

WEITER- BILDUNGS- PAKET

*für Gewerkschafts-
vertreter*Innen*



2022

 **AFIPL**

Wissen macht stark

AFI-KURSE 2022

1

13.10.2022

Kommunikation:
Reden in der
Öffentlichkeit



2

14.10.2022

Die Grundlagen
des Arbeitsrechts
im italienischen
Rechtssystem



4

25.11.2022

Das Wesen der
Schlichtung im italienischen
Arbeitsrecht



5

3

10.11.2022

Effizient Sitzungen
& Versammlungen
leiten



05.12.2022

Konfliktmanagement
in der Praxis



6

16.12.2022

Verhandlungstechniken



ES GEHT WEITER!

Liebe Kollegin, lieber Kollege,

ich freue mich, Dir das neue Weiterbildungspaket des AFI | Arbeitsförderungs-instituts vorstellen zu dürfen, welches wir im Zeitraum vom 13. Oktober bis zum 16. Dezember anbieten. Die Aus- und Weiterbildung von Gewerkschaftsvertretern war schon immer ein Eckpfeiler des AFI, insbesondere in den Gründerjahren des Instituts.

Wir sind stolz darauf, das bereits im Jahr 2021 für Südtirols Gewerkschaftsvertreter/Innen Geschaffene wiederholen zu dürfen – dieses Mal zu 100% betreut von einem der traditionsreichsten Bildungshäusern Südtirols – der *Lichtenburg* – welche auf eine über 55-jährige Erfahrung zurückgreifen kann. In Zusammenarbeit mit der Lichtenburg haben wir ein breitgefächertes und gut strukturiertes Weiterbildungspaket geschnürt, um dieses allen Delegierten der lokalen Gewerkschaften anzubieten.

Die *Lichtenburg* freut sich auf Teilnehmer/Innen, die am Anfang ihrer gewerkschaftlichen Laufbahn stehen – aber nicht nur. Man kann nur an einzelnen Modulen teilnehmen oder auch die gesamte Weiterbildungsreihe besuchen. Wichtig ist uns, dass das Programm inhaltsreich und aktuell ist und dass dieses dem Weiterbildungsbedarf der Trägerorganisationen des AFI entspricht.

Mein besonderer Dank gilt der Steuerungsgruppe für die Weiterbildung, die Themen, Ziele und Inhalte definiert hat, den AFI-Gremien und natürlich auch der Lichtenburg, welche für das Projekt gewonnen werden konnte und den Auftrag gerne angenommen hat.

Ich wünsche uns allen eine gute Zeit der Weiterbildung


Andreas Dorigoni
AFI-Präsident



WIR WARTEN AUF EUCH!

Sehr geehrte Gewerkschaftsvertreterinnen und Gewerkschaftsvertreter,

ich freue mich, Ihnen die Inhalte und alle Details des Weiterbildungsprogramms, welches das AFI | Arbeitsförderungsinstitut für 2022 konzipiert hat, vorzustellen. Auch dieses Jahr dürfen wir uns an einen kompetenten und zuverlässigen Partner stützen – das Bildungshaus *Lichtenburg* aus Nals - welches für uns den didaktischen und organisatorischen Teil übernommen hat.

Es handelt sich um ein Weiterbildungszentrum, welches auf Kurse und Schulungen für die verschiedenen Berufsgruppen spezialisiert ist. Die *Lichtenburg* bietet daher eine Garantie für das AFI und seine Stakeholder, nicht zuletzt, weil die Leitlinien und Inhalte, die von unserem Institut zur Verfügung gestellt wurden, mit Verständnis und Erfahrung im Sinne der Bedürfnisse der Gewerkschaftsvertreter/Innen übernommen und geschätzt werden.

Um ein optimales Bildungsangebot zu garantieren ist die Teilnehmerzahl pro Kurs auf 15 Personen begrenzt. Anmeldungen werden der chronologischen Reihenfolge entsprechend berücksichtigt. Auch aus diesem Grund empfehle ich Ihnen, sich so bald wie möglich anzumelden. Um gleiche Teilnahmemöglichkeiten für alle unsere Stakeholder zu gewährleisten, werden wir drei Plätze für jede Partnerorganisation des Instituts vormerken. Sollten Sie sich in diesem Jahr nicht anmelden können, so hoffen wir, Sie bei der nächsten Weiterbildung 2023 dabeizuhaben, in der Hoffnung, dass eine positive Erfahrung und die finanziellen und personellen Ressourcen des Instituts dies erlauben.

Für alle Informationen und Anmeldedetails lade ich Sie ein, sich direkt an die *Lichtenburg* zu wenden. Auf der Website des Schulungszentrums unter [lichtenburg.it](https://www.lichtenburg.it) sind alle Weiterbildungsangebote veröffentlicht.

In der Hoffnung auf eine konstruktive Erfahrung, die Ihren Erwartungen entspricht, übermittle ich meine herzlichsten Grüße,



Stefan Perini
AFI-Direktor





1



„Es kommt nicht so sehr darauf an,
WAS ich sage, sondern WIE ich es sage.“

Elmar Teutsch

Kommunikation: Reden in der Öffentlichkeit

Selbstsicher in der Öffentlichkeit auftreten



Überzeugende und gewinnbringende Rhetorik-Techniken beherrschen, um Diskussionen, Debatten, Radio- und Fernsehinterviews selbstsicher und erfolgreich zu meistern.



Lichtenburg

Vilpianerstr. 27 - Nals (BZ)



Donnerstag, 13. Oktober 2022

09:00 – 17:00 Uhr

Mittagessen möglich (auf Kosten der Teilnehmenden)



Elmar Teutsch

Wirtschaftspsychologe, Unternehmenscoach, Psychotherapeut



→ **Psychotricks fürs Lampenfieber**

→ **Richtig strukturieren: Aufbau und roter Faden**

→ **Wundermittel Drei-Punkt-Technik**

→ **Richtig präsentieren: überzeugend Argumente darlegen**

→ **Die Wortwahl macht den Unterschied**

→ **Meine Stimme, mein Ausdruck und mein Körper**

Theoretische Inputs wechseln sich mit praktischen Übungen ab.

Die Teilnehmenden haben die Gelegenheit, das Gelernte immer wieder in unterschiedlichen Rede-Situationen in die Praxis umzusetzen.



Max. 15 Personen



[Anmeldung hier](#)

ANMELDUNG



HIER



2



„Die Arbeit ist ein hohes Gut und es ist Aufgabe der Gewerkschaften, für den Schutz von Arbeitnehmerrechten einzustehen.“

Dr. Karolina Silvestri & Astrid Wenin

Die Grundlagen des Arbeitsrechts im italienischen Rechtssystem

Basiswissen zur Orientierung in der Rechtsprechung



Vermittelt werden die Grundlagen der Arbeitsgesetzgebung, der Stufenbau der Rechtsordnung mit Fallbeispielen sowie Wissenswertes über den Kollektivvertrag.



Lichtenburg

Vilpianerstr. 27 - Nals (BZ)



Freitag, 14. Oktober 2022

9:00 – 12:30 Uhr



Dr. Karolina Silvestri und Astrid Wenin

Arbeitsrechtberaterin (Studio Elas)



→ Was wird im Arbeitsrecht geregelt?

→ Rechtsquellen: Wo findet man die Bestimmungen zum Arbeitsrecht?

→ Individualarbeitsrecht und kollektives Arbeitsrecht

→ Die verschiedenen Arbeitsverträge



Max. 15 Personen



[Anmeldung hier](#)

ANMELDUNG



HIER



3



„Solange man selbst redet, erfährt man nichts. Wir sollten gut zuhören und klar sein beim Reden.“

Reinhard Feichter

Effizient Sitzungen und Versammlungen leiten

Sitzungen und Versammlungen optimal vorbereiten, leiten und umsetzen



Wer kennt es nicht: zu lang(weilig), zu viel Inhalt, zu wenig Klarheit und spärliche Ergebnisse. Es wird zwar geredet, aber (zu) wenig kommt heraus... Es geht auch anders! In diesem Workshop werden wir praxisnah Haltungen, Techniken, Methoden und einfache, aber effiziente Tipps für eine möglichst konstruktive Gestaltung von Sitzungen und Versammlungen besprechen, prüfen und erproben.



Lichtenburg

Vilpianerstr. 27 - Nals (BZ)



Donnerstag, 10. November 2022

09:00 - 17:00 Uhr



Reinhard Feichter

Trainer, Coach, Unternehmensberater



- **Haltungen, Zugangsweisen, Werkzeuge und Spielregeln für produktive und ergebnisorientierte Besprechungen und Sitzungen**
- **Strategien für gezieltes Einbinden, strukturierte Partizipation, mehr Effektivität und Effizienz**
- **lösungsorientiert eine gemeinsame Basis für anfallende Probleme oder Herausforderungen erarbeiten**

*Aktives Einbeziehen der Teilnehmer*innen in einem offenen Dialog und einladenden Wechsel von kurzen Impulsen, praktischen Beispielen des Referenten und der Teilnehmer*innen, Übungen für die Praxis, Einzelarbeit, Austausch in Kleingruppen und Rollenspielen.*



Max. 15 Personen



Anmeldung hier

ANMELDUNG



HIER



4



„Die Ausarbeitung eines Kompromisses besteht in der Kunst, einen Kuchen so aufzuteilen, dass jede Partei meint, das größte Stück davon erhalten zu haben.“

Georg Ambach

Das Wesen der Schlichtung im italienischen Arbeitsrecht

Basiswissen zur Orientierung in den Schlichtungsverfahren



Die Funktionsweise der Schlichtung anhand konkreter Fallbeispiele verstehen.



Lichtenburg
Vilpianerstr. 27 - Nals (BZ)



Freitag, 25. November 2022
14:00 – 17:00 Uhr



Georg Ambach
Verwaltungsamt für Arbeitsmarkt



→ Schlichtung als Mittel zur Beilegung eines Arbeitskonflikts



Max. 15 Personen



[Anmeldung hier](#)

ANMELDUNG



HIER



5



„Konflikte sind der Ursprung jeder Veränderung.“

Birgit Dissertori

Konfliktmanagement in der Praxis

Konflikte zur Zufriedenheit aller Beteiligten lösen



Konflikte sind im beruflichen und privaten Umfeld alltäglich, in Veränderungs- und Entwicklungsprozessen sogar enorm wichtig.



Lichtenburg
Vilpianerstr. 27 - Nals (BZ)



Montag, 5. Dezember 2022
09:00 - 17:00 Uhr
Mittagessen möglich (auf Kosten der Teilnehmenden)



Birgit Dissertori
Systemischer Coach (SG), Lehrsupervisorin, Leiterin von InCuM Intercultura Management mit Sitz in München & Bozen



In diesem Seminar lernen die TeilnehmerInnen Spannungen frühzeitig zu erkennen, offen damit umzugehen und diese gewinnbringend für alle moderierend zu lösen!

Persönlicher Zugang und Erkennen von Konflikten:

- Die eigene Einstellung zu Konflikten prüfen
- Analyse der eigenen Reaktionen und Konfliktfähigkeit
- Ursachen und Symptome, das Konfliktpotenzial nutzend analysieren
- Konflikte in Teams, in Gruppen und Organisationen definieren
- Unterscheidung zwischen Rollen- und Zielkonflikte
- Umgang mit Dynamiken in Konflikten



Max. 15 Personen



[Anmeldung hier](#)

ANMELDUNG



HIER



6



„Gut zu verhandeln heißt, andere von seiner Position zu überzeugen. Was es dazu braucht? Eine gute Ausdrucksweise, einleuchtende Argumente, ein seriöses, selbstbewusstes Auftreten und die Fähigkeit, auf sein Gegenüber einzugehen.“

Christian Pellini

Verhandlungstechniken

In Verhandlungen strukturiert, kompetent und erfolgreich vorgehen



Die Teilnehmenden erfahren, was sie bei der Vorbereitung und Durchführung von Verhandlungen alles berücksichtigen müssen und mit welchen Techniken und Strategien sie gute Verhandlungsergebnisse erzielen können.



Lichtenburg

Vilpianerstr. 27 - Nals (BZ)



Freitag, 16. Dezember 2022

09:00 - 17:00 Uhr

Mittagessen möglich (auf Kosten der Teilnehmenden)



Christian Pellini

Coaching, Kommunikation, Teamentwicklung



→ **Verhandlungen gut vorbereiten und strukturieren**

→ **Sender Empfänger Modell**

→ **Ziele und Nebenziele bei Verhandlungen**

→ **Wer richtig Fragt, der führt das Gespräch**

→ **Rhetorische Tipps mittels Praxisübungen**



Max. 15 Personen



[Anmeldung hier](#)

ANMELDUNG



HIER

Eine Initiative des Arbeitsförderungsinstituts



im Auftrag seiner Trägerorganisationen

WEITERE FRAGEN?

Carolin Pranter

Bildungsreferentin

☎ Tel. +39 0471 05 71 04

✉ carolin.pranter@lichtenburg.it

Bildungshaus Lichtenburg

Vilpianerstraße 27

I-39010 Nals

www.lichtenburg.it

