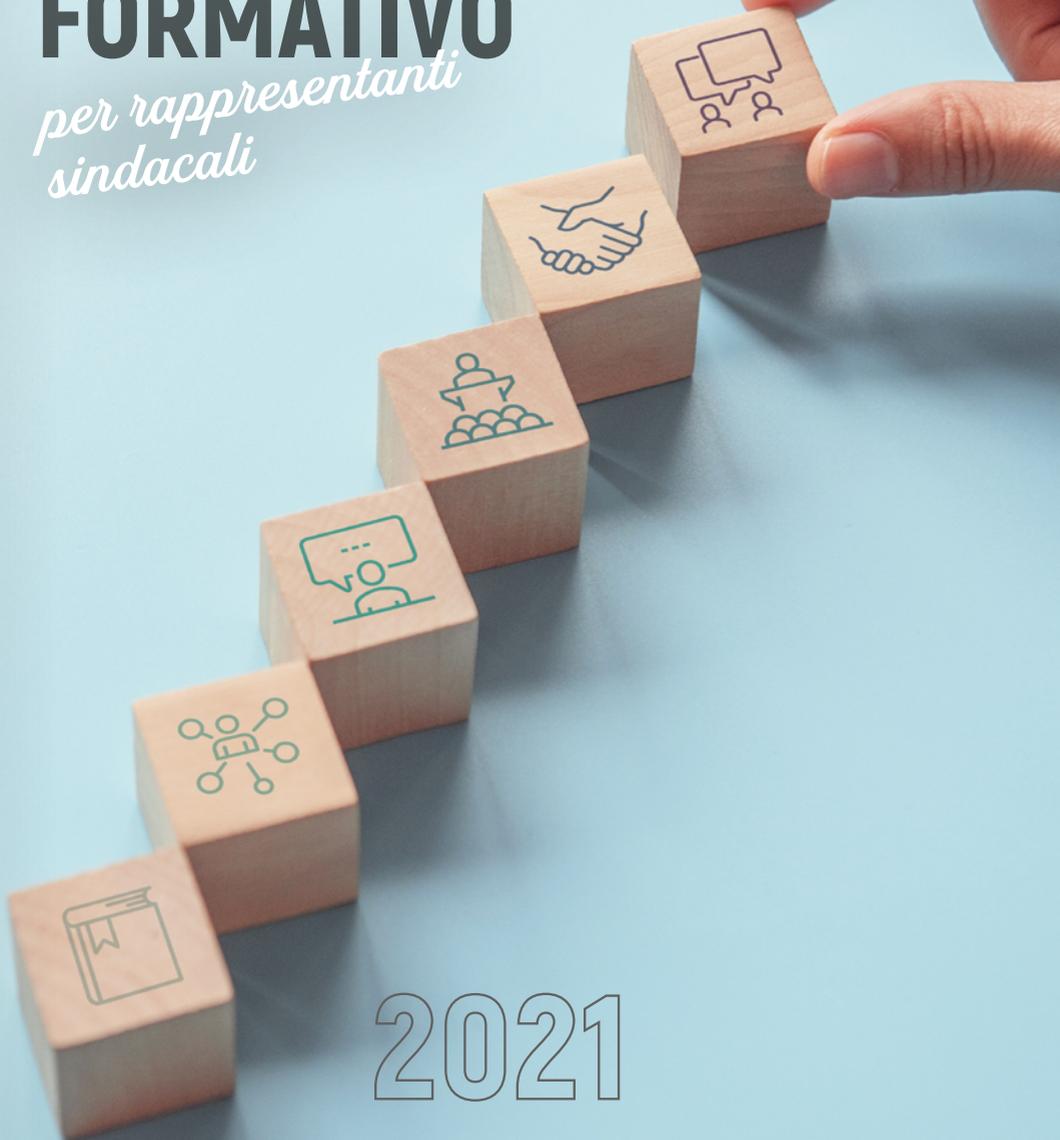


PACCHETTO FORMATIVO

*per rappresentanti
sindacali*



2021

 **AFIPL**

Il sapere rende forti

CORSI IPL 2021

1

MARZO/APRILE

Le basi del diritto del lavoro nel quadro normativo nazionale



2

MAGGIO

Lavoro 4.0 -
il mondo del lavoro
del futuro



4

OTTOBRE

Condurre una
riunione o un'assemblea
in modo efficiente



5



Il sapere rende forti

ONLINE • ONLINE • ONLINE

3

SETTEMBRE

Comunicazione:
parlare in pubblico



NOVEMBRE

Tecniche di
contrattazione



6

DICEMBRE

Gestione dei conflitti
nella pratica



SI PARTE!

Cara collega e caro collega,

ecco a te il nuovo pacchetto di formazione continua proposto da IPL per il 2021!

La formazione continua per rappresentanti sindacali ha da sempre rappresentato un tema cardine per l'IPL | Istituto Promozione Lavoratori, in particolar modo negli anni fondanti della sua storia. Dopo diverse ripartenze, siamo orgogliosi di poter finalmente proporre, per il 2021, un pacchetto formativo organico, rivolto ai rappresentanti sindacali di tutto l'Alto Adige. Un mio particolare ringraziamento va al Gruppo di lavoro sulla formazione continua, che ne ha definito temi, obiettivi e contenuti, alla Giunta dell'IPL per la lungimiranza ed infine alla collega Chiara Venezia, che coordina l'iniziativa.

Il percorso formativo dell'IPL è aperto a tutti gli esponenti del mondo sindacale locale, senza distinzione di ruolo. Saremmo tuttavia felici di poter accogliere soprattutto coloro che si trovano agli albori della propria carriera sindacale, ma non solo. Il programma che sfoglierete può intendersi come un vero e proprio percorso di formazione di base, ma flessibile, perché consente la partecipazione sia ad un solo modulo, che a tutta la serie.

In origine era nostra intenzione poter svolgere tutti corsi in presenza; purtroppo, però, in questi primi mesi del 2021 la pandemia ci ha di nuovo giocato un brutto scherzo, costringendoci ad un cambio di rotta. Così, la Giunta d'Istituto ha deciso di far comunque partire i primi due moduli nella prima parte dell'anno in modalità online, per poi proseguire nella seconda parte con i successivi quattro, per i quali ci auguriamo vivamente torni possibile la partecipazione dal vivo.

Come vedrete, questo programma non pretende di essere tematicamente esaustivo, ma vuole piuttosto rappresentare un primo e fiducioso passo verso un'attività formativa sempre più ricca, attuale ed in linea con le necessità formative dei nostri stakeholder. Qualora questo programma ricevesse dei buoni riscontri sia in termini di gradimento che di partecipazione, saremmo felici di poter riproporre un analogo percorso formativo anche per il prossimo anno.

Non mi resta che augurare una buona formazione a tutti!


Dieter Mayr
Presidente IPL



VI ASPETTIAMO!

Carissime e carissimi rappresentanti sindacali,

è un piacere potervi dare il benvenuto con i primi due moduli del programma di formazione continua IPL per il 2021.

Vi informo che sono già aperte le iscrizioni per i moduli 1A e 1B e pertanto vi invito calorosamente a riservare il vostro posto. Per farlo, basta cliccare sul link che trovate in questa brochure, nelle pagine dedicate.

La partecipazione a tutti i corsi in programma è completamente gratuita, con la sola eccezione delle spese del pranzo e per gli eventuali spostamenti per i corsi che si terranno in presenza.

Per una fruizione ottimale dell'offerta didattica, ogni corso potrà accogliere al massimo 15 partecipanti. Le iscrizioni verranno raccolte in ordine cronologico di arrivo; anche per questo, vi consiglio di iscrivermi quanto prima. Per garantire un'eguale possibilità di partecipazione a tutti i nostri stakeholder, riserviamo tre posti ad ognuna delle sei sigle partner dell'Istituto. Ma niente panico, qualora non riusciste ad iscrivermi per questo anno, ci auguriamo riusciate a partecipare al nostro prossimo evento formativo, con la speranza che, sulla scia di un'esperienza positiva, si proceda con una proposta formativa anche nel 2022, sempre risorse finanziarie ed umane dell'Istituto permettendo.

Con l'augurio che possiate trarre il massimo da questa esperienza,

Un caro saluto,



Chiara Venezia

Comunicazione & eventi





1A



Le basi del diritto del lavoro nel quadro normativo nazionale

Elementi di base per orientarsi nella giurisdizione



Conoscere la struttura del sistema giuridico nazionale e le basi dei contratti di lavoro con l'ausilio di casi di studio e attraverso la presa in esame di elementi interessanti sui contratti collettivi.



Online su ZOOM



Due incontri da 90 minuti

23 marzo 2021, dalle ore 10.30 alle 12.00

24 marzo 2021, dalle ore 10.30 alle 12.00



Gianni Lanzinger è avvocato e giuslavorista, ammesso al patrocinio nelle magistrature superiori e membro della consulta giuridica nazionale del lavoro.



→ Cosa viene regolato dal diritto del lavoro?

→ Le fonti del Diritto: dove si trovano i riferimenti sul diritto del lavoro?

→ Diritto del lavoro individuale e collettivo

→ I diversi contratti di lavoro

→ Il diritto alla lotta sindacale

→ Conoscere gli accordi aziendali

→ Come funziona la contrattazione dei contratti collettivi e di comparto



Massimo 15 partecipanti





1B



Lo strumento della mediazione nel diritto del lavoro italiano

Elementi di base per orientarsi nel processo di mediazione



Conoscere il funzionamento della pratica della mediazione con l'aiuto di esempi concreti.



Online su ZOOM



1 incontro da 90 minuti

02 aprile 2021, dalle ore 14.30 alle 16.00



Georg Ambach, Ufficio servizio del lavoro e conciliazione della Provincia autonoma di Bolzano



→ **La conciliazione come strumento di risoluzione di una causa di lavoro**



Massimo 15 partecipanti





WORK

LIFE

2



Lavoro 4.0 - il mondo del lavoro del futuro

Comprendere i trend e le loro implicazioni sul mondo del lavoro del futuro



Ripercussioni dei principali megatrend (demografia, digitalizzazione, ecologia) sulla vita professionale e per le parti sociali.



Online su ZOOM



Due incontri da 180 minuti

12 maggio 2021, dalle ore 09.00 alle 12.30 (incl. pausa di 30 min.)

13 maggio 2021, dalle ore 09.00 alle 12.30 (incl. pausa di 30 min.)



Silvia Vogliotti, Vicedirettrice IPL



1° Giorno

→ Società in cambiamento

→ Professioni e competenze

→ Era digitale

2° Giorno

→ Organizzazione del lavoro

→ Relazioni industriali 4.0



Massimo 15 partecipanti





3



Comunicazione: parlare in pubblico

Parlare in pubblico con sicurezza



Tecniche “oratorie” performanti per affrontare discussioni, dibattiti, interviste radio e TV.



Da definire



Settembre 2021



Da definire



- **Definire gli obiettivi di un discorso**
- **Strutturare i contenuti in modo logico ed impostare correttamente il linguaggio del corpo**
- **Scrivere un discorso tagliato precisamente su misura per il pubblico che si ha di fronte**



Massimo 15 partecipanti



4



Condurre una riunione o un'assemblea in modo efficiente

Preparare, condurre e realizzare riunioni in modo efficace



Un processo di comunicazione chiaro e strutturato nelle riunioni interne è determinante per raggiungere gli obiettivi prefissati. Lo stesso vale per le riunioni esterne e le assemblee.



Da definire



Ottobre 2021



Da definire



- Definire l'obiettivo della riunione e l'ordine del giorno
- Coordinare gli interventi dei partecipanti
- Moderare piccoli e grandi gruppi
- Prendere decisioni condivise
- Motivare



Massimo 15 partecipanti



5



Tecniche di contrattazione

Affrontare una contrattazione in modo strutturato, competente ed efficace



I partecipanti sperimenteranno le principali tecniche di negoziazione utili ed appropriate a ciascun contesto di negoziazione, per essere in grado di utilizzarle nelle negoziazioni sia nel settore privato che nel pubblico.



Da definire



Novembre 2021



Da definire



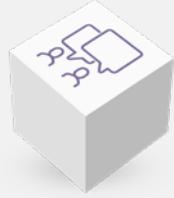
- **Conoscere a livello generale metodi e tecniche di contrattazione**
- **Preparare e strutturare bene una trattativa**
- **Condurre una trattativa in modo convincente con orientamento agli obiettivi**
- **Scegliere la giusta strategia di negoziazione**
- **Sfruttare al meglio il potenziale che risiede in ogni trattativa**
- **L'uso mirato di tecniche di argomentazione e tattiche di negoziazione**



Massimo 15 partecipanti



6



Gestione dei conflitti nella pratica

Risolvere un conflitto in modo efficace per entrambe le parti



Vie d'uscita dal conflitto: negoziazione, mediazione ed arbitrato. Verranno presi in esame i fondamenti alla base della teoria del conflitto come la dinamica delle lamentele ed il percorso tipico dei conflitti.



Da definire



Dicembre 2021



Da definire

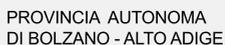
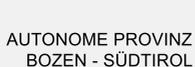


- Saper riconoscere per tempo il tipo di conflitto che coinvolge sé stesso o gli altri e affrontarlo in modo costruttivo
- Acquisire le tecniche comunicative più importanti, come l'ascolto attivo o il feedback, utili per affrontare le discussioni difficili nella vita professionale e per attraversare i conflitti con più calma
- Esercizi pratici, accompagnati da una panoramica delle possibilità di risoluzione dei conflitti con il coinvolgimento di terzi, con il ricorso all'arbitrato, alla moderazione o al coaching



Massimo 15 partecipanti

I NOSTRI STAKEHOLDER



AVETE DOMANDE?

Chiara Venezia

Comunicazione & eventi

☎ Tel. +39 0471 41 88 32

✉ chiara.venezia@afi-ipl.org

IPL | Istituto Promozione Lavoratori

Palazzo provinciale 12

Via Canonico Michael Gamper 1

I-39100 Bolzano

