



Gestaltungsspielraum am Arbeitsplatz in Südtirol: Branchenbericht
Autonomia organizzativa sul posto di lavoro: focus settoriale

Tobias Hölbling
07.08.2024

Regelbestimmung Gestaltungsspielraum
Definizione autonomia organizzativa

Handlungsspielraum: "Handlung" bezieht auf mögliche Handlungsoptionen des Lesenden, und stellt sich konkret als: "In welcher Weise ist die Entscheidung über den Inhalt meiner Arbeit (z.B. die Priorität oder die Reihenfolge der Tätigkeiten) in der Organisation von mir persönlich festzulegen?" (Kaufmann 2002)

Quelle: M. Kaufmann, "Die psychische Arbeitsbelastung: Ein Konzept zur Analyse der Arbeitsbelastung in einem Dienstleistungsunternehmen. In: Eine Fallstudie zu einer Stelle in der öffentlichen Verwaltung in der Schweiz", in: *Zeitschrift für Arbeitswissenschaft* 17 (2013), S. 107-120.

Anerkennung von Gestaltungsspielraum
Autonomia organizzativa e effetti

Gestaltungsspielraum
Autonomia organizzativa



Fragen und Merkmale
Domande e caratteristiche

Individuelle Arbeitsgestaltung
Organizzazione del lavoro individuale

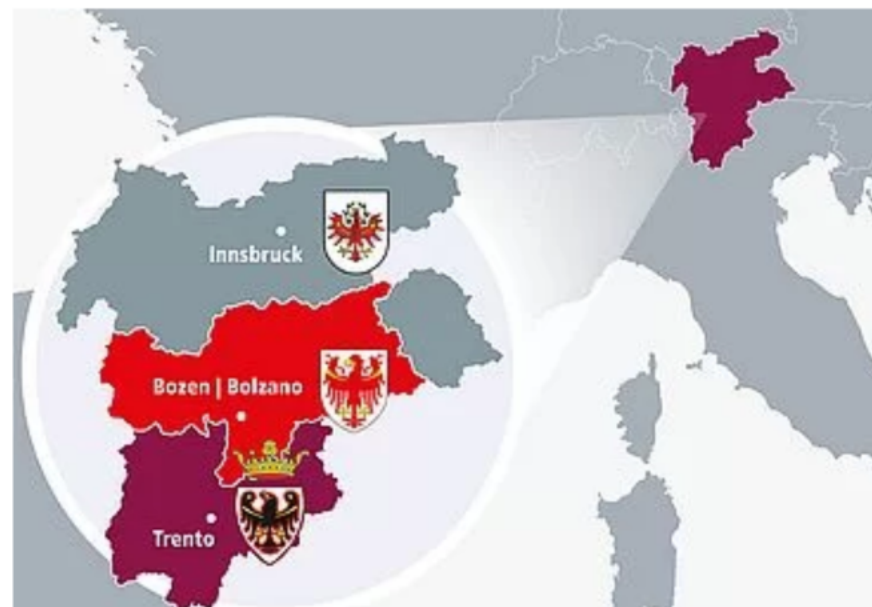
Aspektive Erhebungen
Decisioni e caratteristiche

Individuelle Arbeitsgestaltung (IWA)
Organizzazione del lavoro individuale (OLI)

...

Gestaltungsspielraum am Arbeitsplatz in Südtirol: Branchenbericht

Autonomia organizzativa sul posto di lavoro: focus settoriale



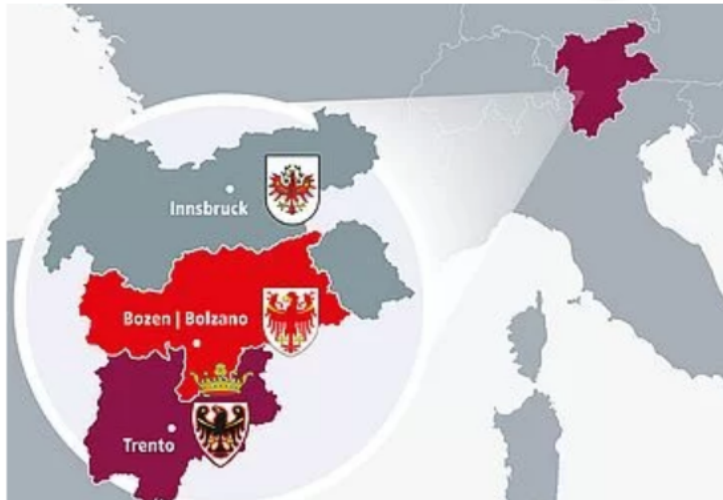
Tobias Hölbling
07.08.2024

Ziel und Aufbau der EWCS-Studie Obiettivo e metodologia dello studio EWCS



4.500 Interviews in der Europaregion
4.500 interviste nell'Euregio

Unterschiede und Gemeinsamkeiten
auf wissenschaftlicher Grundlage feststellen
Determinare differenze e analogie
su base scientifica



Ansatzpunkte zur Verbesserung finden
Trovare spunti per migliorare



Dauer und Stärke der Reize
Durata ed entità degli stimoli

Begriffsbestimmung: Gestaltungsspielraum

Definizione: autonomia organizzativa



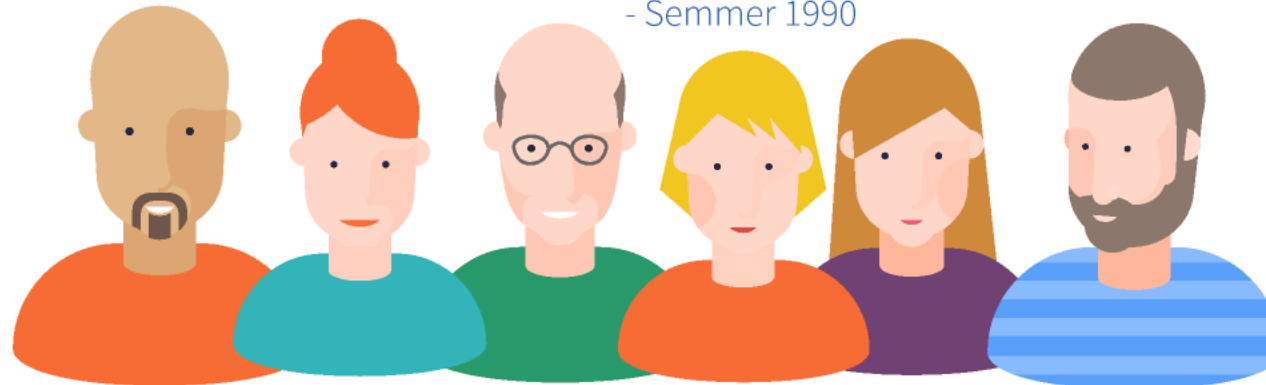
Gestaltungsspielraum: "Möglichkeit, Einfluß auf möglichst viele Aspekte des Lebens - und somit auch seiner Arbeit - zu nehmen, selbst zu entscheiden oder zumindest mitzuentcheiden [zählt] zu den Kriterien einer menschenwürdigen Lebensführung im allgemeinen sowie zu einer persönlichkeitsfördernden Arbeitsgestaltung im besonderen [...]."

- Semmer 1990



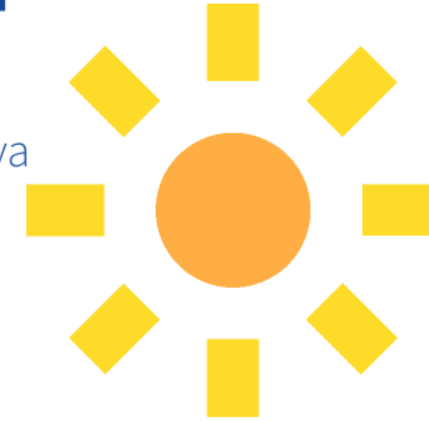
Spazio di manovra: "La possibilità di influenzare il maggior numero possibile di aspetti della vita (e quindi anche del lavoro), di prendere le proprie decisioni o almeno di avere voce in capitolo [è] uno dei criteri di uno stile di vita dignitoso in generale e di un'organizzazione del lavoro che favorisce la personalità in particolare [...]."

- Semmer 1990



Gestaltungsspielraum
Autonomia organizzativa

Arbeitszufriedenheit
Soddisfazione lavorativa



Produktivität
Produttività



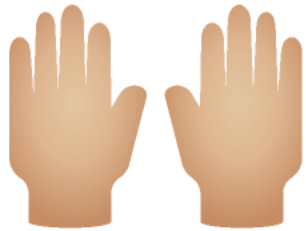
Fehlzeiten
Giorni di assenza

Stresswahrnehmung
Percezione di stress

Kosten für Unternehmen und Allgemeinheit
Costi per le imprese e pubblico

Individuelle Arbeitsgestaltung

Organizzazione del lavoro individuale



- Arbeitsmethoden selbst wählen
- Arbeitstempo selbst wählen
- Reihenfolge der Arbeit selbst wählen
- Poder scegliere l'ordine dei compiti di lavoro
- Poder scegliere il metodo di lavoro
- Poder scegliere il ritmo di lavoro



Kooperative Entscheidungen

Decisioni cooperative

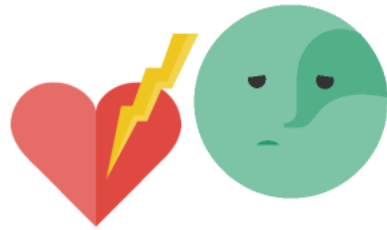


- Sie werden gefragt, bevor Arbeitsziele festgelegt werden
- Sie sind an der Verbesserung der Arbeitsorganisation beteiligt
- Für die Arbeit wichtige Entscheidungen beeinflussen können
- Essere consultato/a prima che vengano stabiliti gli obiettivi di lavoro
- Partecipare al miglioramento dell'organizzazione e dei processi lavorativi
- Poder influenzare decisioni importanti per il lavoro

Weshalb Gestaltungsspielraum ermöglichen?

Perché permettere autonomia organizzativa sul lavoro?

Hoch beanspruchende Tätigkeit
und wenig Entscheidungsspielraum
Lavoro ad alta sollecitazione
e bassa autonomia decisionale



Mehr Stress
Più stress

Höheres Risiko für Herz-Kreislauferkrankungen und
psychosomatische Beschwerden
Aumento del rischio di malattie cardiovascolari e disturbi
psicosomatici



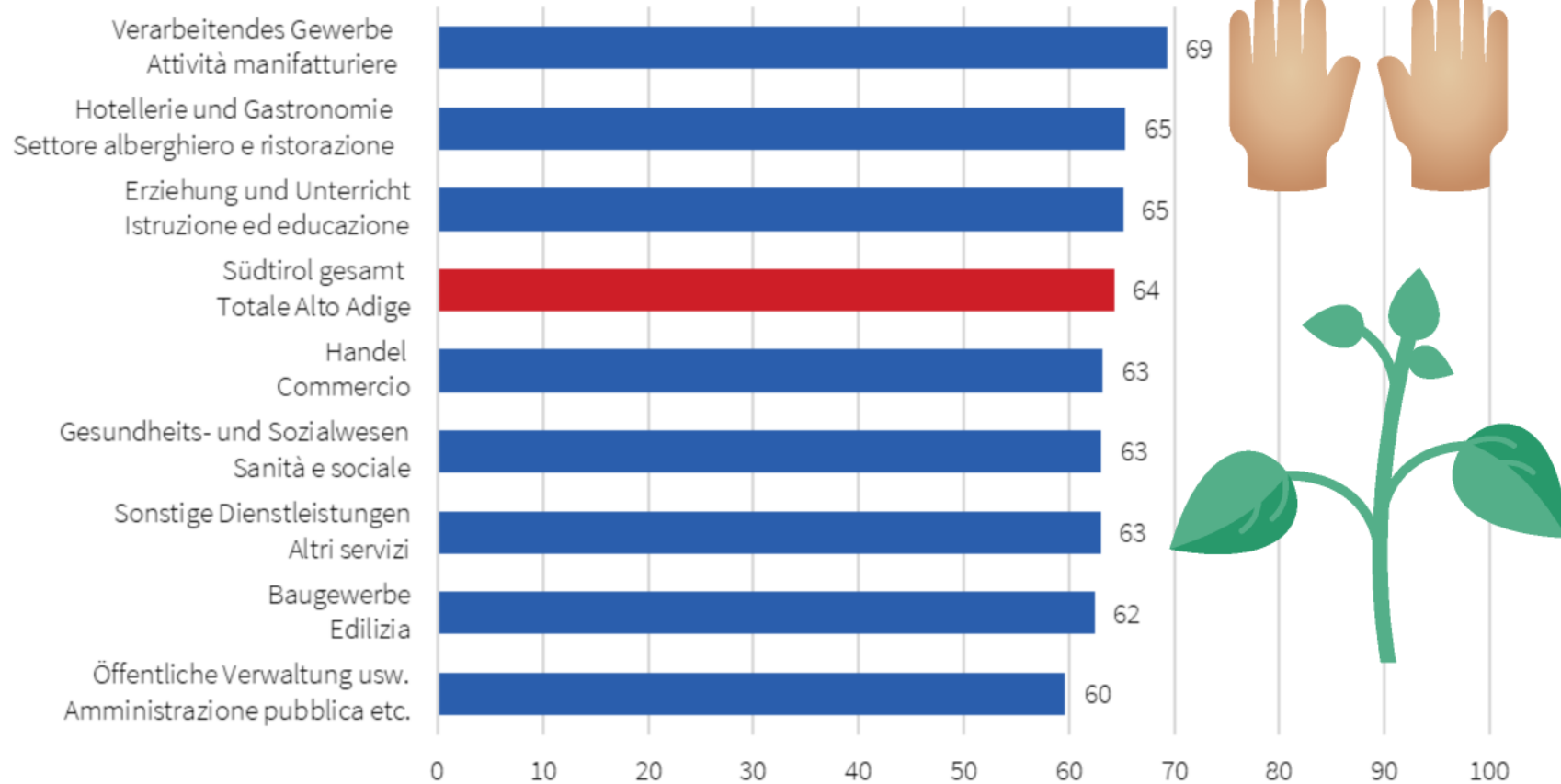
(Karasek & Theorell 1990)



Mitarbeiter leisten mehr, sind körperlich und
psychisch gesünder und fehlen weniger oft.
Le persone rendono di più, sono più sane sia
psichicamente che fisicamente e si
assentano meno

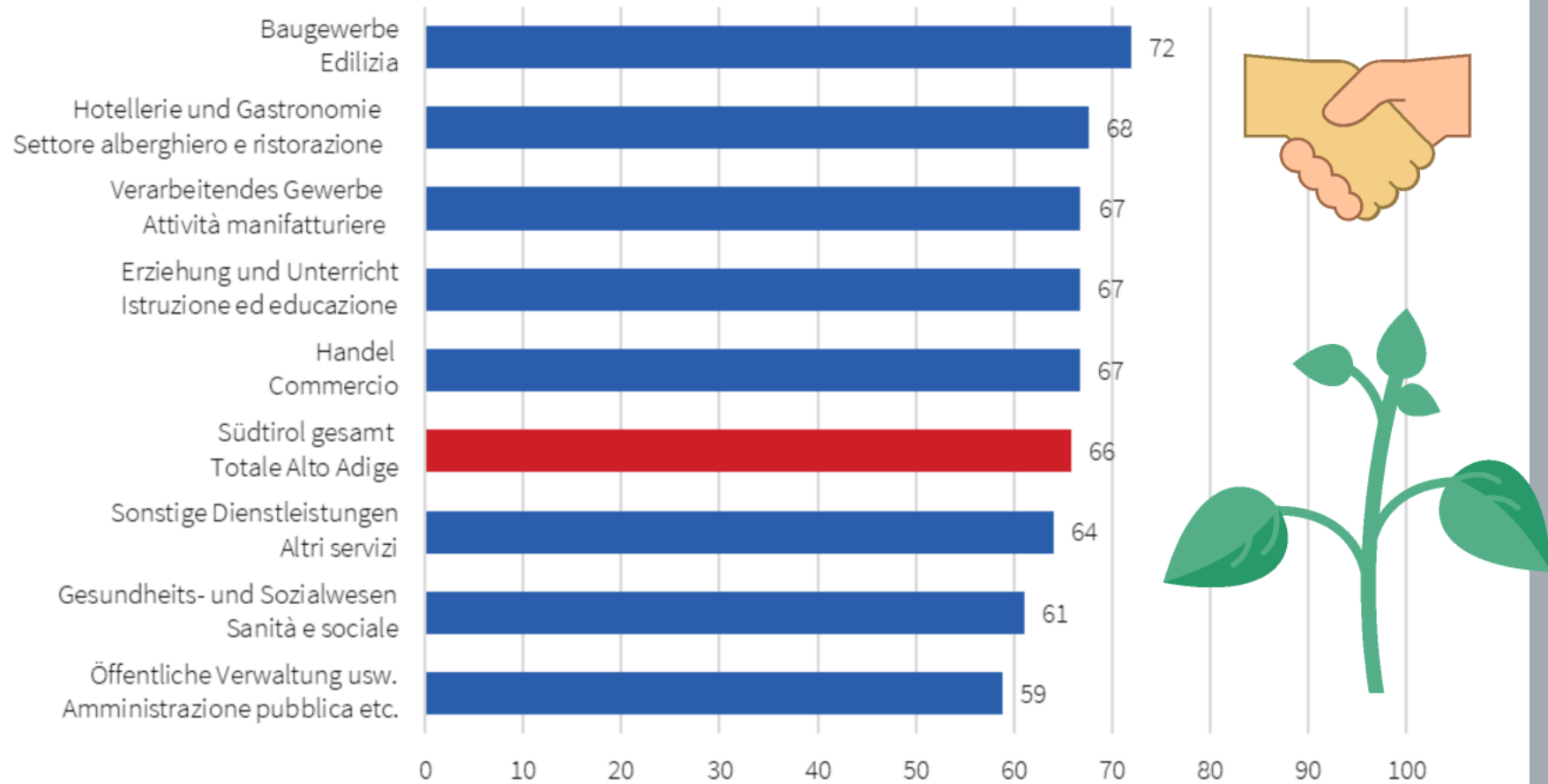
Individuelle Arbeitsgestaltung (MW)

Organizzazione del lavoro individuale (VM)

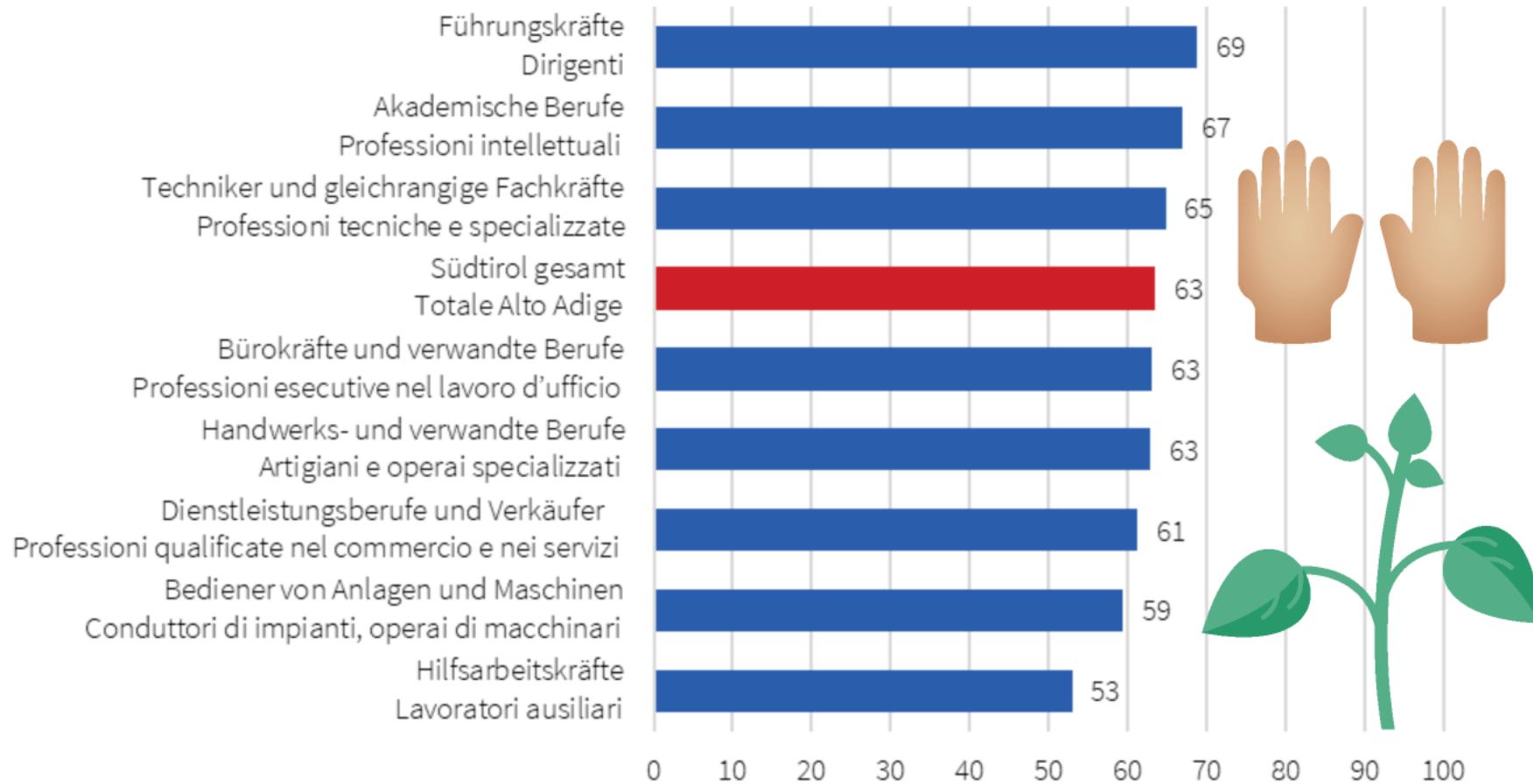


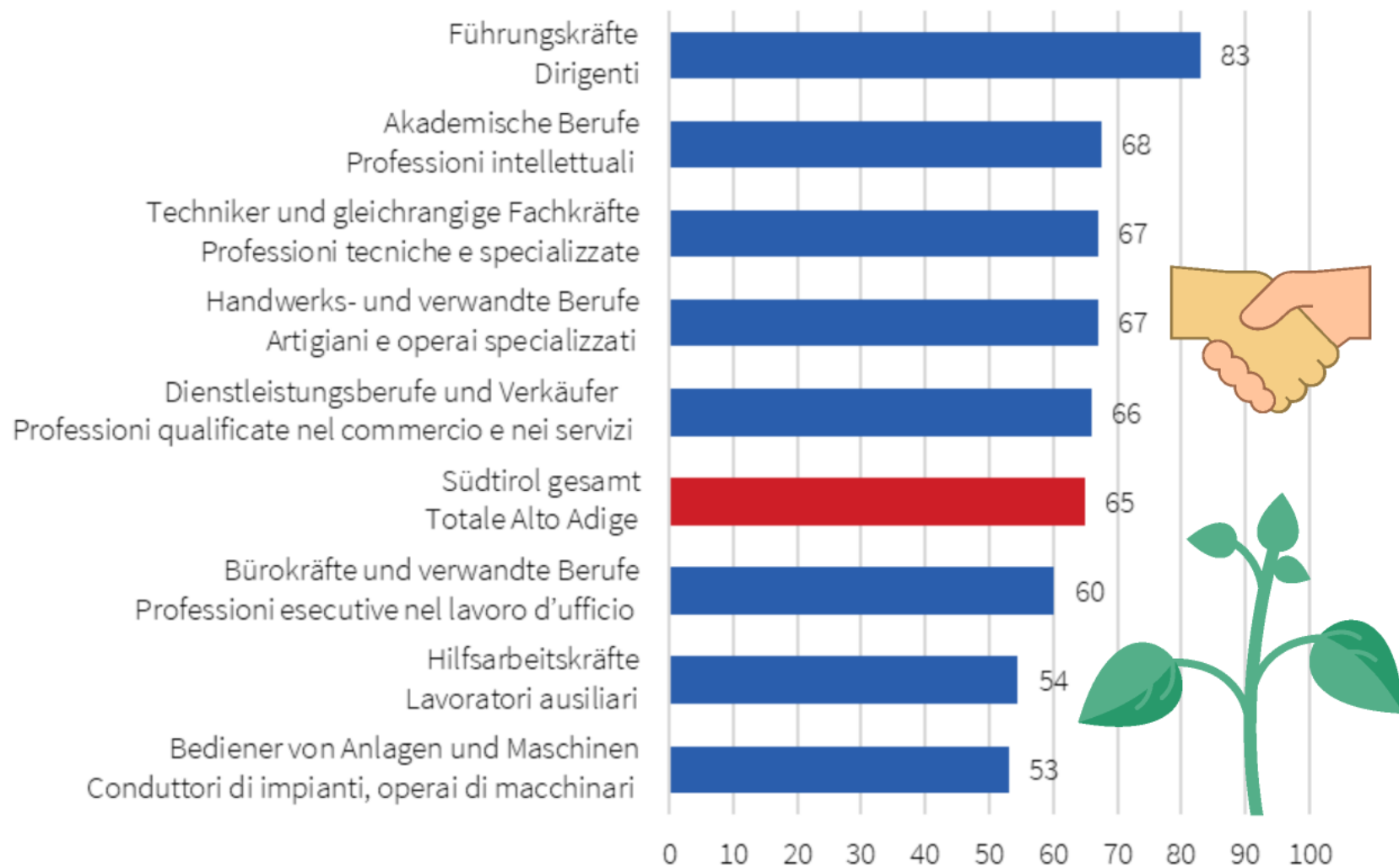
Kooperative Entscheidungen (MW)

Decisioni cooperative (VM)



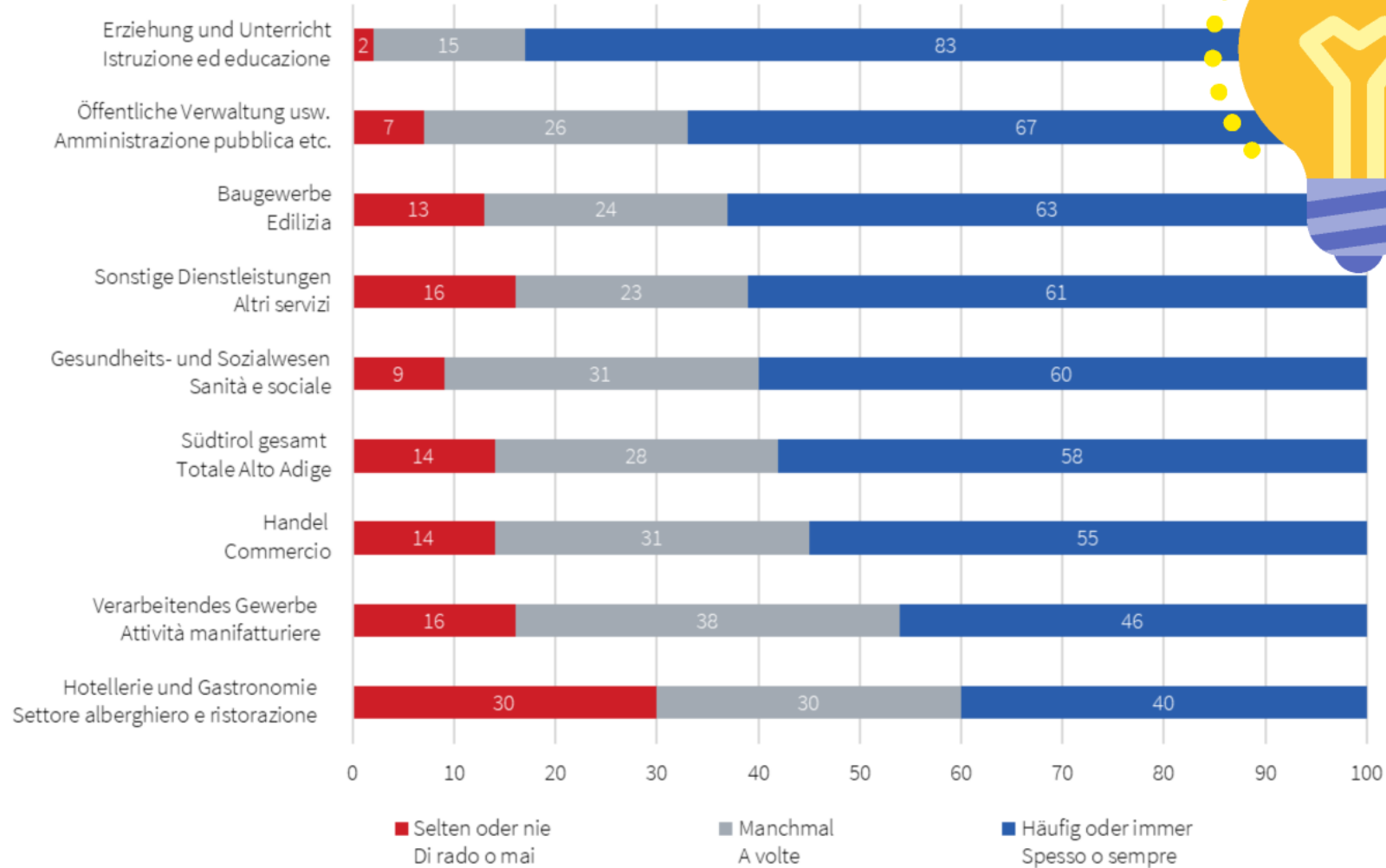
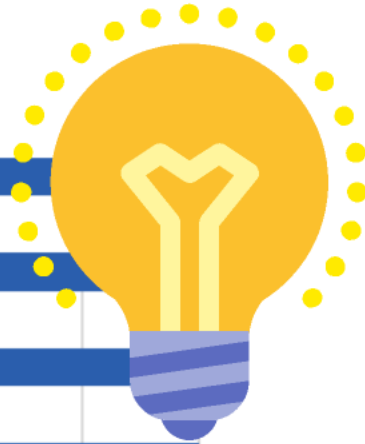
Berufshauptgruppen: Individuelle Arbeitsgestaltung (MW) Categorie professionali: organizzazione del lavoro individuale (VM)

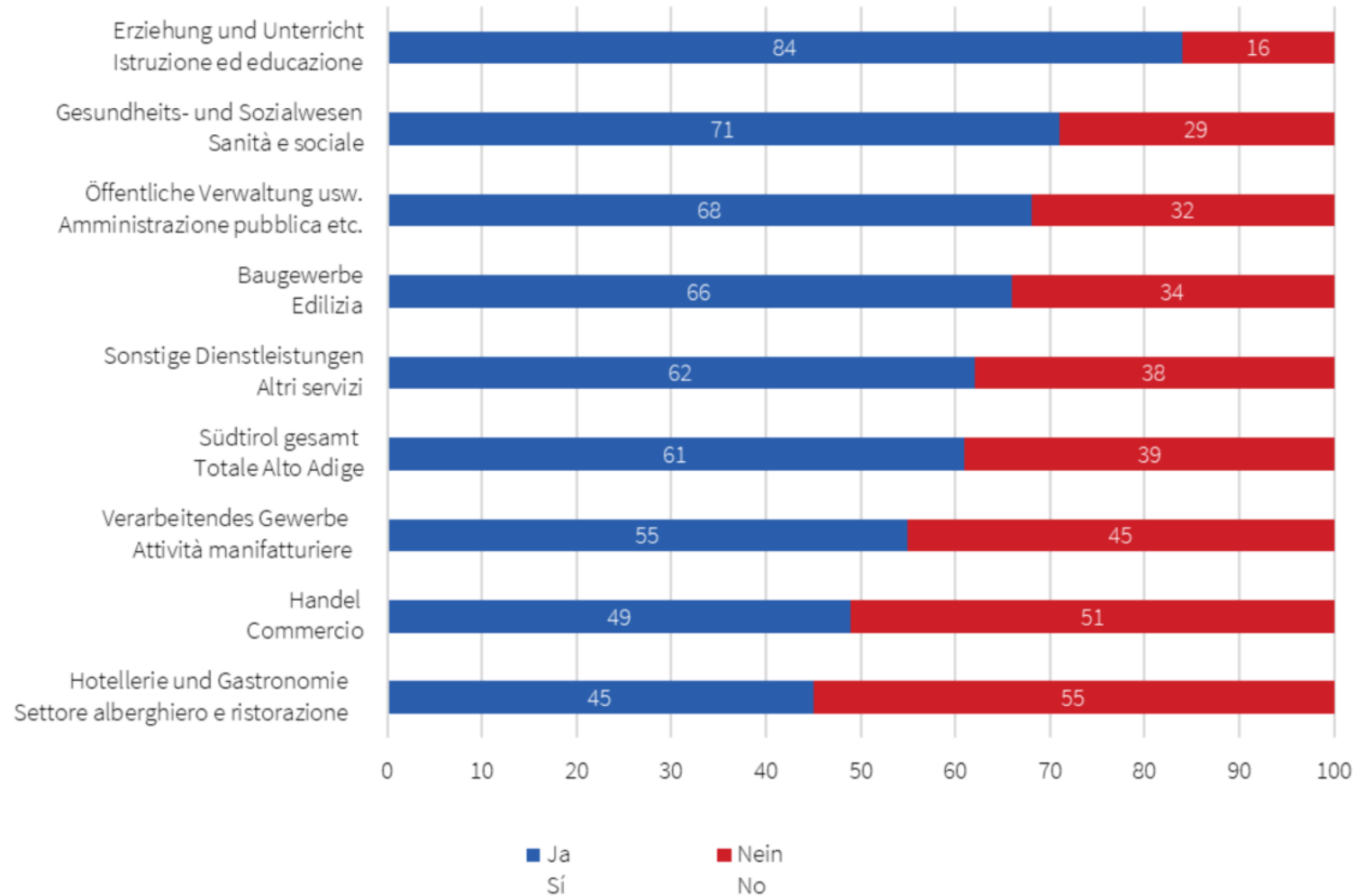




Südtiroler Branchen: Neues im Beruf lernen (%)

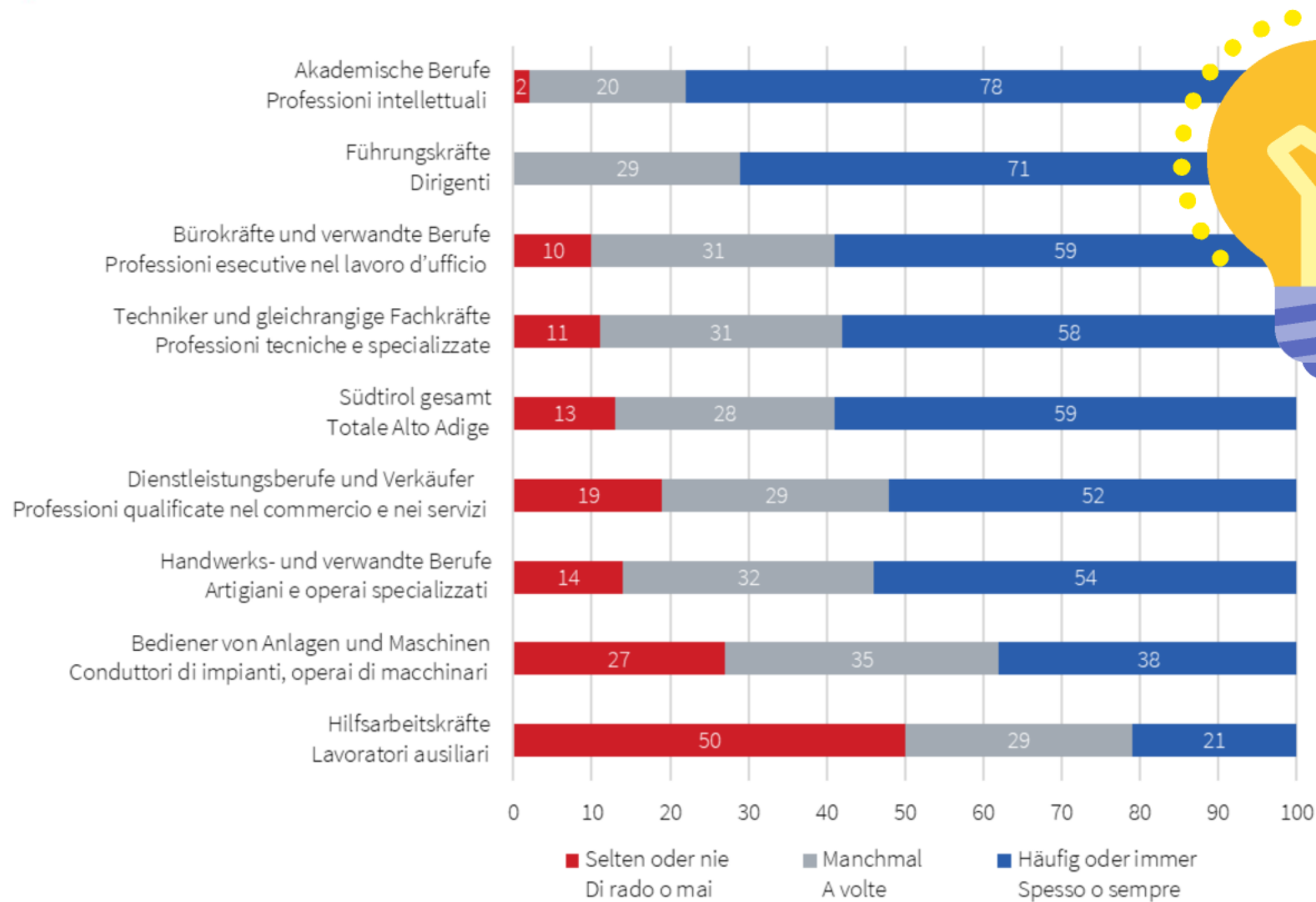
Settori altoatesini: apprendere nuove cose sul lavoro (%)





Berufshauptgruppen: Neues im Beruf lernen (%)

Categorie professionali: apprendere nuove cose sul lavoro (%)



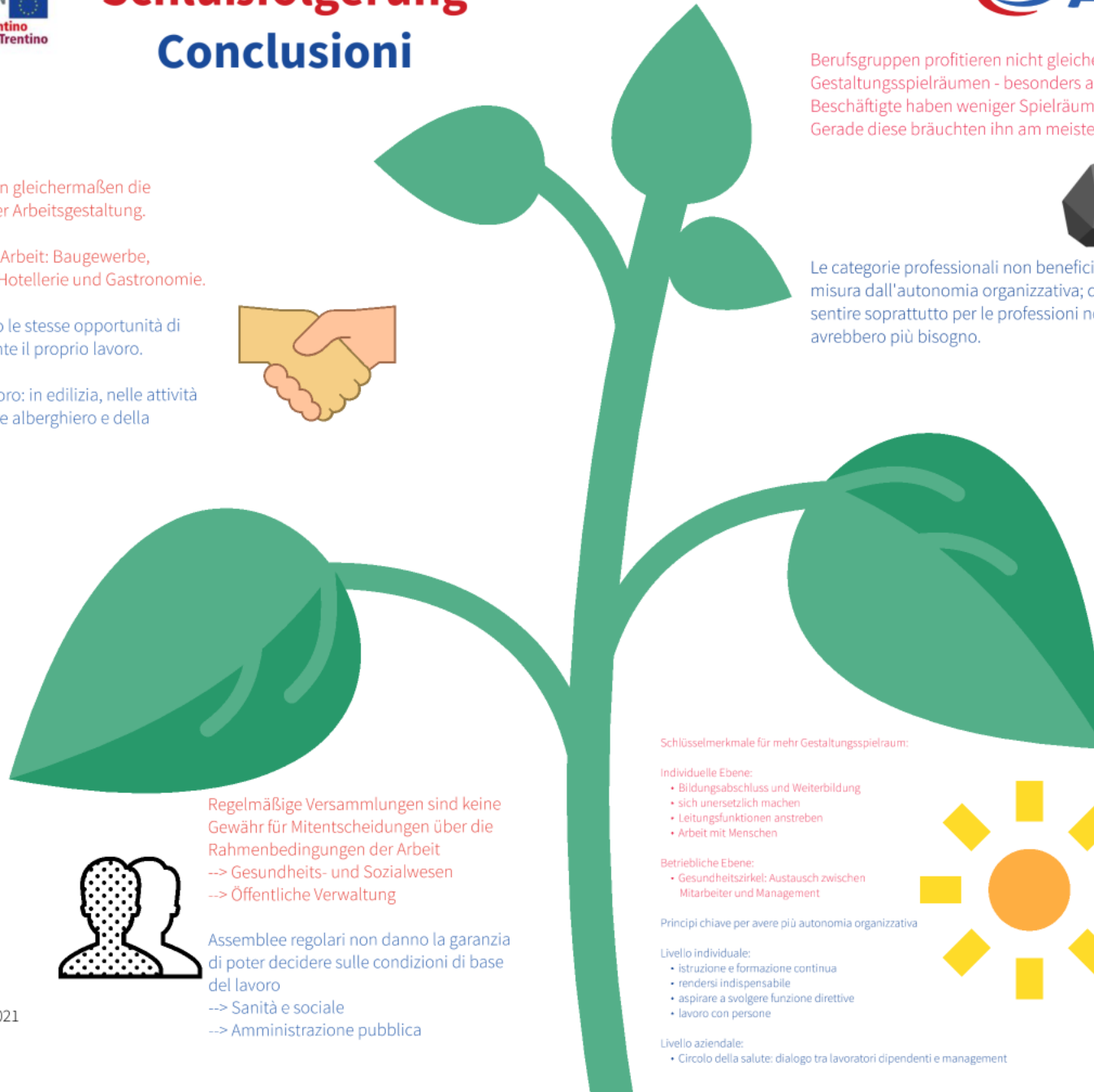
Schlußfolgerung Conclusioni

100%: Alle Branchen bieten gleichermaßen die Möglichkeit zu individueller Arbeitsgestaltung.

Rahmenbedingungen der Arbeit: Baugewerbe, Verarbeitendes Gewerbe, Hotellerie und Gastronomie.

100%: tutti i settori offrono le stesse opportunità di organizzare individualmente il proprio lavoro.

Condizioni di base del lavoro: in edilizia, nelle attività manifatturiere e nel settore alberghiero e della ristorazione.



Berufsgruppen profitieren nicht gleichermaßen von Gestaltungsspielräumen - besonders angelernte Beschäftigte haben weniger Spielräume als alle anderen. Gerade diese bräuchten ihn am meisten.



Le categorie professionali non beneficiano nella stessa misura dall'autonomia organizzativa; questo effetto si fa sentire soprattutto per le professioni non qualificate che ne avrebbero più bisogno.

Regelmäßige Versammlungen sind keine Gewähr für Mitentscheidungen über die Rahmenbedingungen der Arbeit
--> Gesundheits- und Sozialwesen
--> Öffentliche Verwaltung



Assemblee regolari non danno la garanzia di poter decidere sulle condizioni di base del lavoro
--> Sanità e sociale
--> Amministrazione pubblica

Schlüsselmerkmale für mehr Gestaltungsspielraum:

Individuelle Ebene:

- Bildungsabschluss und Weiterbildung
- sich unersetzlich machen
- Leitungsfunktionen anstreben
- Arbeit mit Menschen

Betriebliche Ebene:

- Gesundheitszirkel: Austausch zwischen Mitarbeiter und Management

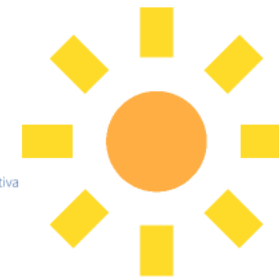
Principi chiave per avere più autonomia organizzativa

Livello individuale:

- istruzione e formazione continua
- rendersi indispensabile
- aspirare a svolgere funzione direttive
- lavoro con persone

Livello aziendale:

- Circolo della salute: dialogo tra lavoratori dipendenti e management



100%: Alle Branchen bieten gleichermaßen die Möglichkeit zu individueller Arbeitsgestaltung.

Rahmenbedingungen der Arbeit: Baugewerbe, Verarbeitendes Gewerbe, Hotellerie und Gastronomie.

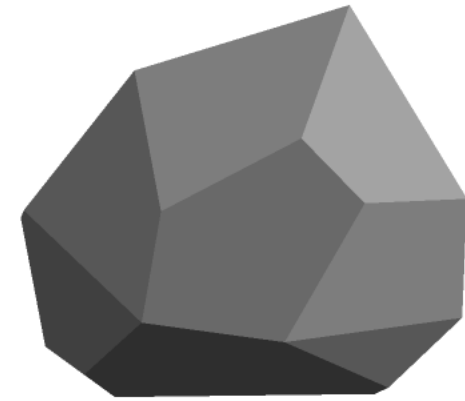
100%: tutti i settori offrono le stesse opportunità di organizzare individualmente il proprio lavoro.

Condizioni di base del lavoro: in edilizia, nelle attività manifatturiere e nel settore alberghiero e della ristorazione.

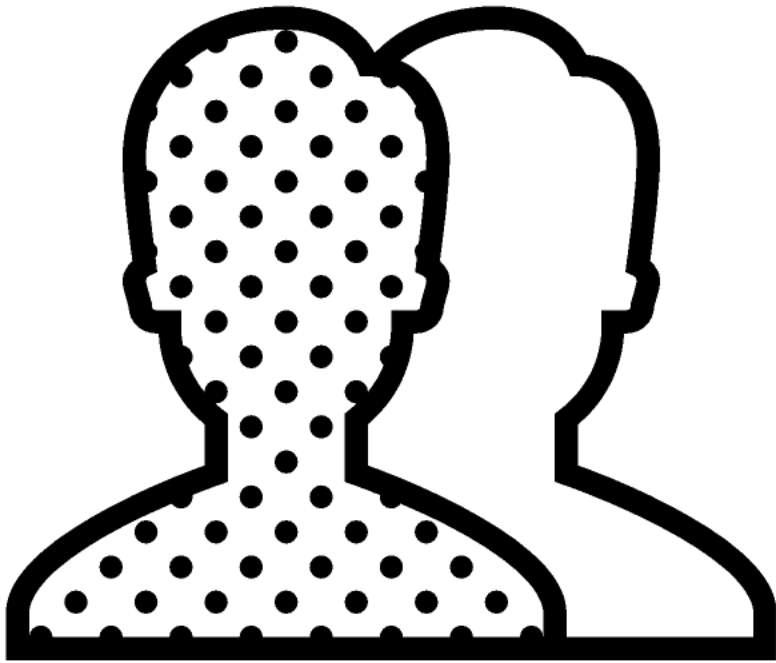




Berufsgruppen profitieren nicht gleichermaßen von Gestaltungsspielräumen - besonders angelernte Beschäftigte haben weniger Spielräume als alle anderen. Gerade diese bräuchten ihn am meisten.



Le categorie professionali non beneficiano nella stessa misura dall'autonomia organizzativa; questo effetto si fa sentire soprattutto per le professioni non qualificate che ne avrebbero più bisogno.



Regelmäßige Versammlungen sind keine Gewähr für Mitentscheidungen über die Rahmenbedingungen der Arbeit

--> Gesundheits- und Sozialwesen

--> Öffentliche Verwaltung

Assemblee regolari non danno la garanzia di poter decidere sulle condizioni di base del lavoro

--> Sanità e sociale

--> Amministrazione pubblica

Schlüsselmerkmale für mehr Gestaltungsspielraum:

Individuelle Ebene:

- Bildungsabschluss und Weiterbildung
- sich unersetzlich machen
- Leitungsfunktionen anstreben
- Arbeit mit Menschen

Betriebliche Ebene:

- Gesundheitszirkel: Austausch zwischen Mitarbeiter und Management

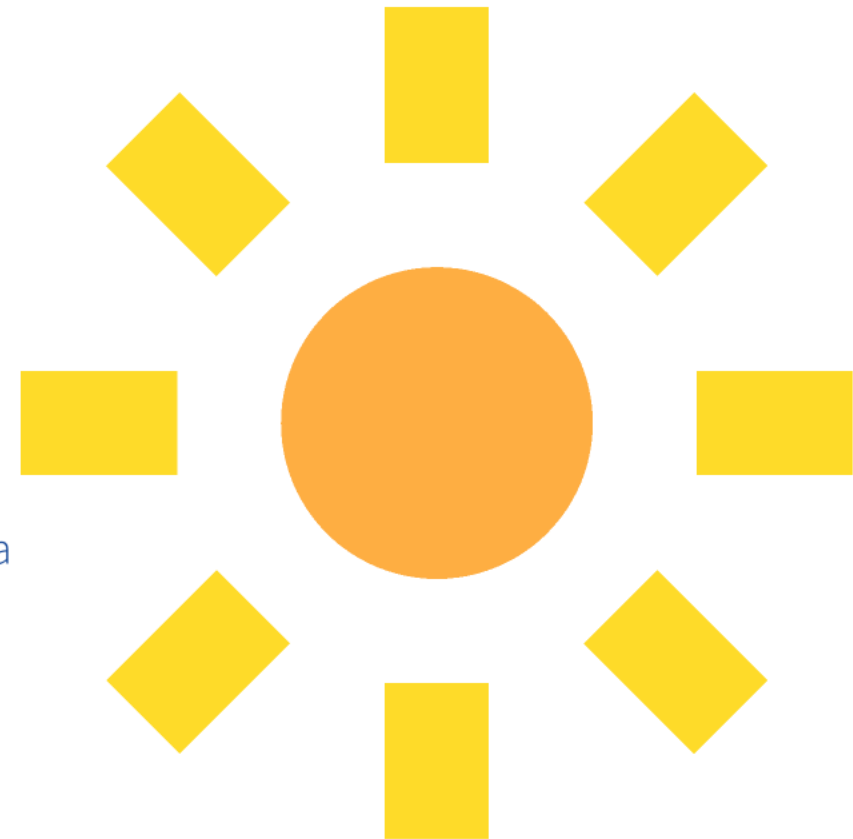
Principi chiave per avere più autonomia organizzativa

Livello individuale:

- istruzione e formazione continua
- rendersi indispensabile
- aspirare a svolgere funzione direttive
- lavoro con persone

Livello aziendale:

- Circolo della salute: dialogo tra lavoratori dipendenti e management



Danke für die Aufmerksamkeit

Grazie per l'attenzione

Für weitere Informationen:

Per maggiori informazioni:

tobias.hoelbling@afi-ipl.org

www.gutearbeit-suedtirol.eu

www.buonlavoro-altoadige.eu