

# PACCHETTO FORMATIVO 2023

per rappresentanti sindacali



 **AFIPL**

Il sapere rende forti

# CORSI IPL 2023

00.



21.09.2023  
La figura  
del RSA

01.



27.10.2023  
Le basi del diritto  
del lavoro nel  
quadro normativo  
nazionale

4a.



30.11.2023  
Tecniche di  
contrattazione

4b.



01.12.2023  
Tecniche di  
contrattazione -  
seminario  
avanzato

**2a.**



10.10.2023  
Comunicazione:  
public  
speaking

**2b.**



11.10.2023  
Comunicazione:  
public speaking -  
seminario  
avanzato

**03.**

15.11.2023  
La conduzione  
di riunioni ed  
assemblee



**5a.**

20.12.2023  
Gestione dei conflitti  
nella pratica



**5b.**

21.12.2023  
Gestione dei  
conflitti nella  
pratica - seminario  
avanzato



# PRONTI, PARTENZA, VIA!

*Cara collega, caro collega,*

ecco qui la terza edizione del pacchetto di formazione continua organizzato da IPL | Istituto Promozione Lavoratori nel periodo che intercorre tra il 15 settembre e il 21 dicembre 2023. La formazione continua per rappresentanti sindacali è da sempre uno degli elementi cardine dell'IPL sin dagli anni fondanti dell'Istituto.

Siamo orgogliosi di poter replicare quanto già fatto gli scorsi anni a favore di tutti i rappresentanti sindacali in provincia di Bolzano, anche questa volta con un pacchetto formativo strutturato e coerente, grazie alla partecipazione diretta e alla professionalità del centro di formazione Lichtenburg di Nalles, cui l'IPL ha affidato l'incarico. Il pacchetto formativo "confezionato" dalla Lichtenburg risponde in pieno a quanto richiesto dall'IPL.

La Lichtenburg sarà felice di accogliere in particolar modo coloro che si trovano agli albori della propria carriera sindacale, ma non solo. Il programma può essere inteso come un vero e proprio percorso di formazione adattabile alle singole esigenze, in quanto consente la partecipazione sia ad un singolo modulo, che a tutta la serie.

Il programma prevede attività ricche di contenuti, attuali e in linea con le necessità formative indicate dagli stakeholder dell'Istituto. Quest'anno per la prima volta verrà realizzato anche un modulo apposito dedicato alle figure e ai ruoli di RSA e RSU e tre dei moduli avranno una seconda giornata di approfondimento delle tematiche affrontate.

Un ringraziamento da parte mia va rivolto al gruppo di lavoro, che ha definito temi, obiettivi e contenuti del pacchetto formativo, alla Giunta IPL, ai collaboratori dell'IPL e alla Lichtenburg che ha accettato con entusiasmo e senza alcuna riserva l'incarico.

*Buona formazione a tutti!*

Andreas Dorigoni

Presidente IPL



# È IL VOSTRO MOMENTO!

*Carissime e carissimi rappresentanti sindacali,*

è un piacere poter mettere a vostra disposizione tutti i dettagli e i contenuti del programma di formazione continua che l'IPL | Istituto Promozione Lavoratori ha pensato e organizzato anche per il 2023. La parte didattica e quella organizzativa sono state realizzate dalla Lichtenburg di Nalles, un centro specializzato nei percorsi di formazione per le diverse categorie professionali.

Per noi si tratta di una garanzia di specializzazione e di qualità, in particolare perché Lichtenburg ha saputo recepire le linee guida e programmatiche fornite, tenendo in considerazione l'esperienza e le sensibilità maturate dal nostro Istituto rispetto alle esigenze degli stakeholder e dei rappresentanti sindacali. Questa edizione contiene per la prima volta un modulo specifico dedicato alle due figure di rappresentante sindacale aziendale (RSA) e rappresentante sindacale unitario (RSU).

Per garantire al meglio la qualità dell'offerta didattica, ogni corso potrà accogliere fra i 5 e i 15 partecipanti al massimo. Le iscrizioni verranno raccolte in ordine cronologico di segnalazione. Per questo motivo, vi consiglio di iscrivervi quanto prima. Per garantire pari possibilità di partecipazione a tutti i nostri stakeholder, verranno riservati 3 posti per ciascuna delle sigle partner dell'Istituto.

Per tutte le informazioni e le modalità di iscrizione, potete rivolgervi direttamente alla Lichtenburg, prendendo come punto di riferimento il sito [www.lichtenburg.it](http://www.lichtenburg.it).

Con l'augurio che le vostre aspettative vengano soddisfatte al meglio e che questa esperienza sia costruttiva e formativa per tutti, vi rivolgo i miei più cari saluti.

  
Stefan Perini  
Direttore IPL





# 00.



„Riflessioni sul ruolo dell’Rsu/Rsa,  
partiamo da zero.“

Andrea Beggio & Christine Pichler

## La figura del RSA



Il modulo si propone come obiettivo quello di analizzare in aula una serie questioni di natura giuridica (per es.: sistema delle relazioni sindacali) necessarie ad inquadrare correttamente la figura del delegato sindacale e comprendere le differenze fra il rappresentante sindacale aziendale (RSA), il rappresentante sindacale unitario (RSU) e il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS). Questi cenni al saranno necessari per i lavori in aula e come introduzione propedeutica alle tematiche specifiche che saranno affrontate nelle altre giornate.



**Lichtenburg**

Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)



**Giovedì, 21 settembre 2023**

**Ore 09:00 – 17:00**



**Andrea Beggio & Christine Pichler**

- **Questioni di natura giuridica**
- **Figura del delegato sindacale**
- **Questioni legate al ruolo ed alle conseguenti capacità personali utili per essere un buon delegato sindacale**



*La giornata si svolgerà in forma interattiva e i discenti verranno chiamati in prima persona ad intervenire ed a dare il proprio apporto alla discussione, a fissare i concetti importanti e a risolvere alcune tematiche attraverso lavori di gruppo.*



**Iscrizione qui**





# 01.



“Il lavoro è un bene comune e i sindacalisti sono protagonisti dei livelli di garanzia di diritto del lavoro”

Gianni Lanzinger

## Le basi del diritto del lavoro nel quadro normativo nazionale

### *Elementi di base per orientarsi nella giurisdizione*

Conoscere la struttura del sistema giuridico nazionale e le basi dei contratti di lavoro con l'ausilio di casi di studio e attraverso la presa in esame di elementi interessanti sui contratti collettivi.



**Lichtenburg**

Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)



**Venerdì, 27 ottobre 2023**

**Ore 09:00 – 12:30**



**Gianni Lanzinger**



- Cosa viene regolato dal diritto del lavoro?
- Le fonti del Diritto: dove si trovano i riferimenti sul diritto del lavoro?
- Diritto del lavoro individuale e collettivo
- I diversi contratti di lavoro
- Il diritto alla lotta sindacale
- Conoscere gli accordi aziendali
- Come funziona la contrattazione dei contratti collettivi e di comparto



**Iscrizione qui**





# 2a.



*“Comunicare con un gruppo è un’abilità estremamente importante per molte professioni; riuscire a farlo in modo efficace racchiude in sé competenze differenti, soprattutto umane e personali, ma anche professionali”*

**Luigi Bergamo**

## Comunicazione: public speaking

### *Parlare in pubblico con sicurezza*

Acquisire gli strumenti di base della comunicazione persuasiva, finalizzata ad ottenere un risultato previsto a priori nell’accezione specifica uno a molti.

**Lichtenburg**

*Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)*

**Martedì 10 ottobre 2023**

**Ore 09:00 – 17:00**

**Luigi Bergamo**



- Prendere consapevolezza del proprio atteggiamento interiore durante un evento di comunicazione pubblica
- Focalizzare le componenti della comunicazione digitale (proprietà di linguaggio, uso delle domande, superamento delle obiezioni) e analogica (componenti paraverbali e non verbali) coinvolte nel processo comunicativo pubblico
- Sperimentare le competenze apprese per il pubblico che si ha di fronte.

*Il seminario utilizza modalità didattiche ad elevata interattività, con laboratori esperienziali, role-play, test autosomministrati ed una gestione dell’aula dinamica da parte del docente*

**Iscrizione qui**





# 2b.

## Comunicazione: public speaking - seminario avanzato



### *Parlare in pubblico con sicurezza*

Acquisire la struttura su cui far sedimentare gli elementi di base del Public Speaking, il seminario fornisce gli strumenti avanzati per affrontare un pubblico in maniera efficace esplorando gli elementi del linguaggio che favoriscono l'engagement del pubblico.

Affronterà quindi gli elementi critici che indeboliscono l'efficacia di uno speech e, riprendendo il tema degli obiettivi e della progettazione, fornirà la traccia strutturata per realizzare un intervento centrato su cui sviluppare la sperimentazione in aula.



### Lichtenburg

Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)



Mercoledì 11 ottobre 2023

Ore 09:00 - 17:00



Luigi Bergamo



- Recuperare le tematiche del seminario di base.
- Approfondire gli elementi comunicativi digitali e analogici che creano coinvolgimento.
- Gestire le variabili critiche del public speaking (ansia, gestione del linguaggio, obiezioni)
- Progettare un intervento di public speaking, che ottimizzi le risorse disponibili.
- Sperimentare le competenze apprese.

**Iscrizione qui**





# 03.



*“Il lavoro di gruppo è la modalità prevalente con cui si assumono decisioni e si risolvono problemi nelle organizzazioni sindacali e sociali. Affinché le riunioni sfruttino appieno le capacità personali e professionali, devono essere ben preparate e capaci di supportare la leadership e la partecipazione”*

**Italo Ghirigato**

## La conduzione di riunioni ed assemblee

*Gestire le riunioni in modo efficace*

Conoscere e gestire le dinamiche comportamentali del gruppo in modo efficace, partecipare attivamente alle riunioni e saperle gestire quando se ne ha la responsabilità.

**Lichtenburg**

Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)

**Mercoledì 15 novembre 2023**

**Ore 09:00 – 16:30**

**Italo Ghirigato**

- Dall'individuo al gruppo, dal gruppo al team: il primo approccio alle dinamiche di gruppo
- Le dinamiche fondamentali che caratterizzano un gruppo
- La gestione dei conflitti in gruppo
- Le fasi e le regole che presidiano una riunione

*Il corso è basato soprattutto su giochi e simulazioni, nonché sull'analisi di filmati, al fine di favorire la sperimentazione diretta del proprio stile di reazione e di comunicazione con gli altri e in gruppo.*



**Iscrizione qui**





# 4a.



*“Saper negoziare è la competenza per eccellenza del sindacalista, ma è anche una competenza per la vita, specialmente in un mondo complesso e pluralista come il nostro. Richiede abilità comunicative e si fonda sulla convinzione che il tavolo della trattativa sia una fonte di creatività”*

**Italo Ghirigato**

## Tecniche di contrattazione

*Affrontare una contrattazione in modo strutturato, competente ed efficace*

I partecipanti acquisiranno le competenze comunicative ed organizzative che sono alla base di una contrattazione efficace e da esercitare in qualsiasi contesto negoziale, privato o collettivo, sia nel settore privato che in quello pubblico.

**Lichtenburg**

*Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)*

**Giovedì 30 novembre 2023**

**Ore 09:00 – 17:00**

**Italo Ghirigato**

- L'approccio, le fasi e le tecniche negoziali
- Il negoziato collettivo
- Negoziare per vincere e negoziare per crescere
- Le competenze del negoziato individuale e di quello collettivo
- Le competenze comunicative necessarie nell'abilità negoziali

*Il corso prevede l'utilizzo di metodi di coinvolgimento attivo dei partecipanti attraverso simulazioni di situazioni reali, in cui i corsisti sperimentano direttamente l'applicazione delle teorie e delle tecniche affrontate.*

**Iscrizione qui**





# 4b.

## Tecniche di contrattazione – seminario avanzato



*Affrontare una contrattazione in modo strutturato, competente ed efficace*

Dopo aver appreso le competenze comunicative necessarie per affrontare una contrattazione, in questo corso avanzato si analizzeranno teoricamente e si applicheranno con simulazioni negoziali alcune tecniche specifiche, tutte centrate sulle capacità persuasive dell'interlocutore.



**Lichtenburg**

*Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)*



**Venerdì 01 dicembre 2023**

**Ore 09:00 – 17:00**



**Italo Ghirigato**



- Tecniche negoziali di base: ascolto, riformulazione, sospensione del giudizio
- Altre tecniche negoziali. autorità, rispecchiamento e ricalco, accordo a metà, riconversione, cornice



**Iscrizione qui**





# 5a.



*“Il conflitto è un aspetto inevitabile in ogni relazione interpersonale e spesso fortemente impattante sulla comunicazione tra le parti e sull’emotività. La mediazione e le skills che ne sono a fondamento consentono una gestione efficace del conflitto ed il rinnovamento delle relazioni, soddisfacendo le reciproche necessità”*

**Corrado Mora**

## Gestione dei conflitti nella pratica

*Risolvere un conflitto in modo costruttivo*

I partecipanti saranno formati all’uso di tecniche e procedure come la mediazione e la facilitazione, volte alla composizione delle divergenze negoziali, oggettive e soggettive, al fine di ricostituire le relazioni interpersonali coinvolte e permettere l’individuazione di asset negoziali di reciproca soddisfazione.

**Lichtenburg**

*Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)*

**Mercoledì 20 dicembre 2023**

**Ore 09:00 – 17:00**

**Corrado Mora**



- **Il conflitto: elementi costitutivi, geni, escalation, elementi emotivo/psicologici**
- **Gestire una crisi comunicativa**
- **Le divergenze negoziali**
- **La negoziazione diretta e la mediazione di un terzo**
- **Gestire efficacemente la comunicazione: esplorazione, ascolto attivo**
- **Gestire le divergenze: posizioni, interessi, negoziazione integrativa**
- **Gestire situazioni difficili: difficoltà oggettive e soggettive**

*La parte tecnico-teorica sarà affiancata da esercizi volti a consolidare le nozioni apprese*

**Iscrizione qui**





# 5b.

## Gestione dei conflitti nella pratica – seminario avanzato



*Risolvere un conflitto in modo costruttivo*

Il corso avanzato di gestione del conflitto è un programma di formazione progettato per migliorare le capacità dei partecipanti nella gestione e risoluzione dei conflitti in modo efficace ed efficiente. Il corso utilizza tecniche di role-playing, esercitazioni e simulazioni con feedback del docente per aiutare i partecipanti a imparare le migliori pratiche nella gestione dei conflitti, approfondendo quanto già a conoscenza dei partecipanti anche tramite la partecipazione al seminario base del corso.



**Lichtenburg**

*Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)*



**Giovedì 21 dicembre 2023**

**Ore 09:00 – 17:00**



**Corrado Mora**



- Migliorare la capacità di analisi dei conflitti
- Acquisire tecniche avanzate di comunicazione
- Utilizzare il ruolo di mediatore
- Sviluppare la creatività nella soluzione dei conflitti



**Iscrizione qui**



Un'iniziativa dell'Istituto Promozione Lavoratori



su incarico dei suoi stakeholder

## AVETE DOMANDE?

### **Carolin Pranter**

Referente della formazione

☎ Tel. +39 0471 05 71 04

✉ carolin.pranter@lichtenburg.it

Centro di Formazione Lichtenburg

Via Vilpiano 27

I-39010 Nalles

[www.lichtenburg.it](http://www.lichtenburg.it)

