

# I servizi per la prima infanzia in Alto Adige

Studio di caso: la coop. Casa Bimbo Tagesmutter onlus



Presentazione della ricerca



La ricerca tramite: questionario per le famiglie utenti di uno dei servizi per la prima infanzia della coop. Casa Bimbo Tagesmutter onlus (Studio di caso)

Il campione della nostra ricerca: 334 famiglie residenti in Alto Adige

71,3% hanno risposto in lingua italiana  
28,7% in lingua tedesca

Le famiglie rispondenti



78% entrambi genitori cittadini italiani  
13% entrambi genitori non italiani  
8% famiglie con origini miste

63% genitori sposati, 26% conviventi  
53% famiglie al primo figlio - 34% con due figli

86% della madre occupate  
92% del padre occupati

## Analisi SWOT



Silvia Vogliotti

Bolzano/Bozen, 28.11.2013



# I servizi per la prima infanzia in Alto Adige

Studio di caso: la coop. Casa Bimbo Tagesmutter onlus



Presentazione della ricerca



La ricerca tramite: questionario per le famiglie utenti di uno dei servizi per la prima infanzia della coop. Casa Bimbo Tagesmutter onlus (Studio di caso)

Il campione della nostra ricerca: 334 famiglie residenti in Alto Adige

71,3% hanno risposto in lingua italiana  
28,7% in lingua tedesca

Le famiglie rispondenti



78% entrambi genitori cittadini italiani  
13% entrambi genitori non italiani  
8% famiglie con origini miste

63% genitori sposati, 26% conviventi  
53% famiglie al primo figlio - 34% con due figli

86% della madre occupate  
92% del padre occupati

## Analisi SWOT



Silvia Vogliotti

Bolzano/Bozen, 28.11.2013



# I servizi per la prima infanzia in Alto Adige

Studio di caso: la coop. Casa Bimbo Tagesmutter onlus



Presentazione della ricerca

### Conciliare famiglia e lavoro in Alto Adige

Indagine conoscitiva presso le famiglie  
utenti dei Servizi per la prima infanzia

#### Questionario per le famiglie

Parte 1. La vostra famiglia

Domanda 1. Qual è la vostra situazione come genitori?

- separazione
- sono coniugi/divorziati di fatto
- sono coniugi/divorziati (due conviventi in famiglia con separazione)
- sono una famiglia ricoperta da impegni di entrambi con altro partner ad eventi, figli, altre attività
- altri: specificare \_\_\_\_\_

Domanda 2. Quanti figli avete? e di quanti \_\_\_\_\_ (specie non conviventi tra loro con sé)

Domanda 3. In che paese lavorate (città)? e in che paese abitano i figli? (città) \_\_\_\_\_

Domanda 4. La vostra famiglia è originaria di quale Paese?

- Italia
- ex paese europeo (paese dell'Unione europea)
- ex Paese dell'Unione europea
- ex Paese non europeo (Africa, America, ecc.)

Parte 2. La situazione lavorativa del genitore

Domanda 5a. Qual è la vostra situazione lavorativa?

- Disoccupato
- Disoccupato, in cerca di lavoro
- Ricoverato in ospedale
- Studente
- Altro: specificare \_\_\_\_\_

Domanda 5b. Quali sono i vostri settori di lavoro?

- Turismo
- Intraprenditore
- Intraprenditore
- Intraprenditore

Domanda 6a. Qual è la vostra situazione lavorativa?

- Disoccupato
- Disoccupato, in cerca di lavoro
- Ricoverato in ospedale
- Studente
- Altro: specificare \_\_\_\_\_

Domanda 6b. Quali sono i vostri settori di lavoro?

- Turismo
- Intraprenditore
- Intraprenditore
- Intraprenditore

La ricerca tramite:  
questionario per le famiglie utenti di  
uno dei servizi per la prima infanzia  
della coop. Casa Bimbo Tagesmullter  
onlus (Studio di caso)

Il campione della nostra ricerca:  
334 famiglie residenti in Alto Adige

71,3% hanno risposto in lingua italiana  
28,7% in lingua tedesca

78% entrambi genitori  
13% entrambi genitori

## Le famiglie rispondenti



78% entrambi genitori cittadini italiani

13% entrambi genitori non italiani

8% famiglie con origini miste

63% genitori sposati, 26% conviventi

55% famiglie al primo figlio - 34% con due figli

86% della madri occupate

92% dei padri occupati

# Analisi SWOT





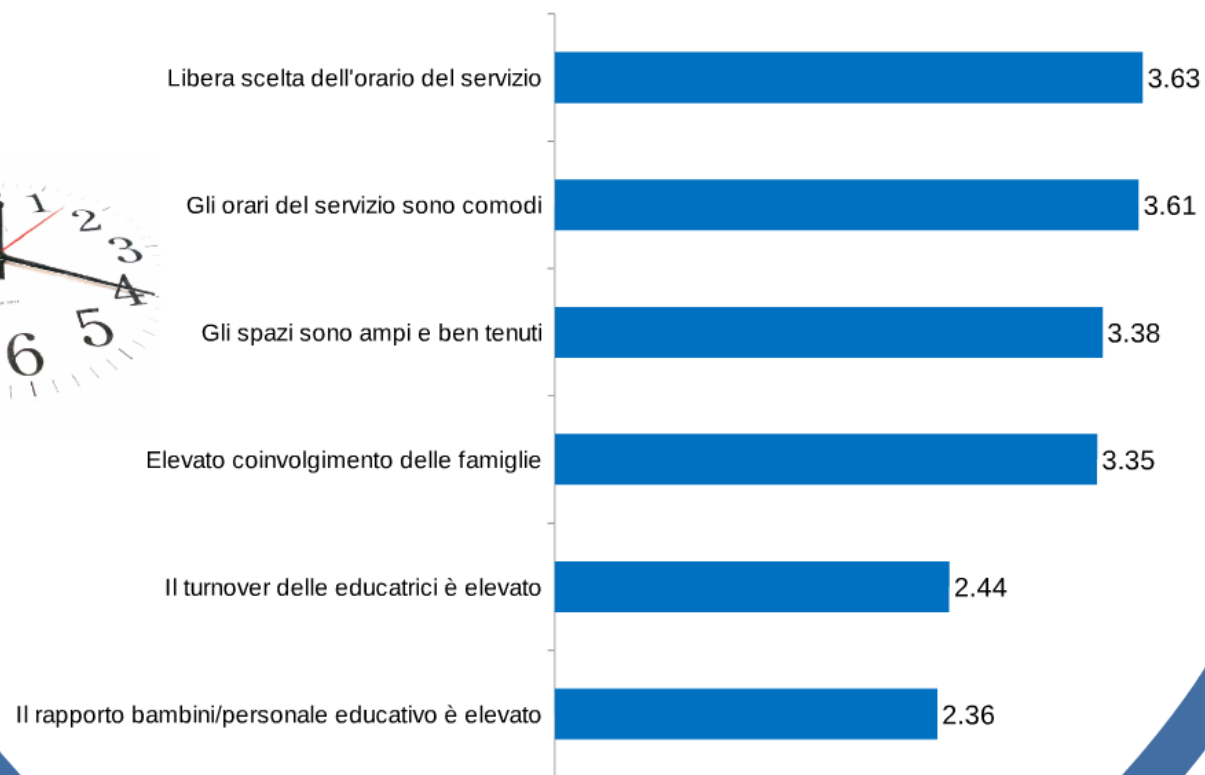
# S

## Strengths Attuali punti di forza



## Elementi importanti per le famiglie:

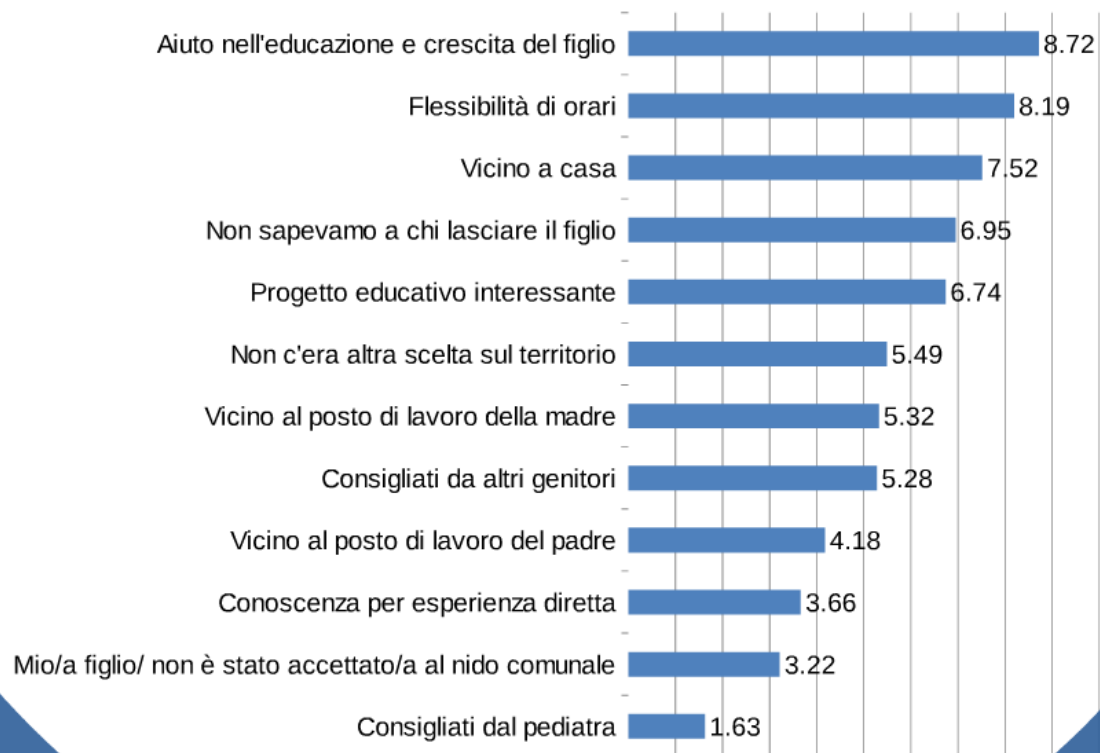
Aspetti del servizio ritenuti importanti dalle famiglie (N = 300)  
Scala da 1 "per niente d'accordo" a 4 "molto d'accordo"





## In base a cosa si sceglie il servizio?

Fattori che hanno influito sulla scelta del servizio (N = 269)  
Scala da 1 "per niente" a 10 "moltissimo"



# La soddisfazione delle famiglie

Soddisfazione delle famiglie su alcuni aspetti del servizio (N = 321) - Scala da 1 "per niente" a 4 "molto"





# Strenghts attuali punti di forza

flessibilità / comodità degli orari dei servizi

progetto educativo interessante, sviluppo  
socialità ed autonomia dei bambini





## Ma quanto mi costi!!!

Spesa mensile (al netto delle ev. agevolazioni)

meno di 300€	45%
301-400 €	35%
401-500 €	9%
> 500 €	9%
mancate risposte	2%



## Le famiglie come valutano tali costi?

49% adeguato  
38% elevato  
11% molto elevato

# Quanto vorrei pagare

Secondo le famiglie il costo "ideale" si aggira sui



zioni)



## Agevolazioni tariffarie



60% delle famiglie ha chiesto agevolazione tariffaria



60% la ha ottenuta  
in media di 1,74 € / ora

**(mediamente 191 € al mese)**

36% delle famiglie non ha chiesto agevolazione  
2% delle famiglie non sapevano dell'agevolazione



In totale: un terzo delle famiglie gode di una riduzione della retta





## Weaknesses attuali punti di debolezza

- Costo (ritenuto elevato) per le famiglie
- Agevolazioni tariffarie per poche famiglie
- Residenza come criterio per graduatorie
- (Tariffe differenziate per tipologia --> uniformità nella nuova legge)

# T Threats rischi futuri



Qualità del servizio offerto (strutture, supporti educativi ecc.)

Qualità del lavoro delle educatrici + riconoscimento economico del loro lavoro (inquadramento ecc.)

Qualità del tempo passato coi figli (entrambi i genitori)

Minori investimenti dell'Ente pubblico (?)



# O Opportunities opportunità future

(Sempre) Maggior flessibilizzazione orari / Nuova organizzazione del lavoro family friendly/familienfreundlich

Graduatorie slegate dalla residenza



Principio  
della libertà di scelta delle  
famiglie

Congedi parentali a part-time

Servizi prima infanzia: come investimento e non solo e sempre come costo. "Investire oggi ripaga domani"



James Heckmann (Premio Nobel per l'Economia nel 2000):

I benefici dell'investimento in capitale umano diminuiscono al crescere dell'età.  
Gli investimenti nel periodo prescolare hanno costi inferiori, perchè i bimbi sono più "malleabili", non hanno situazioni già consolidate e perchè vi è un effetto cumulato nel tempo!

**Danke für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Grazie per l'attenzione!**

