

# Sozialer Umgang am Arbeitsplatz in Südtirol: Branchenbericht

## L'interazione sociale sul posto di lavoro: focus settoriale



Tobias Hölbling  
18.04.2024

# Europäische Erhebung über die Arbeitsbedingungen EWCS

## Indagine europea sulle condizioni di lavoro EWCS



Europäische Stiftung zur Verbesserung der Lebens- und Arbeitsbedingungen (Eurofound)  
Fondazione europea per il miglioramento delle condizioni di vita e di lavoro (Eurofound)

36 Staaten

36 Stati

Seit 1991

Dal 1991

Über 200 Fragen

Più di 200 domande

## Begriffsbestimmung: Sozialer Umgang

Definizione: interazione sociale



Förderlich

Soziale Unterstützung

- sachbezogen
- emotional

Positiva

Sostegno sociale

- professionale
- emotivo

Schädlich

Diskriminierung und Benachteiligung

- bezogen auf Merkmale
- bezogen auf Verhalten

Negativa

Discriminazioni e penalizzazioni

- in relazione alle caratteristiche
- in relazione al comportamento



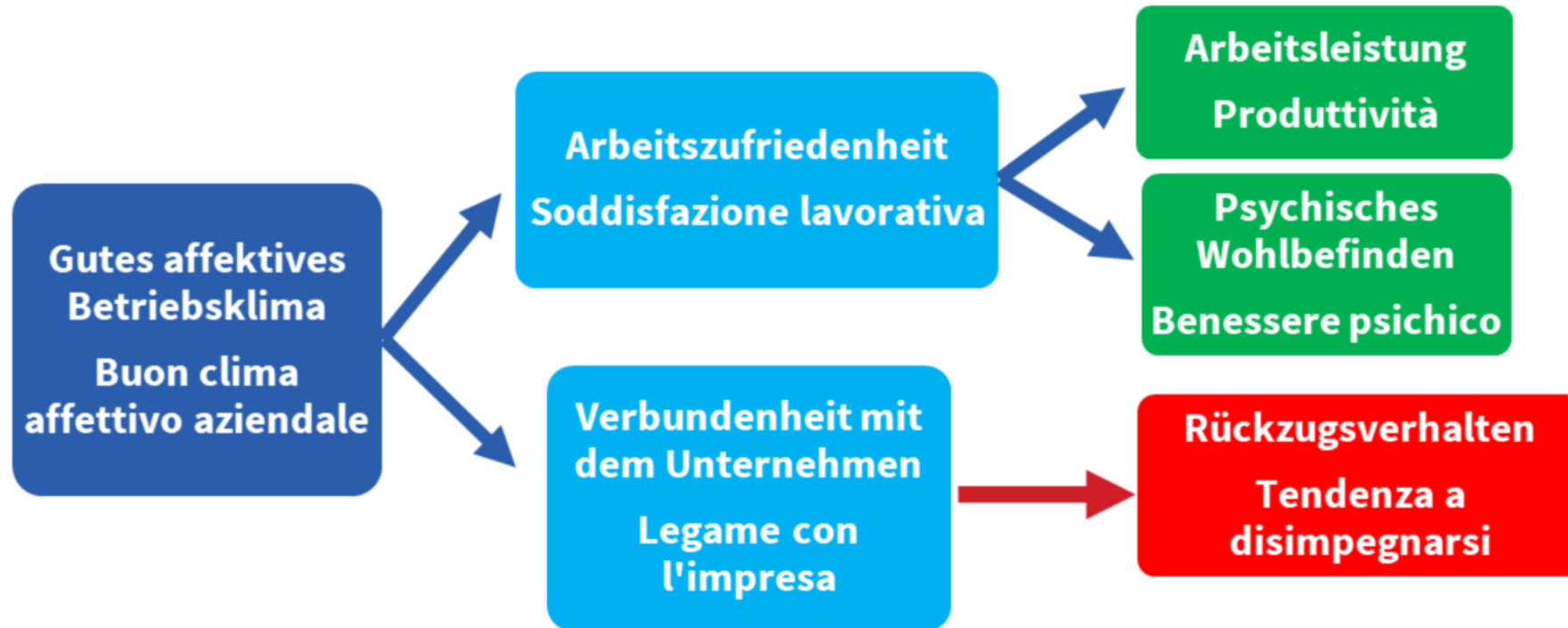
= soziale Wärme, affektives Betriebsklima

= calore sociale, clima aziendale affettivo



# Auswirkungen eines guten affektiven Betriebsklimas

## Clima aziendale affettivo: effetti



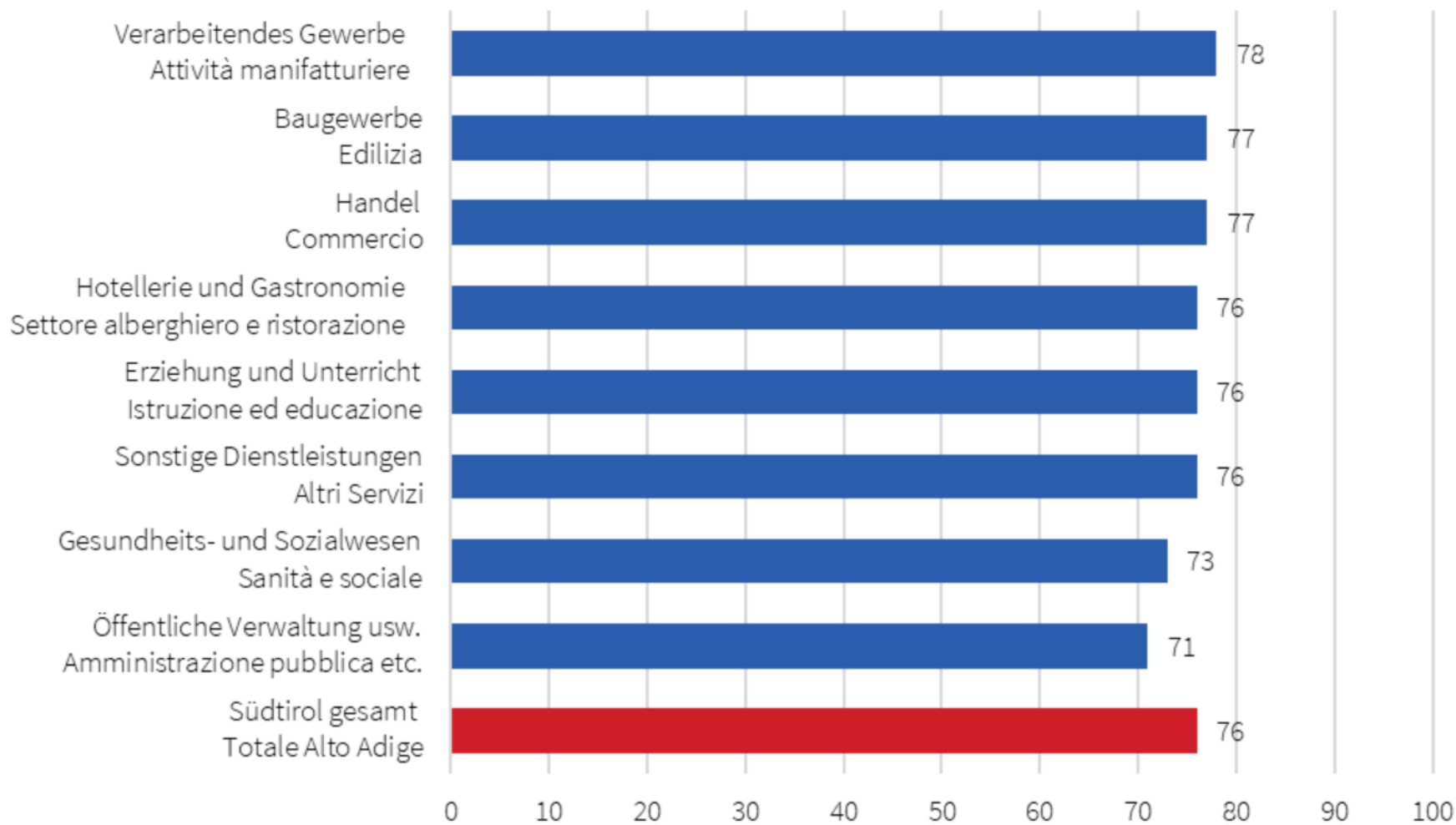
# Fragen und Merkmale

## Domande e caratteristiche

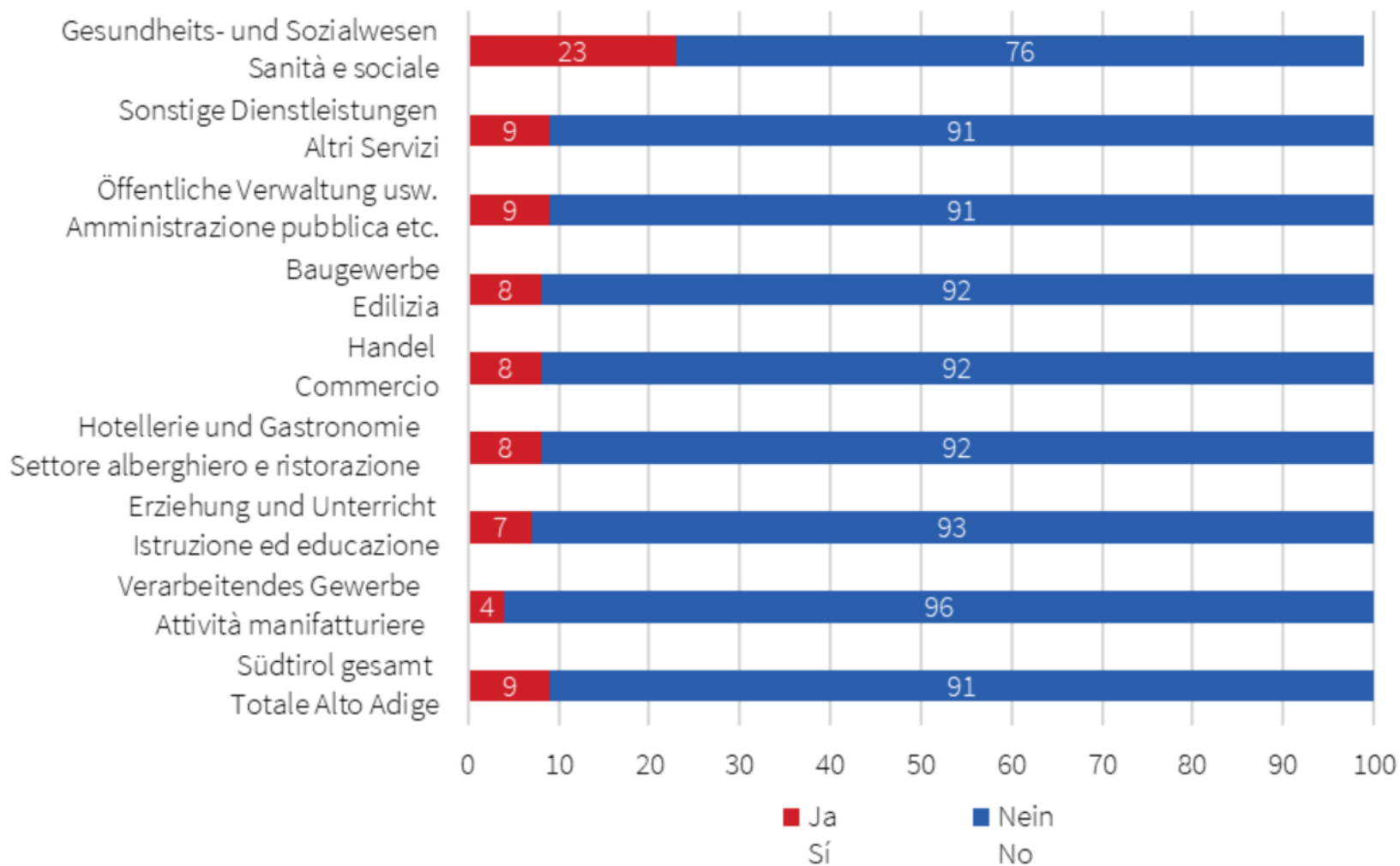
<b>Soziale Unterstützung</b>  <b>Supporto sociale</b>	Ihre Kollegen oder jemand mit Ihren Fähigkeiten helfen Ihnen oder unterstützen Sie [nur Selbstständige] <i>I Suoi colleghi/pari La aiutano e Le danno una mano [solo lavoratori autonomi]</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Häufig oder immer</li> <li>• Manchmal</li> </ul>
	Ihre Kollegen helfen Ihnen oder unterstützen Sie <i>I Suoi colleghi La aiutano e Le danno una mano</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selten oder nie</li> <li>• <i>Di rado o mai</i></li> <li>• <i>A volte</i></li> </ul>
	Ihr Vorgesetzter hilft Ihnen oder unterstützt Sie <i>Il Suo superiore/capo La aiuta e La supporta</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Spesso o sempre</i></li> </ul>
<b>Erlebte Benachteiligung oder Diskriminierung</b>  <b>Condizioni di svantaggio o discriminazioni</b>  <b>Einschüchterung</b>  <b>Intimidazione</b>	Wurden Sie in den vergangenen 12 Monaten jemals am Arbeitsplatz diskriminiert? <i>Negli ultimi dodici mesi è stato/a discriminato/a al lavoro?</i>	
	(1 Monat/mese) Beleidigung oder Bedrohungen <i>Maltrattamenti verbali o minacce</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ja</li> <li>• Nein</li> </ul>
	(1 Monat/mese) Unerwünschte sexuelle Annäherungsversuche <i>Attenzioni sessuali indesiderate</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Sì</i></li> <li>• <i>No</i></li> </ul>
	(12 Monate/mesi) Mobbing, Belästigungen, Gewalt <i>Bullismo, molestie, violenza</i>	

# Soziale Unterstützung am Arbeitsplatz (MW)

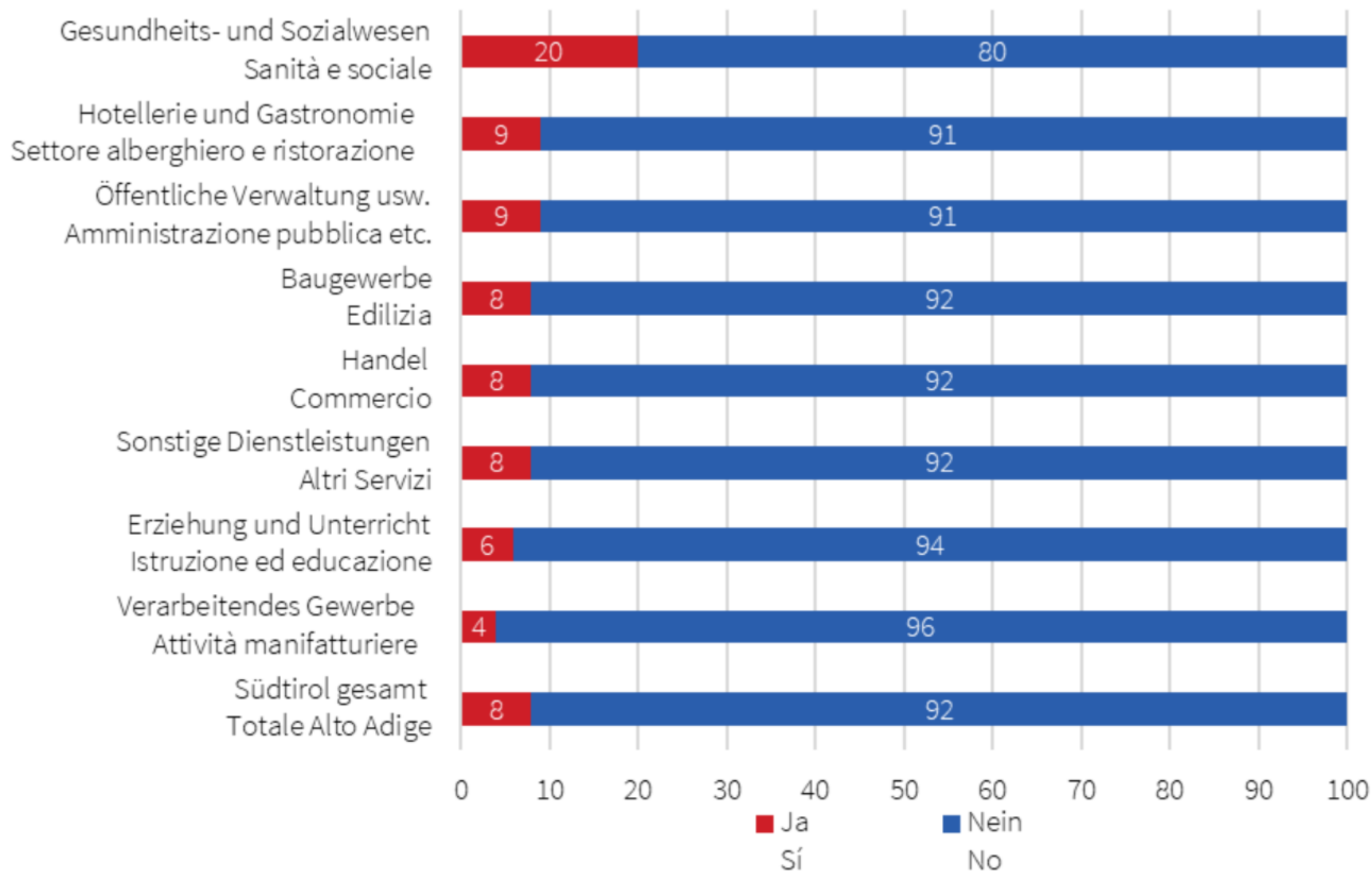
## Supporto sociale sul posto di lavoro (VM)



**Discriminazione vissuta sul posto di lavoro (%)**

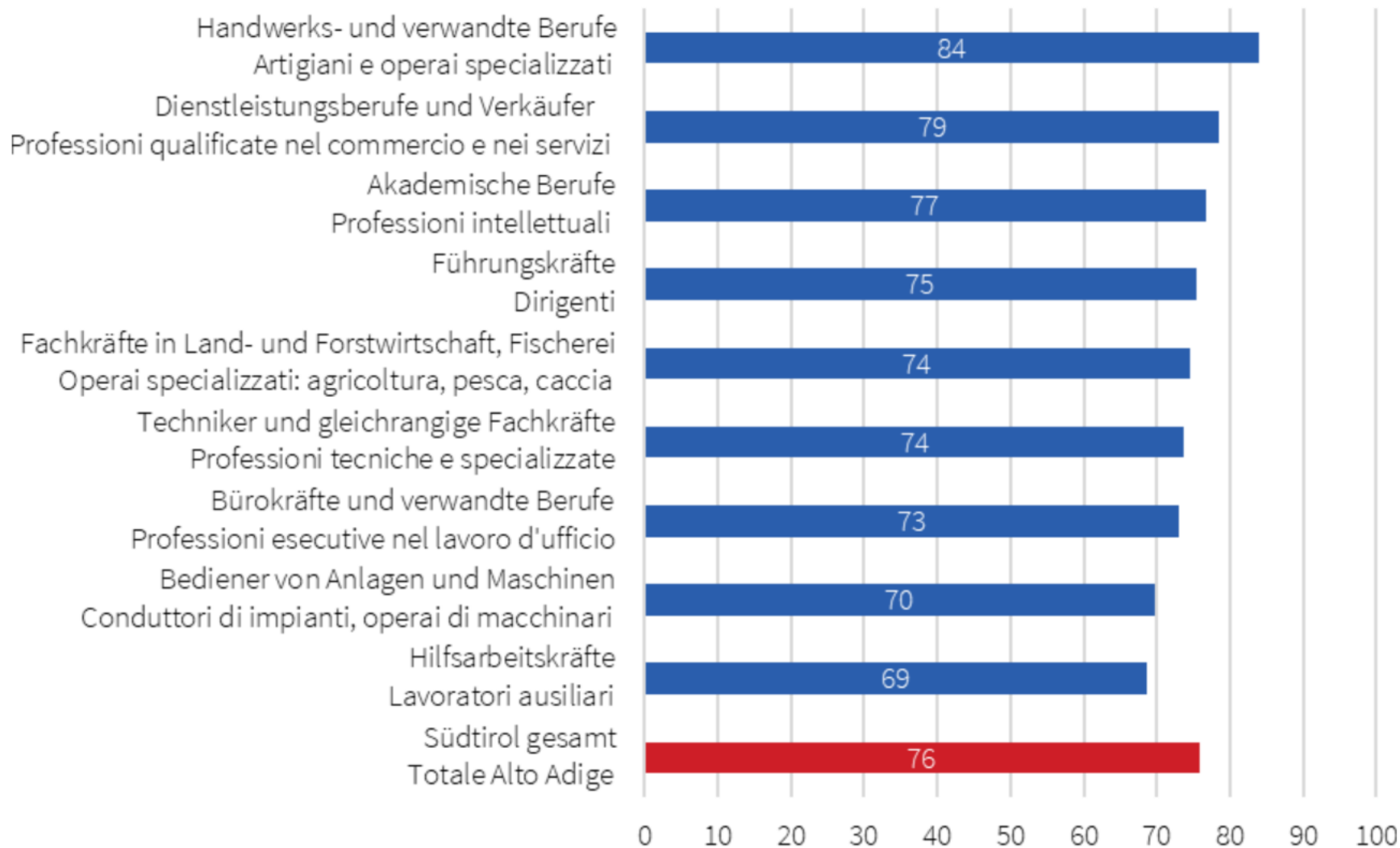


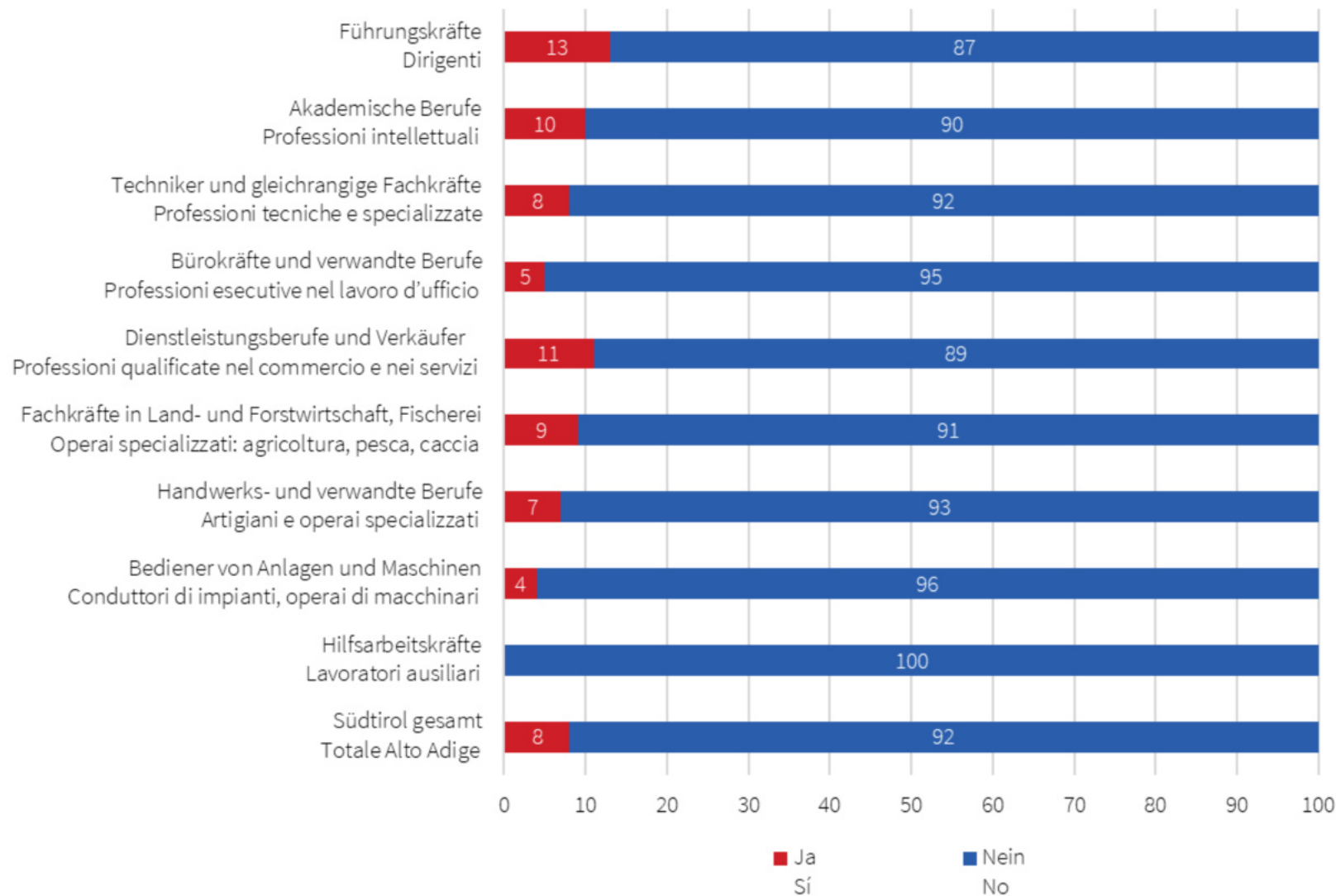
### Intimidazione sul posto di lavoro (%)

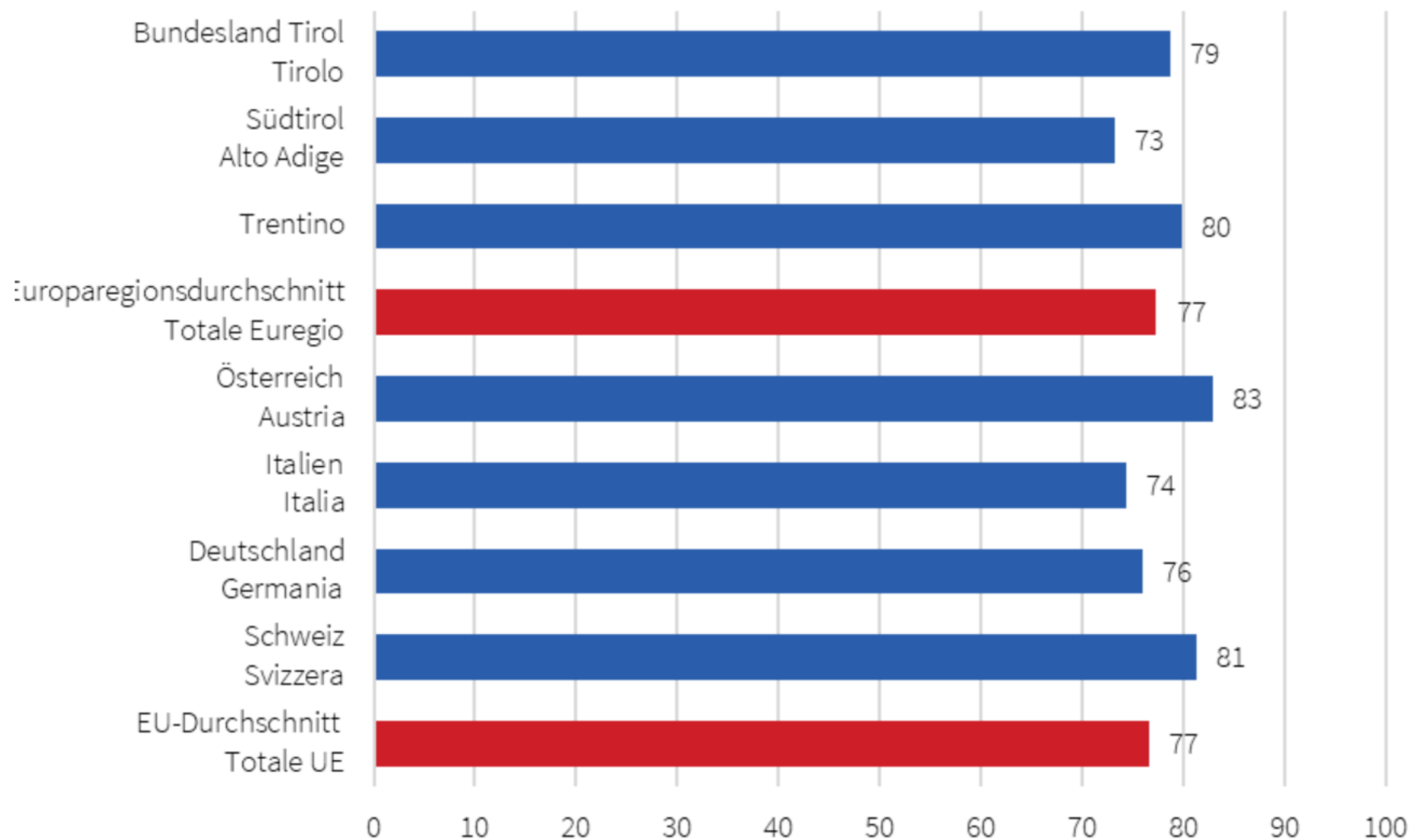


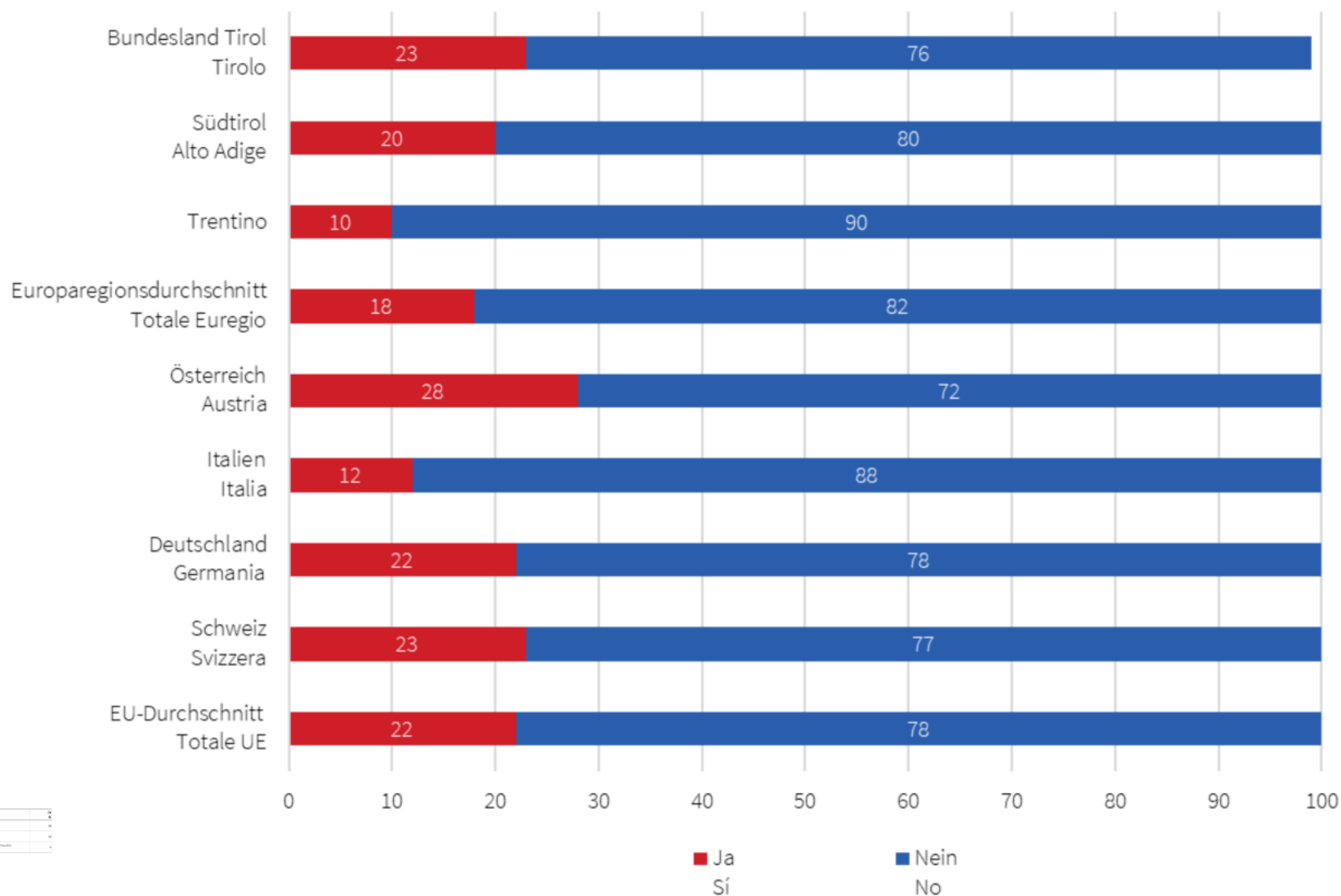


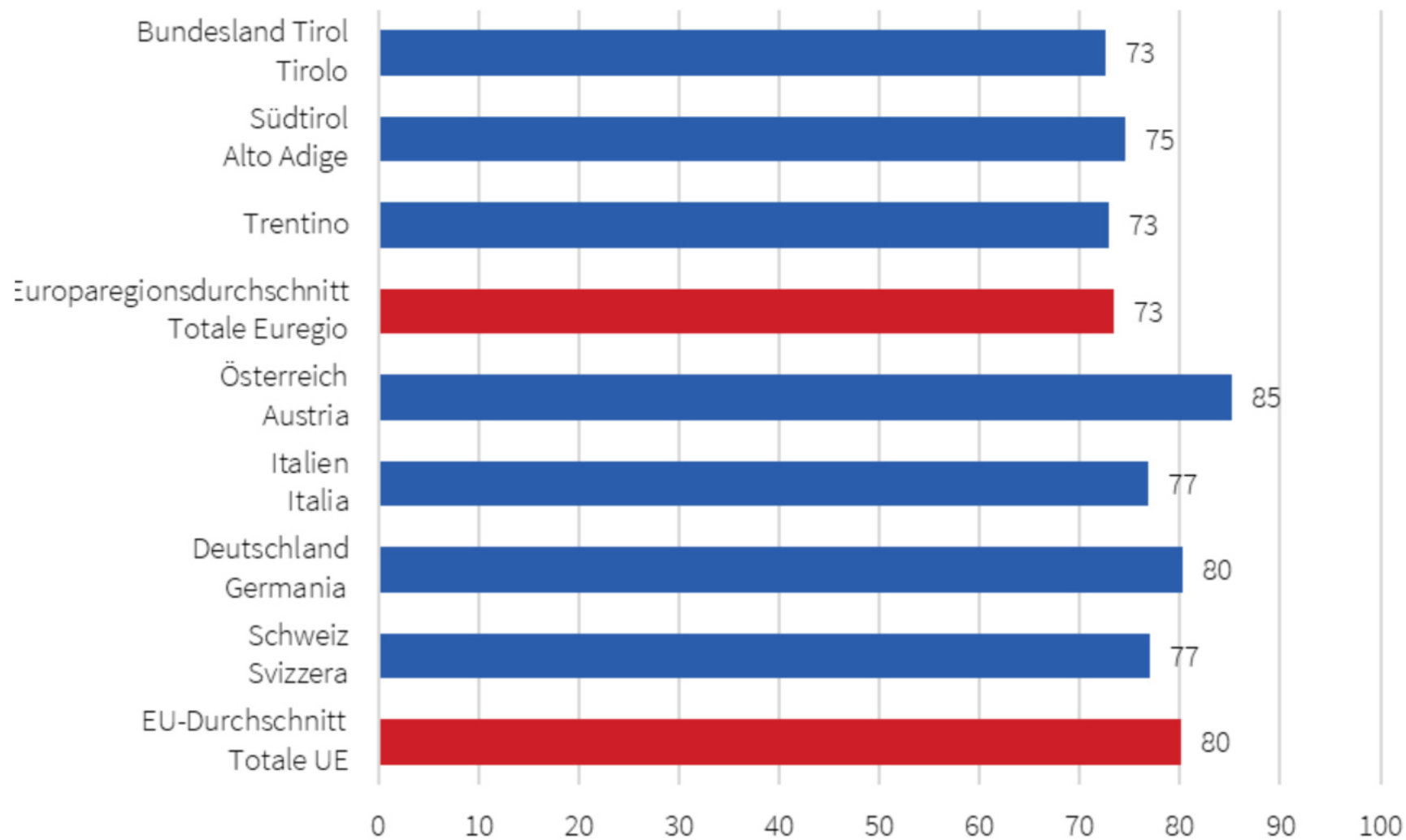
### Gruppi professionali: supporto sociale (VM)

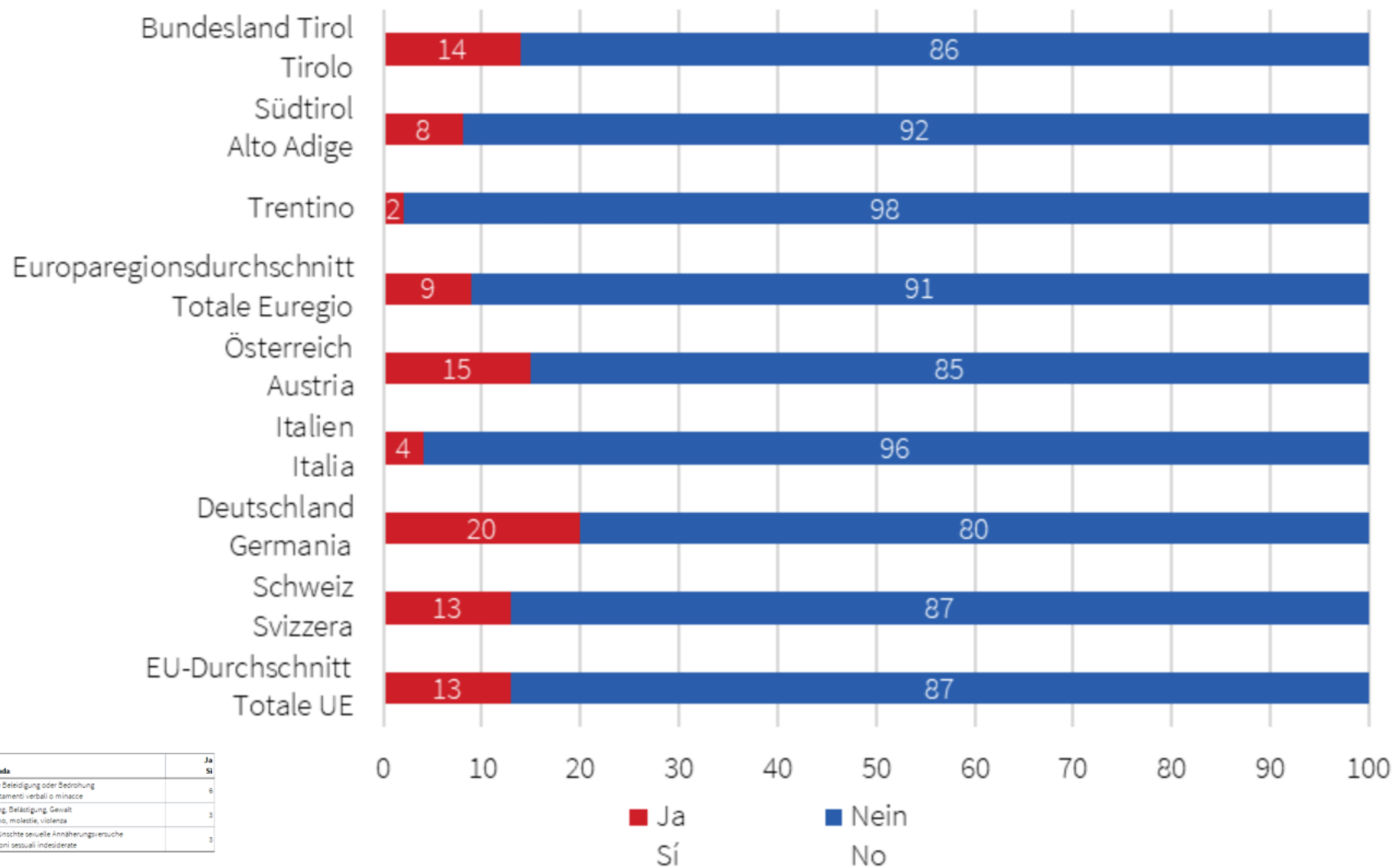






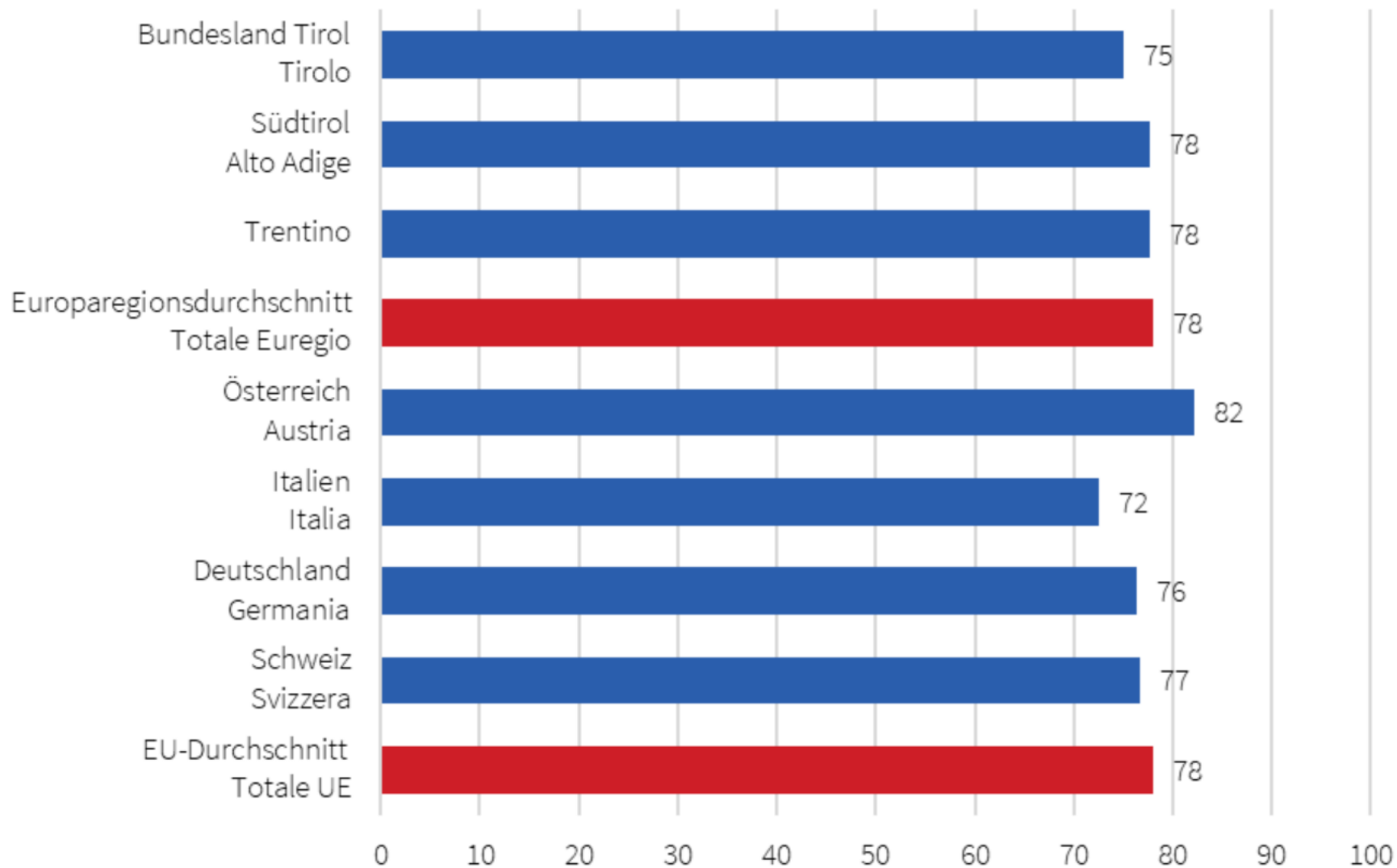




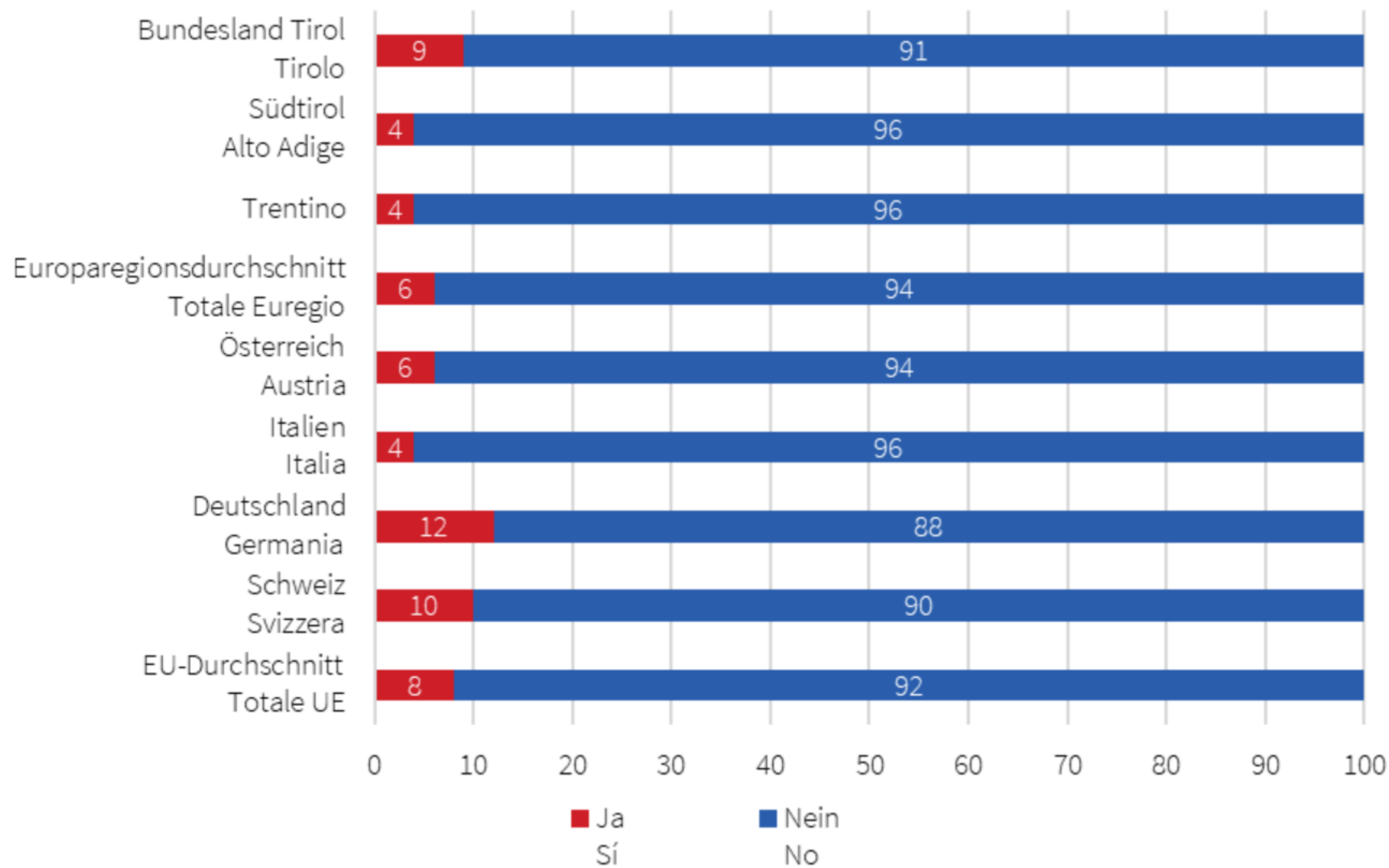


Frage	Ja
Domanda	Sì
Verbale Beleidigung oder Bedrohung	6
Maltrattamenti verbali o minacce	6
Mobbing, Belästigung, Gewalt	3
Bullismo, molestie, violenza	3
Unersüchtete sexuelle Annäherungsversuche	3
Attenzioni sessuali indesiderate	3

Attività manifatturiere: supporto sociale (VM)



Attività manifatturiere: intimidazione vissuta (%)





Sozialer Umgang wichtig für  
Arbeitszufriedenheit, Arbeitsleistung,  
Verbundenheit mit dem Unternehmen.  
Weniger Rückzugsverhalten -  
Entlastungsfaktor!  
L'interazione sociale è importante per la  
soddisfazione sul lavoro, le prestazioni  
lavorative e la fedeltà all'azienda. Meno  
comportamenti di ritiro - fattore di mitigazione!

Nord-Süd-Gefälle: Tatsächlicher  
Unterschied und/oder mehr Bewusstsein?  
Divario Nord-Sud: Differenza effettiva e/o  
maggiore consapevolezza?

Kritisch: Unstrukturierte  
Arbeitstätigkeiten mit viel Kundenkontakt  
Criticità: attività lavorative non  
strutturate con un forte contatto con i  
clienti

In allen Wirtschaftszweigen  
unterstützen sich die Mitarbeiter  
gleich gut (76 Punkte)  
I dipendenti di tutti i settori si  
sostengono a vicenda in egual  
misura (76 punti)



Verhaltens- und Verhältnisprävention  
stärken, auf individueller und  
organisationaler Ebene  
Prevenzione comportamentale a livello  
individuale e prevenzione specifica di  
situazioni complesse a livello aziendale

## Strategien für ein besseres Miteinander

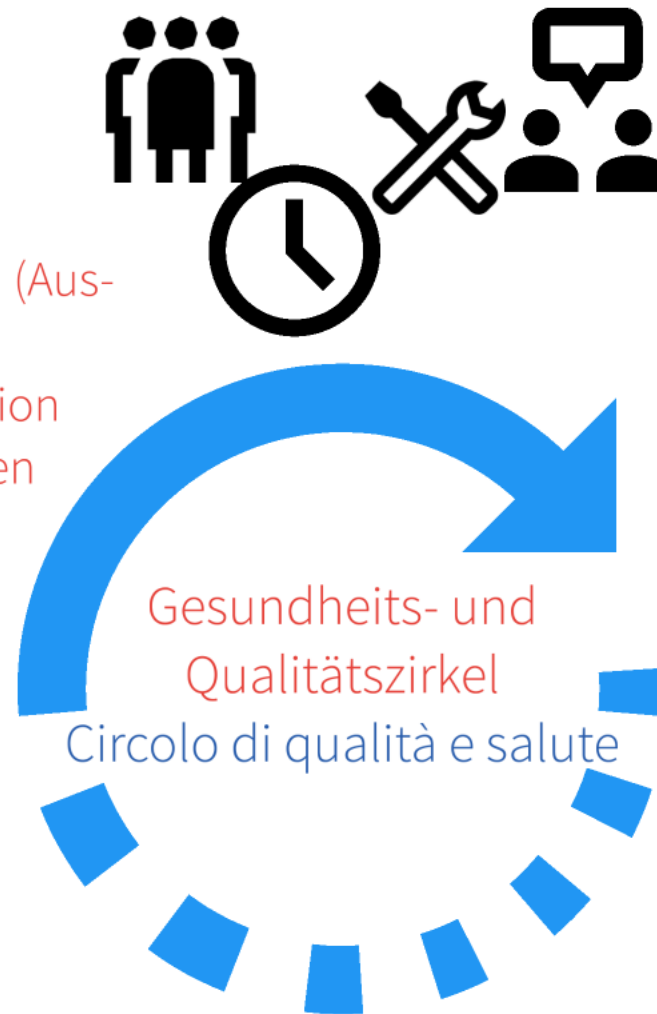
### Strategie per una migliore interazione sociale

Ebene des Einzelnen:

- Bewußtseinsbildung
- Besseren Umgang lernen (Aus- und Weiterbildung)
- Bessere Arbeitsorganisation
- Gespräch mit Vorgesetzten und Kollegen suchen

Unternehmensebene:

- Bewußtseinsbildung
- Veränderungsprozesse zulassen
- Hilfe von außen suchen
- Betriebliches Gesundheitsmanagement



Livello individuale:

- Sensibilizzare
- Imparare a gestire meglio la situazione (istruzione e formazione continua)
- Migliorare l'organizzazione del lavoro
- Parlare con i superiori e e colleghi

A livello aziendale:

- Sensibilizzare
- Consentire i processi di cambiamento
- Cercare aiuto esterno
- Gestione della salute sul lavoro

**Danke für die Aufmerksamkeit**

**Grazie per l'attenzione**

Für weitere Informationen:

Per maggiori informazioni:

tobias.hoelbling@afi-ipl.org

**[www.gutearbeit-suedtirol.eu](http://www.gutearbeit-suedtirol.eu)**

**[www.buonlavoro-altoadige.eu](http://www.buonlavoro-altoadige.eu)**