

Sozialer Umgang am Arbeitsplatz

Tobias Hölbling

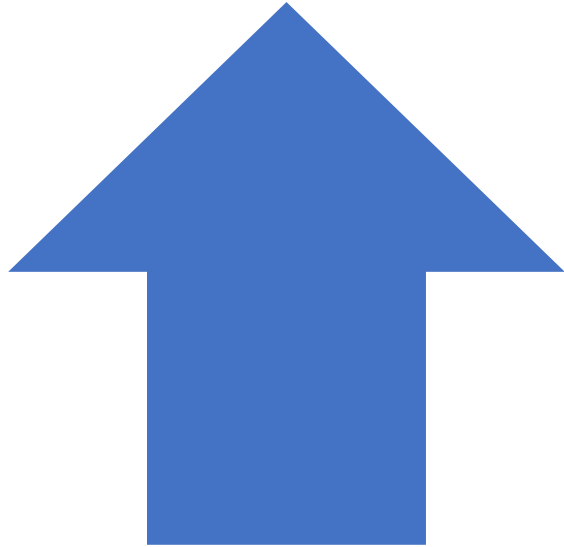
Arbeits- und Organisationspsychologe

AFI | Arbeitsförderungsinstitut, Bozen - Südtirol

Innsbruck, 20.11.2023

10:00 – 13:00

Begriffsbestimmung: Sozialer Umgang



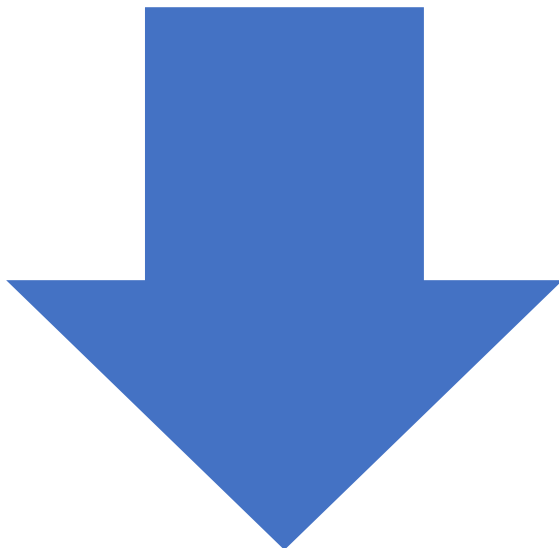
Förderlich

Soziale Unterstützung

- sachbezogen
- emotional



= soziale Wärme,
affektives Betriebsklima



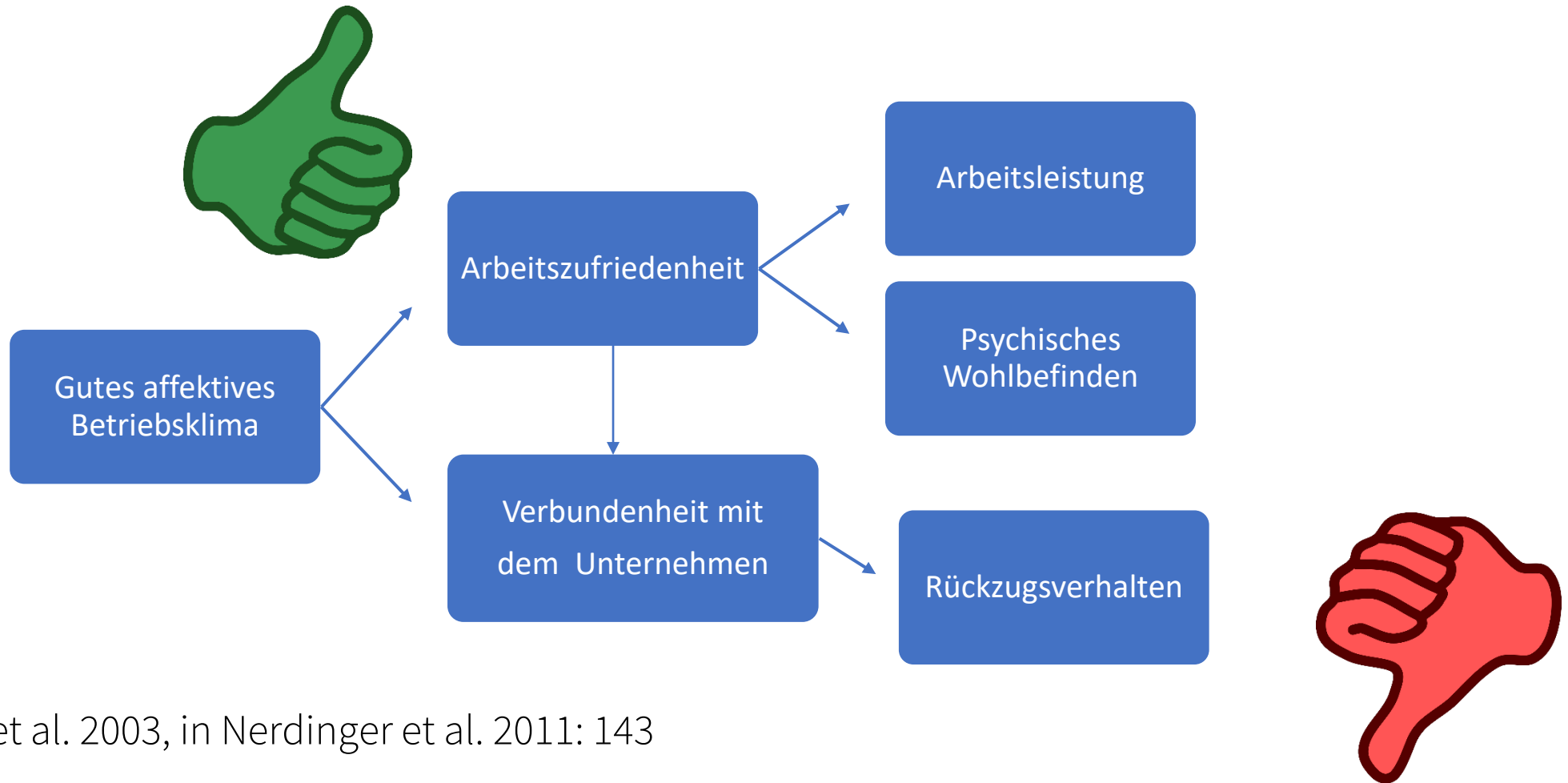
Schädlich

Diskriminierung und
Benachteiligung

- bezogen auf Merkmale
- bezogen auf Verhalten



Affektives Betriebsklima: Auswirkungen



Quelle: Carr et al. 2003, in Nerdinger et al. 2011: 143

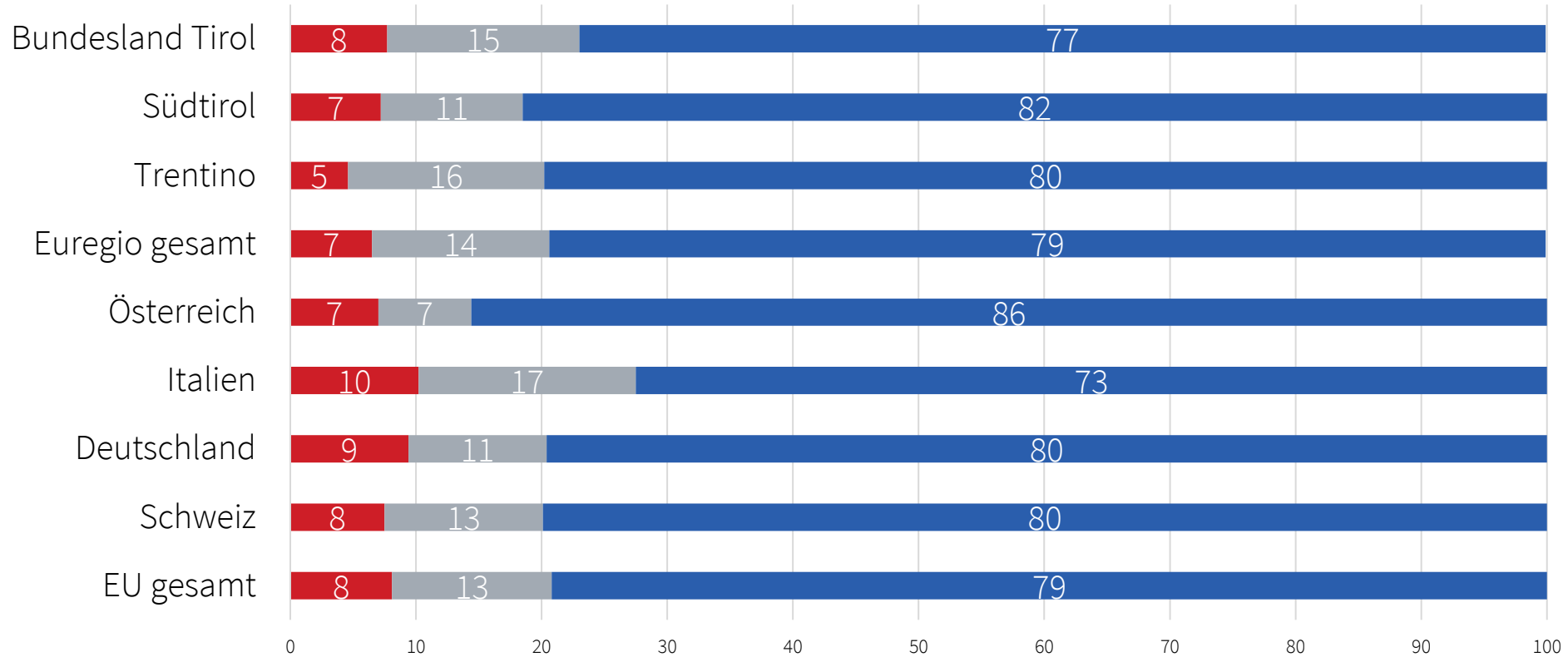
Sozialer Umgang: Fragen

Soziale Unterstützung	Ihre Kollegen oder jemand mit Ihren Fähigkeiten helfen Ihnen oder unterstützen Sie [nur Selbstständige]	* Selten oder nie * Manchmal * Häufig oder immer
	Ihre Kollegen helfen Ihnen oder unterstützen Sie	
	Ihr Vorgesetzter hilft Ihnen oder unterstützt Sie	
Erlebte Benachteiligung oder Diskriminierung	Wurden Sie in den vergangenen 12 Monaten jemals am Arbeitsplatz diskriminiert? Damit meine ich, dass Sie aufgrund Ihrer Person oder bestimmter Eigenschaften benachteiligt oder unfair behandelt wurden.	* Ja * Nein
	Verbale Beleidigung oder Bedrohungen: Sind Sie im letzten Monat bei der Verrichtung Ihrer Arbeit mit einer der folgenden Situationen konfrontiert worden?	
	Unerwünschte sexuelle Annäherungsversuche: Sind Sie im letzten Monat bei der Verrichtung Ihrer Arbeit mit einer der folgenden Situationen konfrontiert worden?	
	Mobbing, Belästigung, Gewalt: Sind Sie in den vergangenen 12 Monaten bei der Verrichtung Ihrer Arbeit mit einer der folgenden Situationen konfrontiert worden?	
Einschüchterung		



Kollegen: Soziale Unterstützung

Ihre Kollegen helfen Ihnen oder unterstützen Sie (%)



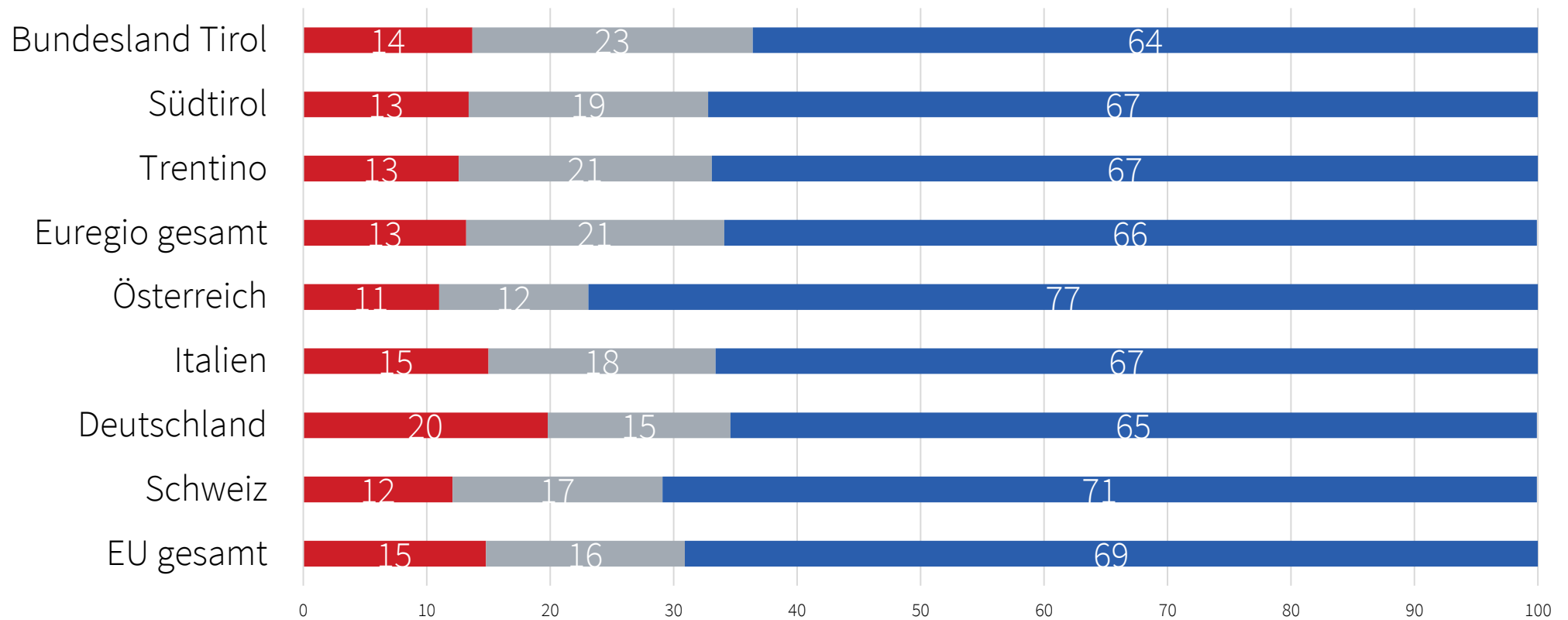
N: Länder 12.668, Europaregion 3.733, EU 62.645
 Quelle: EWCS Euregio 2021

■ Selten oder nie
 ■ Manchmal
 ■ Häufig oder immer

© Euregio & Partner
2023

Vorgesetzte: Soziale Unterstützung

Ihr Vorgesetzter hilft Ihnen oder unterstützt Sie (%)



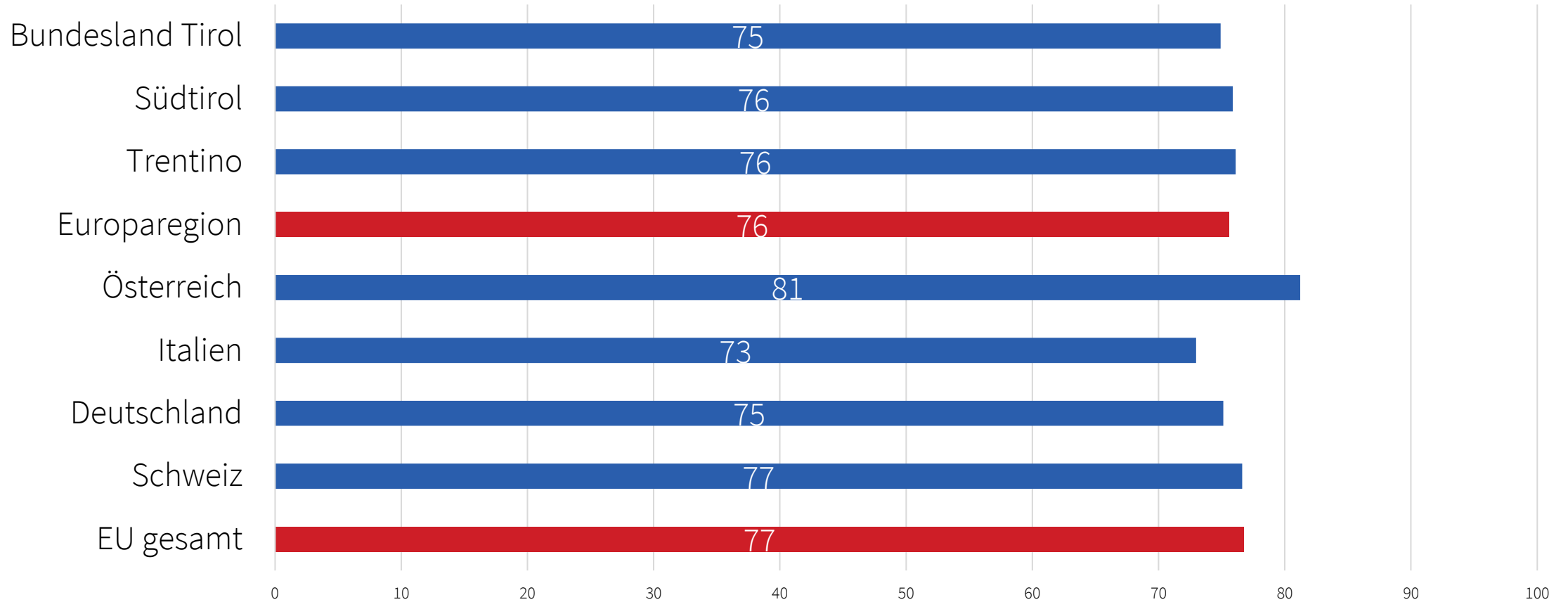
N: Länder 8.397, Europaregion 2.522, EU 41.427
 Quelle: EWCS Euregio 2021

■ Selten oder nie
 ■ Manchmal
 ■ Häufig oder immer

© Euregio & Partner 2023

Europa: Soziale Unterstützung

Soziale Unterstützung (0= gar keine, 100= ausgezeichnet) (MW)



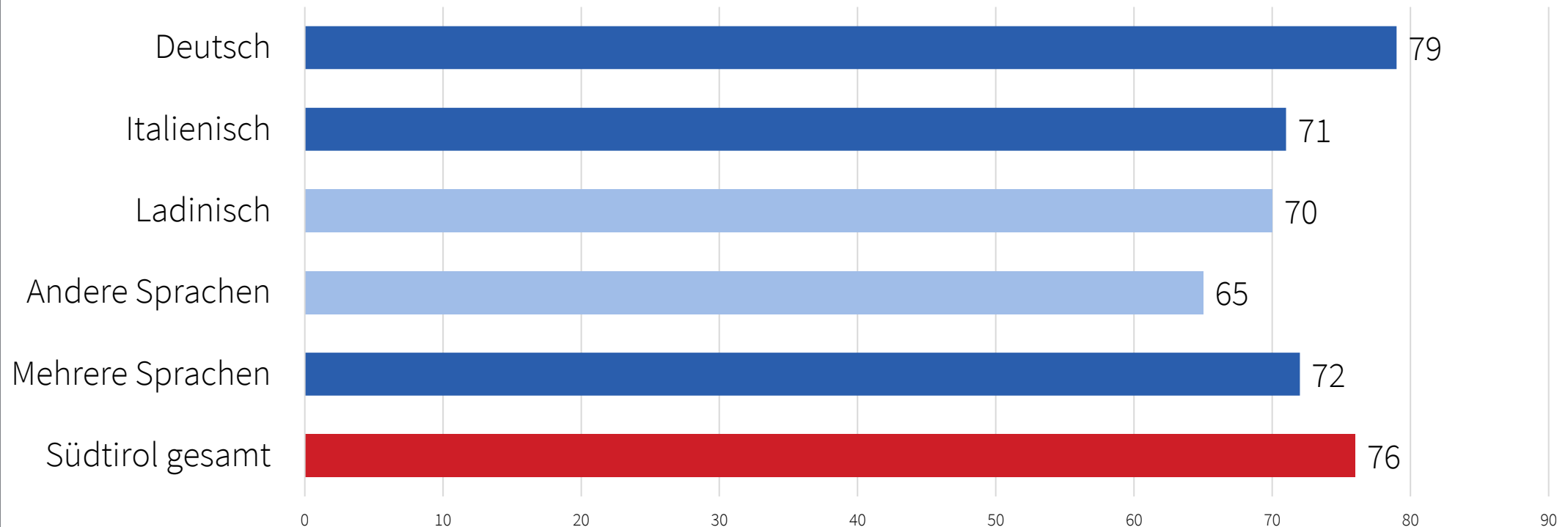
N: Länder 12.585, Europaregion 3.729, EU 50.755

Quelle: EWCS Euregio 2021

© Euregio & Partner 2023

Südtirol: Soziale Unterstützung

Südtirol: Soziale Unterstützung am Arbeitsplatz nach Sprache, die am besten beherrscht wird (0= gar keine, 100 = ausgezeichnet) (MW)



N = 1.238

Quelle: EWCS Euregio 2021

© Euregio & Partner 2023

Wirtschaftszweige: Soziale Unterstützung

Wirtschaftszweige: Soziale Unterstützung (0= gar keine, 100= ausgezeichnet) (MW)	
	Mittelwert
Land- und Forstwirtschaft, Fischerei	75
Verarbeitendes Gewerbe	77
Baugewerbe	77
Handel	75
Verkehr und Lagerei	75
Hotellerie und Gastronomie	73
Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	78
Öffentliche Verwaltung, Verteidigung, Sozialversicherung	73
Erziehung und Unterricht	75
Gesundheits- und Sozialwesen	77
Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	75
Europaregion gesamt	76
N= 3.707 Quelle: EWCS Euregio 2021	
© Euregio & Partner 2023	

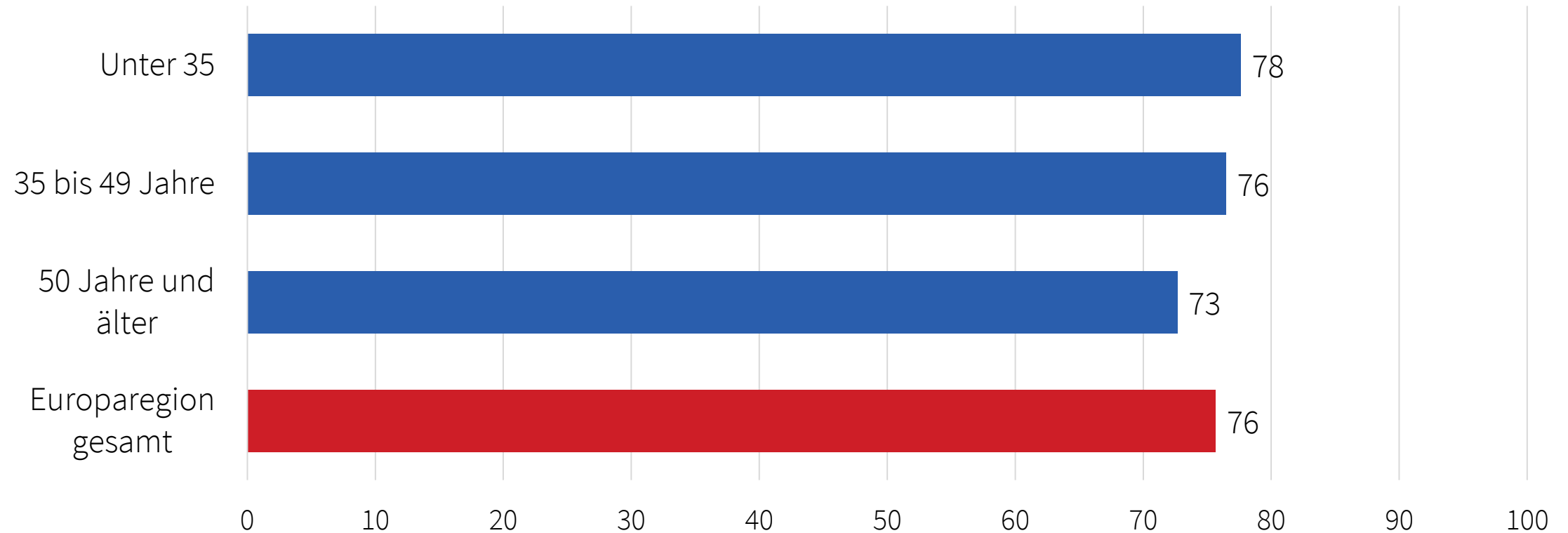
Berufshauptgruppe: Soziale Unterstützung

Berufshauptgruppe: Merkmal Soziale Unterstützung (0= gar keine, 100= ausgezeichnet) (MW)

	Mittelwert
Führungskräfte	75
Akademische Berufe	77
Techniker und gleichrangige Fachkräfte	77
Bürokräfte und verwandte Berufe	75
Dienstleistungsberufe und Verkäufer	75
Fachkräfte in Land- und Forstwirtschaft und Fischerei	73
Handwerks- und verwandte Berufe	78
Bediener von Anlagen und Maschinen und Montageberufe	73
Hilfsarbeitskräfte	75
Europaregion gesamt	77
N= 3.719 Quelle: EWCS Euregio 2021	© Euregio & Partner2023

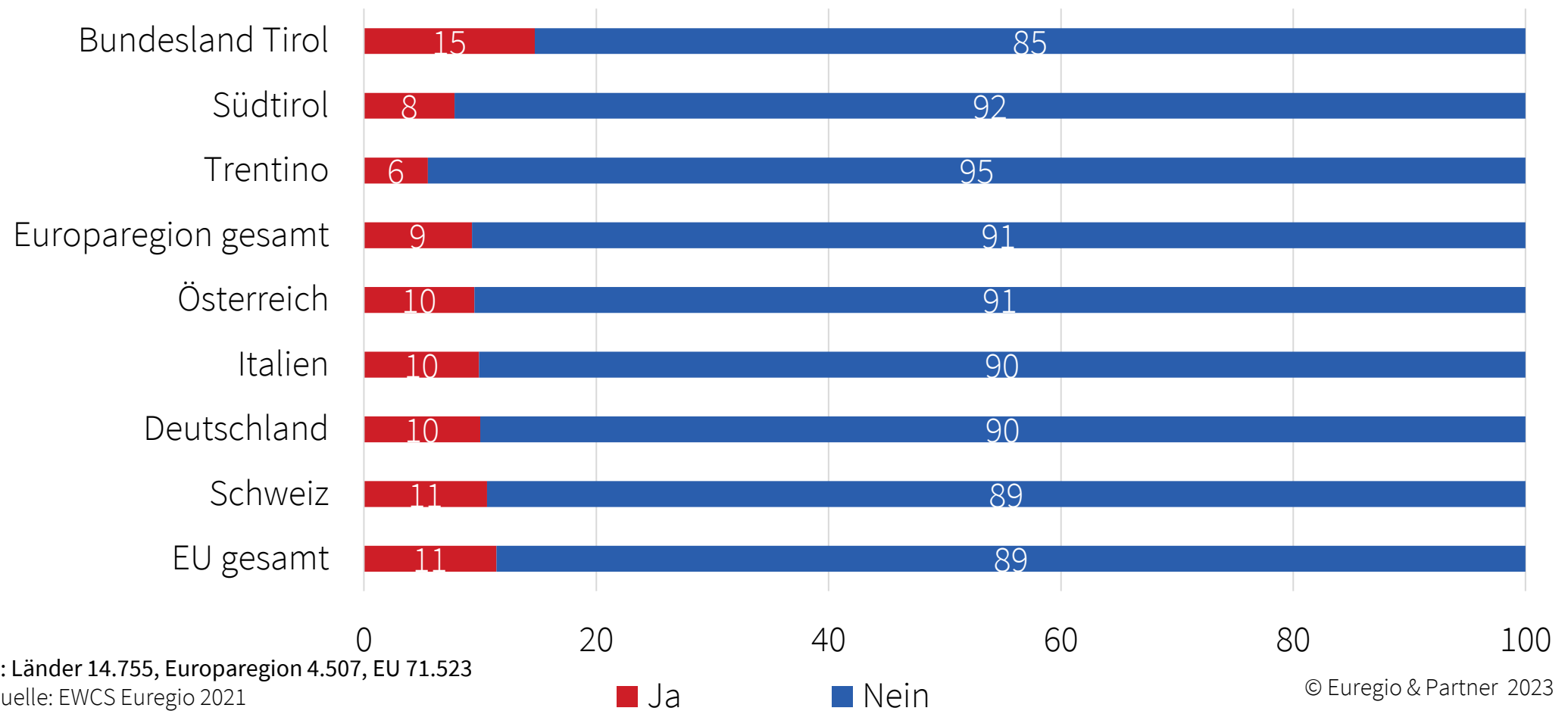
Alter: Soziale Unterstützung

Alter: Merkmal Soziale Unterstützung (0= gar keine, 100= ausgezeichnet) (MW)



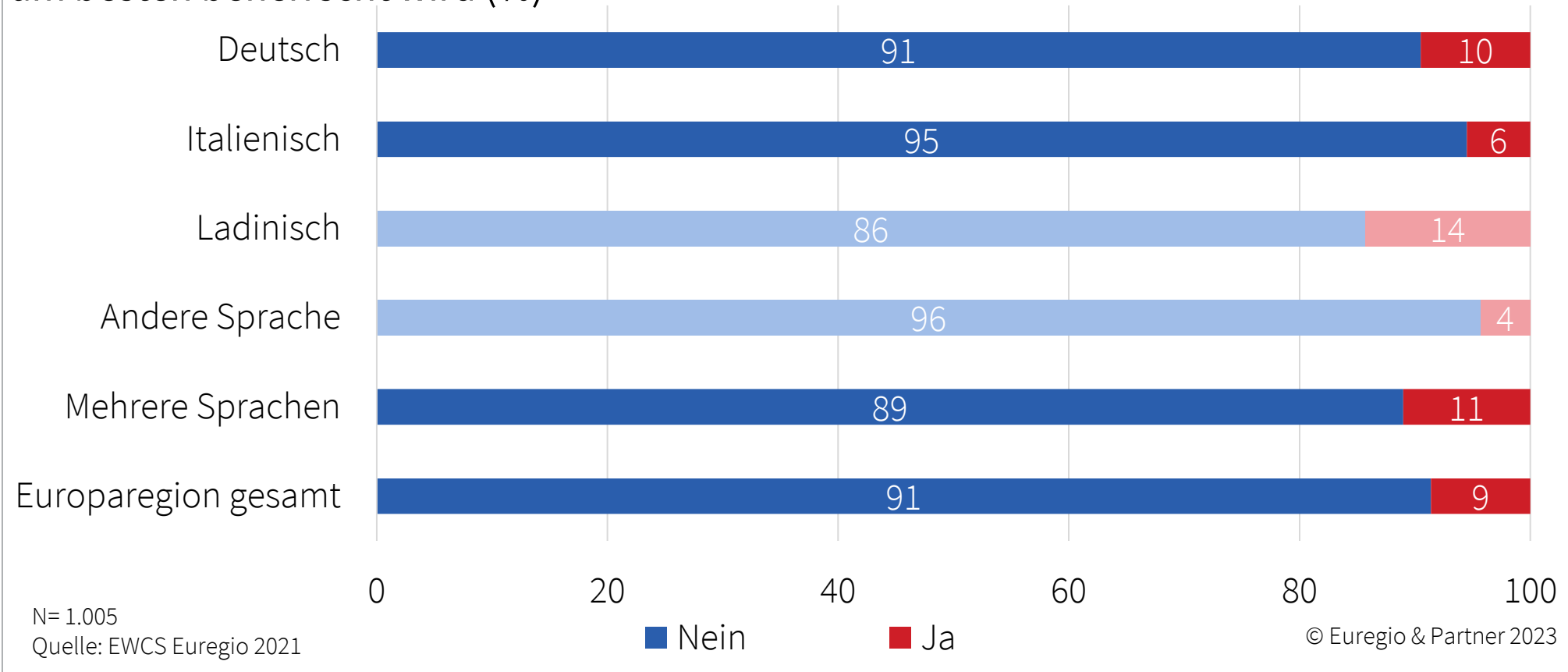
Europa: Diskriminierungserfahrungen

"Wurden Sie in den vergangenen 12 Monaten jemals am Arbeitsplatz diskriminiert?" (%)



Südtirol: Erlebte Benachteiligung

Südtirol: Erlebte Benachteiligung nach Sprache, in der gedacht und die am besten beherrscht wird (%)



Berufshauptgruppen: "Wurden Sie in den vergangenen 12 Monaten jemals am Arbeitsplatz diskriminiert?" (%)

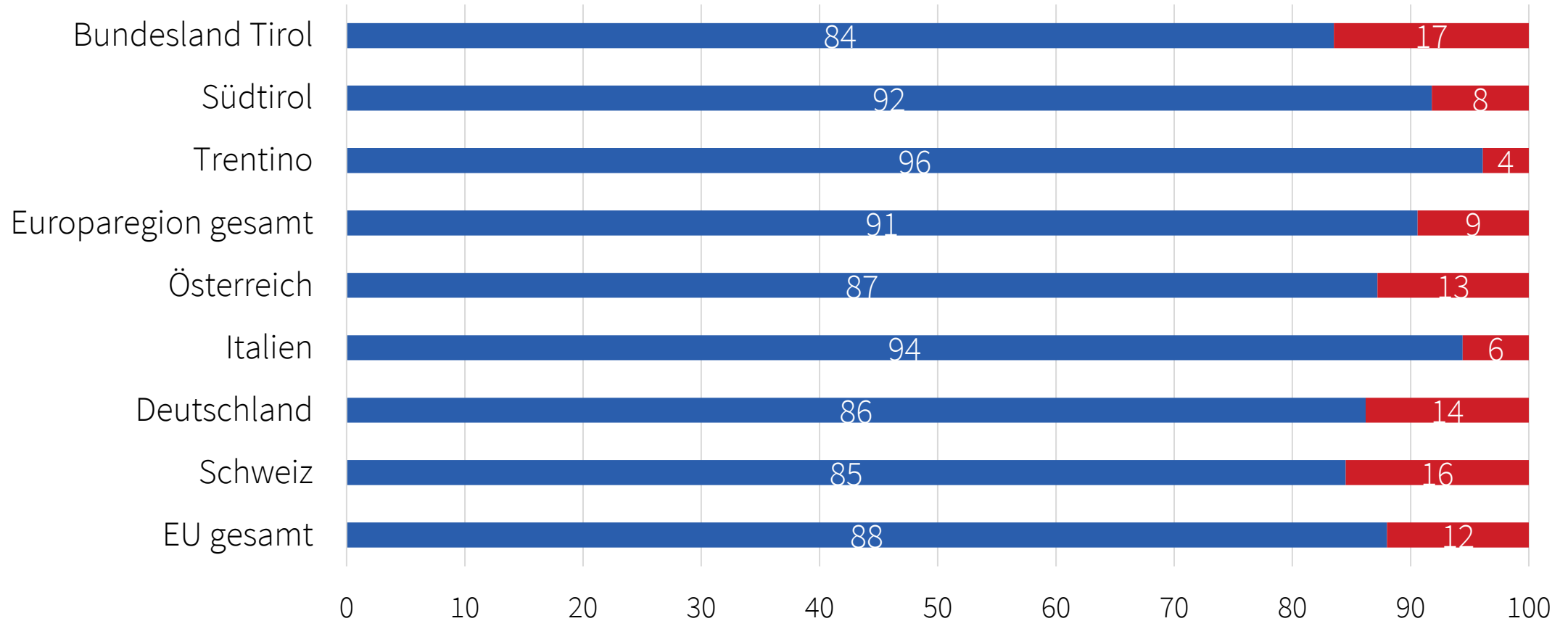
	Landesteil	Ja	Nein
Führungskräfte	Bundesland Tirol	14	86
	Südtirol	4	96
	Trentino	3	97
	Europaregion gesamt	9	91
Akademische Berufe	Bundesland Tirol	15	85
	Südtirol	9	91
	Trentino	6	94
	Europaregion gesamt	9	91
Techniker und gleichrangige Fachkräfte	Bundesland Tirol	18	83
	Südtirol	6	94
	Trentino	8	92
	Europaregion gesamt	10	90
Dienstleistungsberufe und Verkäufer	Bundesland Tirol	19	81
	Südtirol	10	90
	Trentino	4	96
	Europaregion gesamt	12	88
Hilfsarbeitskräfte	Bundesland Tirol	24	76
	Südtirol	12	88
	Trentino	3	97
	Europaregion gesamt	10	90

Altersgruppe: Unerwünschte sexuelle Aufmerksamkeit am Arbeitsplatz im Monat vor der Befragung (%)

	Landesteil	Ja	Nein
Unter 35	Bundesland Tirol	6	94
	Südtirol	3	98
	Trentino	2	98
	Europaregion gesamt	4	96
35 bis 49	Bundesland Tirol	2	98
	Südtirol	2	99
	Trentino	0	100
	Europaregion gesamt	1	99
50 Jahre und älter	Bundesland Tirol	2	98
	Südtirol	1	100
	Trentino	1	100
	Europaregion gesamt	1	99
Gesamtsumme	Bundesland Tirol	3	97
	Südtirol	1	99
	Trentino	1	99
	Europaregion gesamt	2	98

Europa: Einschüchterung

Einschüchterung am Arbeitsplatz (%)



N: Länder 9.785, Europaregion 3.001, EU 47.503
 Quelle: EWCS Euregio 2021

■ Nein

■ Ja

© Euregio & Partner 2023

Geschlecht: Einschüchterung am Arbeitsplatz (%)			
	Gebiet	Nein	Ja
Männlich	Bundesland Tirol	16	85
	Südtirol	7	93
	Trentino	4	96
	Europaregion gesamt	9	92
Weiblich	Bundesland Tirol	18	82
	Südtirol	10	90
	Trentino	4	96
	Europaregion gesamt	11	89
Gesamt	Bundesland Tirol	17	84
	Südtirol	8	92
	Trentino	4	96
	Europaregion gesamt	9	91
N= 3.001 Quelle: EWCS Euregio 2021		© Euregio & Partner 2023	

Schlußbetrachtung

Süd-Nord-Gefälle: Trentino hui, Bundesland Tirol pfui?

- Soziale Unterstützung überall gut
- Frauen: Überall mehr Diskriminierungserfahrungen

Drei Hypothesen:

- Tatsächliche Unterschiede
- Unterschiedliche Wahrnehmung
- Scham, sich zu äußern

Unternehmen: Schlechter sozialer Umgang leistbar?

- Psychische Ressourcen werden abgezogen
- Fehlzeiten steigen
- Arbeitsplatzwechsel



Fragen und Kommentare

- **Isabella Speziali, Agenzia del lavoro**
- **Stefan Perini, AFI | Arbeitsförderungsinstitut**
- **Domenico Rief, AK Tirol**

Innsbruck, 20.11.2023
10:00 – 13:00