

PACCHETTO FORMATIVO

*per rappresentanti
sindacali*



2022



Il sapere rende forti

CORSI IPL 2022

1

24.10.2022

Comunicazione:
public speaking



2

14.10.2022

Le basi del diritto del
lavoro nel quadro
normativo nazionale



4

02.12.2022

Lo strumento della
mediazione nel diritto
del lavoro italiano



5



Il sapere rende forti

3

10.11.2022

La conduzione di
riunioni ed assemblee



05.12.2022

Gestione dei conflitti
nella pratica



6

16.12.2022

Tecniche di
contrattazione



SI RIPARTE!

Cara collega e caro collega,

ecco a voi il nuovo pacchetto di formazione continua proposto da IPL | Istituto Promozione Lavoratori per il periodo che intercorre dal 13 ottobre al 16 dicembre 2022. La formazione continua per rappresentanti sindacali ha da sempre rappresentato un elemento cardine per l'IPL, in particolar modo negli anni fondanti della sua storia.

Siamo orgogliosi di poter replicare quanto già fatto nel 2021 a favore di tutti i rappresentanti sindacali dell'Alto Adige, anche questa volta con un pacchetto formativo organico e ben strutturato grazie alla partecipazione diretta e alla riconosciuta professionalità di una delle strutture di formazione più ricche di tradizione in Alto Adige, essendo attiva da ben 55 anni. Stiamo parlando della *Lichtenburg* di Nalles, cui l'IPL ha affidato l'incarico di strutturare un percorso formativo - evidentemente condiviso con il nostro Istituto - aperto a tutti gli esponenti del mondo sindacale locale, senza distinzione di ruolo.

La *Lichtenburg* sarà felice di poter accogliere soprattutto coloro che si trovano agli albori della propria carriera sindacale, ma non solo. Il programma che sfoglierete può intendersi come un vero e proprio percorso di formazione di base, ma flessibile, perché consente la partecipazione sia ad un solo modulo, che a tutta la serie.

Il programma è volto ad un'attività ricca di contenuti, attuali e in linea con le necessità formative indicateci dagli stakeholder dell'Istituto.

Un mio particolare ringraziamento va al gruppo di lavoro per la formazione sindacale, che ha definito temi, obiettivi e contenuti, alla Giunta dell'IPL ed evidentemente alla *Lichtenburg*, che ha accettato con entusiasmo l'incarico.

Non mi resta che augurare una buona formazione a tutti!

Andreas Dorigoni
Presidente IPL



VI ASPETTIAMO!

Carissime e carissimi rappresentanti sindacali,

è un piacere poter mettere a vostra disposizione i contenuti e tutti i dettagli inerenti il programma di formazione continua che l'Istituto Promozione Lavoratori ha pensato e organizzato per il 2022, affidandosi per la parte didattica, ma anche per quella organizzativa, ad un partner di grande competenza e affidabilità come la *Lichtenburg* di Nalles.

Stiamo parlando di un centro di formazione specializzato nei corsi, anzi direi meglio nei percorsi di formazione per le varie categorie professionali. Insomma, una garanzia per l'IPL ed i suoi stakeholder, anche perché la *Lichtenburg* ha recepito e apprezzato le linee guida e quelle programmatiche che le sono state fornite dal nostro Istituto, in nome della esperienza e delle sensibilità maturate da IPL rispetto alle esigenze dei rappresentanti sindacali.

Per una fruizione ottimale dell'offerta didattica, ogni corso potrà accogliere al massimo 15 partecipanti. Le iscrizioni verranno raccolte in ordine cronologico di arrivo. Anche per questo motivo, vi consiglio di iscrivermi quanto prima. Per garantire pari possibilità di partecipazione a tutti i nostri stakeholder, riserveremo tre posti ad ognuna delle sigle partner dell'Istituto. Qualora non riusciste ad iscrivermi per quest'anno, ci auguriamo riusciate a partecipare al prossimo evento formativo, con la speranza che, sulla scorta di un'esperienza positiva, si proceda con una proposta formativa anche nel 2023, sempre risorse finanziarie ed umane dell'Istituto permettendo.

Per tutte le informazioni e le modalità d'iscrizione vi invito a rivolgervi direttamente alla *Lichtenburg*, prendendo come prezioso punto di riferimento il sito del centro di formazione www.lichtenburg.it.

Con l'augurio di una esperienza costruttiva e in linea con le vostre aspettative, rivolgo a voi tutti un caro saluto.



Stefan Perini
Direttore IPL





1

Comunicazione: public speaking

Parlare in pubblico con sicurezza



“Comunicare con un gruppo è un’abilità estremamente importante per molte professioni; riuscire a farlo in modo efficace racchiude in sé competenze differenti, soprattutto umane e personali, ma anche professionali”

Luigi Bergamo



Acquisire gli strumenti di base della comunicazione persuasiva, finalizzata ad ottenere un risultato previsto a priori nell’accezione specifica *uno a molti*.



Lichtenburg

Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)



Lunedì 24 ottobre 2022

Ore 09:00 - 17:00

Possibilità di pranzo presso la struttura (a carico del partecipante)



Luigi Bergamo

Founder, Managing Director, Senior Consultant Adforma® ideas & people



- Prendere consapevolezza del proprio atteggiamento interiore durante un evento di comunicazione pubblica
- Focalizzare le componenti della comunicazione digitale (proprietà di linguaggio, uso delle domande, superamento delle obiezioni) e analogica (componenti paraverbali e non verbali) coinvolte nel processo comunicativo pubblico
- Sperimentare le competenze apprese per il pubblico che si ha di fronte

Il seminario utilizza modalità didattiche ad elevata interattività, con laboratori esperienziali, role-play, test autosomministrati ed una gestione dell’aula dinamica da parte del docente.



Massimo 15 partecipanti



[Iscrizione qui](#)

ISCRIZIONE



QUI



2



“Il lavoro è un bene comune e i sindacalisti sono protagonisti dei livelli di garanzia di diritto del lavoro”

Gianni Lanzinger

Le basi del diritto del lavoro nel quadro normativo nazionale

Elementi di base per orientarsi nella giurisdizione



Conoscere la struttura del sistema giuridico nazionale e le basi dei contratti di lavoro con l'ausilio di casi di studio e attraverso la presa in esame di elementi interessanti sui contratti collettivi.



Lichtenburg

Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)



Venerdì 14 ottobre 2022

Ore 09:00 - 12:30



Gianni Lanzinger

Avvocato e giuslavorista, ammesso al patrocinio nelle magistrature superiori e membro della consulta giuridica nazionale del lavoro.



→ Cosa viene regolato dal diritto del lavoro?

→ Le fonti del Diritto: dove si trovano i riferimenti sul diritto del lavoro?

→ Diritto del lavoro individuale e collettivo

→ I diversi contratti di lavoro

→ Il diritto alla lotta sindacale

→ Conoscere gli accordi aziendali

→ Come funziona la contrattazione dei contratti collettivi e di comparto



Massimo 15 partecipanti



Iscrizione qui

ISCRIZIONE



QUI



3

La conduzione di riunioni ed assemblee

Gestire le riunioni in modo efficace



“Il lavoro di gruppo è la modalità prevalente con cui si assumono decisioni e si risolvono problemi nelle organizzazioni sindacali e sociali. Affinché le riunioni sfruttino appieno le capacità personali e professionali, devono essere ben preparate e capaci di supportare la leadership e la partecipazione”

Italo Ghirigato



Conoscere e gestire le dinamiche comportamentali del gruppo in modo efficace, partecipare attivamente alle riunioni e saperle gestire quando se ne ha la responsabilità.



Lichtenburg

Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)



Giovedì 10 novembre 2022

Ore 09:00 - 16:30

Possibilità di pranzo presso la struttura (a carico del partecipante)



Italo Ghirigato

Sociologo, esperto in comunicazione



→ **Dall'individuo al gruppo, dal gruppo al team: il primo approccio alle dinamiche di gruppo**

→ **Le dinamiche fondamentali che caratterizzano un gruppo**

→ **La gestione dei conflitti in gruppo**

→ **Le fasi e le regole che presidiano una riunione**

Il corso è basato soprattutto su giochi e simulazioni, nonché sull'analisi di filmati, al fine di favorire la sperimentazione diretta del proprio stile di reazione e di comunicazione con gli altri e in gruppo.



Massimo 15 partecipanti



Iscrizione qui

ISCRIZIONE



QUI



4



“L’elaborazione di un compromesso consiste nell’arte di dividere una torta nel senso che ciascuna parte ritiene di aver ottenuto la fetta più consistente.”

Georg Ambach

Lo strumento della mediazione nel diritto del lavoro italiano

Elementi di base per orientarsi nel processo di mediazione



Conoscere il funzionamento della pratica della mediazione con l’aiuto di esempi concreti.



Lichtenburg

Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)



Venerdì 2 dicembre 2022

Ore 14:00 - 17:00



Georg Ambach

Ufficio amministrativo Mercato del lavoro



→ **La conciliazione come strumento di risoluzione
di una causa di lavoro**



Massimo 15 partecipanti



[Iscrizione qui](#)

ISCRIZIONE



QUI



5

Gestione dei conflitti nella pratica



"Il conflitto è un aspetto inevitabile in ogni relazione interpersonale e spesso fortemente impattante sulla comunicazione tra le parti e sull'emotività. La mediazione e le skills che ne sono a fondamento consentono una gestione efficace del conflitto ed il rinnovamento delle relazioni, soddisfacendo le reciproche necessità"

Corrado Mora

Risolvere un conflitto in modo costruttivo



I partecipanti saranno formati all'uso di tecniche e procedure come la mediazione e la facilitazione, volte alla composizione delle divergenze negoziali, oggettive e soggettive, al fine di ricostituire le relazioni interpersonali coinvolte e permettere l'individuazione di asset negoziali di reciproca soddisfazione.



Lichtenburg

Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)



Lunedì 5 dicembre 2022

Ore 09:00 – 17:00

Possibilità di pranzo presso la struttura (a carico del partecipante)



Corrado Mora

Avvocato, Mediatore civile e commerciale



→ **Il conflitto: elementi costitutivi, genesi, escalation ed elementi emotivo/psicologici**

→ **Gestire una crisi comunicativa**

→ **Le divergenze negoziali**

→ **La negoziazione diretta e la mediazione di un terzo**

→ **Gestire efficacemente la comunicazione: esplorazione e ascolto attivo**

→ **Gestire le divergenze: posizioni, interessi e negoziazione integrativa**

→ **Gestire situazioni difficili: difficoltà oggettive e soggettive**

La parte tecnico-teorica sarà affiancata da esercizi pratici, per meglio consolidare le nozioni apprese.



Massimo 15 partecipanti



Iscrizione qui

ISCRIZIONE



QUI



6



“Saper negoziare è la competenza per eccellenza del sindacalista, ma è anche una competenza per la vita, specialmente in un mondo complesso e pluralista come il nostro. Richiede abilità comunicative e si fonda sulla convinzione che il tavolo della trattativa sia una fonte di creatività”

Italo Ghirigato

Tecniche di contrattazione

Affrontare una contrattazione in modo strutturato, competente ed efficace



I partecipanti sperimenteranno le principali tecniche di negoziazione utili ed appropriate a ciascun contesto di negoziazione, per essere in grado di utilizzarle correttamente sia nel settore pubblico che in quello privato.



Lichtenburg

Via Vilpiano 27 - Nalles (BZ)



Venerdì 16 dicembre 2022

Ore 09:00 – 17:00

Possibilità di pranzo presso la struttura (a carico del partecipante)



Italo Ghirigato

Sociologo, esperto in comunicazione



→ **L'approccio, le fasi e le tecniche negoziali**

→ **Il negoziato collettivo**

→ **Negoziare per vincere e negoziare per crescere**

→ **Le competenze del negoziato individuale e di quello collettivo**

→ **Le competenze comunicative necessarie nelle abilità negoziali**

Coinvolgimento attivo dei partecipanti attraverso discussioni, esercitazioni, test, lavori di gruppo, ma soprattutto attraverso simulazioni di situazioni reali.



Massimo 15 partecipanti



Iscrizione qui:

ISCRIZIONE



QUI

Un'iniziativa dell'Istituto Promozione Lavoratori



su incarico dei suoi stakeholder

AVETE DOMANDE?

Carolin Pranter

Referente della formazione

☎ Tel. +39 0471 05 71 04

✉ carolin.pranter@lichtenburg.it

Centro di Formazione Lichtenburg

Via Vilpiano 27

I-39010 Nalles

www.lichtenburg.it

