

# L'interazione sociale sul posto di lavoro

**Tobias Hölbling**

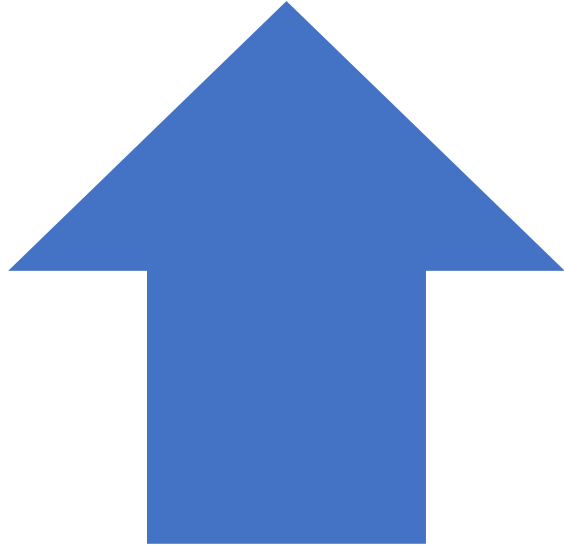
Psicologo del lavoro e delle organizzazioni

IPL | Istituto Promozione Lavoratori, Bolzano – Alto Adige

Innsbruck, 20.11.2023

10:00 – 13:00

# Definizione: interazione sociale



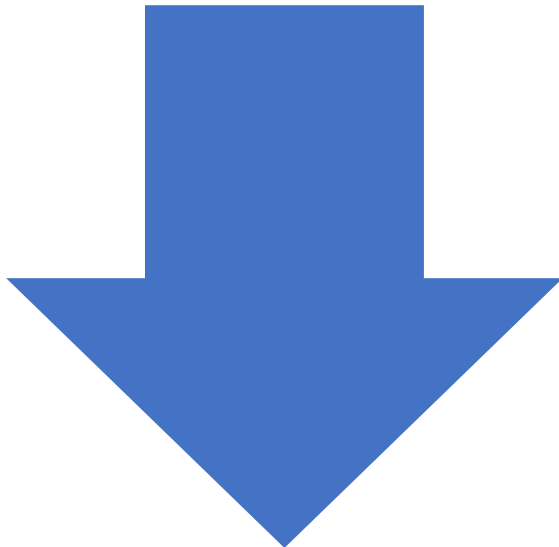
## Positiva

Sostegno sociale

- professionale
- emozionale



= calore sociale, clima aziendale affettivo



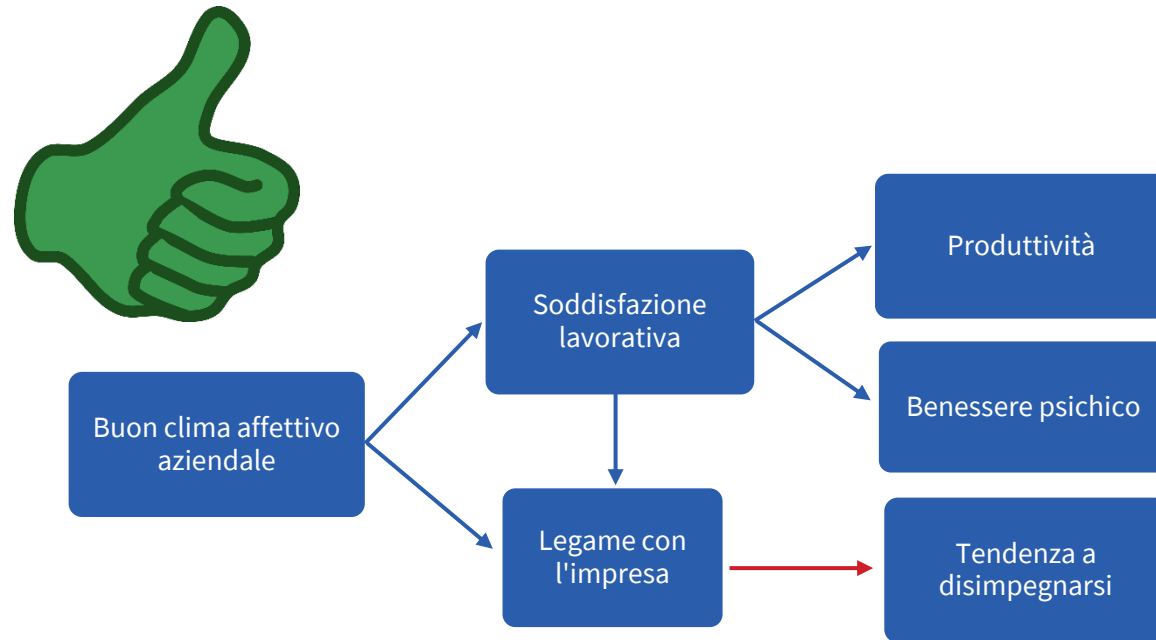
## Negativa

Discriminazioni e penalizzazioni

- in relazione alle caratteristiche
- in relazione al comportamento



# Clima aziendale affettivo: effetti



Fonte: Carr et al. 2003, in Nerdinger et al. 2011: 143

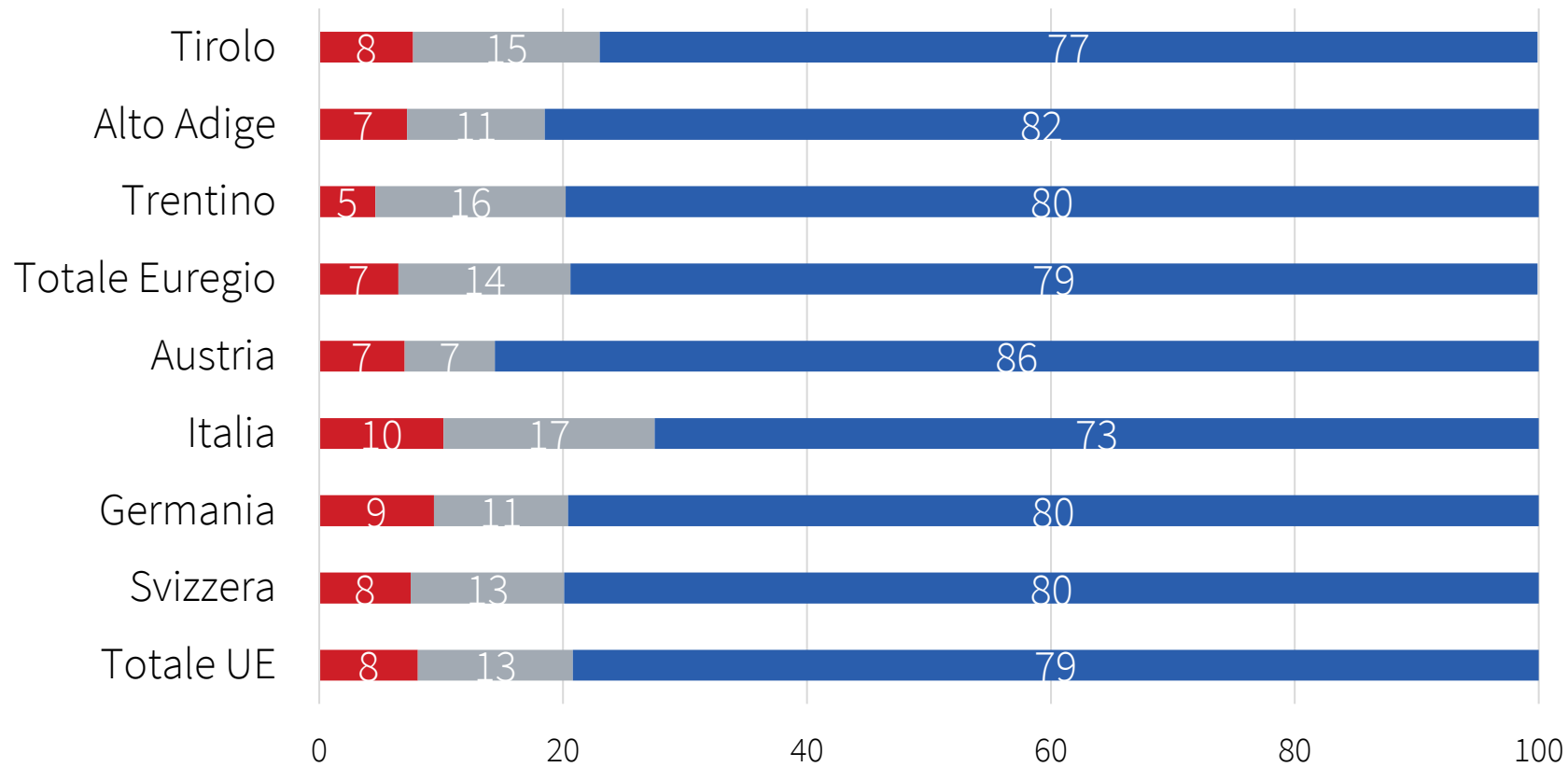
# Interazione sociale: domande

<b>Supporto sociale</b>	I Suoi colleghi/pari La aiutano e Le danno una mano [solo lavoratori autonomi]	* Di rado o mai
	I Suoi colleghi La aiutano e Le danno una mano	* A volte
	Il Suo superiore/capo La aiuta e La supporta	* Spesso o sempre
<b>Condizioni di svantaggio o discriminazioni</b>	Negli ultimi dodici mesi è stato/a discriminato/a al lavoro? Con questa domanda intendo chiederLe se è stato/a trattato/a meno favorevolmente o ingiustamente a causa della Sua persona o perché possiede determinate caratteristiche.	* Sì * No
	Maltrattamenti verbali o minacce	
	Nell'ultimo mese, nello svolgimento del Suo lavoro, Lei è stato/a oggetto di qualcuna delle seguenti...?	
	Attenzioni sessuali indesiderate: Nell'ultimo mese, nello svolgimento del Suo lavoro, Lei è stato/a oggetto di qualcuna delle seguenti...?	
<b>Intimidazioni</b>	Bullismo, molestie, violenza: Negli ultimi dodici mesi nello svolgimento del Suo lavoro, Lei è stato/a oggetto di qualcuna delle seguenti...?	



# Colleghi: sostegno sociale

I Suoi colleghi La aiutano e Le danno una mano (%)



N: Paesi 12.668, Euregio 3.733, UE 62.645

Fonte: EWCS Euregio 2021

■ Raramente o mai

■ A volte

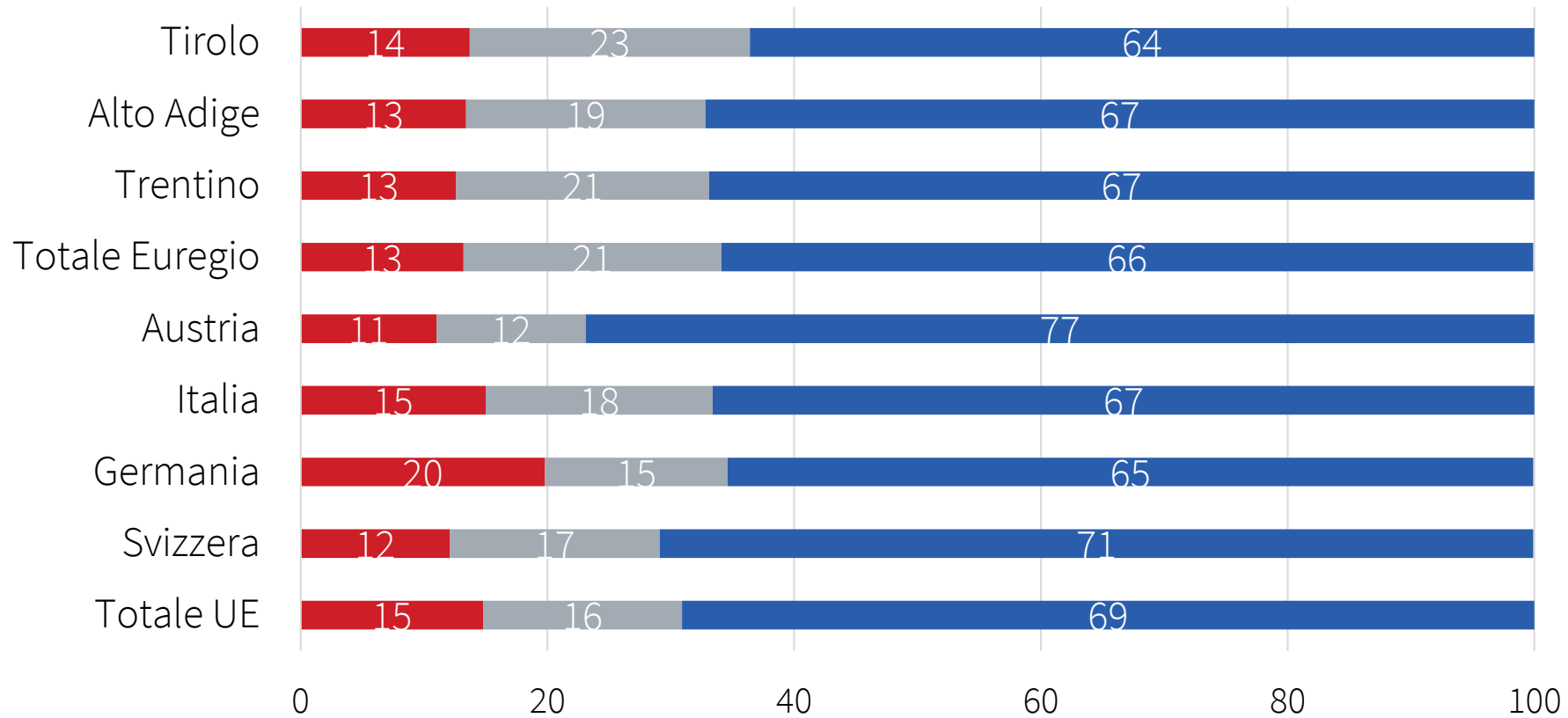
■ Spesso o sempre

© Euregio & Partner

2023

# Superiori: sostegno sociale

Il Suo superiore La aiuta e Le dà una mano (%)



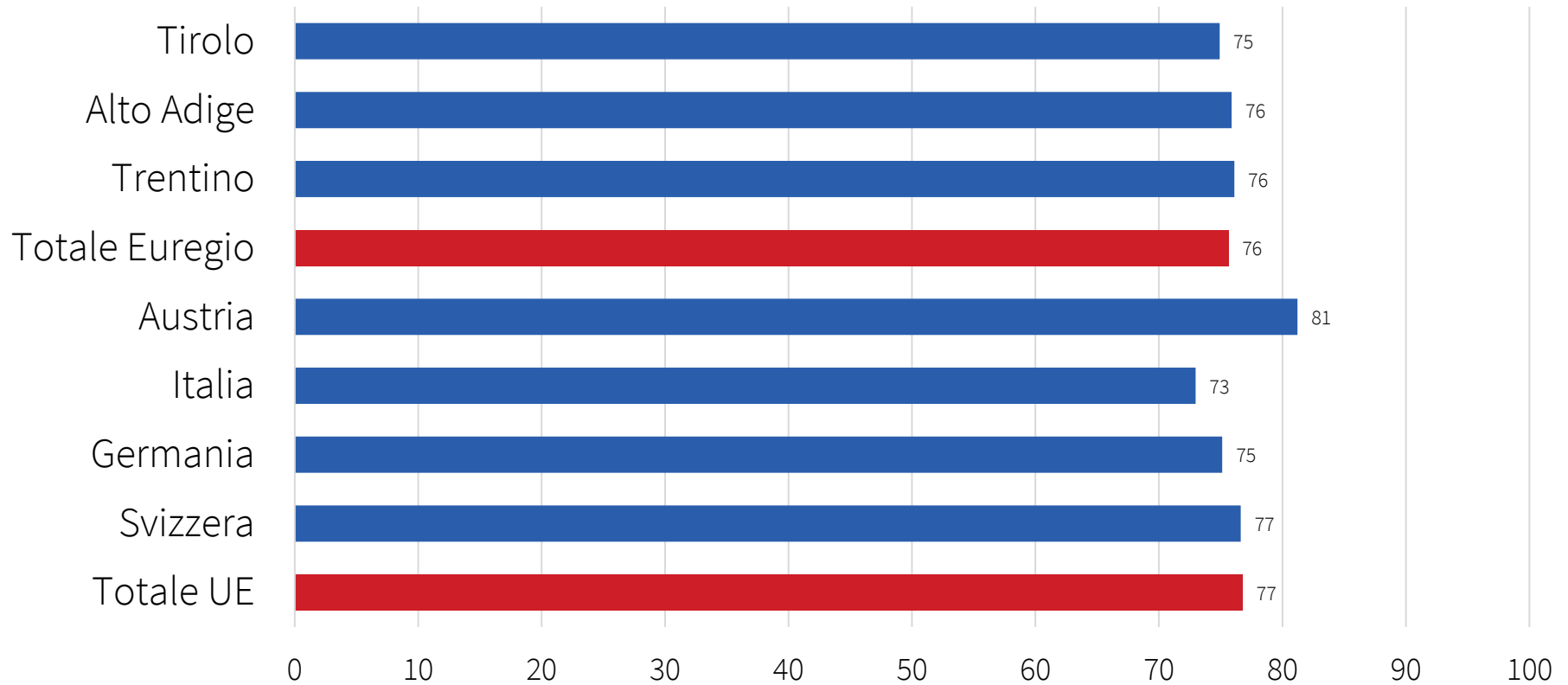
N: Paesi 8.397, Euregio 2.522, UE 41.427

Fonte: EWCS Euregio 2021

■ Raramente o mai ■ A volte ■ Spesso o sempre © Euregio & Partner 2023

# Europa: sostegno sociale

Indicatore Supporto Sociale (0 = nessuno, 100 = ottimo) (valore medio)



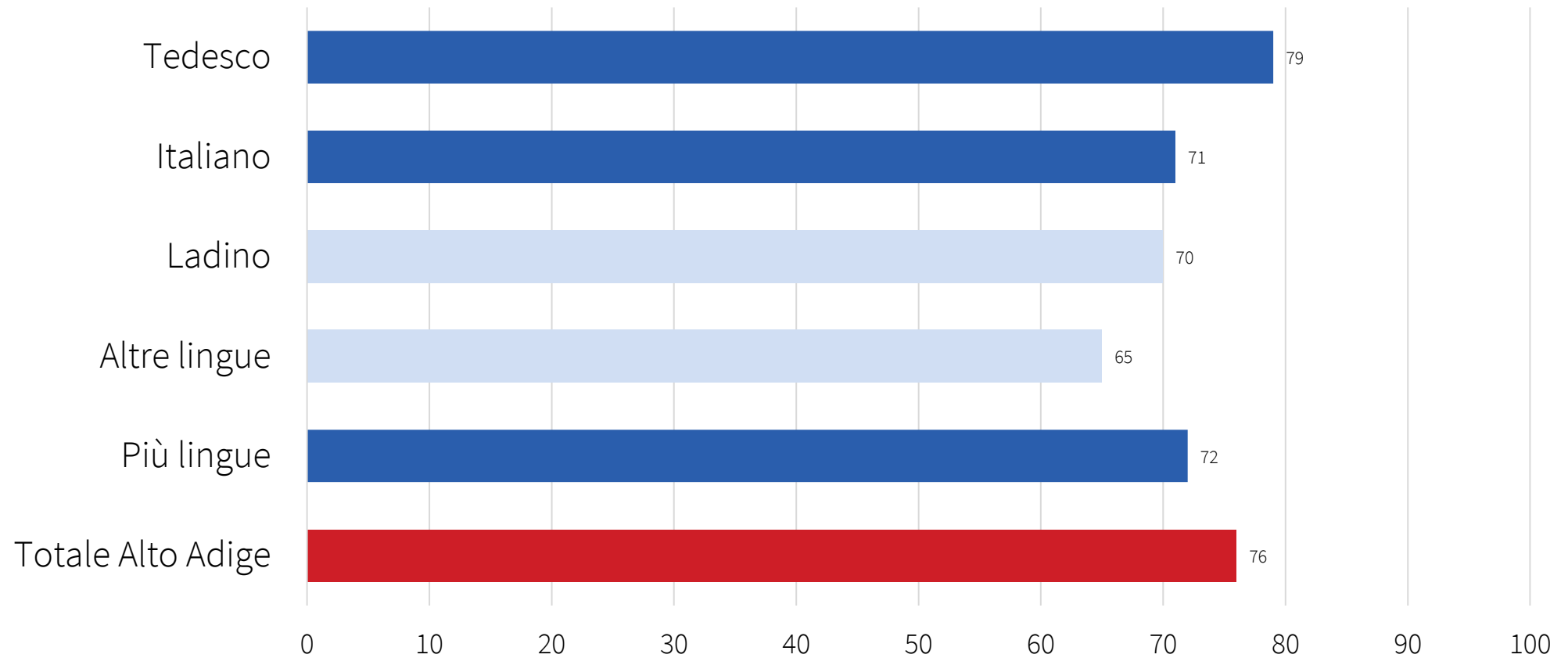
N: Paesi 12.585, Euregio 3.729, UE 50.755

Fonte: EWCS Euregio 2021

© Euregio & Partner 2023

# Alto Adige: sostegno sociale

Alto Adige: indicatore supporto sociale per lingua meglio padroneggiata  
(0 = nessuno, 100 = ottimo) (valore medio)



N= 1.238

Fonte: EWCS Euregio 2021

© Euregio & Partner



# Settore economico: sostegno sociale

Settore economico: indicatore supporto sociale (0 = nessuno, 100 = ottimo) (valore medio)	
	Valore medio
Agricoltura e silvicoltura, pesca	75
Attività manifatturiere	77
Edilizia	77
Commercio	75
Trasporti e magazzinaggio	75
Settore alberghiero e di ristorazione	73
Attività finanziarie	78
Amministrazione pubblica, Difesa, assicurazione sociale	73
Istruzione	75
Sanità e assistenza sociale	77
Altri servizi	75
<b>Totale Euregio</b>	<b>76</b>
N= 3.707 Fonte: EWCS Euregio 2021	
© Euregio & Partner 2023	

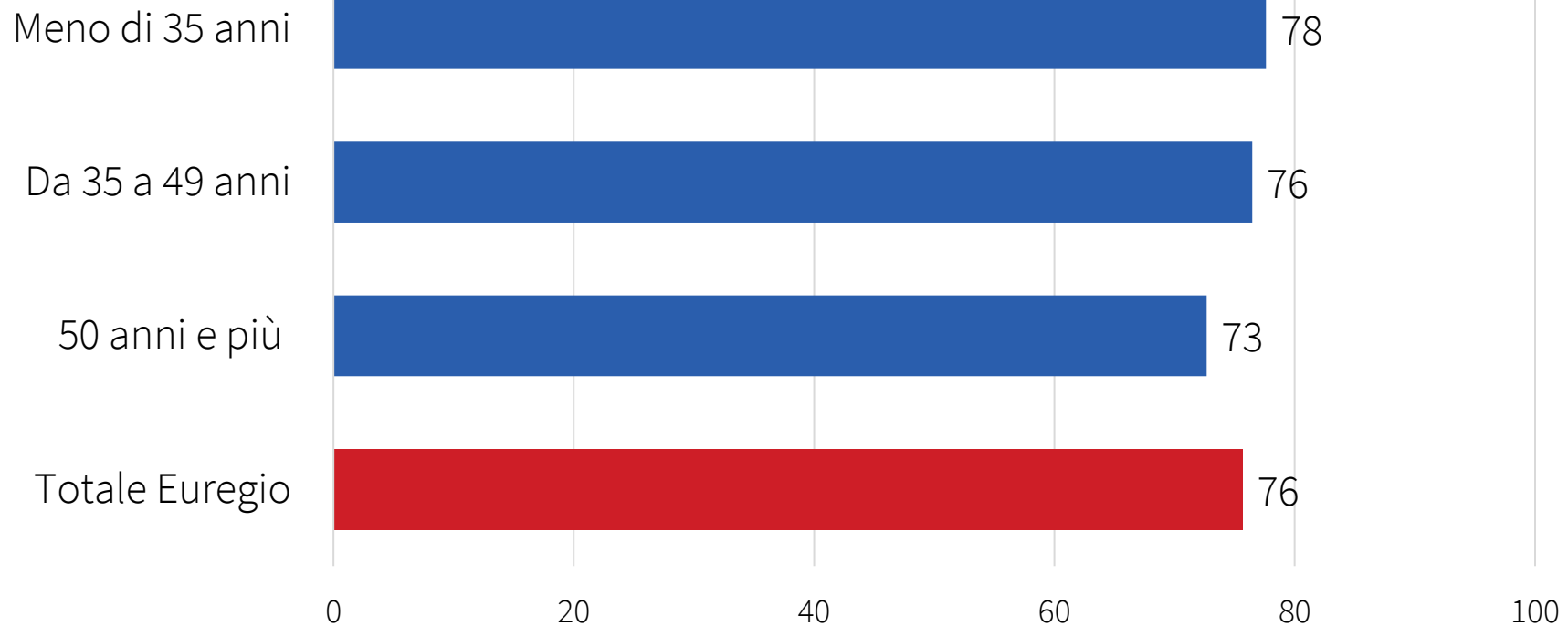
# Gruppo professionale: sostegno sociale

Gruppi professionali principali: indicatore supporto sociale (0= nessuno, 100= ottimo) (valore medio)

	Valore medio
<b>Dirigenti</b>	75
<b>Professioni intellettuali e scientifiche</b>	77
<b>Professioni tecniche intermedie</b>	77
<b>Impiegati d'ufficio e professioni affini</b>	75
<b>Professioni nelle attività commerciali e nei servizi</b>	75
<b>Personale specializzato addetto all'agricoltura, alle foreste e alla pesca</b>	73
<b>Artigiani e operai specializzati</b>	78
<b>Conduttori di impianti e macchinari e addetti al montaggio</b>	73
<b>Professioni non qualificate</b>	75
<b>Totale Euregio</b>	77
N= 3.719	
Fonte: EWCS Euroegio 2021	© Euregio & Partner2023

# Età: sostegno sociale

Indicatore supporto sociale età (0 = nessuno, 100 = ottimo)  
(valore medio)



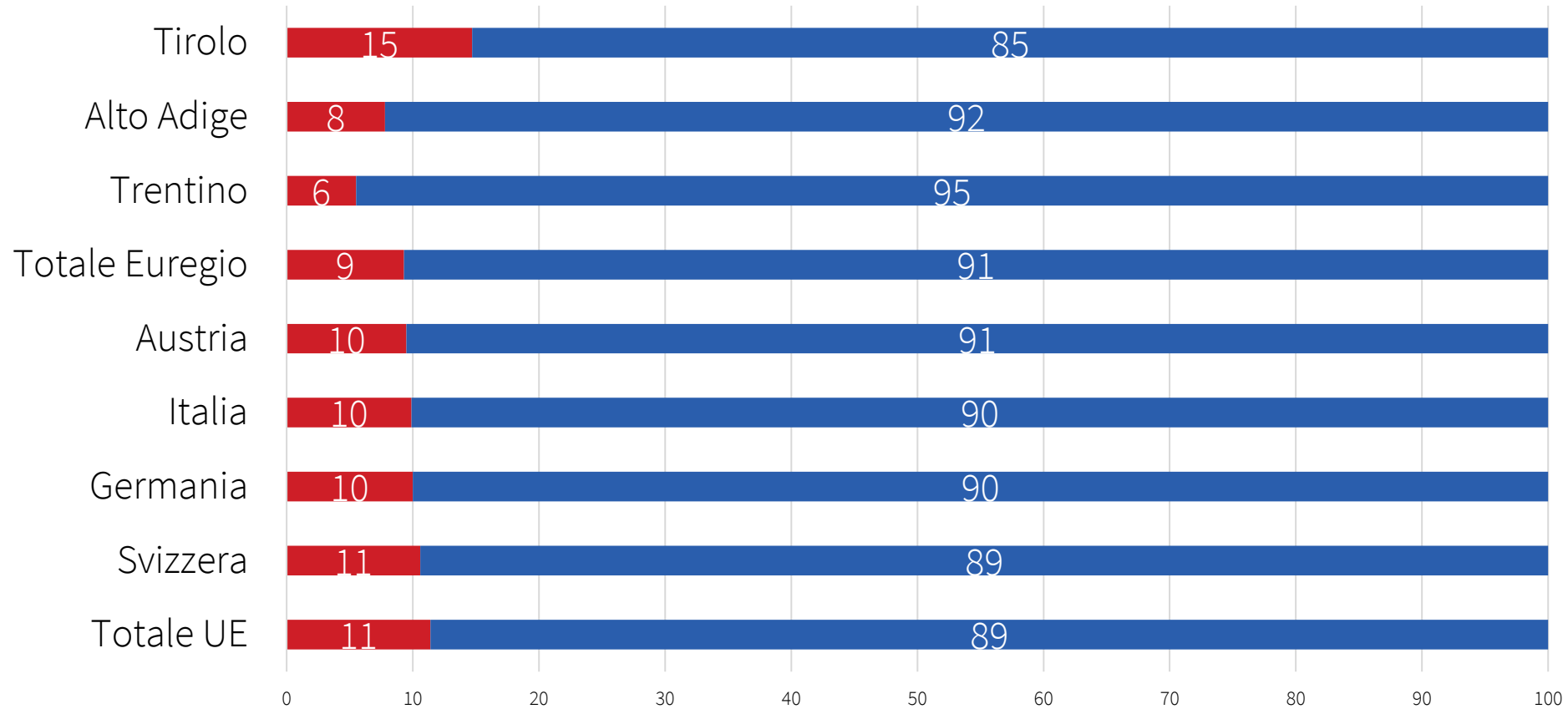
N= 3.674

Fonte: EWCS Euregio 2021

© Euregio & Partner 2023

# Europa: svantaggi percepiti

"Negli ultimi dodici mesi è stato/a discriminato/a al lavoro?" per territorio (%)



N: Paesi 14.755, Euregio 4.507, UE 71.523

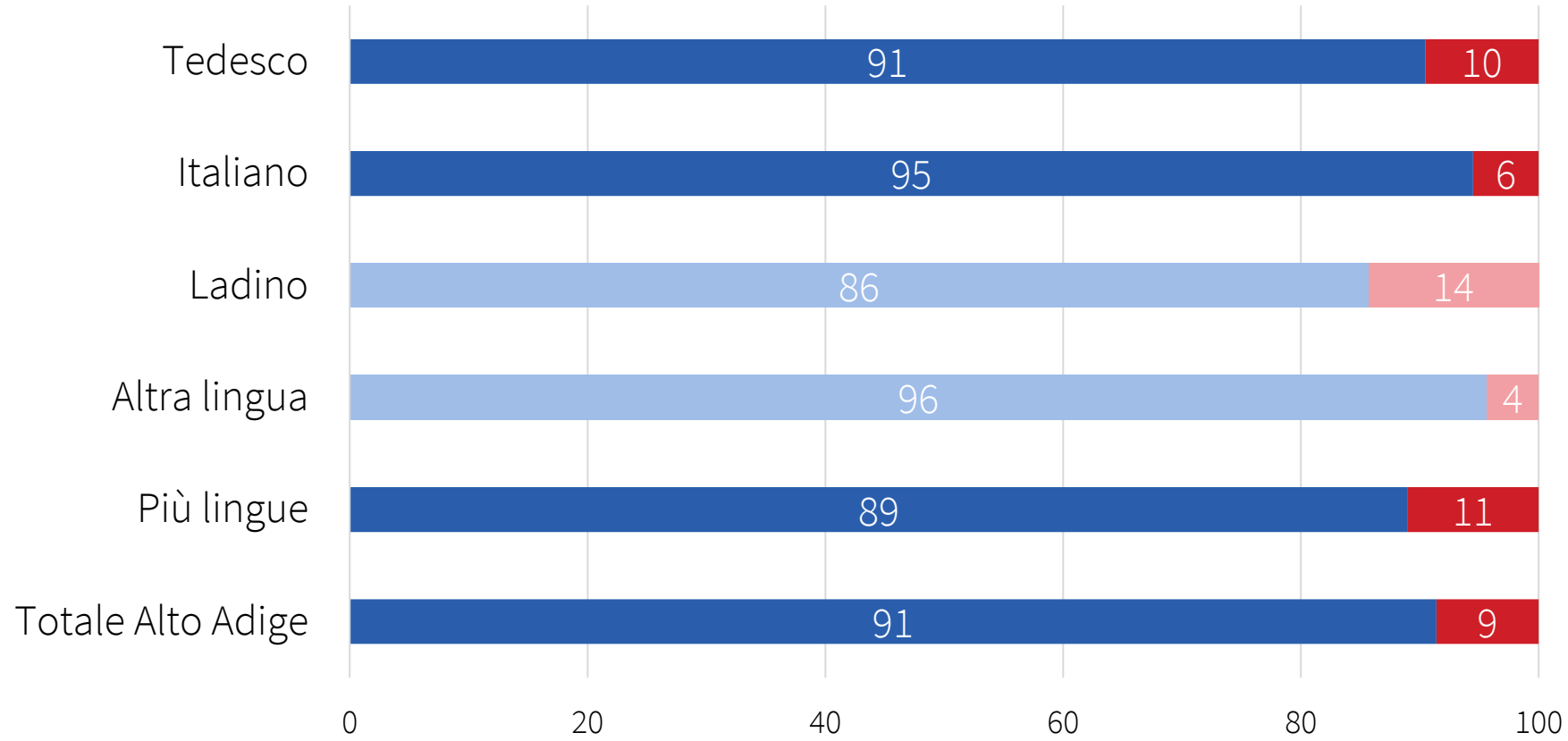
Fonte: EWCS Euregio 2021

■ Sì      ■ No

© Euregio & Partner 2023

# Alto Adige: svantaggi percepiti

Alto Adige: indicatore svantaggi percepiti nell'ultimo mese o negli ultimi dodici mesi dell'intervista per lingua meglio padroneggiata (%)



N= 1.005

Fonte: EWCS Euregio 2021

■ No

■ Sì

© Euregio & Partner 2023

## Categorie professionali principali: “Negli ultimi dodici mesi è stato/a discriminato/a al lavoro?” (%)

	Tre territori	Sì	No
<b>Dirigenti</b>	Tirolo	14	86
	Alto Adige	4	96
	Trentino	3	97
	<b>Totale Euregio</b>	<b>9</b>	<b>91</b>
<b>Professioni intellettuali e scientifiche</b>	Tirolo	15	85
	Alto Adige	9	91
	Trentino	6	94
	<b>Totale Euregio</b>	<b>9</b>	<b>91</b>
<b>Professioni tecniche intermedie</b>	Tirolo	18	83
	Alto Adige	6	94
	Trentino	8	92
	<b>Totale Euregio</b>	<b>10</b>	<b>90</b>
<b>Professioni nelle attività commerciali e nei servizi</b>	Tirolo	19	81
	Alto Adige	10	90
	Trentino	4	96
	<b>Totale Euregio</b>	<b>12</b>	<b>88</b>
<b>Professioni non qualificate</b>	Tirolo	24	76
	Alto Adige	12	88
	Trentino	3	97
	<b>Totale Euregio</b>	<b>10</b>	<b>90</b>

N= 2.992

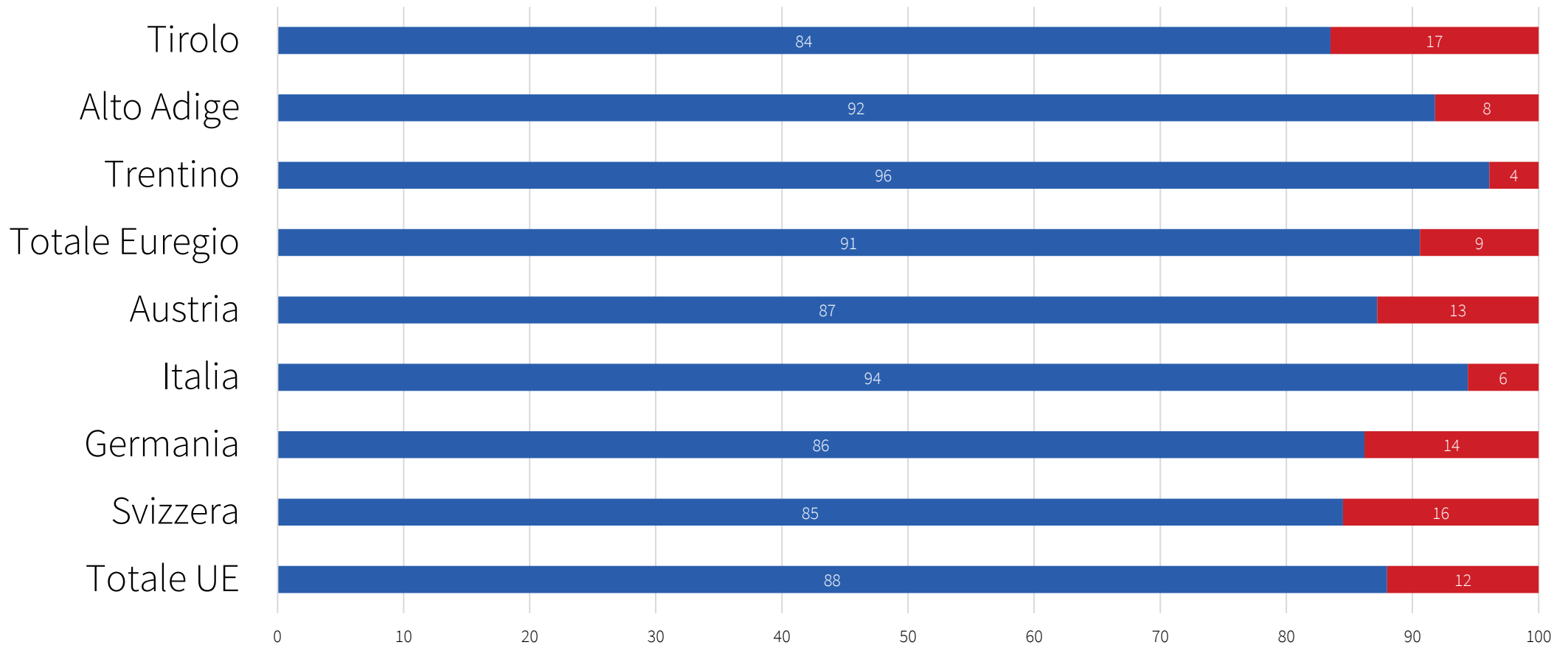
## Classe d'età: "Attenzioni sessuali indesiderate nell'ultimo mese, nello svolgimento del Suo lavoro" (%)

	Tre territori	Sì	No
<b>Meno di 35 anni</b>	Tirolo	6	94
	Alto Adige	3	98
	Trentino	2	98
	<b>Totale Euregio</b>	<b>4</b>	<b>96</b>
<b>Da 35 a 49 anni</b>	Tirolo	2	98
	Alto Adige	2	99
	Trentino	0	100
	<b>Totale Euregio</b>	<b>1</b>	<b>99</b>
<b>50 anni e più</b>	Tirolo	2	98
	Alto Adige	1	100
	Trentino	1	100
	<b>Totale Euregio</b>	<b>1</b>	<b>99</b>
<b>Totale</b>	Tirolo	3	97
	Alto Adige	1	99
	Trentino	1	99
	<b>Totale Euregio</b>	<b>2</b>	<b>98</b>

N= 2.962

# Europa: intimidazione sul posto di lavoro

Indicatore intimidazioni sul posto di lavoro (%)



N: Paesi 9.785, Euregio 3.001, UE 47.503  
 Fonte: EWCS Euregio 2021

■ No      ■ Sì



Genere: indicatore intimidazioni sul posto di lavoro (%)			
	Tre Territori	Sì	No
<b>Uomini</b>	Tirolo	16	85
	Alto Adige	7	93
	Trentino	4	96
	Totale Euregio	9	92
	Tirolo	18	82
<b>Donne</b>	Alto Adige	10	90
	Trentino	4	96
	Totale Euregio	11	89
	Tirolo	17	84
	Alto Adige	8	92
<b>Totale</b>	Trentino	4	96
	Totale Euregio	9	91

# Conclusioni

**Divario tra nord e sud:** Trentino urrà, Tirolo ohibò?

- Sostegno sociale ovunque positivo
- Donne: ovunque più discriminazioni percepite

**Tre ipotesi:**

- Differenze veritiere
- Percezione differente
- Vergogna di raccontare

**Le imprese possono permettersi un'interazione sociale dannosa?**

- Risorse psichiche usate per regolamento emozionale
- Più assenze
- Maggiore turnover



# Per domande e commenti

- **Isabella Speziali, Agenzia del lavoro**
- **Stefan Perini, IPL | Istituto Promozione Lavoratori**
- **Domenico Rief, AK Tirol**

Innsbruck, 20.11.2023  
10:00 – 13:00