

# WEITERBILDUNGS- PAKET 2023

für Gewerkschaftsvertreter\*Innen



 **AFIPL**

Wissen macht stark

# AFI-KURSE 2023

00.



21.09.2023  
Der/die  
betriebliche  
Gewerkschafts-  
vertreter: in

01.



13.09.2023  
Die Grundlagen des  
Arbeitsrechts  
im italienischen  
Rechtssystem

4a.



30.11.2023  
Verhandlungs-  
techniken

4b.



01.12.2023  
Verhandlungs-  
-techniken  
Aufbauseminar

**2a.**



**25.10.2023**  
Reden  
in der  
Öffentlichkeit

**2b.**



**26.10.2023**  
Reden in der  
Öffentlichkeit -  
Aufbauseminar

**03.**

**15.11.2023**  
Effizient  
Sitzungen und  
Versammlungen  
leiten



**5b.**



**21.12.2023**  
Konflikt-  
management  
in der Praxis  
Aufbauseminar

**5a.**

**20.12.2023**  
Konfliktmanagement  
in der Praxis



# ACHTUNG, FERTIG, LOS!

*Liebe Kollegin, lieber Kollege,*

ich darf die dritte Ausgabe des Weiterbildungspaket des AFI | Arbeitsförderungsinstituts vorstellen, welche im Zeitraum vom 15. September bis 21. Dezember stattfinden wird. Die Aus- und Weiterbildung von Gewerkschaftsvertretern/Innen ist seit immer ein Eckpfeiler des AFI, bereits seit den Gründerjahren des Instituts.

Wir sind stolz darauf, jenes, welches bereits in den vergangenen Jahren für alle Gewerkschaftsvertreter in Südtirol angeboten wurde, auch dieses Jahr mit einem strukturierten und folgerichtigen Weiterbildungspaket wiederholen zu dürfen – dank der direkten Teilnahme und der Professionalität des Bildungshauses Lichtenburg in Nals. Das Weiterbildungspaket, mit dem die Lichtenburg betraut wurde, erfüllt alle Wünsche des AFI.

Die *Lichtenburg* freut sich auf Teilnehmer/Innen, die am Anfang ihrer gewerkschaftlichen Laufbahn stehen – aber nicht nur. Das Programm kann als eine echte Weiterbildung verstanden werden, die an die individuellen Bedürfnisse angepasst werden kann. Man kann sowohl an einzelnen Modulen als auch an die gesamte Reihe teilnehmen.

Das Programm umfasst inhaltsreiche, aktuelle Aktivitäten, die dem Weiterbildungsbedarf der Trägerorganisationen des AFI entsprechen. Dieses Jahr wird zum ersten Mal ein Modul für die Figuren des betrieblichen Gewerkschaftsvertreters (RSA) und des einheitlichen Gewerkschaftsvertreters (RSU) organisiert. Für drei Module wird ein zweiter Kurstag für die Vertiefung der Themen stattfinden.

Mein Dank gilt der Steuerungsgruppe, welche Themen, Ziele und Inhalte des Weiterbildungspaket definiert hat, dem AFI-Ausschuss, den AFI-Mitarbeitern sowie der Lichtenburg, die den Auftrag mit Begeisterung und ohne Vorbehalte übernommen hat.

*Gute Weiterbildung an alle!*



Andreas Dorigoni

AFI-Präsident



# ES IST EURE ZEIT!

*Liebe Gewerkschaftsvertreterinnen und Gewerkschaftsvertreter,*

ich freue mich, euch alle Details sowie die Inhalte des Weiterbildungsprogramms vorzustellen, die das AFI | Arbeitsförderungsinstitut auch für 2023 konzipiert und organisiert hat. Der didaktische und organisatorische Teil wurde von der Lichtenburg in Nals realisiert, ein Zentrum, das auf Fortbildungskurse für die verschiedenen Berufsgruppen spezialisiert ist.

Für uns ist dies eine Garantie bzgl. Spezialisierung und Qualität, insbesondere weil die Lichtenburg unsere Leitlinien und Inhalte mit Erfahrung und Einfühlbarkeit mit Blick auf die Bedürfnisse der Trägerorganisationen und Gewerkschaftsvertreter/Innen umgesetzt hat. Zum ersten Mal beinhaltet diese Ausgabe ein spezifisches Modul für die beiden Figuren des betrieblichen Gewerkschaftsvertreters (RSA) und des einheitlichen Gewerkschaftsvertreters (RSU).

Um die optimale didaktische Qualität zu garantieren, ist die Teilnehmeranzahl zwischen 5 und maximal 15 Personen begrenzt. Anmeldungen werden der Reihenfolge entsprechend berücksichtigt. Deshalb empfehle ich euch, sich so bald wie möglich anzumelden. Um gleiche Teilnahmemöglichkeiten für alle unsere Stakeholder zu gewährleisten, werden 3 Plätze für jede Partnerorganisation des Institutes reserviert.

Für alle Informationen und Anmeldedetails lade ich euch ein, sich direkt an die Lichtenburg zu wenden, wobei ihr die Webseite unter [www.lichtenburg.it](http://www.lichtenburg.it) als Bezugsquelle nutzen könnt.

In der Hoffnung, dass eure Erwartungen bestmöglich verwirklicht werden und dass diese Erfahrung konstruktiv und prägend sein wird, übermittle ich meine herzlichsten Grüße.

*Stefan Perini*  
*Perini*  
AFI-Direktor





# 00.



„Als Gewerkschaftsvertreter:in muss man Farbe bekennen und im Zweifelsfall ist man für den/die Arbeitnehmer:in.“

Andrea Beggio & Christine Pichler

## Die Rolle der Gewerkschaftsvertreter:innen



Das Seminar analysiert eine Reihe rechtlicher Fragen (z. B. das System der Gewerkschaftsbeziehungen), die notwendig sind, um die Figur des Gewerkschaftsdelegierten korrekt einzuordnen und die Unterschiede zwischen betriebliche Gewerkschaftsvertreter:innen (RSA), einheitliche Gewerkschaftsvertreter:innen (RSU) und Sicherheitssprecher:innen (RLS) zu verstehen. Diese Inhalte des Seminars dienen als Basis für die fortführenden Module der Gewerkschaftsvertreter:innen.



**Lichtenburg**

*Vilpianerstr. 27 - Nals (BZ)*



**Donnerstag, 21. September 2023**

**09:00 – 17:00 Uhr**



**Andrea Beggio & Christine Pichler**



- **Rechtliche Fragen**
- **Figur des Gewerkschaftsdelegierten**
- **Fragen im Zusammenhang mit der Rolle und den erforderlichen persönlichen Fähigkeiten, um ein guter Gewerkschaftsdelegierter zu sein**

*Der Tag wird interaktiv gestaltet sein, mit Gruppenarbeiten und einer Einladung zur Diskussion für künftige Themen und Konzepte.*

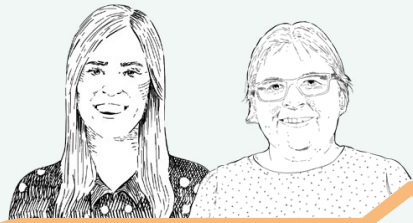


**Anmeldung hier**





# 01.



„Die Arbeit ist ein hohes Gut und es ist Aufgabe der Gewerkschaften, für den Schutz von Arbeitnehmerrechten einzustehen.“

Dr. Karolina Silvestri & Manuela Berger

## Die Grundlagen des Arbeitsrechts im italienischen Rechtssystem

*Basiswissen zur Orientierung in der Rechtsprechung*



Vermittelt werden die Grundlagen der Arbeitsgesetzgebung, der Stufenbau der Rechtsordnung mit Fallbeispielen sowie Wissenswertes über den Kollektivvertrag.



**Lichtenburg**

Vilpianerstr. 27 - Nals (BZ)



**Mittwoch, 13. September 2023**

**09:00 – 12:30 Uhr**



**Karolina Silvestri & Manuela Berger**



- Was wird im Arbeitsrecht geregelt?
- Rechtsquellen: Wo findet man die Bestimmungen zum Arbeitsrecht?
- Individualarbeitsrecht und kollektives Arbeitsrecht
- Die verschiedenen Arbeitsverträge



**Anmeldung hier**





# 2a.



„Es kommt nicht so sehr darauf an,  
WAS ich sage, sondern WIE ich es sage.“

Elmar Teutsch

## Kommunikation: Reden in der Öffentlichkeit

### *Selbstsicher in der Öffentlichkeit auftreten*

Im Basistraining erhalten Sie Strategien, Instrumente und Techniken für selbstsicheres Auftreten. Sie erfahren, wie Sie in Diskussionen, Debatten, Radio- und Fernsehinterviews überzeugen und souverän argumentieren. Sie erhalten Tipps, wie Sie in Auftrittssituationen locker und gleichzeitig konzentriert bleiben. Sie lernen ein Rede klar zu strukturieren und Ihre Argumente überzeugend vorzubringen. Sie erhalten Einblick in die Macht der positiven Sprache und trainieren, diese in Ihren Auftritten zu nutzen. In praktischen Übungen trainieren Sie Spontanreden und den souveränen Umgang mit Einwänden und Kritik. Sie erarbeiten sich Ihr „Notfallprogramm“ für unvorhergesehen Herausforderungen.

#### Lichtenburg

Vilpianerstr. 27 - Nals (BZ)

Mittwoch, 25. Oktober 2023

09:00 – 17:00 Uhr

Elmar Teutsch



- Richtig strukturieren: Aufbau und roter Faden
- Fit für jedes Setting: Spontanrede, Interview, Diskussion
- Überzeugende Argumente richtig präsentiert
- Wundermittel Drei-Punkt-Technik
- Die Wortwahl macht den Unterschied
- Achtung: der Körper spricht mit!
- Zauberstab Humor
- Souverän reagieren bei Einwänden
- Checklisten zur Vorbereitung

*Ihr Gewinn: Sie erhalten das nötige Handwerkszeug für selbstsicheres, erfolgreiches Auftreten und überzeugende, gewinnende Rhetorik.*

**Anmeldung hier**





# 2b.



„Es kommt nicht so sehr darauf an,  
WAS ich sage, sondern WIE ich es sage.“

Jutta Wieser

## Kommunikation: Reden in der Öffentlichkeit - Aufbauseminar

*Überzeugende und gewinnbringende Rhetorik Techniken beherrschen, um Diskussionen, Debatten, Radio- und Fernsehinterviews selbstsicher und erfolgreich zu meistern.*

Im Aufbautraining verfeinern Sie ihre rhetorischen Kompetenzen und stärken ihr selbstbewusstes Auftreten. Sie erhalten praktische Tipps zum Umgang mit Redeangst und Lampenfieber. Sie trainieren, wie sie mit authentischer Körpersprache und Stimme ihre Persönlichkeit unterstreichen. Sie erhalten immer wieder die Möglichkeit, sich in unterschiedlichen Auftrittssituationen zu üben. Dazu erhalten Sie ein offenes Feedback über Ihre Wirkung von Ihrer Rhetoriktrainerin und von den anderen Teilnehmenden. Mit Hilfe von Videofeedback erkennen Sie schnell, wo Ihre Stärken liegen und erhalten Tipps, wo Sie Ihre Kompetenzen noch ausbauen können. So eignen Sie sich im Laufe des Aufbau-Trainings praktisches Know-how an, damit sie zum Rhetorik-Profi werden.

### Lichtenburg

Vilpianerstr. 27 - Nals (BZ)

Donnerstag, 26. Oktober 2023

09:00 – 17:00 Uhr

Jutta Wieser

- Lampenfieber und Redeangst überwinden
- Die Stimme als Ausdruck der eignen Persönlichkeit
- Der richtige Stimmsitz
- Authentisch und glaubwürdig auftreten
- Körpersprache richtig einsetzen
- Wohin mit den Händen?
- Tipps für schwierige Auftrittssituationen
- Viel Praxistraining mit Videofeedback

**Anmeldung hier**





# 03.



„Solange man selbst redet, erfährt man nichts. Wir sollten gut zuhören und klar sein beim Reden.“

Reinhard Feichter

## Effizient Sitzungen und Versammlungen leiten

*Sitzungen und Versammlungen optimal vorbereiten, leiten und umsetzen*

Wer kennt es nicht: zu lang(weilig), zu viel Inhalt, zu wenig Klarheit und spärliche Ergebnisse. Es wird zwar geredet, aber (zu) wenig kommt heraus...

Es geht auch anders! In diesem Workshop werden wir praxisnah Haltungen, Techniken, Methoden und einfache, aber effiziente Tipps für eine möglichst konstruktive Gestaltung von Sitzungen und Versammlungen besprechen, prüfen und erproben.

**Lichtenburg**

*Vilpianerstr. 27 - Nals (BZ)*

**Mittwoch, 15. November 2023**

**09:00 – 17:00 Uhr**

**Reinhard Feichter**



- **Haltungen, Zugangsweisen, Werkzeuge und Spielregeln für produktive und ergebnisorientierte Besprechungen und Sitzungen**
- **Strategien für gezieltes Einbinden, strukturierte Partizipation, mehr Effektivität und Effizienz**
- **Lösungsorientiert eine gemeinsame Basis für anfallende Probleme oder Herausforderungen erarbeiten**

*Aktives Einbeziehen der Teilnehmer:innen in einem offenen Dialog und abwechslungsreichen Wechsel von kurzen Impulsen, praktischen Beispielen des Referenten und der Teilnehmer:innen, Übungen für die Praxis, Einzelarbeit, Austausch in Kleingruppen und Rollenspielen.*

**Anmeldung hier**







# 4a.



„Gut zu verhandeln heißt, andere von seiner Position zu überzeugen. Was es dazu braucht? Eine gute Ausdrucksweise, einleuchtende Argumente, ein seriöses, selbstbewusstes Auftreten und die Fähigkeit, auf sein Gegenüber einzugehen.“

**Christian Pellini**

## Verhandlungstechniken

*In Verhandlungen strukturiert, kompetent und erfolgreich vorgehen*

Die Teilnehmenden erfahren, was sie bei der Vorbereitung und Durchführung von Verhandlungen alles berücksichtigen müssen und mit welchen Techniken und Strategien sie gute Verhandlungsergebnisse erzielen können.

**Lichtenburg**

*Vilpianerstr. 27 - Nals (BZ)*

**Donnerstag, 30. November 2023**

**09:00 – 17:00 Uhr**

**Christian Pellini**

- Sender-Empfänger- Modell
- Wer richtig fragt, der führt das Gespräch
- Rhetorische Tipps mittels Praxisübungen
- Psychologische Grundlagen in der Kommunikation

**Anmeldung hier**





# 4b.

## Verhandlungstechniken- Aufbauseminar

*In Verhandlungen strukturiert, kompetent und erfolgreich vorgehen*

Die Teilnehmenden erfahren, was sie bei der Vorbereitung und Durchführung von Verhandlungen alles berücksichtigen müssen und mit welchen Techniken und Strategien sie gute Verhandlungsergebnisse erzielen können.

**Lichtenburg**

*Vilpianerstr. 27 - Nals (BZ)*

**Freitag, 01. Dezember 2023**

**09:00 – 17:00 Uhr**

**Christian Pellini**

- Verhandlungen gut vorbereiten und strukturieren
- Ziele und Nebenziele bei Verhandlungen
- Argumentationskonzepte
- Rollenspiele / Übungen in der Gruppe

**Anmeldung hier**





# 5a.



„Konflikte sind der Ursprung jeder Veränderung.“

Birgit Dissertori

## Konfliktmanagement in der Praxis

*Konflikte zur Zufriedenheit der Beteiligten lösen*

In diesem Seminar lernen die TeilnehmerInnen Spannungen frühzeitig zu erkennen, offen damit umzugehen und diese gewinnbringend für alle moderierend zu lösen!

Lichtenburg

Vilpianerstr. 27 - Nals (BZ)

Mittwoch, 20. Dezember 2023

09:00 – 17:00 Uhr

Birgit Dissertori

- Persönlicher Zugang und Erkennen von Konflikten
- Die eigene Einstellung zu Konflikten prüfen
- Analyse der eigenen Reaktionen und Konfliktfähigkeit
- Konflikte in Teams, in Gruppen und Organisationen definieren
- Unterscheidung zwischen Rollen- und Zielkonflikte
- Ursachen und Symptome, das Konfliktpotenzial nutzend analysieren
- Umgang mit Dynamiken in Konflikten

**Anmeldung hier**





# 5b.

## Konfliktmanagement in der Praxis Aufbauseminar



*Konflikte zur Zufriedenheit der Beteiligten lösen*



**Lichtenburg**

*Vilpianerstr. 27 - Nals (BZ)*



**Donnerstag, 21. Dezember 2023**

**09:00 – 17:00 Uhr**



**Birgit Dissertori**



- Konflikttypologien und ein konstruktiver Umgang damit
- Vom Konflikt zum Konsens, Konsent oder Kompromiss
- Praktische Beispiele mit Techniken und Methoden für die Moderation von Konflikten

*Der Tag ist ein guter Mix aus Theorie und Praxis, so werden die Konfliktsituationen aus dem Arbeitsalltag der Teiler:innen analysiert und lösungsorientiert besprochen*



**Anmeldung hier**



Eine Initiative des Arbeitsförderungsinstituts



im Auftrag seiner Trägerorganisationen

## WEITERE FRAGEN?

**Carolin Pranter**

Bildungsreferentin

☎ Tel. +39 0471 05 71 04

✉ carolin.pranter@lichtenburg.it

Bildungshaus Lichtenburg

Vilpianerstraße 27

I-39010 Nals

[www.lichtenburg.it](http://www.lichtenburg.it)

