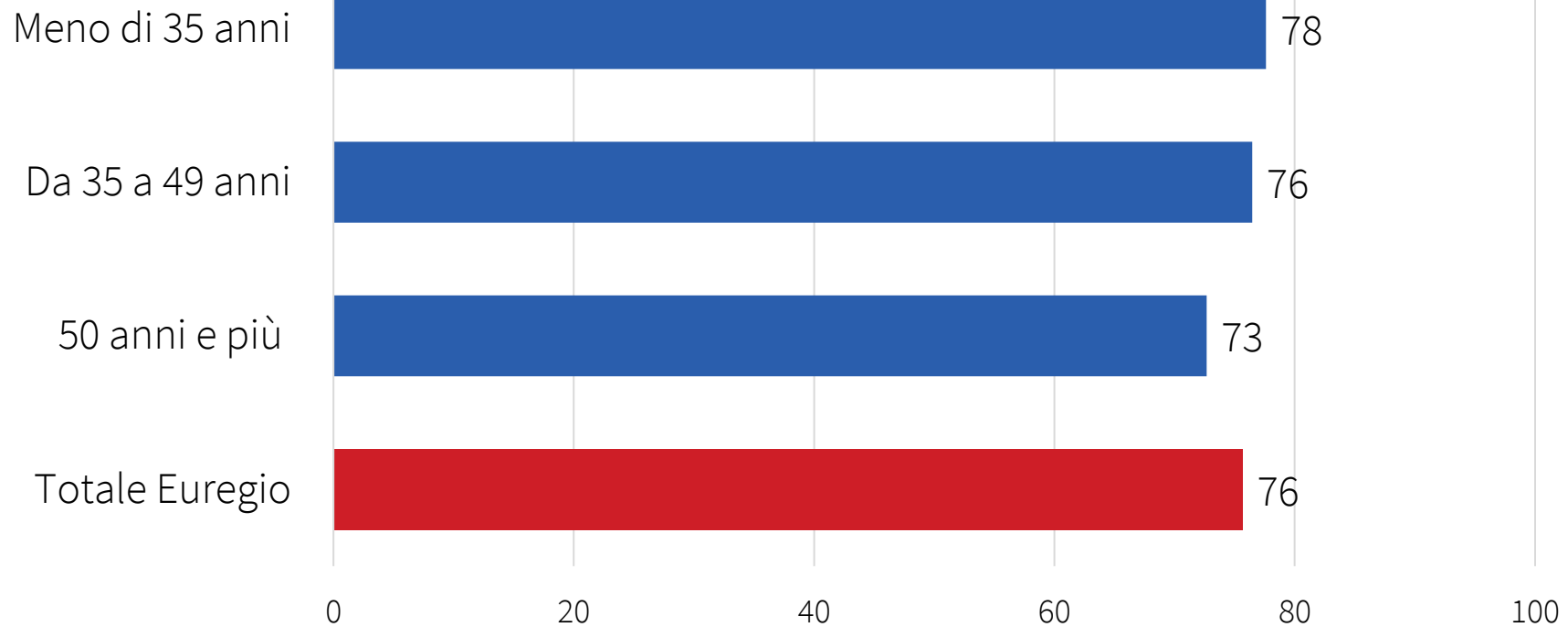
Gruppo professionale: sostegno sociale

Gruppi professionali principali: indicatore supporto sociale (0= nessuno, 100= ottimo) (valore medio)

	Valore medio
Dirigenti	75
Professioni intellettuali e scientifiche	77
Professioni tecniche intermedie	77
Impiegati d'ufficio e professioni affini	75
Professioni nelle attività commerciali e nei servizi	75
Personale specializzato addetto all'agricoltura, alle foreste e alla pesca	73
Artigiani e operai specializzati	78
Conduttori di impianti e macchinari e addetti al montaggio	73
Professioni non qualificate	75
Totale Euregio	77
N= 3.719	
Fonte: EWCS Euroegio 2021	© Euregio & Partner2023

Età: sostegno sociale

Indicatore supporto sociale età (0 = nessuno, 100 = ottimo)
(valore medio)



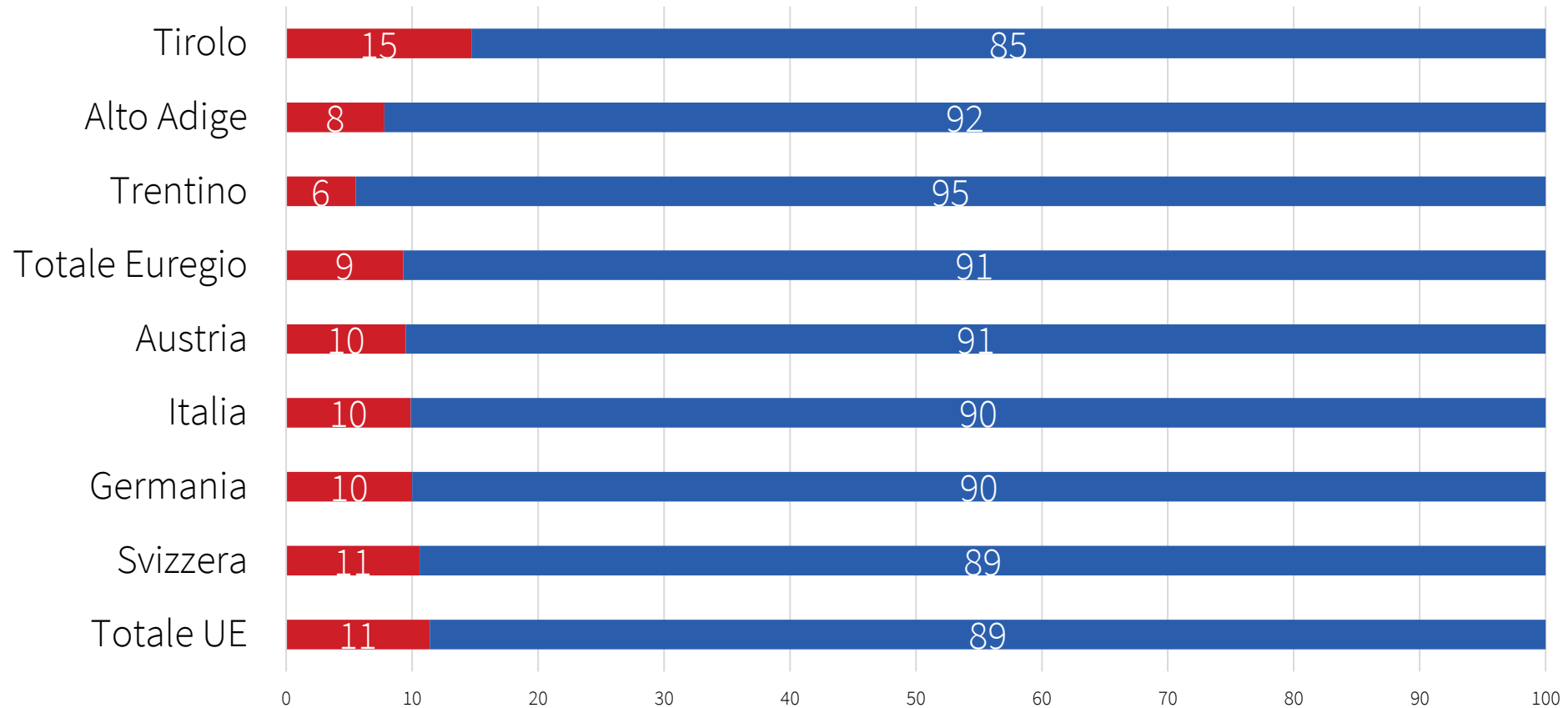
N= 3.674

Fonte: EWCS Euregio 2021

© Euregio & Partner 2023

Europa: svantaggi percepiti

"Negli ultimi dodici mesi è stato/a discriminato/a al lavoro?" per territorio (%)



N: Paesi 14.755, Euregio 4.507, UE 71.523

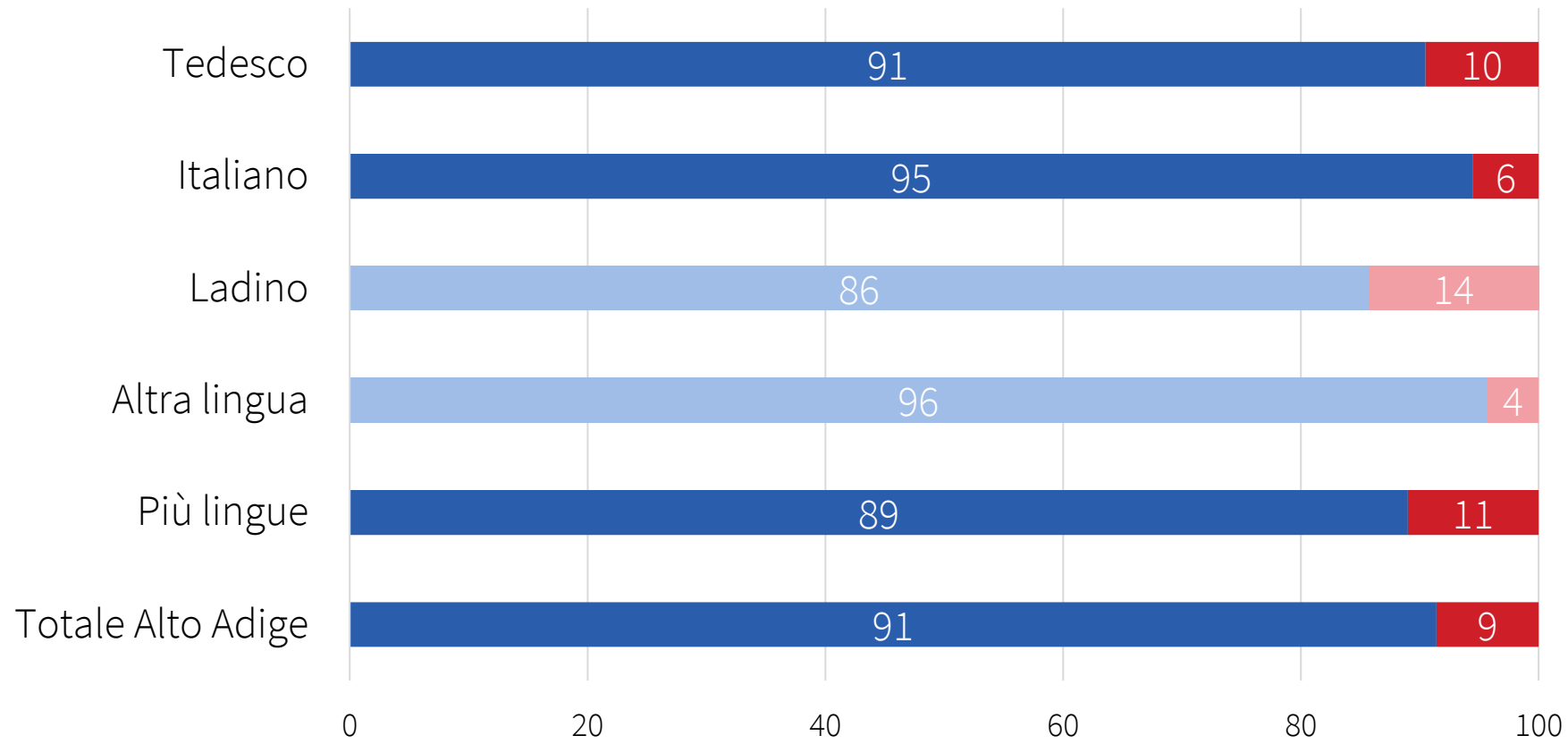
Fonte: EWCS Euregio 2021

■ Sì ■ No

© Euregio & Partner 2023

Alto Adige: svantaggi percepiti

Alto Adige: indicatore svantaggi percepiti nell'ultimo mese o negli ultimi dodici mesi dell'intervista per lingua meglio padroneggiata (%)



N= 1.005

Fonte: EWCS Euregio 2021

■ No

■ Sì

© Euregio & Partner 2023

Categorie professionali principali: “Negli ultimi dodici mesi è stato/a discriminato/a al lavoro?” (%)

	Tre territori	Sì	No
Dirigenti	Tirolo	14	86
	Alto Adige	4	96
	Trentino	3	97
	Totale Euregio	9	91
Professioni intellettuali e scientifiche	Tirolo	15	85
	Alto Adige	9	91
	Trentino	6	94
	Totale Euregio	9	91
Professioni tecniche intermedie	Tirolo	18	83
	Alto Adige	6	94
	Trentino	8	92
	Totale Euregio	10	90
Professioni nelle attività commerciali e nei servizi	Tirolo	19	81
	Alto Adige	10	90
	Trentino	4	96
	Totale Euregio	12	88
Professioni non qualificate	Tirolo	24	76
	Alto Adige	12	88
	Trentino	3	97
	Totale Euregio	10	90

N= 2.992

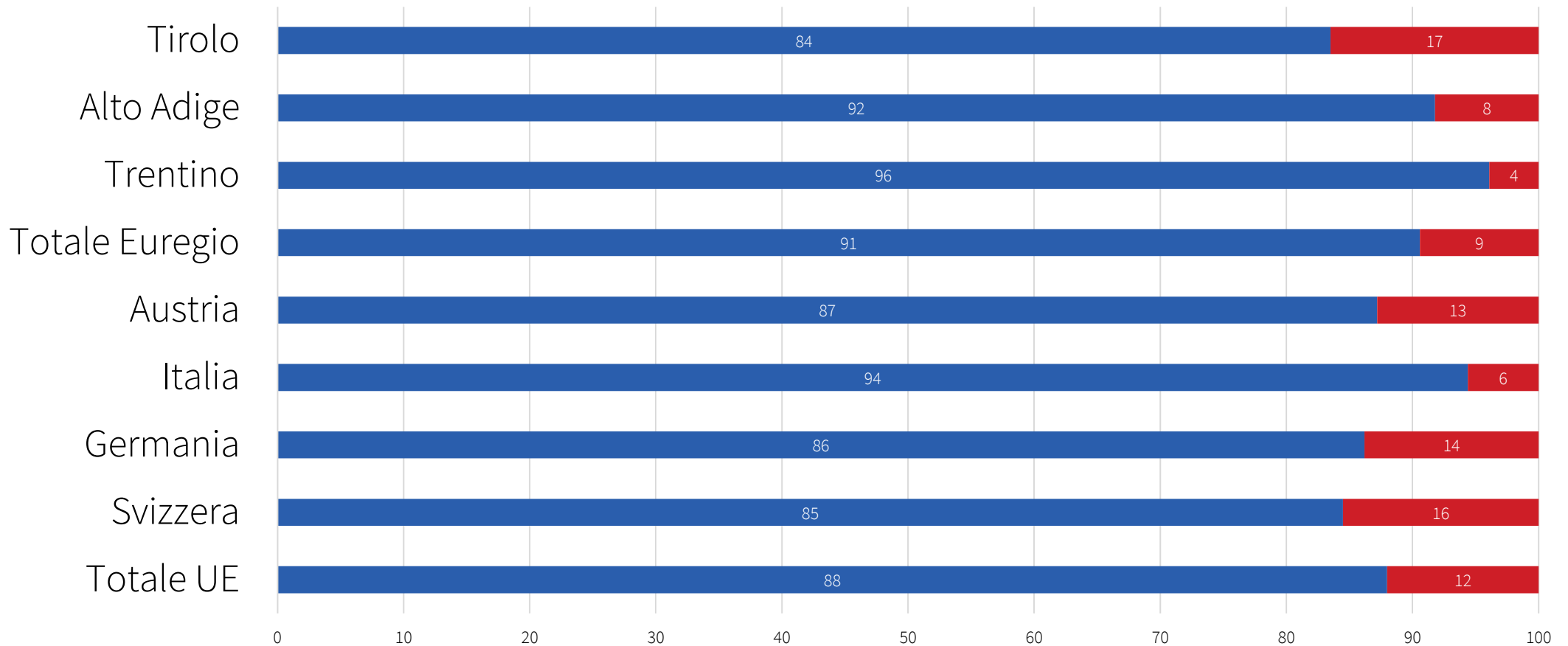
Classe d'età: "Attenzioni sessuali indesiderate nell'ultimo mese, nello svolgimento del Suo lavoro" (%)

	Tre territori	Sì	No
Meno di 35 anni	Tirolo	6	94
	Alto Adige	3	98
	Trentino	2	98
	Totale Euregio	4	96
Da 35 a 49 anni	Tirolo	2	98
	Alto Adige	2	99
	Trentino	0	100
	Totale Euregio	1	99
50 anni e più	Tirolo	2	98
	Alto Adige	1	100
	Trentino	1	100
	Totale Euregio	1	99
Totale	Tirolo	3	97
	Alto Adige	1	99
	Trentino	1	99
	Totale Euregio	2	98

N= 2.962

Europa: intimidazione sul posto di lavoro

Indicatore intimidazioni sul posto di lavoro (%)



N: Paesi 9.785, Euregio 3.001, UE 47.503
 Fonte: EWCS Euregio 2021

■ No ■ Sì

Genere: indicatore intimidazioni sul posto di lavoro (%)			
	Tre Territori	Sì	No
Uomini	Tirolo	16	85
	Alto Adige	7	93
	Trentino	4	96
	Totale Euregio	9	92
	Tirolo	18	82
Donne	Alto Adige	10	90
	Trentino	4	96
	Totale Euregio	11	89
	Tirolo	17	84
	Alto Adige	8	92
Totale	Trentino	4	96
	Totale Euregio	9	91

Conclusioni

Divario tra nord e sud: Trentino urrà, Tirolo ohibò?

- Sostegno sociale ovunque positivo
- Donne: ovunque più discriminazioni percepite

Tre ipotesi:

- Differenze veritiere
- Percezione differente
- Vergogna di raccontare

Le imprese possono permettersi un'interazione sociale dannosa?

- Risorse psichiche usate per regolamento emozionale
- Più assenze
- Maggiore turnover



Per domande e commenti

- **Isabella Speziali, Agenzia del lavoro**
- **Stefan Perini, IPL | Istituto Promozione Lavoratori**
- **Domenico Rief, AK Tirol**

Innsbruck, 20.11.2023
10:00 – 13:00